



คำรับรองการปฏิบัติราชการขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก	หน่วย รับผิดชอบ
๑	ร้อยละความพึงพอใจของทหารผ่านศึกประจำการ ทหารผ่านศึกนอกประจำการ ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ ที่มารับการสงเคราะห์จากองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก	๒๕	อผศ.
๒	ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลทหารผ่านศึก	๒๕	อผศ.
๓	ความเป็นเลิศด้านกายอุปกรณ์ของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก		
	๓.๑ ร้อยละของผู้รับบริการจากรถบริการกายอุปกรณ์เคลื่อนที่ เปรียบเทียบกับผู้รับบริการกายอุปกรณ์ทั้งหมดของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก	๑๐	อผศ.
	๓.๒ จำนวนผู้รับบริการตรวจรักษาเท้า หรือจัดทำแผ่นรองฝ่าเท้า	๑๐	อผศ.
๔	การสร้างความเข้มแข็งให้กับทหารผ่านศึกและทหารนอกประจำการ		
	๔.๑ การเพิ่มจำนวนสมาชิกเครือข่ายทหารผ่านศึกเพื่อความมั่นคง	๑๕	อผศ.
	๔.๒ จำนวนเครือข่ายทหารผ่านศึกและทหารนอกประจำการเพื่อความมั่นคงที่เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานเพื่อความมั่นคง	๑๕	อผศ.
	รวม	๑๐๐	



ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตัวชี้วัดที่ ๑ : ร้อยละความพึงพอใจของทหารผ่านศึกประจำการ ทหารผ่านศึกนอกประจำการ
ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ ที่มารับการสงเคราะห์
จากองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก

๑. น้ำหนัก : ร้อยละ ๒๕

๒. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น ในการกำหนดตัวชี้วัด :

องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก มีภารกิจให้การสงเคราะห์ แก่ทหารผ่านศึก ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ ซึ่งให้การสงเคราะห์แก่ทหารผ่านศึกฯ ทั่วประเทศ โดยมีสำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค รับผิดชอบดูแลทหารผ่านศึกฯ ในพื้นที่ต่างๆ จำนวน ๒๗ แห่ง ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งปัจจุบันองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกได้ดำเนินนโยบายสงเคราะห์เชิงรุก เพื่อให้สามารถตอบสนองได้ทันต่อปัญหาและความต้องการของทหารผ่านศึก รวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ให้แก่ ทหารผ่านศึก ซึ่งเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการสงเคราะห์ โดยยึดตัวทหารผ่านศึกฯ เป็นศูนย์กลางในการปฏิบัติงานที่มีเป้าหมาย คือ การสร้างความพอใจของทหารผ่านศึกสูงสุดตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) ในด้านที่ ๖ ว่าด้วยการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เรื่อง การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งส่วนสำคัญการจะพัฒนาระบบการให้บริการในภาครัฐ นั้นก็คือ พนักงานที่ทำหน้าที่ในการให้บริการกับประชาชน ซึ่งตัวชี้วัดสำคัญของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ก็คือ “การให้บริการด้วยใจ” หรือเรียกว่า “จิตบริการ” (Service-Minded)

๓. ความเชื่อมโยง :

๓.๑ แผน :

ยุทธศาสตร์ชาติในด้านการปรับสมดุล และพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีเป้าหมาย คือ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” ซึ่งเป็นประเด็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลฯ ได้แก่ ภาครัฐที่ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยมีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง คือ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม ในมาตรา ๙ (๓) ให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร. กำหนดแล้ว



ในมาตรา ๔๕ นอกจากการจัดให้มีการประเมินผลตามมาตรา ๙ (๓) แล้ว ให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลา ที่ ก.พ.ร. กำหนด

๓.๒ องค์ประกอบ :

องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผล (Performance Base)

ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก
งานตามกฎหมาย (Function KPI)

๔. เป้าประสงค์ :

การปรับปรุงการให้บริการ เพื่อให้ทหารผ่านศึกที่มารับบริการมีความพึงพอใจและตรงกับความต้องการ
ของทหารผ่านศึกที่มารับบริการ

๕. คำอธิบายตัวชี้วัด :

๕.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ

๕.๑.๑ จัดทำแผนการสำรวจความพึงพอใจของทหารผ่านศึก

๕.๑.๒ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ โดยแบ่งออกได้ดังนี้

๑) ดำเนินการสำรวจจากการสัมภาษณ์โดยตรง ณ จุดบริการแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ
(one stop service) องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกส่วนกลาง, กองฝึกอบรมและพัฒนาฝีมือ ฝ่ายอาชีวสงเคราะห์
และโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

๒) สำรวจจากการสัมภาษณ์ทหารผ่านศึกที่มารับการสงเคราะห์ ณ สำนักงานสงเคราะห์
ทหารผ่านศึกในส่วนภูมิภาค ๒๗ เขต และนิคมเกษตรกรรมทหารผ่านศึก จำนวน ๘ นิคม

๓) สำรวจความพึงพอใจ โดยส่งแบบสำรวจทางไปรษณีย์ ให้ทหารผ่านศึกที่มารับ
การสงเคราะห์ ที่สำนักงานสงเคราะห์ในส่วนภูมิภาค

๕.๑.๓ รวบรวมผลการสำรวจ และนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการทางสถิติ ออกมาเป็นร้อยละความพึงพอใจ
ของทหารผ่านศึก



๕.๒ การประเมินผลความสำเร็จ ผลผลิต และผลลัพธ์ :

ประเมินจากผลการสำรวจระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของทหารผ่านศึกที่ได้รับการสงเคราะห์จากแบบสอบถามโดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติมาเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้

๕.๓ ผลผลิต :

ระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของทหารผ่านศึกที่ได้รับการสงเคราะห์ที่ได้จากการจัดการและสรุปข้อมูลจากการสำรวจ

๕.๔ ผลลัพธ์ :

การปรับปรุงคุณภาพของการให้การสงเคราะห์ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับการสงเคราะห์โดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้

๖. เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
ร้อยละความพึงพอใจของทหารผ่านศึก ประจำการ ทหารผ่านศึคนอก ประจำการ ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการที่มารับ การสงเคราะห์จากองค์การสงเคราะห์ ทหารผ่านศึก	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐

๗. เงื่อนไข : -



๘. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ประจำปีงบประมาณ		
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ทหารผ่านศึกประจำการ ทหารผ่านศึกลูก นอกประจำการ ครอบครัวทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ มีความพึงพอใจ ในการมารับการสงเคราะห์	ร้อยละ	๙๒.๔๑	๘๗.๘๓	๙๐.๓๘



ตัวชี้วัดที่ ๒ : ร้อยละความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่โรงพยาบาลทหารผ่านศึก

๑. น้ำหนัก : ร้อยละ ๒๕

๒. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น ในการกำหนดตัวชี้วัด :

ความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจตัดสินใจและสะท้อนว่า การดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงพยาบาลทหารผ่านศึกมีคุณภาพหรือไม่ ทั้งในด้านกระบวนการดูแลผู้ป่วย ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ จึงเป็นการประเมินเพื่อหาโอกาสพัฒนาและนำมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการต่าง ๆ ให้มีคุณภาพมาตรฐาน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับให้มีคุณภาพมาตรฐาน เทียบเท่าโรงพยาบาลระดับชั้นนำของประเทศ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

๓. ความเชื่อมโยง :

๓.๑ แผน :

๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) :

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ในประเด็น การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี ครอบคลุมทั้งด้านกาย ใจ สติปัญญา และสังคม

๓.๑.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ :

ประเด็น การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี ทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนา และการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดีครอบคลุมทั้งด้าน กาย ใจ สติปัญญา และสังคม มุ่งเน้น การเสริมสร้างการจัดการสุขภาวะในทุกรูปแบบ ที่นำไปสู่การมีศักยภาพในการจัดการสุขภาวะที่ดีได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี และมีทักษะด้านสุขภาวะที่เหมาะสม

๓.๑.๓ แผนการปฏิรูปประเทศ :

ด้านสาธารณสุข ประเด็น การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุน การสร้างสุขภาวะที่ดี โดยพัฒนาระบบบริการ สุขภาพ ที่ทันสมัย ภายใต้ระบบการบริหารที่มีการกระจาย อำนาจมีประสิทธิภาพ พอเพียง เป็นธรรมและ ยั่งยืน พัฒนาขีดความสามารถในการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์ การแพทย์ และสาธารณสุข ปฏิรูประบบหลักประกัน สุขภาพของประชาชนตลอดช่วงชีวิตให้มีประสิทธิภาพ โดยอยู่บนพื้นฐานความยั่งยืนทางการคลัง นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้กับระบบบริการสุขภาพ



และระบบสุขภาพทางไกล พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบบริการสุขภาพ

๓.๑.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ :

- การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการจัดการระบบสุขภาพ

- การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทยในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้ มาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และอำนวยความสะดวกตรงตามความต้องการ

๓.๑.๕ นโยบายอื่น ๆ : เช่น นโยบายรัฐบาล

การพัฒนาาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม โดยเพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารจัดการยี่ดหลัก ธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานกระจายอำนาจการบริหารจัดการระบบบริการและทรัพยากรสู่เขตสุขภาพ เพิ่มความคล่องตัวและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๓.๒ องค์ประกอบ : องค์ประกอบที่ ๑ (Performance Base)

ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมายภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Function KPI/Area KPI)

๔. เป้าประสงค์ :

๔.๑ โรงพยาบาลทหารผ่านศึกให้บริการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐาน และเป็นโรงพยาบาลชั้นนำระดับประเทศ

๔.๒ ผู้รับบริการเลือกใช้บริการที่โรงพยาบาลทหารผ่านศึกเป็นลำดับต้น ๆ

๕. คำอธิบายตัวชี้วัด :

๕.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ

๑) จัดทำแบบสอบถาม

๒) กำหนดพื้นที่และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการประเมิน

๓) ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

๔) ประเมินผล (ครั้งที่ ๑ รอบ ๖ เดือน และ ครั้งที่ ๒ รอบ ๑๒ เดือน)



๕.๒ การประเมินผลความสำเร็จ ผลผลิต และผลลัพธ์ :

ประเมินจากผลการสำรวจระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของทหารผ่านศึกที่มารับบริการจากแบบสอบถามโดยใช้การวิเคราะห์ทางสถิติมาเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้

๕.๓ ผลผลิต :

ระดับความคาดหวังและความพึงพอใจของทหารผ่านศึกที่มารับบริการที่ได้จากการจัดการและสรุปข้อมูลจากการสำรวจ

๕.๔ ผลลัพธ์ :

การปรับปรุงคุณภาพของการให้การสงเคราะห์ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้มารับบริการ โดยนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์มาใช้

๖. เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต่ำ (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	ขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ (ใช้เกณฑ์การประเมิน ตามมาตรฐาน HA)	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๘๕	ร้อยละ ๙๐

๗. เงื่อนไข : -

๘. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ประจำปีงบประมาณ		
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	ร้อยละ	ครั้งที่ ๑ : ๘๑.๕๘ ครั้งที่ ๒ : ๘๙.๙๐	ครั้งที่ ๑ : ๘๐.๗๒ ครั้งที่ ๒ : ๙๓.๙๔	ครั้งที่ ๑ : ๘๖.๙๘ ครั้งที่ ๒ : ๙๓.๓๘



ตัวชี้วัดที่ ๓ : ความเป็นเลิศด้านกายอุปกรณ์ของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

๑. น้ำหนัก : ร้อยละ ๒๐ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

๑.๑ ร้อยละของผู้รับบริการจากรถบริการกายอุปกรณ์เคลื่อนที่ เปรียบเทียบกับผู้รับบริการกายอุปกรณ์ทั้งหมดของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)

๑.๒ จำนวนผู้รับบริการตรวจรักษาเท้า หรือจัดทำแผ่นรองฝ่าเท้า (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)

๒. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น ในการกำหนดตัวชี้วัด :

ตามวิสัยทัศน์โรงพยาบาลทหารผ่านศึก เป็นโรงพยาบาลที่ดำรงไว้ซึ่งมาตรฐาน และคุณภาพในการดูแลรักษา พันฟู และเป็นเลิศด้านกายอุปกรณ์ การให้บริการกายอุปกรณ์เสริมและเทียม แก่ทหารผ่านศึกพิการ และครอบครัวทหารผ่านศึก จึงเป็นภารกิจหลักที่โรงพยาบาลทหารผ่านศึกให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก แต่เนื่องจากมีทหารผ่านศึกพิการจำนวนมากที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มีความยากลำบากในการเดินทางมารับการสงเคราะห์กายอุปกรณ์ที่โรงพยาบาลทหารผ่านศึก จึงได้ออกหน่วยให้บริการกายอุปกรณ์เชิงรุก แก่ทหารผ่านศึกที่อยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศเป็นประจำทุกปี โดยเจ้าหน้าที่กายอุปกรณ์ต้องขนย้ายเครื่องมือ เครื่องจักร ในการผลิตกายอุปกรณ์ จากโรงพยาบาลทหารผ่านศึกไปตามพื้นที่ต่าง ๆ

ในปี พ.ศ.๒๕๖๑ โรงพยาบาลทหารผ่านศึก จึงจัดให้มีรถบริการกายอุปกรณ์เคลื่อนที่ มีเครื่องมือ เครื่องจักร ในการผลิตกายอุปกรณ์ครบวงจรอยู่บนรถ สามารถให้บริการผลิต แขน - ขาเทียม แก่ทหารผ่านศึก ในถิ่นทุรกันดารที่ไกลขึ้น และครอบคลุมพื้นที่ได้มากขึ้น ทำให้ทหารผ่านศึกพิการ และครอบครัวในพื้นที่ห่างไกล ได้รับการด้านกายอุปกรณ์ได้อย่างทั่วถึง มีความสะดวก รวดเร็ว ทำให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น สามารถใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีคุณค่า ถือเป็นนวัตกรรมของ โรงพยาบาลทหารผ่านศึก เป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร และสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ทหารผ่านศึก

ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โรงพยาบาลทหารผ่านศึกได้รับการสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ สำหรับตรวจเท้า และฝ่าเท้าสามารถตรวจรักษาเท้าและจัดทำแผ่นรองฝ่าเท้า เพื่อให้บริการกายอุปกรณ์เสริมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพทุกรูปแบบ เป็นการเพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพของ รพ.ผศ. ในการดูแลทหารผ่านศึก และประชาชนทั่วไปได้อีกด้านหนึ่ง



ตัวชี้วัดที่ ๓.๑ : ร้อยละของผู้รับบริการจากรถบริการกายอุปกรณ์เคลื่อนที่ เปรียบเทียบกับผู้รับบริการ กายอุปกรณ์ทั้งหมดของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก

๑. **น้ำหนัก :** ร้อยละ ๑๐

๒. **หลักการ เหตุผล ความจำเป็น ในการกำหนดตัวชี้วัด :**

ปัจจุบันงานกายอุปกรณ์ มีได้ดูแลเฉพาะทหารผ่านศึกทุกชั้นบัตร, ครอบครัวทหารผ่านศึกบัตรชั้นที่ ๑ ทหารนอกประจำการ และทหารผ่านศึกพิการทุพพลภาพเท่านั้น แต่ยังมีภารกิจในการดูแล รักษา และช่วยเหลือทหารประจำการ ตลอดจนพลเรือน ที่มีสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลางอีกด้วย ซึ่งผู้ป่วยเหล่านั้นมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น และมีอายุมากขึ้นด้วยตามกาลเวลา จึงทำให้การเดินทางมารับบริการกายอุปกรณ์เสริม และเทียมที่โรงพยาบาล นั้น มีความลำบากมากขึ้น ปัจจุบันโรงพยาบาลทหารผ่านศึกมีรถบริการกายอุปกรณ์เคลื่อนที่มีเครื่องมือ เครื่องจักรในการผลิตกายอุปกรณ์ครบวงจรอยู่บนรถ สามารถให้บริการผลิต แขน - ขาเทียม แก่ทหารผ่านศึกในถิ่นทุรกันดารที่ไกลขึ้น และครอบคลุมพื้นที่ได้มากขึ้น ทำให้ทหารผ่านศึกพิการ และครอบครัวในพื้นที่ห่างไกลได้รับบริการด้านกายอุปกรณ์ได้อย่างทั่วถึง มีความสะดวก รวดเร็ว ทำให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้นสามารถใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีคุณค่า ถือเป็นนวัตกรรมของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร รวมถึงสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ทหารผ่านศึก ตลอดจนสามารถขยายขอบเขตการบริการในวงกว้างมากขึ้น ครอบคลุมผู้พิการได้จำนวนมากยิ่งขึ้น

๓. **ความเชื่อมโยง :**

๓.๑ แผน :

๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) :

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ในประเด็นการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี ครอบคลุมทั้งด้านกาย ใจ สติปัญญา และสังคม

๓.๑.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ :

ประเด็นการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี ทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนา และการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดีครอบคลุมทั้งด้านกาย ใจ สติปัญญา และสังคม มุ่งเน้นการเสริมสร้างการจัดการสุขภาวะในทุกรูปแบบ ที่นำไปสู่การมีศักยภาพในการจัดการสุขภาวะที่ดีได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี และมีทักษะด้านสุขภาวะที่เหมาะสม

๓.๑.๓ แผนการปฏิรูปประเทศ :

ด้านสาธารณสุข ประเด็น การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี โดยพัฒนาระบบบริการ สุขภาพ ที่ทันสมัย ภายใต้ระบบการบริหารที่มีการกระจายอำนาจมีประสิทธิภาพ พอเพียง เป็นธรรมและ ยั่งยืน พัฒนาขีดความสามารถในการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ และสาธารณสุข ปฏิรูประบบหลักประกัน สุขภาพของประชาชนตลอดช่วงชีวิตให้มีประสิทธิภาพ



โดยอยู่บนพื้นฐานความยั่งยืนทางการคลัง นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้กับระบบบริการสุขภาพ และระบบสุขภาพทางไกล พัฒนาระบบ ฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบบริการสุขภาพ

๓.๑.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ :

๑) การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการจัดการระบบสุขภาพ

๒) การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาล ในสังคมไทยในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้ มาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และอำนวยความสะดวก ตรงตามความต้องการ

๓.๑.๕ นโยบายอื่น ๆ : เช่น นโยบายรัฐบาล

การพัฒนากระบวนการสุขและหลักประกันทางสังคม โดยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ยึดหลัก ธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานกระจายอำนาจการบริหารจัดการระบบบริการ และทรัพยากรสู่เขตสุขภาพ เพิ่มความคล่องตัวและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๓.๒ องค์ประกอบ : องค์ประกอบที่ ๑ (Performance Base)

ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักงาน ตามกฎหมาย ภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Function KPI/Area KPI)

๔. เป้าประสงค์ :

๔.๑ โรงพยาบาลทหารผ่านศึกให้บริการด้านกายอุปกรณ์ที่มีคุณภาพมาตรฐาน และเป็นโรงพยาบาลชั้นนำระดับประเทศ

๔.๒ ลดภาระในการเดินทางของทหารผ่านศึก สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

๕. คำอธิบายตัวชี้วัด :

๕.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ

- ๑) กำหนดพื้นที่และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
- ๒) ออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการกายอุปกรณ์
- ๓) เก็บข้อมูล และประเมินผล



๕.๒ การประเมินผลความสำเร็จ ผลผลิต และผลลัพธ์

- รวบรวมข้อมูลจากการให้บริการ แล้วดำเนินการเปรียบเทียบ

๕.๓ ผลผลิต

- จำนวนทหารผ่านศึกที่มารับบริการจากหน่วยกายอุปกรณ์เคลื่อนที่

๕.๔ ผลลัพธ์

- ทหารผ่านศึกที่อยู่ตามถิ่นทุรกันดารสามารถเข้าถึงบริการกายอุปกรณ์ได้ รวมทั้งส่งเสริมให้โรงพยาบาลทหารผ่านศึกมีภาพลักษณ์ที่ดีสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ทหารผ่านศึก

๖. เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
ร้อยละของผู้รับบริการจากรถบริการกายอุปกรณ์เคลื่อนที่ เปรียบเทียบกับผู้รับบริการกายอุปกรณ์ทั้งหมดของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก	น้อยกว่าร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕ - ๒๐	มากกว่าร้อยละ ๒๐

๗. เงื่อนไข : สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ที่รุนแรง ทำให้ไม่สามารถออกหน่วยบริการกายอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้

๘. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ประจำปีงบประมาณ		
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
จำนวนทหารผ่านศึกที่มารับบริการจากการออกหน่วยบริการกายอุปกรณ์เคลื่อนที่ของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก	ราย	๓๕๖	๕๘๖	๓๑๑
จำนวนผู้รับบริการกายอุปกรณ์ทั้งหมดของโรงพยาบาลทหารผ่านศึก	ราย	๑,๖๓๙	๑,๖๕๙	๑,๕๒๔



ตัวชี้วัดที่ ๓.๒ : จำนวนผู้รับบริการตรวจรักษาเท้า หรือจัดทำแผ่นรองฝ่าเท้า

๑. **น้ำหนัก :** ร้อยละ ๑๐

๒. **หลักการ เหตุผล ความจำเป็น ในการกำหนดตัวชี้วัด :**

โรงพยาบาลทหารผ่านศึกเล็งเห็นความสำคัญในการเข้าถึงการรับบริการกายอุปกรณ์เสริมและเทียมของผู้ป่วย และเพื่อเป็นการพัฒนาขีดความสามารถในการให้บริการแก่ผู้ป่วยทางงานกายอุปกรณ์ ในปี ๒๕๖๓ โรงพยาบาลทหารผ่านศึกได้รับการสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ สำหรับตรวจเท้าและฝ่าเท้า สามารถตรวจและจัดทำแผ่นรองฝ่าเท้าได้ภายในระยะเวลาที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถออกหน่วยตรวจรักษาเท้าและแผ่นรองฝ่าเท้าเคลื่อนที่ โรงพยาบาลทหารผ่านศึก (Foot & Insole Mobile Unit) เพื่อให้บริการกายอุปกรณ์เสริมได้อย่างเต็มประสิทธิภาพทุกรูปแบบ เป็นการเพิ่มขีดความสามารถ และศักยภาพของโรงพยาบาลทหารผ่านศึกในการดูแลทหารผ่านศึก และประชาชนทั่วไปได้อีกด้านหนึ่ง

๓. **ความเชื่อมโยง :**

๓.๑ แผน :

๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) :

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนา และเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ในประเด็นการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี ครอบคลุมทั้งด้านกาย ใจ สติปัญญา และสังคม

๓.๑.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ :

ประเด็น การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี ทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนา และการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดีครอบคลุมทั้งด้าน กาย ใจ สติปัญญา และสังคม มุ่งเน้นการเสริมสร้างการจัดการสุขภาวะในทุกรูปแบบ ที่นำไปสู่การมีศักยภาพในการจัดการสุขภาวะที่ดีได้ด้วยตนเอง พร้อมทั้งสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี และมีทักษะด้านสุขภาวะที่เหมาะสม

๓.๑.๓ แผนการปฏิรูปประเทศ :

ด้านสาธารณสุข ประเด็น การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่ทันสมัยสนับสนุนการสร้างสุขภาวะที่ดี โดยพัฒนาระบบบริการ สุขภาพ ที่ทันสมัย ภายใต้ระบบการบริหารที่มีการกระจายอำนาจ มีประสิทธิภาพ พอเพียง เป็นธรรมและ ยั่งยืน พัฒนาขีดความสามารถในการวิจัยด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์



และสาธารณสุข ปฏิรูประบบหลักประกัน สุขภาพของประชาชนตลอดช่วงชีวิตให้มีประสิทธิภาพ โดยอยู่บนพื้นฐานความยั่งยืนทางการคลัง นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้กับระบบบริการสุขภาพ และระบบสุขภาพทางไกล พัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถเชื่อมโยงทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบบริการสุขภาพ

๓.๑.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ :

๑) การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ ในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการจัดการระบบสุขภาพ

๒) การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาล ในสังคมไทยในด้านการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้ มาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชนและภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และอำนวยความสะดวก ตรงตามความต้องการ

๓.๑.๕ นโยบายอื่น ๆ : เช่น นโยบายรัฐบาล

การพัฒนาระบบสาธารณสุขและหลักประกันทางสังคม โดยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ยึดหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานกระจายอำนาจการบริหารจัดการระบบบริการ และทรัพยากรสู่เขตสุขภาพ เพิ่มความคล่องตัวและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่

๓.๒ องค์ประกอบ : องค์ประกอบที่ ๑ (Performance Base)

ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลักงานตามกฎหมาย ภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Function KPI/Area KPI)

๔. เป้าประสงค์ :

๔.๑ โรงพยาบาลทหารผ่านศึกให้บริการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพมาตรฐาน และเป็นโรงพยาบาลชั้นนำระดับประเทศ

๔.๒ ลดภาระในการเดินทางของทหารผ่านศึก สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

๕. คำอธิบายตัวชี้วัด :

๕.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ

- ให้การตรวจรักษาหรือจัดทำแผ่นรองฝ่าเท้า
- กำหนดพื้นที่และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ
- ออกหน่วยเคลื่อนที่หน่วยตรวจการรักษาเท้าและแผ่นรองเท้าเคลื่อนที่ ร่วมกับรถบริการกายอุปกรณ์เคลื่อนที่
- เก็บข้อมูล และประเมินผล



๕.๒ การประเมินผลความสำเร็จ ผลผลิต และผลลัพธ์

- รวบรวมข้อมูลจากการให้บริการ

๕.๓ ผลผลิต

- จำนวนผู้รับบริการที่ได้รับการตรวจเท้า หรือจัดทำแผ่นรองฝ่าเท้า

๕.๔ ผลลัพธ์

- ผู้ป่วยได้รับการตรวจเท้า หรือจัดทำแผ่นรองฝ่าเท้าได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น
- ทหารผ่านศึกที่อยู่ตามถิ่นทุรกันดารสามารถเข้าถึงบริการการตรวจรักษาเท้าและแผ่นรองฝ่าเท้าได้
- โรงพยาบาลทหารผ่านศึก มีภาพลักษณ์ที่ดี ให้บริการด้านกายอุปกรณ์เสริม และเทียมได้อย่างครบวงจร

สร้างขวัญกำลังใจให้แก่ทหารผ่านศึก

๖. เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
จำนวนของผู้รับบริการตรวจ รักษาเท้าและแผ่นรองฝ่าเท้า (ราย)	น้อยกว่า ๑๕๐ ราย	๑๕๐ - ๒๐๐ ราย	มากกว่า ๒๐๐ ราย

๗. เงื่อนไข : สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 ที่รุนแรง ทำให้ไม่สามารถออกหน่วย
บริการกายอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้

๘. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ประจำปีงบประมาณ
		๒๕๖๔
จำนวนของผู้รับบริการตรวจ รักษาเท้าและแผ่นรองฝ่าเท้า	ราย	๒๔๘ (เริ่มให้บริการปีงบประมาณ ๒๕๖๔)



ตัวชี้วัดที่ ๔ : การสร้างความเข้มแข็งให้กับทหารผ่านศึกและทหารนอกประจำการ

๑. น้ำหนัก : ร้อยละ ๓๐ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ดังนี้

๑.๑ การเพิ่มจำนวนสมาชิกเครือข่ายทหารผ่านศึกเพื่อความมั่นคง (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)

๑.๒ จำนวนเครือข่ายทหารผ่านศึกและทหารนอกประจำการเพื่อความมั่นคง ที่เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานเพื่อความมั่นคง (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)

๒. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น ในการกำหนดตัวชี้วัด :

จากยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ที่ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกิจด้านความมั่นคง โดยให้ภาครัฐและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนการกิจด้านความมั่นคง โดยกระทรวงกลาโหมได้เล็งเห็นศักยภาพของทหารผ่านศึก จึงได้กำหนดให้ทหารผ่านศึกเข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างความมั่นคงให้กับชาติ โดยยกระดับภารกิจขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์ของกระทรวงกลาโหม ในประเด็นทหารผ่านศึกเพื่อความมั่นคงสำหรับการสนับสนุนการกิจความมั่นคงต่าง ๆ ให้แก่รัฐ โดยสร้างเครือข่ายทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ ให้กลุ่มทหารผ่านศึกมีความเข้มแข็งสามารถรวมกลุ่มกันเพื่อดูแล และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความปรองดอง ตลอดจนเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีจากการที่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง



ตัวชี้วัดย่อย ๔.๑ : การเพิ่มจำนวนสมาชิกเครือข่ายทหารผ่านศึกเพื่อความมั่นคง

๑. น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๕

๒. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น ในการกำหนดตัวชี้วัด :

การเพิ่มจำนวนสมาชิกเครือข่ายทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการเพื่อความมั่นคง เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนของสมาชิกเครือข่ายให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยส่งผลให้ทหารผ่านศึกเข้าถึงข่าวสารและกระจายข่าวสารไปสู่เครือข่ายฯ ได้อย่างรวดเร็ว เพื่อส่งเสริมให้ทหารผ่านศึกได้มีส่วนร่วมในการดูแลซึ่งกันและกันเมื่อเกิดภัยต่าง ๆ สามารถให้การสนับสนุนภารกิจปกป้องภัยคุกคามและรักษาความมั่นคงของรัฐ ซึ่งเป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์ให้สังคมทุกภาคส่วนได้เล็งเห็นถึงศักยภาพของทหารผ่านศึกและภารกิจขององค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกได้อย่างกว้างขวาง

๓. ความเชื่อมโยง :

๓.๑ แผน :

๓.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง ในด้านการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ เพื่อยกระดับขีดความสามารถของกองทัพและหน่วยงานด้านความมั่นคง โดยการพัฒนาพลีกำลังอำนาจแห่งชาติ กองทัพและหน่วยงานความมั่นคง รวมทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน ให้พร้อมป้องกันและรักษาอธิปไตยของประเทศ และเผชิญกับภัยคุกคามได้ทุกมิติ ทุกรูปแบบและทุกระดับ

๓.๑.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ ในการพัฒนาเสริมสร้างกำลังประชาชน ทหารกองหนุน ทหารนอกประจำการ ทหารผ่านศึก ทุกประเภท เพื่อมุ่งไปสู่การอ้อมกำลังและชดเชยอำนาจกำลังรบของกองทัพที่มีอยู่อย่างจำกัดในยามสงคราม รวมทั้งการแจ้งเตือนด้านการข่าว ด้วยการเสริมสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมป้องกันประเทศ รวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ

๓.๑.๓ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านสังคม ประเด็น การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การเรียนรู้ การรับรู้ และการส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม เพื่อให้สังคมเกิด ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (social cohesion) ยอมรับในความแตกต่างและมีความเอื้ออาทรกัน โดยการสร้างพลังจิตอาสาจัดกิจกรรมอาสาสมัครเพื่อพัฒนาชุมชนในทุกจังหวัด และการสร้างพลังแผ่นดินปฏิรูประบบอาสาสมัครในพื้นที่โดยจัดทำฐานข้อมูลอาสาสมัคร



๓.๑.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ข้อ ๔.๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน โดยการพัฒนาศักยภาพ การป้องกันประเทศเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือภัยคุกคาม ทั้งทางทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ

๓.๑.๕ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) : นโยบาย ที่ ๕ : สร้างเสริมศักยภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามข้ามชาติ รองรับวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนา ศักยภาพของภาครัฐ และส่งเสริมบทบาทและความเข้มแข็งของทุกภาคส่วนใน การรับมือกับภัยคุกคาม ทุกรูปแบบที่กระทบกับความมั่นคง

๓.๒ องค์ประกอบ :

องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิผล (Performance Base)

ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย (Function KPI)

๔. เป้าประสงค์ :

จำนวนสมาชิกเครือข่ายทหารผ่านศึกเพิ่มขึ้น และให้ครอบคลุมทุกอำเภอ โดยการเพิ่มโครงข่าย การติดต่อสื่อสาร ระหว่างทหารผ่านศึก และองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกทำให้ทหารผ่านศึกที่อยู่ใน พื้นที่ห่างไกลสามารถเข้าถึง และรับทราบข้อมูลการสงเคราะห์ผ่านทางเครือข่ายทหารผ่านศึกในแต่ละพื้นที่ได้ อย่างรวดเร็ว และทั่วถึง

๕. คำอธิบายตัวชี้วัด :

๕.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ

๑) จัดทำโครงการสร้างเข้มแข็งให้แก่เครือข่ายทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๒) ดำเนินการเพิ่มจำนวนสมาชิกเครือข่ายทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ ภายในระยะเวลา ๑ ปี

๓) รายงานผลเพิ่มจำนวนสมาชิกเครือข่ายทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ



๕.๒ การประเมินผลความสำเร็จ ผลผลิต และผลลัพธ์

- จำนวนสมาชิกเครือข่ายทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ โดยวัดความสำเร็จจากจำนวนใบสมัครของเครือข่ายฯ

๕.๓ ผลผลิต

- ทหารผ่านศึกเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ

๕.๔ ผลลัพธ์

- ทหารผ่านศึกสามารถดูแลช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และเป็นโครงข่ายในการแจ้งข่าวให้กับองค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกได้

๖. เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
การเพิ่มจำนวนสมาชิก เครือข่ายทหารผ่านศึก เพื่อความมั่นคง	น้อยกว่า ร้อยละ ๕	ร้อยละ ๕ – ๑๐	มากกว่า ร้อยละ ๑๐

๗. เงื่อนไข : สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) อาจจะมีผลกระทบต่อการดำเนินงานและเป้าหมายของตัวชี้วัด

๘. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ประจำปีงบประมาณ		
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
การเพิ่มจำนวนสมาชิก เครือข่ายทหารผ่านศึก เพื่อความมั่นคง	ร้อยละ	-	ร้อยละ ๒๐.๘๕	ร้อยละ ๑๖.๖๓



**ตัวชี้วัดย่อย ๔.๒ : จำนวนเครือข่ายทหารผ่านศึกและทหารนอกประจำการเพื่อความมั่นคง
ที่เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานเพื่อความมั่นคง**

๑. น้ำหนัก : ร้อยละ ๑๕

๒. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น ในการกำหนดตัวชี้วัด :

การจัดกิจกรรมเครือข่ายสัมพันธ์ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ภารกิจ และบทบาทของทหารผ่านศึก ให้เป็นที่รู้จักแก่หน่วยงานภายนอก รวมทั้งประชาชนทั่วไป นอกจากนี้ยังก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างทหารผ่านศึกและหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ อันจะส่งผลต่อการช่วยเหลือซึ่งกันและกันต่อไป

๓. ความเชื่อมโยง :

๓.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง ในด้านการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ เพื่อยกระดับขีดความสามารถของกองทัพและหน่วยงานด้านความมั่นคง โดยการพัฒนาฝึกพลังอำนาจแห่งชาติ กองทัพและหน่วยงานความมั่นคง รวมทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน ให้พร้อมป้องกันและรักษาอธิปไตยของประเทศ และเผชิญภัยคุกคามได้ทุกมิติ ทุกรูปแบบและทุกระดับ

๓.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ : ประเด็นการพัฒนาศักยภาพของประเทศให้พร้อมเผชิญภัยคุกคามที่กระทบต่อความมั่นคงของชาติ ในการพัฒนาเสริมสร้างกำลังประชาชน ทหารกองหนุน ทหารนอกประจำการ ทหารผ่านศึก ทุกประเภท เพื่อมุ่งไปสู่การออมกำลังและชดเชยอำนาจกำลังรบของกองทัพที่มีอยู่อย่างจำกัด ในยามสงคราม รวมทั้งการแจ้งเตือนด้านการข่าว ด้วยการเสริมสร้างจิตสำนึกในการมีส่วนร่วมป้องกันประเทศ รวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบ

๓.๓ แผนการปฏิรูปประเทศ : ด้านสังคม ประเด็น การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การเรียนรู้ การรับรู้ และการส่งเสริมกิจกรรมทางสังคม เพื่อให้สังคมเกิด ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน (social cohesion) ยอมรับในความแตกต่างและมีความเอื้ออาทรกัน โดยการสร้างพลังจิตอาสาจัดกิจกรรมอาสาสมัครเพื่อพัฒนาชุมชนในทุกจังหวัด และการสร้างพลังแผ่นดินปฏิรูประบบอาสาสมัครในพื้นที่โดยจัดทำฐานข้อมูลอาสาสมัคร



๓.๔ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ : ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ข้อ ๔.๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน โดยการพัฒนาศักยภาพการป้องกันประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือภัยคุกคาม ทั้งทางทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ

๓.๕ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ.๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) : นโยบายที่ ๕ : สร้างเสริมศักยภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามข้ามชาติ รองรับวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพของภาครัฐ และส่งเสริมบทบาทและความเข้มแข็งของทุกภาคส่วนใน การรับมือกับภัยคุกคามทุกรูปแบบที่กระทบกับความมั่นคง

๓.๒ องค์ประกอบ : องค์ประกอบที่ ๑ การประเมินประสิทธิภาพ (Performance Base)

ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก
งานตามกฎหมาย (Function KPI)

๔. เป้าประสงค์ :

เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างทหารผ่านศึก ที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน รวมทั้ง ประชาชนในพื้นที่ อีกทั้งก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่าง อพช. กับ ทหารผ่านศึก

๕. คำอธิบายตัวชี้วัด :

๕.๑ ขั้นตอนการดำเนินการ

๑) จัดทำโครงการสร้างเข้มแข็งให้แก่เครือข่ายทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๒) สำนักงานสงเคราะห์ทหารผ่านศึกเขต ทั้ง ๒๗ เขต ประสานกับหน่วยงานในพื้นที่ เพื่อจัดกิจกรรม

๓) ขออนุมัติจัดกิจกรรม

๔) รายงานผลการจัดกิจกรรม

๕.๒ การประเมินผลความสำเร็จ ผลผลิต และผลลัพธ์

จำนวนเครือข่ายทหารผ่านศึกและทหารนอกประจำการ ที่เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานเพื่อความมั่นคง

๕.๓ ผลผลิต

การนำทหารผ่านศึกและทหารนอกประจำการที่เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานเพื่อความมั่นคง



๕.๔ ผลลัพธ์

เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างทหารผ่านศึก กับหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่

๖. เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	เกณฑ์การประเมิน		
	เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
จำนวนเครือข่ายทหารผ่านศึก และทหารนอกประจำการ เพื่อความมั่นคง ที่เข้าร่วมกิจกรรม กับหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงาน เพื่อความมั่นคง	น้อยกว่า ๒๘ ครั้ง	๒๘ - ๕๐ ครั้ง	มากกว่า ๕๐ ครั้ง

๗. เงื่อนไข : -

๘. รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบ ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ประจำปีงบประมาณ		
		๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔
จำนวนเครือข่ายทหาร ผ่านศึกและทหารนอก ประจำการเพื่อความมั่นคง ที่เข้าร่วมกิจกรรมกับ หน่วยงานภาครัฐ และ หน่วยงานเพื่อความมั่นคง	ครั้ง	๔๘ ครั้ง	๑๐๐ ครั้ง	๕๕ ครั้ง