

ตารางที่ ๑ การส่งมอบผลผลิต การบริการตามพันธกิจ ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
๑. พิทักษ์รักษา และเทิดทูน สถาบัน พระมหากษัตริย์	- กระบวนการหลัก : การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์ (สม.)	- การบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์ : การจัดกิจกรรม บำเพ็ญสาธารณ ประโยชน์แก้วัด ชุมชน โรงเรียน เพื่อถวายเป็น พระราชกุศล แด่สถาบัน พระมหากษัตริย์	- หน่วยขึ้นตรง และ กำลังพลของ สป. - พระภิกษุสงฆ์ - ครู นักเรียน - ชุมชน	- เพื่อแสดงถึงความ จงรักภักดี ความพร้อม ในการปกป้องและ เทิดทูนต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ รวมทั้ง ให้การ สนับสนุนกิจกรรม	- ได้ร่วมกิจกรรม ที่สร้างประโยชน์ และคุณค่าที่ดี และเหมาะสม ให้แก่ วัด ชุมชน โรงเรียน อย่างแท้จริง	- กำลังพลในสังกัด นขต.สป. - ประชาชนในชุมชน	- เพื่อให้สถาบัน พระมหากษัตริย์ ได้รับการเทิดทูน อย่างสมพระเกียรติ	- กิจกรรมก่อให้เกิด ประโยชน์ และ สร้างคุณค่า ให้แก่สังคม ในภาพรวม อย่างแท้จริง	- สำนักพระราชวัง
		- การดำเนินงาน พระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีต่าง ๆ : งานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีต่าง ๆ	- หน่วยขึ้นตรงและ กำลังพลในสังกัด สป.	- การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	- การจัดงานได้อย่าง สมพระเกียรติ ที่สุด และสร้าง การรับรู้ใน พระมหากษัตริย์ ของสถาบัน พระมหากษัตริย์	- กำลังพลในสังกัด นขต.ภ. และเหล่าทัพ - นขต.สป.	- เพื่อให้สถาบัน พระมหากษัตริย์ ได้รับการเทิดทูน อย่างสมพระเกียรติ	- การจัดงานได้อย่าง สมพระเกียรติที่สุด และสร้างการรับรู้ ในพระมหากษัตริย์ ของสถาบัน พระมหากษัตริย์	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
๒. พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ แห่งชาติ	- กระบวนการ สนับสนุน : การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร ให้กับนายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	- ข้อมูลข่าวสาร ที่ครบถ้วน รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลาและตรงกับ ความต้องการ	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) มีความพึงพอใจ ในระดับสูง	- การบริการ ที่เป็นเลิศการให้ ข้อมูลข่าวสาร ที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และ ตรงตามความต้องการ	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) มีความพึงพอใจ ในระดับสูง	- การบริการ ที่เป็นเลิศการให้ ข้อมูลข่าวสาร ที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และ ตรงตามความต้องการ	- สลก.สป. และ เหล่าทัพ
	- กระบวนการ สนับสนุน : การรักษา ความปลอดภัย ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง บุคคลสำคัญ และการรักษา ความปลอดภัย สถานที่ (รวมการฝึก ตามวงรอบ) (สน.ปล.กท.)	- วัดผลจากการ ประเมินผล จากการตรวจสอบ การฝึกตามวงรอบ ประจำปีของ พัน.รพ.สป.	- ข้าราชการ สป. และ ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และ ทรัพย์สิน ทางราชการ	- ข้าราชการ สป. และ ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และ ทรัพย์สิน ทางราชการ	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และ ทรัพย์สิน ทางราชการ	- ร.๒ พัน.๒ รอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การดำเนินการ ด้านการธุรการ (การเงิน งบประมาณ การให้บริการ การกำลังพล) และ การอำนวยความสะดวกให้กับ นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	- การสนับสนุน กระบวนการหลัก ให้เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย ทั้งในด้านการธุรการ (การเงิน งบประมาณ การให้บริการ การกำลังพล)	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) มีความพึงพอใจ ในระดับสูง	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) ได้รับการอำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงสิทธิ ที่พึงจะได้รับ และปฏิบัติการกิจ ตามที่ได้รับ มอบหมาย ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) มีความพึงพอใจ ในระดับสูง	- การบริการที่เป็นเลิศ การให้ข้อมูลข่าวสาร ที่ทันสมัยรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และ ตรงตามความต้องการ	- สลก.ทบ. - สลก.สป.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การจัดการต่อ ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ของ สป. (สกก.สป.)	- ความรวดเร็ว ในการส่งเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์ ให้หน่วยรับผิดชอบ	- หน่วยรับผิดชอบ เรื่องนั้น ๆ	- การพิจารณา เรื่องร้องทุกข์ ที่อยู่ ในความรับผิดชอบ ของตน	- การได้รับเรื่องราว ร้องทุกข์จาก ศรท.สป. ตาม ความรับผิดชอบ ของตน	- หน่วยรับผิดชอบ เรื่องนั้น ๆ	- การพิจารณา เรื่องร้องทุกข์ ที่อยู่ ในความรับผิดชอบ ของตน	- การได้รับเรื่องราว ร้องทุกข์จาก ศรท.สป. ตาม ความรับผิดชอบ ของตน	- สกก.สป. เหล่าทัพ
			- ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์	- ข้อยุติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นไป อย่างยุติธรรม	- ข้อยุติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นไป ตามที่ผู้ร้องทุกข์ ต้องการ	- ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์	- ข้อยุติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นไป อย่างยุติธรรม	- ข้อยุติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นไป ตามที่ผู้ร้องทุกข์ ต้องการ	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การประชาสัมพันธ์ ของ สป. (สกก.สป.)	- จำนวนกลุ่ม เป้าหมายที่ได้รับ ข้อมูลข่าวสารจาก การประชาสัมพันธ์ จากช่องทางต่าง ๆ	- ข้าราชการ สป. - หน่วยงานภายนอก - เอกชนและประชาชน	- กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการ ได้รับข้อมูลข่าวสาร ที่รวดเร็ว	- กลุ่มผู้บริการ มีความคาดหวัง ในความถูกต้อง ของข้อมูลข่าวสาร	- ข้าราชการ สป. - หน่วยงานภายนอก - เอกชนและประชาชน	- กลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีความต้องการ ได้รับข้อมูล ข่าวสารที่รวดเร็ว	- กลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีความคาดหวัง ในความถูกต้องของ ข้อมูลข่าวสาร	- สกก.เหล่าทัพ หน่วยงาน ประชาสัมพันธ์ ทั้งภาครัฐและ เอกชน

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การเลขานุการ (สกก.สป.)	- การปฏิบัติงานพิธีการ ต่างๆที่ผู้บังคับบัญชา ต้องเข้าร่วม ดำเนินการสำเร็จ ลุล่วง	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	- ผู้รับบริการ มีความต้องการ ทราบถึง รายละเอียดภารกิจ ลำดับพิธีการที่มี ความถูกต้อง รวดเร็ว	- ผู้รับบริการ มีความคาดหวัง ในประสิทธิภาพ ในการรับรอง ผู้บังคับบัญชา	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการ ให้ภารกิจพิธีการ ต่างๆ บรรลุ วัตถุประสงค์	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความคาดหวัง ในประสิทธิภาพ ในการรับรอง ผู้บังคับบัญชา	- สกก.สป. เหล่าทัพ
			- นขต.สป. หน่วยเจ้าของ งานพิธีการ	- ผู้รับบริการ มีความต้องการ ให้งานพิธีการ ที่ตัวเองเป็นเจ้าภาพ สำเร็จลุล่วงเป็นไป ด้วยความเรียบร้อย	- ผู้รับบริการ มีความคาดหวัง ให้งานการรับรอง ผู้บังคับบัญชา เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย	- นขต.สป. หน่วยเจ้าของงาน พิธีการ	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการ ให้ภารกิจพิธีการ ต่างๆ บรรลุ วัตถุประสงค์	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความคาดหวัง ให้การรับรอง ผู้บังคับบัญชา ที่มาร่วมงาน สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้บังคับบัญชา	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การผลิตสื่อ เพื่อสนับสนุน การเลขานุการและ การประชาสัมพันธ์ (สกก.สป.)	- ภาพนิ่ง - ภาพเคลื่อนไหว - วารสาร - สื่อสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ	- ข้าราชการ สป. - หน่วยงานภายนอก - เอกชนและประชาชน	- กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการ ให้สื่อประชาสัมพันธ์ เข้าใจง่าย กระทัดรัด ตรงประเด็น	- กลุ่มผู้บริการ มีความคาดหวัง ความสวยงาม และรูปแบบของ สื่อประชาสัมพันธ์	- ข้าราชการ สป. - หน่วยงานภายนอก - เอกชนและประชาชน	- กลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีความต้องการ ให้สื่อประชาสัมพันธ์ เข้าใจง่าย กะทัดรัดตรงประเด็น	- กลุ่มผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มีความคาดหวัง ความสวยงามและ รูปแบบของสื่อ ประชาสัมพันธ์	- สกก.สป. เหล่าทัพ หน่วยงานผลิต สื่อประชาสัมพันธ์ ทั้งภาครัฐและ เอกชน

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การดำเนินการ ด้านนโยบายและ แผน (สนผ.กท.)	- รูปเล่มนโยบาย รพ.กท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙	- นขต.กท. ส่วนราชการ ในกำกับของ กท.	- สามารถใช้เป็น กรอบแนวทาง ในการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และข้อสั่งการ นรม.	- พัฒนาแนวทาง การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ถ่ายทอด การปฏิบัติ และ นำไปสู่ผลลัพธ์ ที่เป็นรูปธรรม มากยิ่งขึ้น	- ส่วนราชการในสังกัดกท.	- สามารถยึดถือ เป็นกรอบแนวทาง และนำไปปฏิบัติ เป็นแนวทาง เดียวกัน	- พัฒนาแนวทาง การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ถ่ายทอดการปฏิบัติ และนำไปสู่ผลลัพธ์ ที่เป็นรูปธรรมมาก ยิ่งขึ้น	- ยก.เหล่าทัพ
		- รูปเล่มแนวทางการ ปฏิบัติงานของ ปล.กท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๙	- นขต.สป. และ นขต.สนผ.กท.	- สามารถใช้เป็น กรอบแนวทาง ในการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และข้อสั่งการ นรม.	- พัฒนาแนวทาง การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ถ่ายทอด การปฏิบัติ และ นำไปสู่ผลลัพธ์ ที่เป็นรูปธรรม มากยิ่งขึ้น	- ส่วนราชการ ในสังกัด สป.	- สามารถยึดถือ เป็นกรอบแนวทาง และนำไปปฏิบัติ เป็นแนวทางเดียวกัน	- พัฒนาแนวทาง การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ถ่ายทอดการปฏิบัติ และนำไปสู่ผลลัพธ์ ที่เป็นรูปธรรม มากยิ่งขึ้น	- ยก.เหล่าทัพ
		- รูปเล่มแผนปฏิบัติ การด้านการพัฒนา ศักยภาพของประเทศ ด้านความมั่นคง พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐	- นขต.กท. ส่วนราชการ ในกำกับของ กท. และหน่วยงาน ความมั่นคง ที่เกี่ยวข้อง	- สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ สามารถบูรณาการ กับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้ ยึดถือกรอบแนวทาง การปฏิบัติ	- ส่วนราชการ ในสังกัด กท.	- สามารถยึดถือ เป็นกรอบแนวทาง และนำไปปฏิบัติ เป็นแนวทางเดียวกัน	- เตรียมความพร้อม เชิงยุทธศาสตร์ และการเสริมสร้าง ศักยภาพการป้องกัน ประเทศและ ความมั่นคงของชาติ ด้วยการบูรณาการ ความร่วมมือและ การปฏิบัติงาน ร่วมกับกระทรวง หรือส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุน การขับเคลื่อนแผน	- ยก.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
								ระดับที่ ๒ และ ยุทธศาสตร์ชาติ ให้บรรลุเป้าหมาย ที่กำหนด	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การบริหารจัดการ ที่ดินในความ ครอบครองของ กห. (สนผ.กห.)	- เพื่อให้การพัฒนา การใช้ที่ดิน ในความครอบครอง ของ กห. ดูแล ใช้ประโยชน์ของ หน่วยงานทางทหาร เกิดประโยชน์ อย่างสูงสุด ด้านความมั่นคง และประชาชน	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	- ที่ดินของ กห. ได้นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามพันธกิจ และภารกิจของ กห. - ข้อมูลที่ดินของ กห. มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	- ข้อมูลที่ดินของ กห. ที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบันล่าสุด หน่วยงานสามารถ นำข้อมูลไปใช้ ประโยชน์เพื่อภารกิจ หน่วยได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- กรมธนารักษ์ - สำนักงาน คณะกรรมการ นโยบายที่ดินแห่งชาติ - กรมที่ดิน/ สำนักงานที่ดินท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และผังเมือง - กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน เพื่อการเกษตร - สำนักนโยบายและ แผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - หน่วยงานราชการ อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของ หน่วยงานราชการ	- ข้อกำหนดระเบียบ กฎหมายและ มาตรฐานของ หน่วยงานราชการ ที่สนับสนุน ด้านการใช้ประโยชน์ ที่ดินของหน่วยงาน ราชการ ให้มีประสิทธิภาพ สูงสุด	- หน่วยงาน ราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของ ราชการ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การดำเนินการ ตามระบบติดตาม และประเมินผล แห่งชาติ (eMENSCR) (สนผ.ภท.)	- ผลสัมฤทธิ์การ ดำเนินการ ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ	- นขต.ภท. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - อผศ. - สทป. - บอท.	- สามารถนำเข้าสู่ข้อมูล และรายงาน ความก้าวหน้าของ แผนงาน/โครงการ ที่รับผิดชอบ ตามวงรอบที่ สศช. กำหนด	- ดำเนินงานตาม แผนงาน/โครงการ ของส่วนราชการ ในสังกัด กท. ตลอดจน รัฐวิสาหกิจ ในการควบคุม และหน่วยงาน ในกำกับของ กท. เกิดผลสัมฤทธิ์ อย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่การบรรลุ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ	- นขต.ภท. - เหล่าทัพ - ส่วนราชการ ในสังกัด กท.	- การนำเข้าข้อมูล ในระบบ eMENSCR ได้อย่างถูกต้อง และทันเวลา	- การดำเนินงาน ของ กท. บรรลุ ผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ	- สำนักงานสภา พัฒนาการ เศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติ (สศช.)
	- กระบวนการ สนับสนุน : การดำเนินการ ตามแผนการพัฒนา และใช้ประโยชน์ที่ดิน ในความครอบครอง ของ กท. พ.ศ. ๒๕๖๖- ๒๕๘๐ (สนผ.ภท.)	- การให้บริการ ด้านข้อมูลที่ดิน ของ กท.	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทธ. - ทอ.	- ที่ดินของ กท. ได้นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามพันธกิจ และภารกิจของ กท. - ข้อมูลที่ดินของ กท. มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	- ข้อมูลที่ดินของ กท. ที่ถูกต้องเป็น ปัจจุบันล่าสุด หน่วยงานสามารถ นำข้อมูลไปใช้ ประโยชน์ เพื่อภารกิจหน่วย ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- กรมที่ดิน/ สำนักงานที่ดินท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และผังเมือง - กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูปที่ดิน เพื่อการเกษตร - สำนักนโยบายและ แผนทรัพยากร	- กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของหน่วยงาน ราชการ	- ข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมายและ มาตรฐานของ หน่วยงานราชการ ที่สนับสนุน ด้านการใช้ประโยชน์ ที่ดินของหน่วยงาน ราชการ ให้มีประสิทธิภาพ สูงสุด	- หน่วยงานราชการ อื่นๆที่เกี่ยวข้อง กับการใช้ ประโยชน์ที่ดิน ของราชการ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
						ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม - หน่วยงานราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง			
	- กระบวนการ สนับสนุน : การสนับสนุน ให้มีการพัฒนา/ ฝึกศึกษา ให้กับ บุคลากรได้มีความรู้ เพิ่มเติม (สนผ.ภท.)	- ข้าราชการ สป. มีความรู้ความสามารถ เพิ่มขึ้น	- นขต.สป. หน่วย ต้นสังกัดของ (ผู้รับการฝึกอบรม) - ข้าราชการ สป. (ผู้รับการฝึกอบรม)	- สามารถนำความรู้ ที่ได้รับมาประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อหน่วยงาน	- การปฏิบัติงาน มีผลงานเป็นที่ ยอมรับก้าวหน้า การเปลี่ยนแปลง ของสภาพแวดล้อม ด้านความมั่นคง ของโลก	- นขต.สป. (หน่วยต้นสังกัดของ ผู้รับการฝึกอบรม) - ข้าราชการ สป. (ผู้รับการฝึกอบรม)	- สามารถใช้ประโยชน์ จากบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนา องค์ความรู้จาก หลักสูตรที่เข้ารับ การฝึกอบรม	- เพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของหน่วย รวมถึง สร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับ มิตรประเทศ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ
	- กระบวนการ สนับสนุน : การพัฒนาระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล ให้ทันสมัย เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วย (สนผ.ภท.)	- ระบบสนับสนุน การปฏิบัติการกิจ ด้านการบริหาร ราชการทั่วไปของ สนผ.ภท. โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล ให้เกิดประโยชน์ และเป็นไปตาม มาตรฐาน ความปลอดภัย เครือข่ายขั้นพื้นฐาน ที่กำหนด	- นขต.สนผ.ภท.	- ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลที่สามารถ เข้ามาสนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วย - มีมาตรฐาน ความปลอดภัย เครือข่าย	- ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลที่สามารถ เข้ามาสนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วย ให้มีความสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้ง มีข้อมูลที่ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน	- นขต.สนผ.ภท.	- ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลที่สามารถ เข้ามาสนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วย	- สนผ.ภท. มีระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถสนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วยให้มี ความสะดวก รวดเร็วพร้อมทั้ง มีข้อมูลที่ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน	- ระบบ เทคโนโลยี ดิจิทัลอื่น ๆ ที่หน่วย มีการใช้งาน

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การกำลังพล (สม.)	- ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งด้านการกำลังพล - บุคคลพลเรือนและ นักเรียนทหาร ในสังกัด กท. เข้ารับราชการ ในตำแหน่ง และ ได้รับสิทธิและ สวัสดิการ รวมทั้ง การพัฒนา ตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด	- หน่วยขึ้นตรง และ กำลังพลของ กท. - หน่วยขึ้นตรง และ กำลังพลของ สป.	- เพื่อให้เกิดผล ในทางปฏิบัติ สามารถทำงาน ด้านการกำลังพล ได้อย่างเป็นระบบ มีการดำเนินการ ที่สอดคล้องเป็นไป ในทิศทางเดียวกัน	- ดำเนินการเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศ รวมทั้ง แบบธรรมเนียม ทหาร ที่ กท. กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ในการให้ คำแนะนำข้อมูล ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและ ยึดถือปฏิบัติงาน ตามที่ข้อบังคับ ระเบียบ ที่ กท. กำหนด - การปฏิบัติที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นมาตรฐาน เดียวกัน - ได้รับการจัดสรร กำลังพลได้ตาม แผนงานของหน่วย ที่กำหนดไว้	- กท. - สป. - กำลังพลในสังกัด ของ นขต.สป. - กำลังพลสังกัด กท. - ครอบครัวของ กำลังพลในสังกัด สป.	- ตรงตามความ ต้องการที่ กท. กำหนด - หน่วยสามารถ คัดเลือกบุคลากร ที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณสมบัติ ที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงาน ของหน่วยได้อย่าง มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผน การจัดทากำลังพล ของหน่วย - ได้รับการบรรจุ การปรับย้าย และ ปรับขึ้นเงินเดือน กำลังพล ได้รับสิทธิ ตามระเบียบ กท.	- การดำเนินการ เป็นไปด้วย ความถูกต้อง รวดเร็ว และความเท่าเทียม	- สำนักงาน ก.พ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การสวัสดิการ สป. (สม.)	- การจัดสวัสดิการ ภายในของ สป. การใช้จ่ายเงินกองทุน สวัสดิการกมอพบุน การศึกษาบุตรของ ข้าราชการ การบริหารจัดการ ศูนย์กีฬา และ การบริหารจัดการ ร้านสวัสดิการของ สป.	- หน่วยขึ้นตรงและ กำลังพลในสังกัด สป.	- ได้รับทราบหลักเกณฑ์ และสิทธิของ การได้รับสวัสดิการ ต่าง ๆ ตลอดจน ข้อมูลข่าวสารทันเวลา ซึ่งผลการพิจารณา จัดสรรมีความชัดเจน เป็นไปตามหลักเกณฑ์	- จัดสวัสดิการ ได้อย่างเหมาะสม ตรงกับความจำเป็น ในชีวิตประจำวัน และเป็นไปอย่าง ถูกต้อง	- หน.นขต.สป. และ กำลังพลสังกัด สป.	- การจัดสวัสดิการ ภายในของ สป. ให้กับกำลังพล เป็นไปตามหลักเกณฑ์ มีความชัดเจน และทั่วถึง	- จัดสวัสดิการได้ อย่างเหมาะสม ตรงกับความจำเป็น ในชีวิตประจำวัน และเป็นไปอย่าง ถูกต้อง	- สำนักพระราชวัง
	- กระบวนการ สนับสนุน : กรรมวิธีข้อมูล (สม.)	- ระบบศูนย์แลกเปลี่ยน ข้อมูลด้านกำลังพลท - ระบบบริหารงาน กำลังพลทาง อิเล็กทรอนิกส์ ของ สป. - ระบบบริหารงาน กำลังพลทาง อิเล็กทรอนิกส์ ของ สป.(๑๒ ระบบ)	- ผู้บังคับบัญชา - เจ้าหน้าที่กำลังพล นขต.สป., บก.ทท. และเหล่าทัพ - ข้าราชการสังกัด สป.	- การนำเข้าข้อมูล ด้านกำลังพล พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้อง เพื่อให้ได้ข้อมูล กำลังพล ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สามารถตอบสนอง ต่อความต้องการ ข้อมูล	- ข้อมูลกำลังพล ถูกต้องทันสมัย สามารถสนองตอบ ต่อความต้องการ ข้อมูล เพื่อใช้ ประกอบการ ตัดสินใจพิจารณา วางแผนกำหนด นโยบายการบริหาร จัดการกำลังพล ในภาพรวม	- ผู้บังคับบัญชาระดับสูง - เจ้าหน้าที่ กำลังพล นขต.สป., บก.ทท. และเหล่าทัพ - ข้าราชการสังกัด สป.	- การนำเข้าข้อมูล ด้านกำลังพล พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้อง เพื่อให้ได้ข้อมูล กำลังพล ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สามารถตอบสนอง ต่อความต้องการ ข้อมูล	- ข้อมูลกำลังพล ถูกต้อง ทันสมัย สามารถสนองตอบ ต่อความต้องการ ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบ การตัดสินใจ พิจารณาวางแผน กำหนดนโยบาย ในการบริหารจัดการ กำลังพลในภาพรวม	- สำนักงาน ก.พ.ร.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การบริหารจัดการ งานสารบรรณ (สม.)	- การรับ - ส่งหนังสือ (ผ่านระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์) - ลงเลขทะเบียน หนังสือ - คัดแยกเอกสาร	- นขต.ภ. และเหล่าทัพ - หน่วยงานภายนอก	- การนำระบบ สารสนเทศ เข้ามาใช้ในการบริหาร จัดการงานสารบรรณ เพื่อให้สอดคล้องกับ นโยบายและ วัตถุประสงค์ ของหน่วยงาน ที่ส่งเสริมสนับสนุน ให้ใช้ระบบงาน สารสนเทศ เพื่อพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ	- ก่อให้เกิดประโยชน์ ต่อการบริหาร จัดการของระบบ เอกสาร	- กำลังพล - นขต.ภ. และเหล่าทัพ - หน่วยงานภายนอก	- การนำระบบ สารสนเทศ เข้ามาใช้ในการ บริหารจัดการ งานสารบรรณ เพื่อให้สอดคล้อง กับนโยบายและ วัตถุประสงค์ของ หน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้ ระบบงาน สารสนเทศ เพื่อพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ	- ก่อให้เกิดประโยชน์ ต่อการบริหารจัดการ ของระบบเอกสาร	- สำนักงาน ก.พร.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การดำเนินการ ด้านการงบประมาณ (สงป.กท.)	- การดำเนินงาน จัดทำคำขอ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ของ กท. - การดำเนินงาน การจัดทำคำขอ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ ของ สป. - การจัดสรรงบประมาณ รายจ่ายประจำปี ของ สป. - การอนุมัติเงินจัดสรร งบประมาณรายจ่าย ประจำปีของ สป. - การสนับสนุน งบประมาณรายจ่าย ประจำปีของ สป. เพิ่มเติมให้กับ สร. และ นขต.สป. - การโอนเงินจัดสรร งบประมาณรายจ่าย ประจำปีของ สป.	- สร. - นขต.สป. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - อผศ. - สทป. - รวมทั้งหน่วยงาน ที่ สป. ดำเนินการ ด้านการงบประมาณให้	- ได้รับการจัดสรร งบประมาณ อย่างถูกต้อง โปร่งใส เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สูงสุดกับกองทัพ - นขต.สป. และ หน่วยงานที่ สป. ดำเนินการ ด้านงบประมาณ ให้มีงบประมาณ สนับสนุนภารกิจ ตามแผนปฏิบัติงาน และแผนการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วย - ได้รับเงินจัดสรร งบประมาณรายจ่าย ประจำปีของ สป. ตามเอกสารการจัดสรร งบประมาณรายจ่าย ประจำปี	- ได้รับการจัดสรร งบประมาณ ตามที่เสนอขอ	- ผู้บังคับบัญชาระดับสูง (รมว.กท., รมช.กท., ปล.กท.) - สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี - สร. - นขต.สป. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - อผศ. - สทป. - รวมทั้งหน่วยงาน ที่ สป. ดำเนินการ ด้านการงบประมาณให้ - กรมบัญชีกลาง กค. - สส. และ สว.	- การดำเนินการ มีความถูกต้อง เหมาะสมตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด และเชื่อมโยงกับ แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติ ราชการ กท. และ สป. - ตอบสนองนโยบาย ของรัฐที่กำหนด เป้าหมายการใช้จ่าย งบประมาณ เป็นรายไตรมาส การจัดซื้อจัดจ้าง ของกท. เป็นไปด้วย ความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์ สูงสุดแก่ทางราชการ เป็นสำคัญ	- เอกสารคำขอ งบประมาณสมบูรณ์ เพียงพอให้เป็น ที่ประจักษ์ต่อ ผู้พิจารณางบประมาณ - งบประมาณที่ได้รับ จัดสรร สามารถนำไป ใช้จ่ายได้อย่างคุ้มค่า โปร่งใส - มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และ ตรวจสอบได้ มีผลการเบิกจ่าย เป็นไปตามเป้าหมาย ที่รัฐบาลกำหนด	- หน่วยงานประมาณ ของส่วนราชการ สังกัดกระทรวงอื่น

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- การติดตามและเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ กท. และ สป. - จัดทำแผนโครงการที่จะดำเนินการตรวจและติดตามผลความก้าวหน้า - การติดตามและเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ กท. และ สป. เพื่อรับทราบปัญหาด้านงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (Site Visit) - จัดทำแผนตรวจสอบและประเมินผลการบริหารงบประมาณ - จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.		- การดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐					

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของ กท. จากระบบ New GFMS Thai - การรายงานความก้าวหน้าของโครงการของ กท. และ สป. - การรายงานสถานการณ์การใช้จ่ายงบประมาณของ สป.							
	- กระบวนการสนับสนุน : การบริหารทรัพยากรสนับสนุนงบประมาณ (สงป.กท.)	- การรายงานขออนุมัติสั่งซื้อสิ่งจ้าง งานที่มีวงเงินอยู่ในอำนาจอนุมัติของ ปล.กท. ของ นขต.กท. และ เหล่าทัพ - การบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง (PO) การตรวจรับ และการสร้างข้อมูลหลักผู้ขาย ในระบบ New GFMS Thai ของ นขต.สป.	- สร. - นขต.สป. - บก.ทท. - เหล่าทัพ	- การดำเนินการด้านการพัสดุได้รับอนุมัติตามที่เสนอ - งานระบบสารสนเทศงบประมาณสามารถบันทึกข้อมูลได้อย่าง ครบถ้วน - การสนับสนุนการปฏิบัติงานในการกิจพิเศษได้รับการจัดสรรทรัพยากร บุคลากร และงบประมาณอย่างเพียงพอ	- การดำเนินการด้านการพัสดุรวดเร็ว ถูกต้องทันเวลา - งานระบบสารสนเทศงบประมาณใช้งานง่าย ลดความซ้ำซ้อน - การสนับสนุนการปฏิบัติงานในการกิจพิเศษเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คล่องตัว	- ผู้บังคับบัญชาระดับสูง - ปล.กท. - สำนักงบประมาณ - สำนักนายกรัฐมนตรี - กรมบัญชีกลาง	- การดำเนินการด้านการพัสดุเป็นไปตามกฎหมายระเบียบ คำสั่ง และมติ ครม. ที่เกี่ยวข้อง - งานระบบสารสนเทศงบประมาณสามารถติดตามข้อมูลได้อย่าง ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน	- การลงนามในเอกสารด้านการพัสดุถูกต้องตามกฎหมายระเบียบ คำสั่ง และมติ ครม. ที่เกี่ยวข้อง - งานระบบสารสนเทศงบประมาณมีประสิทธิภาพ	- หน่วยจัดซื้อจัดจ้างของส่วนราชการสังกัดกระทรวงอื่น

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- ระบบงานสารสนเทศสนับสนุนงบประมาณ - การสนับสนุนการพัฒนาระบบราชการ - การสนับสนุนการปฏิบัติงานในการกิจพิเศษ					- การสนับสนุนการปฏิบัติงานในการกิจพิเศษได้รับการจัดสรรทรัพยากร บุคลากร และงบประมาณอย่างเพียงพอ	- การสนับสนุนการปฏิบัติงานในการกิจพิเศษเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันท่วงที	
	- กระบวนการหลัก : การยุติธรรมทหาร (ด้านศาลทหาร) (ธน.)	- พิจารณานุญาตฝากขัง/ไม่ฝากขัง - พิจารณานุมัติหมายขัง/หมายจับ - รับฟ้อง/ไม่รับฟ้อง - รายงานพิจารณาคดี - บันทึกคำให้การพยาน - คำพิพากษา - ผลการพิจารณาอุทธรณ์/ฎีกา	- พนักงานสอบสวน/อัยการทหาร - พนักงานสอบสวน - อัยการทหาร - ทนาย	- กระบวนการยุติธรรมทหารมีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับความยุติธรรมในการกระบวนการยุติธรรมทหาร	- ผู้ต้องหา - นายประกัน - เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ - สท. - ผู้ต้องหา - จำเลย - นายประกัน - ผู้เสียหายจำเลย	- กระบวนการยุติธรรมทหารมีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับความยุติธรรมในการกระบวนการยุติธรรมทหาร	- ศาลยุติธรรม
	- กระบวนการหลัก : การยุติธรรมทหาร (ด้านอัยการทหาร) (ธน.)	- รับสำนวนคดีที่อยู่ในเขตอำนาจไม่รับสำนวนคดี - ส่งฟ้องไม่ฟ้องสิ่งอื่นๆ - ร่างฟ้อง - ตรวจพยานหลักฐาน	- พนักงานสอบสวน - พยานโจทก์ - ผู้ต้องหา	- กระบวนการยุติธรรมมีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับความยุติธรรมในการกระบวนการยุติธรรมทหาร	- ผู้ต้องหา - ผู้บังคับบัญชาของผู้ต้องหา - ผู้เสียหาย - ผู้ต้องหา - จำเลยผู้เสียหาย	- กระบวนการยุติธรรมทหารมีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับความยุติธรรมในการกระบวนการยุติธรรมทหาร	- องค์กรอัยการ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- พังคำพิพากษา/ ผลคำพิพากษา เป็นไปตามฟ้องของ อัยการทหาร							
	- กระบวนการหลัก : การยุติธรรมทหาร (ด้านทนายทหาร) (ธน.)	- เป็นทนายแก้ต่าง ในศาลทหารกรุงเทพ ศาลมณฑลทหาร ศาลทหารกลาง ศาลทหารสูงสุด แก้ข้าราชการทหาร ทหารกองประจำการ และครอบครัว ในกรณีตกเป็นจำเลย ในคดีอาญาของ ศาลทหารโดยไม่คิด ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย	- ข้าราชการทหาร - พนักงานราชการ ลูกจ้าง ในหน่วยงาน ทหาร - ทหารกองประจำการ (ผู้ต้องหาที่เป็นจำเลย ในคดีอาญา) - ครอบครัวข้าราชการ ทหาร	- ได้รับความช่วยเหลือ ทางกฎหมาย - ได้รับความช่วยเหลือ ในการดำเนินคดี ในกรณีที่จำเลย ตกเป็นจำเลย ในคดีอาญาของ ศาลทหาร - ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อ ประสานงาน - มีความพึงพอใจและ ประทับใจต่อ การบริการ	- ได้รับการช่วยเหลือ จากทนายผู้ดำเนินคดี ด้วยความยุติธรรม และรวดเร็ว	- ข้าราชการทหาร - พนักงานราชการ ลูกจ้าง ในหน่วยงาน ทหาร - ทหารกองประจำการ (ผู้ต้องหาที่เป็นจำเลย ในคดีอาญา) - ครอบครัวข้าราชการ ทหาร	- ได้รับความช่วยเหลือ ในการดำเนินคดี ในกรณีที่จำเลย ตกเป็นผู้ต้องหา ในคดีอาญาของ ศาลทหาร - ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อ ประสานงาน - มีความพึงพอใจ และประทับใจต่อ การบริการ	- ได้รับการช่วยเหลือ จากการถูกดำเนินคดี ด้วยความยุติธรรม และเหมาะสม	- สภานายความ ในพระบรม ราชูปถัมภ์ - สำนักงาน กฎหมาย (จดทะเบียน นิติบุคคล)
	- กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยาน ในคดีอาญา (ธน.)	- สิทธิการได้รับ ความปลอดภัย ในการดำเนินการ ในกิจการคุ้มครอง พยานเป็นไปอย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดทุกด้าน	- ข้าราชการทหาร - ครอบครัวข้าราชการ ทหาร - สห. - บุคคลผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในคดี เช่น พยาน	- ได้รับความปลอดภัย ในฐานะพยาน	- ได้รับความยุติธรรม ในกระบวนการพิจารณา	- ข้าราชการทหาร - ครอบครัวข้าราชการ ทหาร - ประชาชน - ตำรวจ - เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์	- ได้รับความปลอดภัย ในฐานะพยาน	- ได้รับความยุติธรรม ในการสอบสวนพิจารณา	- สำนักงาน คุ้มครองพยาน กรมคุ้มครอง สิทธิและเสรีภาพ กระทรวง ยุติธรรม

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- ให้ความรู้เพื่อสร้าง ความรับรู้สิทธิ ในการคุ้มครองพยาน							
	- กระบวนการหลัก : การตอบข้อหารือ ทางกฎหมาย การตรวจร่างสัญญา การร่างกฎหมาย และนิติบัญญัติ (ด้านนิติธรรมทหาร) (ธน.)	- รับเรื่องขอให้ตรวจ ร่างสัญญา - รับเรื่องหรือตีความ ขอความเห็น ในปัญหาทาง กฎหมายหรือปัญหา ในทางปฏิบัติ ที่มีประเด็น ทางกฎหมาย	- หน่วยงาน นขต.สป. และ นขต.กท. ที่ส่งเรื่อง - นธน.เหล่าทัพ	- พิจารณาข้อเสนอ ความเห็น แนะนำ ตามหลักด้านกฎหมาย ขั้นตอนกระบวนการ ยุติธรรม ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดทุกด้าน	- สามารถนำไป ดำเนินการ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ต่อไปได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- บริษัทหรือห้างหุ้นส่วน ที่เป็นคู่สัญญา กับภาครัฐ - หน่วยที่รับปฏิบัติ จากหน่วย นขต.กท. ที่ส่งเรื่องหารือ	- เพื่อเป็นหลักการ และแนวทางปฏิบัติ ตามหลักกฎหมาย ที่ให้อำนาจ และ ขั้นตอนตาม กระบวนการ ยุติธรรม มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดทุกด้าน	- สามารถนำไป ดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้องต่อไป ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- งานนิติการ หน่วยงาน ของภาครัฐ
	- กระบวนการหลัก : การตอบข้อหารือ ทางกฎหมาย การตรวจร่างสัญญา การร่างกฎหมาย และนิติบัญญัติ (ด้านกฤษฎีกาทหาร และการต่างประเทศ) (ธน.)	- ร่างกฎหมาย หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับกฎหมาย	- หน่วยงาน นขต.สป. และ นขต.กท. ที่ส่งเรื่อง - นธน.เหล่าทัพ	- ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับ- ส่ง เรื่อง	- ให้ตรวจสอบและ เสนอร่างกฎหมาย หรือระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมาย เพื่อเสนอต่อ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการ เพื่อให้มีผล ใช้บังคับ	- หน่วยงานภายนอก อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คณะกรรมการกฤษฎีกา	- การเสนอเรื่อง มีความถูกต้อง สามารถชี้แจง ได้ชัดเจน	- สามารถนำไป ดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้องต่อไป ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การอบรมให้ความรู้ ทางกฎหมาย แก่กำลังพล ในเหล่าทหาร พระธรรมนูญ (ธน.)	- ผลิตบุคลากรเหล่า ธน. ให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่งที่บรรจุ ให้มีประสิทธิภาพ ในด้านตุลาการทหาร, อัยการทหาร, นายทหาร พระธรรมนูญ, นายทหารประทวน	- ข้าราชการทหาร เหล่า ธน.	- ได้รับความรู้ ความสามารถ ในกระบวนการ ยุติธรรมทางทหาร เพื่อนำไปปฏิบัติ หน้าที่ในตำแหน่ง ตุลาการทหาร, อัยการทหาร, นายทหาร พระธรรมนูญ ให้มีประสิทธิภาพ	- สามารถนำความรู้ ไปใช้ใน การปฏิบัติงานได้	- หน่วยงานต้นสังกัด เหล่าทัพ	- ผู้เข้ารับการศึกษ สามารถนำความรู้ ไปใช้ใน การปฏิบัติงานได้	- หน่วยงาน มีการพัฒนา	- โรงเรียนทหาร ทุกเหล่าทัพ
	- กระบวนการ สนับสนุน : การบริหารจัดการ กำลังพลเหล่าทหาร พระธรรมนูญ (ธน.)	- คำสั่งบรรจุ - คำสั่งปรับย้าย	- ข้าราชการทหาร เหล่า ธน.	- ได้รับการปฏิบัติ ตามแผนงาน ด้านกำลังพล อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	- ได้รับสิทธิกำลังพล ตามกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง	- หน่วยงานต้นสังกัด เหล่าทัพ	- ได้รับการบริการ ด้านการจัดการ กำลังพล อย่างรวดเร็ว	- หน่วยงาน มีการพัฒนา ตอบสนองต่อ ภารกิจหน่วย	- กพ.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ให้กับภาครัฐและ เอกชนในด้าน การผลิต (ศอพท.)	- ส่งเสริมและสนับสนุน ความร่วมมือ ในการดำเนินการ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ให้กับภาครัฐและ เอกชนภายใต้ พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐ (๘ โรงงาน) โดยใช้เงินทุน หมุนเวียน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- สฟ.เหล่าทัพ - หน่วยงานราชการอื่น - ผู้ประกอบการ ภาคเอกชนภายใต้ พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐ (๘ โรงงาน)	- โครงการผลิตวัตถุ ระเบิดแรงสูง สำหรับชนวนหัว ลาย/ค. - โครงการผลิตดิน ระเบิด T.N.T. - โครงการผลิต ปลอกกระสุน ปืนใหญ่พร้อม องค์ประกอบ - โครงการผลิตชนวน หัวและ ลาย/ค.	- วัตถุระเบิดแรงสูง สำหรับชนวนหัว ลาย/ค. - ดินระเบิด T.N.T. - ปลอกกระสุน ปืนใหญ่พร้อม องค์ประกอบ - ชนวนหัวและ ลาย/ค.	- กบ.เหล่าทัพ - ศอว.ทบ., ศอว.ทร. และ ศวอ.ทอ. - วท.ภท. - หน่วยงานราชการอื่น - ผู้ประกอบการ ภาคเอกชน	- ผลิตรภัณฑ์ที่มี มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับและ หน่วยใช้มีความพึง พอใจ	- ผลิตรภัณฑ์ที่มี มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับและ หน่วยใช้มีความพึง พอใจ	- สทป.
	- กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่าง กท. กับหน่วยงานอื่น ของภาครัฐและ เอกชน (ศอพท.)	- งานด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ และพลังงานทหาร : สสอป.ศอพท. จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOA และ MOU) ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ระหว่าง กท. กับ หน่วยงานอื่น ของภาครัฐและเอกชน	- พท.ศอพท. - ศอว.ศอพท. - รภท.ศอพท. - อท.ศอพท. (รวท.อท.ศอพท. และ รบท.อท.ศอพท.)	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศกับ หน่วยงานอื่นของ ภาครัฐ และเอกชน ที่ได้รับความเห็นชอบ จาก ปล.กท.	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศกับ หน่วยงานอื่น ของภาครัฐ และ เอกชน ที่ได้รับ ความเห็นชอบ จาก ปล.กท.	- หน่วยงานของภาครัฐ เช่น หน่วยงาน ราชการนอก กท. และผู้ประกอบการ ภาคเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และนขต.ศอพท.	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศของไทย	- สทป.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่าง กท. กับมิตรประเทศ (ศอพท.)	- งานด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ และพลังงานทหาร : สสอปป.ศอพท. จัดทำบันทึก ข้อตกลง (MOA และ MOU) ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ระหว่าง กท. กับ มิตรประเทศ	- กท. มิตรประเทศ และผู้ประกอบการ ภาคเอกชน มิตรประเทศ	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศกับ มิตรประเทศ	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ กับมิตรประเทศ	- นขต.ศอพท.	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศของไทย	- สทป.
	- กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนา การทหาร (ศอพท.)	- ผลผลิตผลงานวิจัย ที่มีคุณภาพตรงตาม ความต้องการของ ผู้ใช้ และตอบสนอง ต่อภัยคุกคาม ในรูปแบบต่าง ๆ บริการที่ให้ต้นแบบ งานวิจัย เพื่อส่งเสริม อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศสู่อุตสาหกรรม สายการผลิต	- หน่วยประสาน การวิจัยของ บก.ทท. และเหล่าทัพ (ยก.ทหาร, สวพ.ทบ., สวพ.ทร., ยก.ทอ.) - หน่วยดำเนินการ วิจัยภายใน กท. - ภาคเอกชนและ สถาบันการศึกษา	- ผลงานวิจัยและ การสนับสนุนงานวิจัย และการพัฒนาการ ทางทหาร ที่มีคุณภาพนำไป ใช้ประโยชน์ได้ ตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้	- ผลงานวิจัย และ การสนับสนุน จะสามารถต่อยอด เพื่อให้เกิด ประโยชน์ต่อ ความมั่นคง และ ยั่งยืนรวมทั้ง สอดคล้องกับ เทคโนโลยีและ นวัตกรรม ที่ทันสมัย ในอนาคต	- กท. - สป. - เหล่าทัพ - สทป. - ประชาชนทั่วไป	- ได้ผลงานวิจัย และการสนับสนุน ที่ระบบ มีความชัดเจน สอดคล้องต่อ นโยบายของ กท. และด้านเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ	- ผลงานวิจัย สามารถนำมา ส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ - ช่วยประหยัด งบประมาณ ในการจัดหา จากต่างประเทศ - เพิ่มความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน	- สทป.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการสนับสนุน : การบูรณาการด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (ศอพท.)	- ส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ - ร่วมมือด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศระหว่างภาครัฐและเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ - การบริหารเงินทุนหมุนเวียนอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ	- หน่วยใช้ (เขต.ศอพท. และ สพ.เหล่าทัพ) - กรมแพทย์ฯ - เหล่าทัพฯ - สนพ.ทหาร - ยบ.ทหาร	- ความร่วมมือด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ	- ส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ - ร่วมมือด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศระหว่างภาครัฐและเอกชนทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ - การบริหารเงินทุนหมุนเวียนอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ - ความร่วมมือด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ - ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- กบ.เหล่าทัพ	- ผลลัพธ์ที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและหน่วยใช้พึงพอใจ	- ผลลัพธ์ที่มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับและหน่วยใช้มีความพึงพอใจ	- ศอว.ศอพท. - รบท.อท.ศอพท. - รวท.อท.ศอพท.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การบริหารจัดการ ด้านการดำเนินการ ควบคุมภายใต้ กฎหมาย ความมั่นคง กท. (ศอพท.)	- การออกใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ.ควบคุม ยุทธภัณฑ์ พ.ศ. ๒๕๓๐, พ.ร.บ.โรงงานผลิต อาวุธของเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐, พ.ร.บ.ควบคุม การส่งออกไป นอกราชอาณาจักร ซึ่งอาวุธยุทธภัณฑ์ และสิ่งที่ใช้ ในการสงคราม พ.ศ. ๒๕๙๕ รวมทั้ง พิจารณา ให้ความเห็นชอบ การมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน และวัตถุระเบิด ตามกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๕๓ ส่วนราชการหรือ รัฐวิสาหกิจ ที่ได้รับ การยกเว้นไม่อยู่ ภายใต้ ของ พ.ร.บ. อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน	- อท.ศอพท.	- กระบวนการ ขออนุญาต มีความถูกต้อง และรวดเร็ว	- กระบวนการ ขออนุญาต มีความถูกต้อง และรวดเร็ว	- ส่วนราชการของ กท. - ส่วนราชการอื่น หรือรัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ภายใต้ บังคับแห่งกฎหมาย ว่าด้วยอาวุธปืนฯ	- การส่งมอบผลิตภัณฑ์ ของผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงาน ผลิตอาวุธเอกชนฯ ตรงตามกำหนดเวลา - คุณภาพของผลิตภัณฑ์	- การส่งมอบผลิตภัณฑ์ ของผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงาน ผลิตอาวุธเอกชนฯ ตรงตามกำหนดเวลา - คุณภาพของผลิตภัณฑ์	- กรมการปกครอง กระทรวง มหาดไทย - กรมศุลกากร - กรมโรงงาน อุตสาหกรรม - กรมพัฒนา ธุรกิจการค้า กระทรวง พาณิชย์ - สป.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		วัดฐานะเปิด ดอกไม้ เพลิงและสิ่งเทียม อาวูธป็น พ.ศ. ๒๕๙๐							
	- กระบวนการ สนับสนุน : การควบคุม กำกับ ดูแล การผลิต ปิโตรเลียม ให้เป็นไปตามแผน การดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย เงินอุดหนุน การสำรวจปิโตรเลียม บนบกในภาคเหนือ ของ พท.ศอพท. (พท.ศอพท.)	- การเพิ่มผลผลิต ปิโตรเลียมให้เป็นไป ตามแผน การดำเนินงาน	- ผบช.พท.ศอพท. - ศพป.พท.ศอพท.	- นโยบาย ผบช. ต้องการเพิ่มผลผลิต ปิโตรเลียม เพื่อความมั่นคง ของกองทัพ	- การเพิ่มผลผลิต ให้เป็นไปตาม เป้าหมาย	- พท.ศอพท.	- การรายงาน ความคืบหน้า ในการปฏิบัติงาน	- ดำเนินงาน ตามแผนที่ได้ กำหนดไว้	- บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) - บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด
	- กระบวนการ สนับสนุน : การบริหารจัดการ ด้านพลังงาน ร่วมกับองค์กร ภาครัฐและเอกชน (พท.ศอพท.)	- ดำรงสภาพระบบ พลังงานทดแทน ของ พท.ศอพท.	- ศพป.พท.ศอพท. - ศผปท.(เชียงใหม่) - ศผปท.(ระยอง)	- ใช้งานระบบ พลังงานทดแทน ได้ปกติ	- ใช้งานระบบ พลังงานทดแทน ได้ดีกว่าเดิม	- พท.ศอพท.	- ระบบพลังงาน ทดแทนสามารถ ใช้งานได้ปกติ	- ระบบพลังงานทดแทน มีประสิทธิภาพ มากขึ้น	- กรมพัฒนา พลังงาน ทดแทนและ อนุรักษ์พลังงาน (พพ.) กระทรวง พลังงาน

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การจัดทำแผน การดำเนินงานและ แผนการใช้จ่าย เงินอุดหนุน การสำรวจปีโตรเลียม บนบกในภาคเหนือ ของ พท.ศอพท. (พท.ศอพท.)	- แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย เงินอุดหนุนฯ ของ พท.ศอพท. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐	- สป.(คกก.สวัสดิการ ภายใน สป.) - ศอพท. - พท.ศอพท. - ศพปน.พท.ศอพท.	- แผนปฏิบัติราชการ (Action Plan) - แผนประมาณการ รายจ่าย - แผนประมาณการ รายได้	- ความยั่งยืน ด้านพลังงาน	- สป.(คกก.ดำเนินงาน ด้านการพลังงาน ทหาร - คกก. เงินอุดหนุนฯ ของ พท.ศอพท. เพื่อการสวัสดิการ) - สงป.กท. - ศอพท. - พท.ศอพท. - ศพปน.พท.ศอพท.	- ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของ แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย เงินอุดหนุนฯ ของ พท.ศอพท. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ - ดำรงสถานภาพ เงินอุดหนุนฯ ของ พท.ศอพท.	- ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของ แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย เงินอุดหนุนฯ ของ พท.ศอพท. ประจำปีงบประมาณ ต่อ ๆ ไป	- แผนการ ดำเนินงาน และแผน การใช้จ่าย เงินอุดหนุนฯ ของ พท.ศอพท. ประจำปี งบประมาณ ก่อนหน้า
	- กระบวนการหลัก : การสำรวจ ขุดเจาะ และการผลิต ปิโตรเลียม (ศพปน.พท.ศอพท.)	- น้ำมันดิบ - การสูบ-ส่งน้ำมันดิบ	- กกล.ศพปน. พท.ศอพท.	- สามารถผลิตน้ำมันดิบ ส่งเข้ากลั่นได้ ตามแผน การดำเนินงาน ประจำปี - น้ำมันดิบที่มีคุณภาพ อยู่ในเกณฑ์ มาตรฐาน ที่ กกล.ศพปน. พท.ศอพท. กำหนด - การลดต้นทุนของ กระบวนการ	- ผลิตน้ำมันดิบ ได้ปริมาณมากขึ้น - มีน้ำมันดิบส่งเข้า กลั่นได้ตามแผน	- กกล.ศพปน. พท.ศอพท.	- สามารถผลิต น้ำมันดิบส่งเข้า กลั่นได้ตามแผน การดำเนินงาน ประจำปี - ผลิตน้ำมันดิบ ได้เพียงพอต่อ ความต้องการ - คุณสมบัติของ น้ำมันดิบตรงตาม มาตรฐานที่โรงกลั่นฯ กำหนด	- ไม่มีอุปสรรค ในกระบวนการ สูบส่งน้ำมันดิบ - การติดต่อประสานงาน ที่สะดวกรวดเร็ว	- บ.ปทท.สผ. จำกัด(มหาชน) - บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน)

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การกลั่นปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เพื่อสนับสนุนงาน ด้านพลังงานทหาร	- พท.ศอพท. ลูกค้า (ผู้รับบริการ ของ พท.ศอพท.) นขตศพป.พท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีคุณสมบัติ ตามมาตรฐาน ที่กำหนด - สามารถมีผลิตภัณฑ์ น้ำมันจ่ายได้อย่าง ต่อเนื่อง - การลดต้นทุนของ กระบวนการ	- ได้รับการ ที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้	- พท.ศอพท. ลูกค้า (ผู้รับบริการ ของ พท.ศอพท.) นขตศพป.พท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีคุณสมบัติ ตามมาตรฐานฯ - สามารถมีผลิตภัณฑ์ น้ำมันจ่ายได้อย่าง ต่อเนื่อง - ทำการกลั่นน้ำมันดิบ ได้ตามแผนการ ดำเนินงานประจำปี	- มีช่องทางที่สามารถ ประสานงาน ได้สะดวก รวดเร็ว ทันเวลา	- บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) - โรงกลั่น วีระสุวรรณฯ
	- กระบวนการ สนับสนุน : การวิจัยและพัฒนา ด้านการปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	- เทคนิคการผลิต น้ำมันดิบแบบใหม่ - ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม มีคุณสมบัติ ตามมาตรฐาน ประกาศกรมธุรกิจ พลังงาน	- นขต.ศพป. พท.ศอพท. - พท.ศอพท.	- ความคิดใหม่ ขั้นตอน กระบวนการใหม่ เทคโนโลยีใหม่ โครงการใหม่, ด้านปิโตรเลียม	- การแก้ไขและพัฒนา ด้านปิโตรเลียม อย่างเป็นรูปธรรม	- นขต.ศพป. พท.ศอพท. - พท.ศอพท.	- การพัฒนา การปฏิบัติงานและ การเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยจาก ผลงานวิจัย	- ผลงานวิจัยสามารถ แก้ปัญหาในหน่วยได้	- นขต.ศอพท.
	- กระบวนการ สนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (ศพป.พท.ศอพท.)	- หน่วยมีการจัดการ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม ที่เป็นไป ตามกฎหมาย	- ศพป.พท.ศอพท.	- การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม ที่เป็นไปตามกฎหมาย	- การดำเนินของ หน่วยไม่ส่งผล กระทบต่อ สิ่งแวดล้อม	- ศพป.พท.ศอพท. - อบต.แม่คะ, แม่สุน, สันทราย - ชุมชนโดยรอบ แหล่งผลิตปิโตรเลียม	- การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม ที่เป็นไปตามกฎหมาย	- การดำเนินของหน่วย ไม่ส่งผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม	- บ.ปท.สผ. จำกัด (มหาชน) - บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)ฯ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การควบคุมโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน (อท.ศอพท.)	- การอนุญาตประกอบกิจการโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธของเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐ - การต่ออายุใบอนุญาตแบบ อ.๒ - หนังสืออนุญาตให้ดำเนินการขาย/ขนย้าย/ส่งนำเข้า/ส่งออกฯ/การผลิตอาวุธเฉพาะคราวและอื่น ๆ ตามพระราชบัญญัติโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐	- ผู้ประกอบการตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธของเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐	- ใบอนุญาต/หนังสืออนุญาตต่าง ๆ ที่มายื่นขออนุญาต - คำแนะนำ และการบริการที่ถูกต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	- ความสะดวกรวดเร็วในการยื่นขอรับใบอนุญาต/หนังสืออนุญาตต่าง ๆ	- ส่วนราชการของกระทรวงกลาโหม - ส่วนราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ - ส่วนราชการอื่นหรือรัฐวิสาหกิจที่ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยอาวุธปืนฯ - สนาบยิงปืนของเอกชน	- การส่งมอบผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธเอกชนฯ ตรงตามกำหนดเวลา	- คุณภาพของผลิตภัณฑ์	- กองควบคุมยุทธภัณฑ์ - กรมการอุตสาหกรรมทหาร - ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร (กคยภ. อท.ศอพท. ตาม พ.ร.บ. ควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ. ๒๕๓๐) - อุตสาหกรรมจังหวัด (ตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕)

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การควบคุมยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	- ใบอนุญาตสั่งเข้ามา นำเข้ามา ผลิต และ มีซึ่งยุทธภัณฑ์ ตามพระราชบัญญัติ ควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ. ๒๕๓๐	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ	- ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับใบอนุญาต สั่งเข้ามา นำเข้ามา ผลิต และมีซึ่ง ยุทธภัณฑ์	- มีช่องทาง การติดต่อขอรับ บริการการสื่อสาร ที่เพียงพอ และ หลากหลาย - ที่จอดรถเพียงพอ ต่อผู้มารับบริการ - มีช่องทางการยื่น ขอรับใบอนุญาต ผ่านระบบออนไลน์	- ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการทหาร/ ตำรวจ - ประชาชนทั่วไป	- ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับใบอนุญาตฯ	- มีระบบการควบคุม ที่มีประสิทธิภาพ - มีช่องทางการติดต่อ ประสานงานเพียงพอ และหลากหลาย - มีช่องทางการเปิด รับฟังความคิดเห็น	- กระทรวง มหาดไทย (กรมการ ปกครอง) ออกใบอนุญาต ตามพระราช บัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๔๐ - กระทรวง อุตสาหกรรม (กรมโรงงาน อุตสาหกรรม) ออกใบอนุญาต ตามพระราช บัญญัติ วัตถุอันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การควบคุมการส่งออก ยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	- หนังสืออนุญาตส่งออก และส่งผ่านแดน ตามพระราชบัญญัติ ควบคุมการส่งออก ไปนอกราชอาณาจักร ซึ่งอาวุธยุทธภัณฑ์ และสิ่งที่ใช้ ในการสงคราม พ.ศ. ๒๔๙๕	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ	- ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับหนังสืออนุญาต ส่งออกและส่งผ่านแดน	- มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การสื่อสารที่เพียงพอ และหลากหลาย - ที่จอดรถเพียงพอ ต่อผู้มารับบริการ - มีช่องทางการยื่น ขอรับใบอนุญาต ผ่านระบบออนไลน์ - มีช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ขั้นตอน การขอรับบริการที่ดี - ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ระหว่างให้บริการ ให้เพียงพอและ หลากหลาย	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ - ประชาชนทั่วไป	- ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับหนังสืออนุญาต ส่งออกและส่งผ่านแดน	- มีระบบการควบคุม ที่มีประสิทธิภาพ - มีช่องทางการติดต่อ ประสานงานเพียงพอ และหลากหลาย - มีช่องทางการเปิด รับฟังความคิดเห็น	- กรมศุลกากร
	- กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	- ดำเนินการด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- การผลิตแบตเตอรี่	- แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด ประกอบด้วย แบตเตอรี่ ๓ ประเภท ๑. แบตเตอรี่สำหรับ ยานพาหนะทางยุทธวิธี ๒. แบตเตอรี่สำหรับ ยานพาหนะทางธุรการ ๓. แบตเตอรี่ สำหรับรถไฟ	- หน่วยผู้ซื้อ ในสังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพเป็นไป ตามมาตรฐาน ที่ลูกค้าต้องการ	- แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่ได้มาตรฐาน และ มีคุณภาพ มีความ สมบูรณ์ พร้อมใช้งาน - ส่งมอบให้ตามกำหนด ระยะเวลา - มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การสื่อสารที่เพียงพอ รวดเร็ว - มีช่องทางการเปิด รับฟังความคิดเห็น	- หน่วยผู้ใช้ในสังกัดกท. - หน่วยผู้ใช้ของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐาน ทั้งคุณภาพและ ความปลอดภัย

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การควบคุม การมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืนของ ส่วนราชการ และ รัฐวิสาหกิจ (อท.ศอพท.)	- หนังสืออนุญาต ของคณะกรรมการ ตามกฎหมาย การมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และ การมอบให้ประชาชน มีและใช้เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๓ ออกตามความใน พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๕๐	- ส่วนราชการและ รัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ ภายใต้บังคับ ตามกฎหมาย การมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ ประชาชนมีและใช้ เพื่อช่วยเหลือราชการ พ.ศ. ๒๕๕๓	- ได้รับความรวดเร็ว ในการยื่นขอรับ หนังสือคณะกรรมการ ตามกฎหมาย การมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ ประชาชนมีและใช้ เพื่อช่วยเหลือราชการ พ.ศ. ๒๕๕๓ ออกตามความใน พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๕๐	- ได้รับการอนุมัติ หนังสืออนุญาตฯ ตามที่ร้องขอ	- บริษัท เอกชน ตาม พ.ร.บ.โรงงาน ผลิตอาวุธ ของเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐	- ข้อมูลการอนุญาต มีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้การส่งมอบ อาวุธปืนฯ ทันตาม ระยะเวลาที่กำหนด - การอนุญาตให้ มีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน เป็นไปด้วยความ รวดเร็วเพื่อให้การส่ง มอบอาวุธปืนฯ ทันตามระยะเวลา ที่กำหนด	- เข้าถึงข้อมูล การอนุญาต ให้หน่วยราชการ มีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ ประชาชนมีและใช้ เพื่อช่วยเหลือราชการ พ.ศ. ๒๕๕๓	- กรรมการปกครอง (พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๕๐) - กระทรวง มหาดไทย (พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๕๐)
	- กระบวนการ สนับสนุน : การพัฒนาขีด ความสามารถของ หน่วยและภาคเอกชน เพื่อนำผลิตภัณฑ์ มาใช้ประโยชน์ ทางทหาร (อท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์ที่พัฒนา ร่วมกับเอกชน	- หน่วยผู้ซื้อในสังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบบเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพเป็นไป ตามมาตรฐาน ที่ลูกค้าต้องการ	- แบบเตอรี่สำเร็จรูป ที่ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ มีความสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน - ส่งมอบให้ตาม กำหนดระยะเวลา มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การสื่อสาร	- หน่วยผู้ใช้ในสังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบบเตอรี่ที่ได้มาตรฐาน ทั้งคุณภาพและ ความปลอดภัย	- มีความคงทน และ มีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุดเสียหาย ใช้งานได้ดี ตามวัตถุประสงค์	- บริษัท/ ผู้ประกอบการ ผลิตแบบเตอรี่ สำเร็จรูปเอกชน

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
					ที่เพียงพอ รวดเร็ว - มีช่องทางการเปิด รับฟังความคิดเห็น				
	- กระบวนการ สนับสนุน : การวิจัยแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	- แบตเตอรี่ต้นแบบ	- หน่วยผู้ซื้อในสังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพเป็นไป ตามมาตรฐาน ที่ลูกค้าต้องการ	- แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ มีความสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน - ส่งมอบให้ตาม กำหนดระยะเวลา - มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การสื่อสารที่เพียงพอ รวดเร็ว - มีช่องทางการเปิด รับฟังความคิดเห็น	- หน่วยผู้ใช้ในสังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่ที่ได้มาตรฐาน ทั้งคุณภาพและ ความปลอดภัย	- มีความคงทน และ มีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุดเสียหาย ใช้งานได้ดี ตามวัตถุประสงค์	- บริษัท/ ผู้ประกอบการ ผลิตแบตเตอรี่ สำเร็จรูปเอกชน
	- กระบวนการ สนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (อท.ศอพท.)	- น้ำเสียจากการผลิต แบตเตอรี่	- บุคลากรที่ปฏิบัติงาน ภายในโรงงาน แบตเตอรี่ทหาร - ผู้เข้ามติดต่อราชการ ที่โรงงานแบตเตอรี่ ทหาร	- การควบคุมมลภาวะ ทางอากาศ และ - การบริหารจัดการ สถานที่ปฏิบัติงาน ให้มีความสะอาด ปลอดภัย	- กำจัดสิ่งเสียดล้อม ทั้งภายในและ ภายนอกโรงงานฯ ให้สะอาด และ ปราศจากมลภาวะ	- ชุมชนบริเวณรอบ โรงงานแบตเตอรี่ ทหารฯ	- การบำบัดน้ำเสีย ให้เป็นน้ำก่อนปล่อย สู่แหล่งน้ำสาธารณะ - การควบคุมมลภาวะ ทางอากาศ	- มีระบบการควบคุม การบำบัดน้ำเสีย ที่มีประสิทธิภาพ	- น้ำทิ้ง ตามมาตรฐาน น้ำทิ้ง อุตสาหกรรม

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว) (รวท.อท.ศอพท.)	- ดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว)	- ศอว.๑ - สพ.ทร. - บ.เนแรค๑	- ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว - ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้อง กับการตลาด	- ผลิตภัณฑ์ มีความหลากหลาย มากขึ้น - ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียน ได้อย่างรวดเร็ว	- กองบัญชาการ กองทัพไทย - กองทัพเรือ - กองทัพอากาศ - สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ - ส่วนราชการอื่น ๆ - ภาคเอกชน - ชุมชนพื้นที่ใกล้เคียง - ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - ส่งมอบตามกำหนด - การรับประกันสินค้า - ดำเนินงานได้ตาม พันธกิจของหน่วย - เจ้าหน้าที่มี ประสบการณ์และ ขีดความสามารถ เพิ่มมากขึ้น - เครื่องมือเครื่องจักร มีความพร้อม ในการปฏิบัติงาน	- ผลิตภัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น - ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว - ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้อง กับการตลาด - ส่งมอบได้ทันเวลา - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี - มีการบริการหลัง การขายและ การดูแลลูกค้าที่ดี - เจ้าหน้าที่มีความ สุภาพในการปฏิบัติ การส่งมอบ	- สพ.เหล่าทัพ
	- กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานคู่) (รวท.อท.ศอพท.)	- ดินส่งกระสุน (ชนิดฐานคู่)	- สพ.ทร. - สพ.ทอ. - บ.เนแรค๑ - บ.ไทยอามส์ - บ.บุลเล็ท๑	- ส่งมอบได้ทันเวลา - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด				
	- กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน (รวท.อท.ศอพท.)	- กระสุนปืน	- บก.ทท. - สพ.ทอ. - สสน.สป. - สตช. - ศอว.๑ - ศอพท.๑	- มีการบริการหลัง การขายและการดูแล ลูกค้าที่ดี - เจ้าหน้าที่มีความ สุภาพในการปฏิบัติ การส่งมอบ - ขั้นตอนการปฏิบัติ ชัดเจน ง่ายต่อ การตรวจสอบ	- ส่งมอบได้ทันเวลา - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี - มีการบริการหลัง การขายและ การดูแลลูกค้าที่ดี - เจ้าหน้าที่มี ความสุภาพ ในการปฏิบัติ การส่งมอบ				

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การบริหารจัดการ การผลิตกระสุน และวัตถุระเบิด (รวท.อท.ศอพท.)	- การบริหารจัดการ การผลิตกระสุน และวัตถุระเบิดที่ดี	- ส่วนราชการใน กท. - ส่วนราชการอื่นทั้งใน และต่างประเทศ - บริษัทเอกชน - ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา - ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้อง กับการตลาด - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา - ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- ส่วนราชการใน กท. - ส่วนราชการอื่น ทั้งในและต่างประเทศ - บริษัทเอกชน - ชุมชน - ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา - ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้อง กับการตลาด - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา - ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้อง กับการตลาด - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- สฟ.เหล่าทัพ
	- กระบวนการ สนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (รวท.อท.ศอพท.)	- การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่ดี	- ประชาชนพื้นที่ ใกล้เคียง - ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	- ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อม ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- ประชาชนพื้นที่ ใกล้เคียง - ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	- ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผลกระทบสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- กรมควบคุม มลพิษ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุน ปืนใหญ่และ ลูกระเบิดยิง (ศอว.ศอพท.)	- กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้งขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดระเบิด M ๑ - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้งขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดส่องแสง M ๔๗๑ - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้งขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดควีนฟอสฟอรัส M ๔๓๑ - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้งขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดระเบิด เพิ่มระยะกลาง (BT) M ๕๕๑ - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้งขนาด ๑๐๕ มม. เพิ่มระยะไกล (BB) M ๓๘๑ - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถีโค้งขนาด ๑๕๕ มม. ชนิดระเบิด M ๑๐๗ - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถีโค้งขนาด ๑๕๕ มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะ กลาง (BT) M ๔๐๑	- ทบ. - ทร.	- มีระบบคุณภาพ และ มีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลา ที่กำหนด	- การบริการหลัง การขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสมารถ ในการแนะนำ การปรัณนิตีบำรุง และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี - มีการสำรวจ ความพึงพอใจและ ความต้องการของ ผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูล ไปปรับปรุง การให้บริการ	- ทบ. - ทร. - กำลังพลของ ศอว.ศอพท. และ ชุมชนโดยรอบ	- มีระบบคุณภาพและ มีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลา ที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสมารถ ในการแนะนำ การปรัณนิตีบำรุง และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี - การบริการหลังการขาย - มีการสำรวจ ความพึงพอใจและ ความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงาน - มีการสำรวจและ การจัดการผลกระทบ กับสภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	- มีการสำรวจ ความพึงพอใจและ ความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงาน ตามวงรอบ - มีการสำรวจและ การจัดการผลกระทบ กับสภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	- บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Noringo

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- กระสุนปืนใหญ่กลางวิถีโค้งขนาด ๑๕๕ มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะไกล (BB) M ๓๕๑ - กระสุนปืนรถถังขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดระเบิดเกาะเทาะเกราะส่องวิถี (HESH-T) - กระสุนปืนรถถังขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดระเบิดเกาะเทาะเกราะส่องวิถีชนิดฝึก (HESH-TP-T)					กระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ		
		- ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๖๐ มม. ชนิดระเบิด M ๒๖๑ - ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๖๐ มม. ระยะยิงไกล M ๔๒๗ - ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด	- ทบ.	- มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	- การบริการหลังการขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินิติบำรุงและการใช้งานได้เป็นอย่างดี - มีการสำรวจความพึงพอใจ	- ทบ. - กำลังพลของศอว.ศอพท.และชุมชนโดยรอบ	- มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินิติบำรุง	- มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ขนาด ๘๑ มม. ชนิดระเบิด M ๒๖๒ - ลูกกระเบิดยิงจาก เครื่องยิงลูกกระเบิด ขนาด ๑๒๐ มม. ชนิดระเบิด M ๒๙๓ - ลูกกระเบิดยิงจาก เครื่องยิงลูกกระเบิด ขนาด ๑๒๐ มม. ชนิดควั่นฟอสฟอรัส M ๔๐๔			และความต้องการ ของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไป ปรับปรุง การให้บริการ		และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี - การบริการหลัง การขาย - มีการสำรวจ ความพึงพอใจและ ความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงาน ตามวงรอบ - มีการสำรวจและ การจัดการผลกระทบ กับสภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้น จากกระบวนการ ผลิตอย่างสม่ำเสมอ	และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้น จากกระบวนการ ผลิตอย่างสม่ำเสมอ	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่ และเครื่องยิงลูกระเบิด (ศอว.ศอพท.)	- ปืนใหญ่เบากระสุนวิถีโค้งขนาด ๑๐๕ มม. - ปรับปรุงพัฒนาปืนใหญ่ขนาด ๑๕๕ มม. แบบลากจูงให้เป็นแบบอัตโนมัติอย่าง - เครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๖๐ มม. M ๑๒๑ A ๑ - เครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๖๐ มม. M ๑๒๑ A ๓ - เครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๘๑ มม. M ๒๒๑ A ๑ - เครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๘๑ มม. M ๒๒๑ A ๒ - เครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๘๑ มม. M ๒๒๑ A ๓ - เครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๑๒๐ มม. M ๑๓๒ A ๑ - ปรับปรุงพัฒนาเครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๑๒๐ มม. แบบอัตโนมัติอย่าง	- ทบ. - ทร.	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด - มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	- การบริการหลังการขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำ การปฐมนิบัติบำรุง และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ - การบริการหลังการขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำ การปฐมนิบัติบำรุง และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูล	- ทบ. - กำลังพลของ ศอว.ศอพท. และ ชุมชนโดยรอบ - กำลังพลของ ศอว.ศอพท. และ ชุมชนโดยรอบหน่วย	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำ การปฐมนิบัติบำรุง และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี - การบริการหลังการขาย - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ	- มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ	- บริษัทผู้ผลิตต่างประเทศ Elbit, Noringo

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
					ไปปรับปรุง การให้บริการ		ที่อาจเกิดขึ้น จากกระบวนการ ผลิตอย่างสม่ำเสมอ - มีระบบคุณภาพ และ - มีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลา ที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำ การป้อนนิตินิติบำรุง และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี - การบริการหลัง การขาย - มีการสำรวจ ความพึงพอใจและ ความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงาน ตามวงรอบ - มีการสำรวจและ การจัดการผลกระทบ กับสภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ	กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
							ที่อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ		
	- กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบ การวิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ต้นแบบงานวิจัย ผลิตภัณฑ์ และ ยุทโธปกรณ์ ตามความต้องการ	- ศอว.ศอพท. - เหล่าทัพ	- ต้นแบบผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ที่เสร็จสมบูรณ์ ตามวัตถุประสงค์ มีคุณภาพดี	- ต้นแบบผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ที่เสร็จสมบูรณ์ คุณภาพดี มีมาตรฐานเทียบเท่า หรือดีกว่าของ ต่างประเทศ	- ศอว.ศอพท. - เหล่าทัพ	- ใช้งานได้ตรง วัตถุประสงค์ ราคาถูกกว่าซื้อ จากต่างประเทศ	- ได้ผลิตภัณฑ์ ที่ใช้งานได้ตรง วัตถุประสงค์ มีคุณภาพดีกว่า และราคาถูกกว่า ซื้อจากต่างประเทศ	- บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Noringo
	- กระบวนการ สนับสนุน : การบริหารการผลิต อาวุธยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์ ได้สำเร็จตามแผน การผลิต - ดำเนินการผลิต อาวุธยุทโธปกรณ์ ได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ	- เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน - ส่งมอบผลิตภัณฑ์ ได้ตามกำหนดเวลา	- มีช่องทางการติดต่อ สื่อสารสะดวก รวดเร็ว - มีบริการหลัง การส่งมอบตลอดอายุ การใช้งาน	- ศอว.ศอพท. - เหล่าทัพ	- บุคลากรของหน่วยงาน มีสวัสดิการและ คุณภาพชีวิตที่ดี - ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ตามความต้องการ	- มีการตรวจคุณภาพ สภาพแวดล้อม สม่ำเสมอ - มีการพัฒนาปรับปรุง ผลิตภัณฑ์ อย่างต่อเนื่อง	- รวท.อท.ศอพท. - รภท.ศอพท.
	- กระบวนการ สนับสนุน : การวิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ผลงานวิจัยผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ทางทหาร	- บก.ทท.	- ผลิตภัณฑ์ตอบโจทย์ ความต้องการของ เหล่าทัพได้	- ได้มาตรฐาน เทียบเท่าหรือ ดีกว่าของ ต่างประเทศ	- ศอว.ศอพท. - บก.ทท.	- ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการ ของเหล่าทัพ - ได้มาตรฐานเทียบเท่า ต่างประเทศ	- ดีกว่าของต่างประเทศ	- ศวพท.วท.กท.
	- กระบวนการ สนับสนุน : การจัดการ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม (ศอว.ศอพท.)	- การตรวจประเมิน คุณภาพสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้นภายในหน่วย และชุมชนรอบพื้นที่	- ข้าราชการภายใน หน่วยงาน - ชุมชนโดยรอบ พื้นที่หน่วยงาน	- มีการตรวจคุณภาพ สิ่งแวดล้อมเป็นประจำ ตามวงรอบ	- คุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ไม่กระทบต่อ การทำงาน	- ข้าราชการภายใน หน่วยงาน - ชุมชนโดยรอบ พื้นที่หน่วยงาน	- มีการตรวจคุณภาพ สิ่งแวดล้อมเป็นไป ตามมาตรฐาน	- การรายงานผล การตรวจให้ทราบหลัง การตรวจประเมิน	- รวท.อท.ศอพท. - รภท.ศอพท.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (ศอว.ศอพท.)	- ศึกษาและเก็บความต้องการ - วิเคราะห์ระบบและออกแบบ - พัฒนาโปรแกรมและฐานข้อมูล - ทดสอบระบบ - ปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบ	- หน่วยงานภายในที่ร้องขอระบบ - ผู้บังคับบัญชา - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบ - หน่วยงานตรวจสอบ/ติดตามผล - หน่วยงานภาคสนาม (กรณีระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ)	- ระบบสารสนเทศของ ศอว.ศอพท. - ข้อมูลข่าวสารของหน่วยมีประสิทธิภาพ - ข้อมูลข่าวสารของหน่วยมีประสิทธิภาพถูกต้อง รวดเร็ว	- ข้อมูลข่าวสารของหน่วยมีประสิทธิภาพ - ผู้บังคับบัญชา - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบ - หน่วยงานตรวจสอบ/ติดตามผล - หน่วยงานภาคสนาม (กรณีระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ)	- หน่วยงานภายในที่ร้องขอระบบ - ผู้บังคับบัญชา - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานที่ใช้ระบบ - หน่วยงานตรวจสอบ/ติดตามผล - หน่วยงานภาคสนาม (กรณีระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ)	- ระบบสารสนเทศของ ศอว.ศอพท. - ข้อมูลข่าวสารของหน่วยมีประสิทธิภาพ - ข้อมูลข่าวสารของหน่วยมีประสิทธิภาพถูกต้อง รวดเร็ว	- ข้อมูลข่าวสารของหน่วยมีประสิทธิภาพ - ถูกต้อง รวดเร็ว และสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการสารสนเทศ	- สำนักพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การผลิตยาและ เวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	- ยาและเวชภัณฑ์	- หน่วยงานในสังกัดท. - สตช. - หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนอื่น ๆ	- ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ในการรักษา และ มีความปลอดภัย	- ผลิตภัณฑ์ที่มี คุณภาพ ประสิทธิภาพ ในการรักษา และ มีความปลอดภัย และรวดเร็ว	- ผู้จัดการหน่วย/ผู้ผลิต วัตถุดิบเภสัชกรรม - ผู้จัดส่ง - ผู้จัดการหน่วยซ่อม บำรุงเครื่องจักร และระบบการผลิต	- ความรวดเร็ว ในการเบิกจ่าย งบประมาณ	- ความรวดเร็ว ในการเบิกจ่าย งบประมาณ ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน	- องค์การ เภสัชกรรม
	- กระบวนการ สนับสนุน : การควบคุมทางบัญชี วัตถุดิบ ยา และ เวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	- มาตรฐานการตรวจสอบ ข้อมูลการจัดเก็บ หลักเกณฑ์ของ สถานะภาพพัสดุ การเคลื่อนไหว เกณฑ์คงคลัง	- กรง.ฯ - แผนกการตลาดฯ - แผนกคลังวัตถุดิบฯ - แผนกคลังผลิตภัณฑ์ฯ	- ความรวดเร็ว ในการตัดจ่ายและ ควบคุมทางบัญชี	- ความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ในการตัดจ่ายและ ควบคุมทางบัญชี	- กรง.ฯ - กวค.ฯ - แผนกคลังวัตถุดิบฯ - แผนกคลังผลิตภัณฑ์ฯ - แผนกแผนการผลิตฯ	- สั่งจ่ายและควบคุม ทางบัญชีได้อย่าง ถูกต้อง	- ข้อมูลที่ควบคุม ทางบัญชี มีความถูกต้องและ แม่นยำ	- องค์การ เภสัชกรรม
	- กระบวนการ สนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (รพท.ศอพท.)	- ผลการตรวจสอบ คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์ มาตรฐานรายงานสรุป ผลการตรวจสอบ	- ประชาชนในพื้นที่ - กำลังพล รพท.ศอพท.	- คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน	- คุณภาพน้ำสูงกว่า เกณฑ์มาตรฐาน	- แผนกซ่อมบำรุง กรง.ฯ	- มีแผนการสอบเทียบ การปรนนิบัติบำรุง และระบบบำบัด มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อปริมาณ น้ำเสียจากการผลิต	- ผลการสอบเทียบ และบำรุงรักษา มีความถูกต้อง และ มีประสิทธิภาพ	- องค์การ เภสัชกรรม
	- กระบวนการ สนับสนุน : การส่งกำลังวัตถุดิบ (รพท.ศอพท.)	- ให้การรับจ่ายวัตถุดิบ มีความถูกต้องและ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และวิธีการที่ดี ในการผลิตยา Pic/s GMDP	- กรง.รพท.ศอพท.	- วัตถุดิบสำหรับ นำไปผลิต สป.	- ความถูกต้อง ตรงตามใบสั่งผลิต	- รพท.ศอพท.	- สป.ที่เบิกจ่าย มีความถูกต้อง ครบถ้วน	- ผลการตรวจนับ พัสดุประจำปี มีความถูกต้อง	- องค์การ เภสัชกรรม
	- กระบวนการ สนับสนุน : การส่งกำลังยาและ เวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	- ให้การรับ - จ่าย ผลิตภัณฑ์ และ สิ่งอุปกรณ์ มีความ ถูกต้องและเป็นไป ตามหลัก Pic/s GMDP	- การตลาด กนผ.รพท.ศอพท.	- ยาและเวชภัณฑ์	- ความถูกต้อง ตรงตามใบเบิก	- หน่วยงาน ในสังกัด ท. - สตช. - หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนอื่น ๆ	- ยาและเวชภัณฑ์ ที่เบิกจ่าย มีความถูกต้องครบถ้วน	- ผลการตรวจนับ พัสดุประจำปี มีความถูกต้อง	- องค์การ เภสัชกรรม

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การบริหารการผลิต ยาและเวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	- มียาสำเร็จรูปคงคลัง ใบสั่งผลิตใบสั่งบรรจุ บันทึกการประชุม แผนการผลิตและ การตลาดรายสัปดาห์	- ลูกค้าของ รพท.ศอพท. - กรง.ฯ - กนผ.ฯ - กวค.ฯ - กสส.ฯ	- มียาสำเร็จรูป เพียงพอต่อ การจำหน่ายและ ทันต่อความต้องการ ของลูกค้า	- มียาสำเร็จรูป คงคลังมากกว่า ความต้องการปกติ ของลูกค้า	- บริษัทผู้ผลิตและ ผู้จัดจำหน่าย วัตถุดิบและ ภาชนะบรรจุ - กรง.ฯ - กวค.ฯ - กนผ.ฯ - กสส.ฯ	- ความรวดเร็วและ ประมาณการได้ ใกล้เคียงความเป็นจริง	- วัตถุดิบที่ได้รับ รวดเร็วและ การจัดเก็บคงคลัง ถูกต้องครบถ้วน	- องค์การ เภสัชกรรม
	- กระบวนการ สนับสนุน : การจัดจำหน่ายยา และเวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	- ยาสำเร็จรูปและ เวชภัณฑ์มีรายการ และจำนวนถูกต้อง ตามที่ลูกค้าสั่งซื้อ	- ลูกค้าที่สั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์ จาก รพท.ศอพท.	- ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ของรายการและ จำนวนตามที่ลูกค้า สั่งซื้อ	- ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ของรายการและ จำนวนตามที่ลูกค้า สั่งซื้อ ความสุภาพ ในการให้บริการ	- แผนกคลัง ผลิตภัณฑ์ฯ - แผนกควบคุม คุณภาพฯ	- ความถูกต้องของ รายการและ จำนวนความถูกต้อง ของรายการเอกสาร ที่ลูกค้าต้องการ	- เอกสารที่ลูกค้า ต้องการมีความถูกต้อง และมีข้อมูล รายละเอียดที่ชัดเจน	- องค์การ เภสัชกรรม
	- กระบวนการ สนับสนุน : การวิจัยยา (รพท.ศอพท.)	- ทุกขั้นตอนการผลิต ของผลิตภัณฑ์ ที่มีการเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับถูกจัดเก็บ ติดตาม On-Going Stability	- แผนกประกันคุณภาพ กวค.รพท.ศอพท. - ผู้บังคับบัญชา	- ผลิตภัณฑ์ที่มี การเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับ ถูกจัดเก็บ ติดตาม On-Going Stability และ มีจัดทำรายงานสรุป จำนวนผลิตภัณฑ์ ที่ถูกติดตาม	- ผลิตภัณฑ์ที่มี การเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับถูกจัดเก็บ ติดตาม On-Going Stability ได้อย่าง ครบถ้วนภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และจัดทำรายงาน สรุปจำนวน ผลิตภัณฑ์ที่ถูก ติดตามได้อย่าง ครบถ้วนถูกต้อง	- กรง.รพท.ศอพท. - แผนกประกันคุณภาพ กวค.รพท.ศอพท. - ผู้บังคับบัญชา	- ผลิตภัณฑ์ที่มี การเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับ ถูกจัดเก็บ ติดตาม On-Going Stability	- ผลิตภัณฑ์ที่มี การเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับ ผ่านการ ทดสอบระหว่าง ติดตาม On-Going Stability ตลอดช่วง อายุผลิตภัณฑ์	- องค์การ เภสัชกรรม

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การประกันคุณภาพ วัตถุดิบและยา (รภท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป ได้รับการปล่อยผ่าน เพื่อส่งคืนคลังและ จำหน่ายต่อไป	- แผนบรรจุผลิตภัณฑ์ - แผนกผลิตภัณฑ์ สมุนไพร - แผนกยาปราศจากเชื้อ กรง.รภท.ศอพท. - แผนกการตลาด กนผ.รภท.ศอพท.	- รายงานผล การปล่อยผ่าน ผลิตภัณฑ์ (The Final Release Label for The Finished Products) และ ใบรับรองผล การวิเคราะห์ (COA)	- รายงานผล การปล่อยผ่าน ผลิตภัณฑ์ (The Final Release Label for The Finished Products) และ ใบรับรองผล การวิเคราะห์ (COA) สามารถปล่อยผ่าน ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันกับ ความต้องการ ผลิตภัณฑ์	- ลูกค้า - ผู้บริหาร กรง.รภท.ศอพท. - แผนกการตลาด กนผ.รภท.ศอพท. - แผนกประกัน คุณภาพ กวค.รภท.ศอพท.	- การปล่อยผ่าน ผลิตภัณฑ์ มีความถูกต้องเป็นไป ตามมาตรฐาน	- การปล่อยผ่าน ผลิตภัณฑ์ ดำเนินการได้อย่าง ถูกต้องเป็นไป ตามมาตรฐาน ทันเวลากับ ความต้องการของ ลูกค้า และคุ่มทุน	- องค์กร เภสัชกรรม

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การเงิน กท. ๑. การเบิกจ่าย เงินทดรองราชการ เพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน (กก.กท.)	- เหล่าทัพได้รับ เงินทดรองราชการ เพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน ตามฎีกาที่ขอเบิก ครบกัณฑ์เวลา	- การเงิน บก.ทท. - เหล่าทัพ	- ได้รับเงินถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว	- ได้รับเงินถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และสร้างความ พึงพอใจให้กับ ผู้รับบริการ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ - กรมบัญชีกลาง	- เหล่าทัพได้รับเงิน รวดเร็วสามารถ นำไปใช้ในการกิจ ช่วยเหลือผู้ประสบ ภัยพิบัติได้ทันเวลา	- ได้รับเงินรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ ในการกิจช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ ได้ทันเวลา และ สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	- กระทรวง มหาดไทย
	- กระบวนการหลัก : การเงิน กท. ๒. การจัดทำ รายงานการเงิน ประจำปีของ กท. (กก.กท.)	- รายงานการเงิน ประจำปีของ กท. ข้อมูลถูกต้อง สามารถ ส่งให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องตรงเวลา - ผู้บริหารสามารถ ใช้ในการตัดสินใจ บริหารการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	- กรมบัญชีกลาง - สำนักงานการตรวจ เงินแผ่นดิน	- รายงานการเงิน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันตามเวลา ที่กำหนด	- รายงานการเงิน ประจำปีของ กท. ข้อมูลถูกต้อง สามารถส่งให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรงเวลา	- การเงินเหล่าทัพ	- สามารถใช้ประโยชน์ จากงบการเงิน ในการบริหารงาน ด้านการเงินในภาพรวม ของกระทรวง	- ผู้บริหารสามารถ ใช้งบการเงิน ในการตัดสินใจบริหาร การดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	- กระทรวง มหาดไทย
	- กระบวนการหลัก : การเงิน กท. ๓. การปรับปรุง แก้ไข ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านการเงิน การบัญชีของ กท. (กก.กท.)	- กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุง แก้ไข และได้รับ ความเห็นชอบ ตามที่ขอตกลง	- นขต.กท. - นขต.สป. - ส่วนราชการอื่น	- สามารถปฏิบัติงาน ด้านการเงินการบัญชี ได้ไม่เกิดปัญหา ข้อขัดข้อง	- กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุง แก้ไข และได้รับ ความเห็นชอบ ตามที่ขอตกลง	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - จก.กก.กท. - นขต.กท. - นขต.สป.	- ได้รับความเห็นชอบ และแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับ	- กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุง แก้ไข และได้รับ ความเห็นชอบ ตามที่ขอตกลง	- กระทรวง มหาดไทย

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะ เดียวกัน (กก.กท.)	- ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จ บำนาญ ได้รับเงิน เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และ บำเหน็จดำรงชีพ ตามเอกสารส่งจ่าย จากกรมบัญชีกลาง	- ข้าราชการที่ลาออก และเกษียณอายุราชการ - ผู้รับเบี้ยหวัดบำเหน็จ บำนาญ	- เพื่อให้การเบิกจ่าย เงินเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และ เงินอื่นในลักษณะ เดียวกัน รวมถึง บำเหน็จดำรงชีพ มีความสะดวก รวดเร็ว และ สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ	- มีความสะดวก รวดเร็ว และ สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ	- สม. - กรมบัญชีกลาง - ทายาท	- การเบิกจ่าย เงินเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และบำเหน็จดำรงชีพ สะดวก รวดเร็ว	- มีความสะดวก รวดเร็ว และ สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	- การเงิน เหล่าทัพ
	- กระบวนการ สนับสนุน : การเงิน สป. (กก.กท.)	- นขต.สป. และ สร. ได้รับเงินงบประมาณ ตามฎีกาที่ขอเบิก - นขต.สป. และ สร. ได้รับเงินงบประมาณ ครบถ้วนทันเวลา	- สก.นขต.สป. - กก.สร.	- ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้รับเงิน	- นขต.สป. และ สร. ได้รับเงินงบประมาณ ที่ขอเบิกถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา	- จก.กก.กท. - รอง จก.กก.กท. - นขต.สป. - สร. - กรมบัญชีกลาง	- ได้รับเงินเร็ว ความถูกต้อง ตามที่ขอเบิก สามารถนำไปใช้ ในการดำเนินงาน ของหน่วยได้	- ความรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไป ตามระเบียบแบบแผน ของทางราชการ	- การเงิน เหล่าทัพ
	- กระบวนการ สนับสนุน : การพัฒนาบุคลากร เหล่าทหารการเงิน (กก.กท.)	- หลักสูตรที่สอดคล้อง กับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลง ทางการเงิน การบัญชี	- บุคลากรเหล่าทหาร การเงินใน สป. และ สร.	- บุคลากรเหล่าทหาร การเงินสำเร็จหลักสูตร ตามเกณฑ์การประเมิน	- ผู้เรียนสามารถ นำความรู้ไป ปฏิบัติงานได้ มากกว่าก่อน เข้ารับการศึกษ	- จก.กก.กท. - นขต.สป. - สร.	- เมื่อจบหลักสูตร สามารถนำไปใช้ ในการปฏิบัติงาน	- นำความรู้ไป ปฏิบัติงานได้	- การเงิน เหล่าทัพ
	- กระบวนการ สนับสนุน : การพัฒนาระบบงาน ด้านการเงินและ บัญชี (กก.กท.)	- การนำระบบงาน มาใช้เพื่อพัฒนา การปฏิบัติงาน ด้านการเงินและ การบัญชี	- นขต.กก.กท. - สก.นขต.สป. - กก.สร.	- เพื่อให้การปฏิบัติงาน ด้านการเงินการบัญชี ของ นขต.สป. และ สร.เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด	- เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ทางราชการ	- นขต.กก.กท. - สก.นขต.สป. - กก.สร.	- ระบบงานที่ใช้ใน การพัฒนา การปฏิบัติงาน ด้านการเงินและ การบัญชี	- ระบบงานที่สามารถ ใช้งานได้ นขต.สป. และ สร.	- การเงิน เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง (กกส.กท.)	- การระดมสรรพกำลัง เพื่อสนับสนุน การป้องกันประเทศ - พัฒนาและปรับปรุง กระบวนการทำงาน - เผยแพร่ความรู้และ การเตรียมความพร้อม ของทรัพยากร - สนับสนุน ความต้องการ ทางทหาร ในภาวะวิกฤต การสนับสนุนและ จัดการทรัพยากร ทางทหาร เพื่อสนองต่อภารกิจ ด้านความมั่นคง ของประเทศ	- หน่วยงานภายใน กท. เช่น บก.ทท., ทบ., ทร. และ ทอ. - หน่วยงานราชการอื่นๆ ที่ต้องการ การสนับสนุน ด้านทรัพยากร - ผู้เข้าร่วมการฝึก การระดมสรรพกำลัง เพื่อการทหาร - ประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะ ในสถานการณ์วิกฤต เช่น ภัยพิบัติ หรือ สถานการณ์ฉุกเฉิน ที่ต้องอาศัย การจัดการทรัพยากร	- ได้รับทรัพยากร จากส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อมาสนับสนุน การปฏิบัติหน้าที่ ในการปกป้อง ประเทศชาติ ในการรักษาเอกราช และอธิปไตย ของชาติ รวมไปถึง การดำรงอยู่ อย่างมั่นคง และยั่งยืน	- สามารถระดม ทรัพยากร ได้อย่างรวดเร็ว	- สมช. - บก.ทท. - เหล่าทัพ (ทบ., ทร., และ ทอ.) ที่เกี่ยวข้อง ในด้านการส่ง กำลังบำรุง ของ กท. และ ด้านกำลังพล - กอ.รมน. (สำนัก ส่งกำลังบำรุง) - ส่วนราชการในสป. ได้แก่ สนผ.กท., ทสอ.กท. และ ศอพท. - ส่วนราชการพลเรือน, รัฐวิสาหกิจ ที่เกี่ยวข้องตาม แผนเตรียมพร้อม แห่งชาติ และ แผนแผนกกำลัง และทรัพยากร เพื่อการป้องกัน ประเทศ - ภาคเอกชน หรือ ประชาชนที่เป็น	- หน่วยงานราชการอื่นๆ ที่ต้องการ การสนับสนุน ด้านทรัพยากร - ผู้เข้าร่วมการฝึก การระดมสรรพกำลัง เพื่อการทหาร - ประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะ ในสถานการณ์วิกฤต เช่น ภัยพิบัติ หรือ สถานการณ์ฉุกเฉิน ที่ต้องอาศัย การจัดการทรัพยากร	- สามารถสนับสนุน ทรัพยากร อย่างรวดเร็ว ทันเวลา เพียงพอ ตรงตามความต้องการ ทางทหาร ตามแผนฝึกกำลัง และทรัพยากร เพื่อการป้องกัน ประเทศและ สามารถตอบสนอง ภารกิจหลัก ในงานด้านการระดม สรรพกำลัง	- กรมป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
						เจ้าของแหล่ง ทรัพยากรเป้าหมาย ตามความต้องการ ทางทหาร			
	- กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง (กกส.กท.)	๑. การประชุมสัมพันธ กฎหมายว่าด้วย กำลังพลสำรอง และ การติดตามตรวจสอบ ประเมินผล การดำเนินงาน กิจการกำลังพล สำรอง	- ส่วนราชการทหาร : บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง	- กลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบ และ มีความเข้าใจ อย่างถ่องแท้ ต่อกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง กับกิจการกำลังพล สำรอง	- ผู้เกี่ยวข้อง สามารถนำความรู้ ความเข้าใจ ไปปรับใช้กับ ภารกิจได้อย่าง ถูกต้องและเป็นไป ตามกฎหมาย	- ส่วนราชการทหาร : บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ที่สนับสนุน ให้ลูกจ้างซึ่งเป็น กำลังพลสำรอง เข้ารับราชการ ทหาร	- ได้รับทราบ และ มีความเข้าใจ อย่างถ่องแท้ ต่อกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง กับกิจการกำลังพล สำรอง - ได้เข้าใจถึงนโยบาย และวัตถุประสงค์ ของการเป็น กำลังพลสำรอง	- ผู้เกี่ยวข้องสามารถ นำความรู้ ความเข้าใจ ไปปรับใช้กับการกิจ ได้อย่างถูกต้องและ เป็นไปตามกฎหมาย	- นรต.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		๒. การประชุม คณะกรรมการ จัดทำแผนแม่บท การพัฒนากิจการ กำลังพลสำรอง ของ กท.	- ส่วนราชการทหาร : บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป.	- จัดทำแผนแม่บท การพัฒนากิจการ กำลังพลสำรอง ของ กท. พ.ศ. ๒๕๖๒- ๒๕๗๕	- เพื่อให้ สป., บก.ทท. และ เหล่าทัพ นำไปยึดถือ ปฏิบัติและ จัดทำแผนแม่บท/ นโยบายในการ จัดทำแผนแม่บท/ นโยบาย ต่อไป	- ส่วนราชการทหาร : บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ที่สนับสนุน ให้ลูกจ้างซึ่งเป็น กำลังพลสำรอง เข้ารับราชการ ทหาร	- มีกรอบแนวทาง ในการดำเนินงาน พัฒนากิจการ กำลังพลสำรอง ที่ชัดเจน และ สามารถปฏิบัติ/ ให้ความร่วมมือ กับ กท. ได้ถูกต้อง ตามหลักกฎหมาย	- ได้รับทราบกรอบ แนวทางการพัฒนา กิจการกำลังพลสำรอง ของ กท. ที่ชัดเจน	- บก.ทท. และ เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		๓. การประชุม คณะกรรมการ กิจการกำลังพล สำรองของ สป.	- ส่วนราชการทหาร : หน่วยกำลังพล สำรองของ สป. และ กำลังพลสำรอง ของ สป.	- เป็นแนวทาง ในการดำเนินงาน กิจการกำลังพล สำรองของ สป. ให้ครอบคลุม สอดคล้องกันทุกเรื่อง และเป็นไป ในแนวทางเดียวกัน - พัฒนากิจการ กำลังพลสำรอง ของ สป. อย่างเป็นรูปธรรม สามารถตอบสนอง นโยบายรัฐบาล ด้านความมั่นคง	- เป็นส่วนงานหลัก ในการขับเคลื่อน ทางยุทธศาสตร์ ของการพัฒนา กิจการกำลังพล สำรองของ สป.	- ส่วนราชการทหาร : สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ที่สนับสนุน ให้ลูกจ้างซึ่งเป็น กำลังพลสำรอง เข้ารับราชการ ทหาร	- เป็นแนวทาง ในการดำเนินงาน กิจการกำลังพล สำรองของ สป. ให้ครอบคลุม สอดคล้องกันทุกเรื่อง และเป็นไป ในแนวทางเดียวกัน	- มีกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับกำลังพลสำรอง ของ สป. อย่างเหมาะสม และทันสมัย รวมทั้งให้กำลังพล สำรองได้รับสิทธิ ประโยชน์การเป็น กำลังพลสำรอง อย่างเหมาะสม และเป็นธรรม	- บก.ทท.และ เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		๔. การประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบและ ประเมินผล การพัฒนา การกำลังสำรอง ของ กท.	- ส่วนราชการทหาร : กท.	- ตรวจสอบประเมินผล เสนอแนวทาง การปฏิบัติ การพัฒนา การกำลังสำรอง และกิจการ กำลังพลสำรอง ให้มีผลการปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นไป ในแนวทางเดียวกัน	- เป็นเวทีแห่งการ ควบคุม เสนอแนะแนวทาง แก้ไขข้อบกพร่อง อุปสรรค ในการพัฒนา กิจการกำลังพล สำรองของ กท.	- ส่วนราชการทหาร : สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ที่สนับสนุน ให้ลูกจ้างซึ่งเป็น กำลังพลสำรอง เข้ารับราชการ ทหาร	- ตรวจสอบประเมินผล เสนอแนวทาง การปฏิบัติการพัฒนา การกำลังสำรอง และกิจการ กำลังพลสำรอง ให้มีผลการปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม	- กิจการกำลังพล สำรองของ กท. ได้รับการแก้ไขปัญห และมีพัฒนาการ ตามบริบทที่เปลี่ยนไป	- บก.ทท. และ เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		๕. การเรียกกำลังพล สำรองเข้ารับราชการ ทหารประจำปี๒๕๖๙ ของ สป.	- ส่วนราชการทหาร : บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง	- ทดสอบการเรียกและ ให้กำลังพลสำรอง มารายงานตัว ในการตรวจสอบ บัญชีสถานภาพ ของกำลังพลสำรอง รวมทั้งส่งเสริม ความสัมพันธ์ ระหว่างกำลังพล ประจำการและ กำลังพลสำรอง เพื่อนำไปสู่ การจัดตั้งเครือข่าย เพื่อความมั่นคงต่อไป - มีการเรียกกำลังพล สำรองเพื่อตรวจสอบ และฝึกวิชาทหาร อย่างต่อเนื่อง	- ให้หน่วยกำลังพล สำรอง มีความพร้อม ทางบัญชี อย่างแท้จริง และสามารถ เรียกกำลังพล สำรองหรือ ระดมพล ได้ทันเวลา - พัฒนาขีด ความสามารถ ของกำลังพล สำรองให้ปฏิบัติ ภารกิจร่วมกับ กำลังประจำการ ได้อย่างแท้จริง	- ส่วนราชการทหาร : บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ที่สนับสนุน ให้ลูกจ้างซึ่งเป็น กำลังพลสำรอง เข้ารับราชการ ทหาร	- ทดสอบการเรียก และให้กำลังพลสำรอง มารายงานตัว ในการตรวจสอบบัญชี สถานภาพของ กำลังพลสำรอง รวมทั้งส่งเสริม ความสัมพันธ์ ระหว่างกำลังพล ประจำการและ กำลังพลสำรอง เพื่อนำไปสู่ การจัดตั้งเครือข่าย เพื่อความมั่นคงต่อไป	- ทุกภาคส่วน เห็นความสำคัญ ของการเรียก กำลังพลสำรอง และยอมให้ ความร่วมมือ สนับสนุนการเรียก กำลังพลสำรอง	- บก.ทท. และ เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		๖. หลักสูตรการฝึก อบรมวิชาทหาร เพื่อแต่งตั้งยศ ให้กับกำลังพลสำรอง ของ สป. รุ่นที่ ๑	- ส่วนราชการทหาร : หน่วยกำลังพล สำรอง และ กำลังพลสำรอง ของ สป.	- กำลังพลสำรอง ของ สป. ที่ไม่เคย รับการฝึกวิชาทหาร มาก่อน	- กำลังพลสำรอง ของ สป. ที่ไม่เคย รับการฝึกวิชา ทหารมาก่อน เข้ารับการศึกษา หลักสูตรการฝึก อบรมวิชาทหาร เพื่อดำเนินการ แต่งตั้งยศทหาร ให้กับกำลังพล สำรอง	- ส่วนราชการทหาร : บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ที่สนับสนุน ให้ลูกจ้างซึ่งเป็น กำลังพลสำรอง	- กำลังพลสำรอง ของ สป. สามารถ เข้ารับการฝึก วิชาทหารได้ตาม ขั้นตอนของกฎหมาย หรือระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง	- ทุกภาคส่วนเห็น ความสำคัญของ บทบาทกำลังพล สำรองและ ยอมให้ความร่วมมือ สนับสนุนการกำลังพล สำรอง	- บก.ทท. และ เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้ให้บริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การสัสดี (กกส.กท.)	- การตรวจเยี่ยม การปฏิบัติงาน ทางวิทยาการ สายงานสัสดีและ สร้างเครือข่าย เผยแพร่ความรู้ เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ งานด้านการสัสดี และรวบรวม เสนอแนะปัญหา ข้อขัดข้อง ข้อคิดเห็น จากการปฏิบัติงานฯ มาปรับปรุง การปฏิบัติงาน ด้านการสัสดี การสังเกตการณ์ การตรวจเลือก ทหารกองเกิน เข้ารับราชการทหาร กองประจำการ การดำเนินการ ตรวจเลือกฯ เป็นไปด้วย ความถูกต้อง รวดเร็ว บริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส	- สัสดีจังหวัด/ สัสดีอำเภอ - กำนัน - ผู้ใหญ่บ้าน - ผู้แทนสถานศึกษา ในเขตพื้นที่ผู้กำกับ นักศึกษาวิชาทหาร ข้าราชการตำรวจ - สัสดีจังหวัด/ สัสดีอำเภอ - ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการตรวจ เลือกฯ - กระทรวงมหาดไทย	- ได้รับทราบข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ต่อ การปฏิบัติงาน ในสายงานสัสดี และได้เสนอแนะ ปัญหา ข้อขัดข้อง ข้อคิดเห็น จากการปฏิบัติงานฯ เกิดความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน ด้านการสัสดี การให้บริการ ด้านการสัสดี ทั้งก่อนและ หลังการตรวจเลือกฯ เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย รวดเร็ว และ ถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนด	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถดำเนินงาน ตามกฎหมายกำหนด ได้อย่างถูกต้อง ผู้ให้บริการ ด้านการสัสดี ได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีความ พึงพอใจ และ ยุติธรรม	- นักศึกษาวิชาทหาร - แพทย์ทุนรัฐบาล ที่ต้องไปรับราชการ ชุดใช้ทุนแก่ ทางราชการ - ทหารกองเกิน ที่เข้ารับ การตรวจเลือกฯ - ข้าราชการตำรวจ ที่ต้องนำตำรวจ ขึ้นทะเบียน กองประจำการ - ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการตรวจ เลือกฯ - ประชาชน	- ผู้ขอใช้สิทธิ ตามกฎหมาย ที่ได้ดำเนินการ ก่อนการตรวจเลือกฯ ได้รับการอนุมัติ ตามที่กฎหมายกำหนด ในทุกกรณี ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการตรวจ เลือกฯ ได้รับ เอกสารทางทหาร ที่ถูกต้องเป็นไปด้วย ความสะดวก รวดเร็ว และ เป็นธรรม ตามนโยบาย ของ กท.	- ขอใช้สิทธิ ตามกฎหมาย ที่ได้ดำเนินการ ก่อนการตรวจเลือกฯ ได้รับการอนุมัติ ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกกรณี ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความสะดวก มีความพึงพอใจ	- หน่วยบัญชาการ รักษาดินแดน

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ทหารกองเกิน ที่เข้ารับ ตรวจเลือกฯ และ ประชาชน มีความพึงพอใจ ในการปฏิบัติของ คณะกรรมการ ตรวจเลือกฯ							
		- การประชุม ปรับปรุงแก้ไข กฎหมายว่าด้วย การรับราชการทหาร และกฎหมาย ลำดับรอง เพื่อให้ทันสมัย สอดคล้องกับ สภาวะการณ์	๑. หน่วยงาน ภายใน กท. ๑.๑ หน่วยที่ เกี่ยวข้อง กับกำลังพลใน กท. ๑.๒ หน่วยงาน ในสายงานสถิติ ๑.๓ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทาง การแพทย์ ของ กท. ๑.๔ หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ทางกฎหมายฯ ๑.๕ หน่วยงานอื่น ของ กท. ๒. กระทรวง มหาดไทย ๓. กระทรวง สาธารณสุข	- แก้ไขกฎหมาย ว่าด้วยการรับราชการ ทหาร และกฎหมาย ลำดับรอง ให้มีความทันสมัย และสอดคล้องกับ สภาวะการณ์	- มีกฎหมาย ว่าด้วยการรับ ราชการทหาร และ กฎหมายลำดับรอง ที่มีความทันสมัย และสอดคล้อง กับสภาวะการณ์ เพื่อให้มี ความสะดวก ในการให้บริการ ประชาชน	- ทหารกองเกิน ที่เข้ารับ การตรวจเลือกฯ - ประชาชน	- มีกฎหมายว่าด้วย การรับราชการ ทหาร และกฎหมาย ลำดับรอง ที่ครอบคลุมกับ ความต้องการของ ประชาชนและ มีความทันสมัย กับปัจจุบัน	- มีกฎหมายว่าด้วย การรับราชการ ทหาร และกฎหมาย ลำดับรอง ที่มี ความทันสมัย และ สอดคล้องกับ สภาวะการณ์	- หน่วยบัญชาการ รักษาดินแดน

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การประชาสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุน การสรรพกำลัง กลาโหม (กกส.กท.)	- การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การระดมสรรพ กำลังเพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี ให้กับทุกภาคส่วน	- ส่วนราชการทหาร - ส่วนราชการพลเรือน - รัฐวิสาหกิจ - หน่วยงานของรัฐอื่นๆ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง/ กำลังพลสำรอง - ประชาชน	- ได้รับทราบและ เข้าใจนโยบาย แผน กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และกิจกรรมงาน ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการระดมสรรพ กำลังเพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี	- สามารถปฏิบัติ ตนได้ถูกต้อง ไม่กระทำผิด กฎหมาย - สามารถให้ความ ร่วมมือและ สนับสนุนงาน ด้านการระดม สรรพกำลัง เพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี ได้อย่างเหมาะสม	- หน่วยงานใน สป. ที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านการสรรพ กำลังกลาโหม - หน่วยงานใน บก.พท. และเหล่าทัพ ที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านการสรรพ กำลังกลาโหม - หน่วยงานนอก กท. ที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านการสรรพ กำลังกลาโหม	- ให้ทุกภาคส่วน ได้รับทราบและ เข้าใจในงานที่เกี่ยวข้อง กับการระดมสรรพ กำลัง เพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี	- ได้รับความร่วมมือ และการสนับสนุน ต่องานด้านการระดม สรรพกำลัง เพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี จากภาคส่วนต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	- กรมประชาสัมพันธ์

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้ให้บริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การพัฒนา และ ควบคุม ดูแลระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการสรรพกำลัง กลาโหม (กกส.กท.)	- การนำระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ มาสนับสนุน การดำเนินการ ที่เกี่ยวข้องกับ การระดมสรรพกำลัง การกำลังสำรอง และการสัสดี เพื่อให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้นสามารถ ส่งเสริมการพัฒนา ศักยภาพของ กท.	- หน่วยงานใน สป. ที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านการสรรพ กำลังกลาโหม - หน่วยงานใน บก.ทพ. และเหล่าทัพ ที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านการสรรพ กำลังกลาโหม - หน่วยงานนอก กท. ที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านการสรรพ กำลังกลาโหม	- มีระบบสารสนเทศ ที่สามารถนำมาใช้ สนับสนุนการบริหาร จัดการ การตกลงใจ และการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับการระดม สรรพกำลัง การกำลังสำรอง และการสัสดี ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	- สามารถสนับสนุน การเตรียมทรัพยากร ของชาติ ให้สามารถ ตอบสนอง ความต้องการ ของกองทัพบก หรือ พร้อมเผชิญภัย ตามที่กำหนดไว้ ในแผนเตรียมพร้อม แห่งชาติ - สามารถสนับสนุน การเตรียมกำลัง ให้สามารถ ตอบสนอง การใช้กำลัง ในทิศทาง ที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ การป้องกัน ประเทศ กท. หรือพร้อมเผชิญภัย ตามที่กำหนดไว้ ในแผนเตรียมพร้อม แห่งชาติ	- ส่วนราชการทหาร - ส่วนราชการ พลเรือน - รัฐวิสาหกิจ - หน่วยงานของรัฐอื่นๆ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง/ กำลังพลสำรอง - ประชาชน	- มีระบบสารสนเทศ เพื่อการระดมสรรพ กำลัง การกำลัง สำรอง และการสัสดี ซึ่งมีการบูรณาการ ข้อมูลและการใช้งาน ร่วมกันของหลาย หน่วยงาน นำมาใช้ สนับสนุนในการเตรียม กำลังคนและ ทรัพยากร เพื่อปฏิบัติงาน ทั้งในการป้องกัน ประเทศ และเผชิญกับ ภัยคุกคามรูปแบบ อื่น ๆ	- การปฏิบัติงาน ทั้งในการป้องกัน ประเทศ การบริหาร วิกฤตการณ์ ระดับชาติ การจัดการภัยพิบัติ หรือสาธารณภัย และ การเตือนภัยล่วงหน้า สามารถดำเนินการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น	- ปก. - กบ.ทหาร - กพ.เหล่าทัพ - นรต.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการ โครงการวิจัยและ พัฒนาการทหาร ของ กท. (วท.กท.)	- โครงการวิจัย มีการดำเนินการ ที่ถูกต้องสมบูรณ์ ตามหลักเกณฑ์ ตั้งแต่เริ่มจนจบ โครงการและ ตามห้วงเวลา ที่กำหนด	- หน่วยประสาน การวิจัยของ เหล่าทัพ และ หน่วยเจ้าของ โครงการที่เสนอ โครงการวิจัย (นขต.สป., บก.ทท. และเหล่าทัพ) - หน่วยงานวิจัยและ สร้างนวัตกรรม ของ สป. ได้แก่ ศอพท. - หน่วยงานวิจัยและ สร้างนวัตกรรม ของ กท. ได้แก่ บก.ทท., ทบ., ทร. และ ทอ. เป็นต้น	- ได้รับงบประมาณ เพื่อสนับสนุน การดำเนิน โครงการวิจัย ฯ - ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง - ความรวดเร็ว ในการรับบริการ	- โครงการวิจัยสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์	- หน่วยด้านนโยบาย ยุทธการ งบประมาณ การผลิต/ส่งกำลัง และหน่วยใช้ ของ สป., บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ผลงานวิจัยเป็นไป ตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมายการวิจัย และพัฒนา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีการทหาร และสามารถนำไป ใช้ประโยชน์ได้จริง	- ผลงานสามารถ นำไปขยายผล เพื่อผลิตใช้ใน ราชการและ ชายเชิงพาณิชย์ ส่งเสริมและ สนับสนุน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- วช. - สทป.
	- กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐาน ยุทธโปกรณ์ (วท.กท.)	- ประกาศ กท. เรื่อง รับรองมาตรฐาน ยุทธโปกรณ์	- นขต.กท. เหล่าทัพ และหน่วยงาน ในกำกับ กท. - หน่วยงานของรัฐ - หน่วยงานภาคเอกชน	- ได้รับใบประกาศกท. รับรองมาตรฐาน ยุทธโปกรณ์	- ยุทธโปกรณ์ที่ยื่น ขอให้รับรอง มาตรฐาน ผ่านการรับรอง มาตรฐาน จาก กมย.กท.	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	- ได้ยุทธโปกรณ์ที่มี มาตรฐานไปใช้ ในกองทัพ	- ยุทธโปกรณ์ มีคุณลักษณะ ที่เหมาะสมปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ เพียงพอสามารถ ใช้งานในกองทัพ	- สมอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการสนับสนุน : การสร้างเครือข่ายและพัฒนาความร่วมมือด้านการวิจัยพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (วท.กท.)	- การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ	- หน่วยงานเครือข่ายด้านการวิจัยทั้งในและนอก กท. รวมถึงภายนอกประเทศ	- ได้ความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศกับเครือข่าย	- มีโครงการ/กิจกรรมรองรับความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ	- นขต.สป. - บก.ทพ. และเหล่าทัพ	- โครงการ/กิจกรรมความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศเป็นไปตามนโยบายยุทธศาสตร์ เป้าหมาย การวิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีการทหาร และเกิดประโยชน์ต่อ กท.	- ความร่วมมือด้านการวิจัยและพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ประสบผลสำเร็จ มีความต่อเนื่อง และเกิดผลเป็นรูปธรรม	- วช. - สทป.
	- กระบวนการสนับสนุน : การสร้างเครือข่ายและพัฒนาความร่วมมือด้านมาตรฐานทางทหาร (วท.กท.)	- จำนวนหน่วยตรวจและ/หรือห้องปฏิบัติการ/สนามทดสอบ ที่ได้รับการขึ้นบัญชี	- นขต.กท. เหล่าทัพ และหน่วยงานในกำกับ กท. - หน่วยงานของรัฐ - หน่วยงานภาคเอกชน	- ห้องปฏิบัติการได้รับการขึ้นบัญชีเป็นห้องปฏิบัติการที่มีมาตรฐานตามที่ กมย.กท. กำหนด	- ห้องปฏิบัติการได้รับการขึ้นบัญชีเป็นห้องปฏิบัติการที่มีมาตรฐานตามที่ กมย.กท. กำหนด	- สป. - บก.ทพ. - ทบ. - ทร. - ทอ.	- ได้ยุทธโธปกรณ์ที่มีมาตรฐานไปใช้ในกองทัพ	- ห้องปฏิบัติการ/สนามทดสอบ ที่ได้รับการขึ้นบัญชี มีมาตรฐานเทียบเท่าระดับสากล	- สมอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การให้บริการภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อความมั่นคงของ กท. (ทสอ.กท.)	- ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมตามโครงการ Theos – ๒	- หน่วยงานด้านยุทธการและการข่าวของ บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมรายละเอียดสูง	- หน่วยงานมีข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมรายละเอียดสูงใช้งานได้อย่างเพียงพอมีความทันสมัยทันเวลามีความรวดเร็วปลอดภัยและเชื่อถือได้ - สามารถรับข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมผ่านระบบเครือข่ายการสื่อสารของ กท. ที่มีความรวดเร็วปลอดภัยและเชื่อถือได้	- สทอภ. - ผท.ทหาร	- การปฏิบัติงานและการบริการไม่ซ้ำซ้อนกัน	- สามารถให้บริการภาพถ่ายดาวเทียมภาพถ่ายทางอากาศและข้อมูลภูมิสารสนเทศอื่น ๆ ได้ตามที่หน่วยงานของตนรับผิดชอบ - สามารถสนับสนุนภาพถ่ายดาวเทียมภาพถ่ายทางอากาศและข้อมูลภูมิสารสนเทศอื่น ๆ ในลักษณะ Backup ซึ่งกันและกัน เมื่อจำเป็น	- สทอภ. - ผท.ทหาร - สสน.สป.
	- กระบวนการหลัก : การสื่อสารสนับสนุนระบบบริหารราชการทั่วไปของ กท. (ทสอ.กท.)	- การให้บริการเครือข่ายการสื่อสารสนับสนุนระบบบริหารราชการทั่วไปของ กท. ให้บริการระบบประชุม ทางไกลผ่านเครือข่าย	- นขต.สป., บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และหน่วยความมั่นคงที่เกี่ยวข้อง	- ได้รับการบริการด้านการสื่อสาร - ได้รับการบริการระบบประชุมทางไกล	- การได้รับการบริการด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมรวดเร็วและมีเสถียรภาพทุกหน่วยที่ใช้งานได้รับการบริการระบบประชุมทางไกลที่มีประสิทธิภาพ	- บริษัทคู่สัญญาที่ดำเนินงานติดตั้งระบบและมีการปรัณนบัติบำรุงอุปกรณ์ตามสัญญา	- สนับสนุนการให้บริการเครือข่าย สื่อสารสนับสนุน การดูแลรักษา อุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่าย	- ให้บริการเต็มประสิทธิภาพมีความเข้าใจในการดำเนินงานแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ - ดูแลรักษาอุปกรณ์ตามวงรอบให้ใช้งานได้ตลอดเวลา	- บ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้ให้บริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การพัฒนาศักยภาพ การรักษาความมั่นคง ทางไซเบอร์ของ สป. (ทสอ.กท.)	- ระบบเครือข่าย สารสนเทศของ สป. มีความมั่นคง ปลอดภัย จากภัยคุกคาม ทางไซเบอร์	- นขต.สป.	- การดำเนินงาน ของหน่วย มีความมั่นคง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างต่อเนื่อง	- การดำเนินงาน ของหน่วยเป็นไป ด้วยความเรียบร้อย ไม่มีอุปสรรค	- นขต.สป.	- การดำเนินงาน ของหน่วย มีความมั่นคง ปลอดภัย และ มีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างต่อเนื่อง	- การดำเนินงาน ของหน่วยเป็นไป ด้วยความเรียบร้อย ไม่มีอุปสรรค	- ศชบ.ทหาร
	- กระบวนการ สนับสนุน : การเสริมสร้าง คุณภาพการให้ บริการเทคโนโลยี สารสนเทศของ สป. (ทสอ.กท.)	- การให้บริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	- นขต.สป. และ สร.	- ความมั่นใจ ในการใช้งาน เครือข่ายของ สป. อย่างมีประสิทธิภาพ	- การได้รับการบริการ ด้านการสื่อสาร ที่ครอบคลุม รวดเร็ว	- นขต.สป. และ สร.	- ความมั่นใจ ในการใช้งาน เครือข่ายของ สป. อย่างมีประสิทธิภาพ - ดูแลรักษาอุปกรณ์ ตามวงจรให้ใช้งาน ได้ตลอดเวลา	- ให้บริการเต็ม ประสิทธิภาพ มีความเข้าใจ ในการดำเนินงาน แก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้	- สส.ทหาร
	- กระบวนการ สนับสนุน : การดำเนินการ เกี่ยวกับระบบ ประชุมทางไกล ผ่านเครือข่าย ของ สป. (ทสอ.กท.)	- ให้บริการระบบ ประชุมทางไกล ผ่านเครือข่าย	- นขต.สป. และ หน่วยงาน ด้านความมั่นคง ที่เกี่ยวข้อง	- การได้รับการบริการ ที่มีประสิทธิภาพ	- ความรวดเร็วและมี เสถียรภาพ ทุกหน่วยที่ใช้งาน	- บริษัทคู่สัญญา ที่ดำเนินงาน ติดตั้ง ระบบ และมีการปรัณบัติ บำรุง อุปกรณ์ ตามสัญญา	- ความมั่นใจ ในการใช้งาน เครือข่าย ของ สป. อย่างมีประสิทธิภาพ - ดูแลรักษาอุปกรณ์ ตามวงจร ให้ใช้งานได้ตลอดเวลา	- ให้บริการเต็ม ประสิทธิภาพ มีความเข้าใจ ในการดำเนินงาน แก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้	- สส.ทหาร

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้ให้บริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ - การจัดซื้อจัดจ้าง (สสน.สป.)	- วัสดุและครุภัณฑ์ต่าง ๆ ที่หน่วยร้องขอ	- หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้ - สป. (ส่วนบังคับบัญชา) - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - ศบช.กท. - พัน.รวป.สป. - สนพ.สสน.สป.	- ได้รับวัสดุและครุภัณฑ์รวดเร็วทันต่อเวลาและถูกต้องตรงตามความต้องการ	- ได้รับวัสดุและครุภัณฑ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการและทันเวลา	๑. หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้ - สป. (ส่วนบังคับบัญชา) - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - ศบช.กท. - พัน.รวป.สป. - สนพ.สสน.สป. ๒. หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการงบประมาณ ดังนี้ - สงป.กท. - กง.กท. ๓. หน่วยงานที่ตรวจสอบการดำเนินการ - สदन.กท. ๔. ข้าราชการของหน่วย (เจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่ดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง) ๕. บริษัท/ ห้าง/ ร้าน	- การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และคุ้มค่ากับการใช้งบประมาณ	- การจัดซื้อจัดจ้างมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และคุ้มค่ากับการใช้งบประมาณ	- นขต.สป. - พร.ทบ. - พร.ทร. - พร.ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ - การซ่อมบำรุงและการจำหน่ายครุภัณฑ์ (สสน.สป.)	- ซ่อมบำรุงครุภัณฑ์และการจำหน่ายครุภัณฑ์	- หน่วยงานที่ สสน.สป.สนับสนุน ดำเนินการด้านการซ่อมบำรุงและการจำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป.	- หน่วยได้ใช้ครุภัณฑ์ที่มีการซ่อมบำรุงที่มีคุณภาพสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - เจ้าหน้าที่ของหน่วยได้รับการบริการที่รวดเร็ว	- ครุภัณฑ์ที่ผ่านการซ่อมบำรุงมีคุณภาพสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - กระบวนการจำหน่ายมีความรวดเร็ว	- หน่วยงานที่ สสน.สป.สนับสนุน ดำเนินการด้านการซ่อมบำรุงและการจำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป. - หน่วยจัดทำบัญชีคุมครุภัณฑ์ของ สป. - สนม.ภท. - ข้าราชการของหน่วย (เจ้าหน้าที่และคณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่ดำเนินการด้านการซ่อมบำรุงและการจำหน่ายครุภัณฑ์)	- การซ่อมบำรุงที่มีคุณภาพ มีความคุ้มค่ากับการใช้จ่ายงบประมาณ - หน่วยสามารถจัดหาครุภัณฑ์เพิ่มเติม หรือทดแทนครุภัณฑ์ที่เสื่อมสภาพ	- ครุภัณฑ์ที่ผ่านการซ่อมบำรุงมีความคุ้มค่ากับการใช้จ่ายงบประมาณ - กระบวนการจำหน่ายมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ และคุ้มค่ากับการใช้จ่ายงบประมาณ	- นขต.สป. - ยบ.ทหาร - พธ.ทบ. - พธ.ทร. - พธ.ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการสนับสนุน : การบริการ - การบริการสถานที่ (สสน.สป.)	- ดำเนินการเกี่ยวกับการบริการ การจัดสถานที่ และการรักษาความสะอาดของอาคารสถานที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ สสน.สป.	- นขต.สป.	- สถานที่ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับรองผู้รับบริการ มีความสะอาดสวยงาม และเหมาะสมกับภารกิจ	- ดำเนินการจัดสถานที่ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสวยงาม มีความเหมาะสมสามารถรองรับภารกิจของ นขต.สป. เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด	- นขต.สป.	- จัดสถานที่ได้สะอาดสวยงาม และถูกต้องตามวัตถุประสงค์ของภารกิจ - จัดเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการรับรองได้ครบถ้วนตามที่ร้องขอ อีกทั้งมีความสะอาดพร้อมใช้งาน	- ดำเนินการจัดสถานที่ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสวยงาม มีความเหมาะสมสามารถรองรับภารกิจของ นขต.สป. เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด	- ยบ.ทหาร - พธ.ทบ.
	- กระบวนการสนับสนุน : การบริการ - การบริการด้านโภชนาการ (สสน.สป.)	- ดำเนินการจัดเลี้ยงและสนับสนุนเจ้าหน้าที่บริการเนื่องในโอกาสต่าง ๆ เช่น การประชุม สภากลางใหม่, ประชุม ทน.นขต.สป. และงานพิธีต่าง ๆ ตามที่ได้รับ การร้องขอ	- นขต.สป.	- การได้รับความใส่ใจจากการบริการ - อาหารมารับประทานสะอาดถูกสุขลักษณะ - มีความรวดเร็วในการจัดเลี้ยงหลังประสานงาน สามารถจัดเลี้ยงให้ตรงต่อความต้องการของ นขต.สป.	- ดำเนินการจัดเลี้ยง ได้อย่างเป็นมืออาชีพ สามารถรองรับภารกิจของ นขต.สป. ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด	- นขต.สป.	- รสชาติอร่อยสะอาด ถูกสุขลักษณะ - มีความรวดเร็วในการจัดเลี้ยงหลังประสานงาน สามารถจัดเลี้ยงให้ตรงต่อความต้องการของ นขต.สป.	- ดำเนินการจัดเลี้ยง ได้อย่างเป็นมืออาชีพ สามารถรองรับภารกิจของ นขต.สป. ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด	- ทบ. - ทร. - ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการสนับสนุน : การบริการ - กิจกรรมดูริยางค์ (สสน.สป.)	- การบรรเลงเพลงในงานพิธีการต่าง ๆ และการแสดงดนตรีรูปแบบต่าง ๆ ตามที่หน่วยร้องขอ	- นขต.สป. - ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการของ สป.	- คุณภาพของการแสดงการบรรเลงงานพิธีของแต่ละภารกิจ - มีการบรรเลงเพลงในการจัดพิธีต่าง ๆ - สร้างความบันเทิงให้แก่ผู้รับบริการ	- ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ	- นขต.สป.	- การบรรเลงเพลงในการจัดพิธีต่าง ๆ ทำให้งานมีความสมบูรณ์	- มีความหลากหลายของการแสดงให้ผู้เข้ารับการสนับสนุนได้พิจารณาคัดเลือกทำให้รูปแบบการแสดงตรงกับความต้องการของหน่วย - วงดนตรีมีความพร้อมทั้งวัสดุอุปกรณ์เครื่องดนตรีเครื่องเสียง นักดนตรี นักร้อง และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	- ทบ. - ทร. - ทอ.
	- กระบวนการสนับสนุน : การบริการ - กิจกรรมโรงพิมพ์ (สสน.สป.)	- เอกสาร หนังสือ สมุด ปอสเตอร์ แผ่นพับ และงานพิมพ์อื่น ๆ ตามที่ได้รับ การร้องขอ	- นขต.สป.	- งานมีคุณภาพรูปแบบการพิมพ์มีความหลากหลายสร้างสรรค์ตามความต้องการของผู้รับบริการ	- ส่งมอบงานรวดเร็วและทันเวลา ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในงานพิมพ์และมีการบริการที่ดี	- นขต.สป.	- สำเร็จตามหัวเวลาที่กำหนด	- การดำเนินการมีความคุ้มค่ากับการใช้ง่ายงบประมาณ	- กองโรงพิมพ์ กรมสารบรรณ ทหารเรือ (กรพ.สบ.ทร.) โรงพิมพ์กรมสารบรรณ ทหารบก (สบ.ทบ) โรงพิมพ์ กองทัพอากาศ ดอนเมือง กรมยุทธศึกษา ทหารอากาศ (ยศ.ทอ.) โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการสนับสนุน : การบริการ - การบริการรถรับส่งข้าราชการ (สสน.สป.)	- บริการรถรับส่งข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการของ สป. - ระหว่างที่พักอาศัยทุกพื้นที่ และที่ทำงาน - บริการรถรับส่งข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการของ สป. - ในการเดินทางไปราชการ ประชุมอบรม และสัมมนาต่าง ๆ	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการของ สป.	- การประหยัดค่าใช้จ่ายการเดินทางจากที่พักอาศัยไปปฏิบัติราชการ	- ได้รับความสะดวกในการเดินทางไปราชการ ประชุม อบรม และสัมมนาต่าง ๆ - ลดปัญหาที่จอดรถไม่เพียงพอ	- นขต.สป.	- เป็นสวัสดิการให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการของ สป.	- สสน.สป. สามารถให้บริการโดยสารรับ-ส่งโดยเกิดประโยชน์สูงสุดแก่กำลังพลของ นขต.สป. และประเทศชาติ - กำลังพลของ นขต.สป. สามารถใช้บริการรถโดยสารรับ-ส่งของ สสน.สป. ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	- กง.ภท. - ธน. - สงป.ภท. - รภท.ศอพท. - พท.ศอพท.
	- กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมอาวุธปืนราชการ (สสน.สป.)	- ทะเบียนควบคุมอาวุธปืนราชการ	- นขต.สป.	- สามารถดำเนินการขอขึ้นทะเบียนบัญชีคุม และลงทะเบียนต้นสังกัดตามระเบียบ สป. ว่าด้วยอาวุธปืนราชการ	- อาวุธปืนราชการมีการควบคุมอย่างถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ - เจ้าหน้าที่ของหน่วยได้รับการบริการที่รวดเร็ว	- นขต.สป.	- สามารถดำเนินการขอขึ้นทะเบียนบัญชีคุม และลงทะเบียนต้นสังกัดตามระเบียบ สป. ว่าด้วยอาวุธปืนราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- อาวุธปืนราชการมีการควบคุมอย่างถูกต้องเป็นไปตามระเบียบ - เจ้าหน้าที่ของหน่วยได้รับการบริการที่รวดเร็ว	- ศอว.ศอพท. - รวท.ศอพท. - สพ.ทบ. - สพ.ทอ. - สพ.ทร.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการขยะรีไซเคิลสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ สป. และชุมชนโดยรอบ (สสน.สป.)	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการของ สป. รวมทั้งประชาชนในชุมชนรอบศาลาว่าการกลาโหม และ สป.(ศรีสมาน) มีความรู้ความเข้าใจในการคัดแยกขยะรีไซเคิล - การให้บริการรับซื้อขยะรีไซเคิลธนาคารขยะรีไซเคิล สป.	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการของ สป. - ประชาชนในชุมชนรอบศาลาว่าการกลาโหม และ สป.(ศรีสมาน)	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการของ สป. รวมทั้งประชาชนในชุมชนรอบศาลาว่าการกลาโหม และ สป.ศรีสมาน - ได้มีความรู้เกี่ยวกับการคัดแยกขยะของเสียที่ถูกต้อง สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้ขยะ และมีรายได้เสริมจากการนำขยะรีไซเคิลมาจำหน่ายให้แก่ธนาคารขยะ	- มีรายได้เสริม - บริเวณพื้นที่พักอาศัย และที่ทำงาน มีความสะอาด - ปลอดภัยจากเชื้อโรค, โรคติดต่อ และลดปัญหาขยะเน่าเหม็น	- นขต.สป. - กทม. - สำนักงานเขตพระนคร - ชุมชนรอบ กท. - สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี - ชุมชนรอบ สป. พื้นที่ศรีสมาน	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการของ สป. นำความรู้เรื่องการคัดแยกขยะรีไซเคิล ไปใช้ได้จริง - สป. ในพื้นที่ศาลาว่าการกลาโหม และ สป. ในพื้นที่ศรีสมาน สะอาด น่าอยู่ มีปริมาณขยะของเสียลดลง - ชุมชนรอบกระทรวงกลาโหม และชุมชนรอบ สป. พื้นที่ศรีสมาน สะอาด ไม่มีแหล่งเพาะพันธุ์โรคจากขยะ และเป็นการรักษาสิ่งแวดล้อม	- มีรายได้เสริม - บริเวณพื้นที่พักอาศัย และที่ทำงาน มีความสะอาด - ปลอดภัยจากเชื้อโรค, โรคติดต่อ และลดปัญหาขยะเน่าเหม็น เป็นการรักษาสีสิ่งแวดล้อม	- กรมควบคุมมลพิษ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การวางแผนสำรวจ ออกแบบ ตรวจสอบ และประมาณการ เพื่อของบประมาณ ประจำปีสำหรับ โครงการ/งาน ก่อสร้างของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	- แบบรูปรายการ งานก่อสร้าง ที่ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นไปตามระเบียบ ของทางราชการ และแผนการดำเนินงาน	- นขต.สป.	- แบบรูปรายการ และประมาณการ ของโครงการ/ งานก่อสร้าง มีความถูกต้อง	- ได้รับงบประมาณ ตามที่ได้จัดทำ แบบรูปรายการ และประมาณการ รวมทั้งเป็นไป ตามแผนงานและ แผนการเบิกจ่าย งบประมาณ ที่หน่วยวางไว้ ตรงตามภารกิจ และระเบียบ ข้อกำหนดของ หน่วยงานราชการ	- กระทรวงพาณิชย์ - กรมบัญชีกลาง - สงป.กท. (หน่วย พิจารณาจ่าย งบประมาณ) - หน่วยเหนือ - บริษัทผู้รับจ้าง ในการออกแบบ	- แบบรูปและ ประมาณราคาที่ได้ มาตรฐาน ปร.๔, ปร.๕ และปร.๖ (ซึ่งเป็นแบบฟอร์ม มาตรฐานในการถอด แบบก่อสร้าง)	- แบบฟอร์ม มีความสมบูรณ์ ครบถ้วน, ง่ายต่อ การใช้งานและ มีมาตรฐาน ตามข้อกำหนด ของหน่วยงาน ราชการ ในการถอดแบบ ก่อสร้าง	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร
	- กระบวนการ สนับสนุน : การควบคุม กำกับ ดูแลงานก่อสร้าง และสาธารณูปโภค ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	- งานก่อสร้างและ งานปรับปรุง ซ่อมแซม ของ สป. ที่ได้มาตรฐาน งานก่อสร้างและ ถูกต้อง ตามสัญญาจ้าง	- นขต.สป.	- ความเรียบร้อย และสมบูรณ์แบบ ตามสัญญาจ้าง ของปรับปรุง และ งานก่อสร้าง อาคารสำนักงาน/ อาคารที่พักอาศัย	- งานปรับปรุง และงานก่อสร้าง ที่เสร็จสมบูรณ์ ตามมาตรฐาน และข้อกำหนด กฎหมายก่อสร้าง	- กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง - บริษัท ผู้รับจ้าง - สำนักงานที่ดิน ของพื้นที่ - กำลังพล - บุคคลที่เกี่ยวข้อง กับกำลังพล	- สัญญาจ้างงาน ก่อสร้างและหรือ งานปรับปรุง อาคารที่พักอาศัย และหรืออาคาร สำนักงานของ สป. - อาคารที่พักอาศัย และหรืออาคาร สำนักงานปรับปรุง สป. ที่เสร็จสมบูรณ์ ตามสัญญาจ้าง ของ สป. - วัสดุทุกประเภท ภายในโครงการ งานก่อสร้าง/ งานปรับปรุงได้รับ การอนุมัติถูกต้อง	- ดำเนินการ ตามสัญญาจ้าง, กฎหมาย, ระเบียบ, ข้อกำหนด ที่หน่วยงาน ราชการและ หน่วยงานเอกชน กำหนด	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
							ตามแบบ - หนังสือรับรอง แนวเขตที่ดินพื้นที่ ก่อสร้าง		
	- กระบวนการ สนับสนุน : การกำกับดูแล การใช้ประโยชน์ อสังหาริมทรัพย์ ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	- ข้อมูลทะเบียน ประวัติอาคาร/ สิ่งปลูกสร้าง ของ นขต.สป. ที่เป็นปัจจุบัน	- นขต.สป.	- ฐานข้อมูลทะเบียน ที่ถูกต้องเป็นไป ตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ของ สป. ง่ายต่อการตรวจสอบ, ค้นหาและควบคุม ข้อมูลทะเบียน อาคารสิ่งปลูกสร้าง ของหน่วย	- ฐานข้อมูลทะเบียน ประวัติอาคาร/ สิ่งปลูกสร้าง ของ นขต.สป. ที่เป็นใช้งานง่าย และเป็นปัจจุบัน	- กรมธนารักษ์ - ธนารักษ์พื้นที่	- แบบฟอร์มการขอ ขึ้นทะเบียน สป. และรายละเอียด ประกอบ - ฐานข้อมูล ในการจัดเก็บ ข้อมูลอาคาร ที่ขึ้นทะเบียนแล้ว	- ข้อมูลมีความถูกต้อง สำหรับใช้กับหน่วยงาน ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การตรวจรักษา (สนพ.สสน.สป.)	- การบริการ ทางการแพทย์	- ผู้ป่วย	- การตรวจรักษา - การบริการ ทางการแพทย์	- การตรวจรักษา ที่ต้องการ - ได้รับการบริการ ที่สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มีความพึงพอใจ ต่อการบริการ	- บุคลากร ทางการแพทย์ - บุคลากรสนับสนุน	- เครื่องมือและ อุปกรณ์ทาง การแพทย์ - ระบบการปฏิบัติงาน และการให้บริการ - อุปกรณ์การปฏิบัติงาน - ระบบการปฏิบัติงาน	- เครื่องมือและ อุปกรณ์ทาง การแพทย์ ที่ทันสมัย เพียงพอ และพร้อมใช้งาน - ระบบการปฏิบัติงาน และการให้บริการ ที่รวดเร็ว ถูกต้อง ใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน - อุปกรณ์การปฏิบัติงาน ที่ทันสมัย และ พร้อมใช้งาน - ระบบการปฏิบัติงาน ที่รวดเร็ว สามารถใช้งาน ได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	- สำนักงานแพทย์ ทหาร - กรมยุทธบริการ ทหาร - บก.ทท.
	- กระบวนการ สนับสนุน : การสร้างเสริม สุขภาพ (สนพ.สสน.สป.)	- กิจกรรมหรือ โครงการสร้าง เสริมสุขภาพ	- กำลังพล สป. ข้าราชการบำนาญ และทหารใหม่	- คำแนะนำ ในการปฏิบัติตัว - แนวทางในการดูแล สุขภาพ	- ผู้รับบริการได้รับ คำแนะนำ ในการปฏิบัติตัว หรือได้รับ การรักษาจาก แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ - กำลังพล มีความตระหนัก ในการดูแลสุขภาพ ของตนเอง	- คณะทำงานสร้าง เสริมสุขภาพ สนพ.สสน.สป.	- ข้อมูลสุขภาพ ข่าวสาร ความรู้ สำหรับจัดทำ โครงการหรือ กิจกรรมสร้างเสริม สุขภาพ - งบประมาณ ในการจัดทำ โครงการหรือ กิจกรรมสร้างเสริม สุขภาพ	- ข้อมูลสุขภาพ ข่าวสาร ความรู้ ที่ต้องการครบถ้วน และเพียงพอ สำหรับจัดทำ โครงการหรือ กิจกรรมสร้างเสริม สุขภาพ - งบประมาณ ที่เพียงพอ ในการจัดทำ โครงการหรือ กิจกรรมสร้างเสริม สุขภาพ	- สำนักงานแพทย์ ทหาร - กรมยุทธบริการ ทหาร - บก.ทท.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การใช้ระบบ สารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์ (สนพ.สสน.สป.)	- เว็บไซต์และ สื่อสังคมออนไลน์ ของ สนพ.สสน.สป.	- กำลังพล และ ครอบครัว ประชาชนทั่วไป	- ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ด้านภารกิจ และ บริการทางการแพทย์ ของ สนพ.สสน.สป. และประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ทาง การแพทย์	- ได้รับความรู้ข่าวสาร ด้านภารกิจ และ บริการทาง การแพทย์ของ สนพ.สสน.สป. และความรู้ ทางการแพทย์ ที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน	- คณะทำงาน ประชาสัมพันธ์ ของ สนพ.สสน.สป.	- ข้อมูล ข่าวสาร ภารกิจ และบริการ ทางการแพทย์ และความรู้ ทางการแพทย์ - เครื่องมือ อุปกรณ์ โปรแกรมสำหรับ การพัฒนาเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ - งบประมาณ ในการจัดทำเว็บไซต์ และพัฒนาสื่อสังคม ออนไลน์	- ข้อมูลข่าวสาร ด้านภารกิจ และ บริการทางการแพทย์ ของ สนพ.สสน.สป. และความรู้ ทางการแพทย์ ที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ครบถ้วน ตอบสนอง ต่อสถานการณ์ - เครื่องมือ อุปกรณ์ โปรแกรมสำหรับ การพัฒนาเว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ ที่ทันสมัยและ ตอบสนองต่อ ความต้องการ - งบประมาณ ในการจัดทำเว็บไซต์ และพัฒนาสื่อสังคม ออนไลน์ ที่เพียงพอ	- สำนักงานแพทย์ ทหาร - กรมยุทธบริการ ทหาร - บก.ทท.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (สนพ.สสน.สป.)	- แผนการพัฒนา บุคลากรประจำปี	- บุคลากรของ สนพ.สสน.สป.	- ทักษะด้านต่าง ๆ สำหรับใช้ในการ ปฏิบัติงาน	- ได้รับการพัฒนา ทักษะด้านต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับ หน้าที่ ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของ หน่วยและองค์กร เพื่อให้มีศักยภาพ ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- คณะผู้บริหาร หน.นขต. สนพ.สสน.สป.	- ข้อมูลพื้นฐาน การศึกษาของ บุคลากร ความจำเป็น ความต้องการ ในการฝึกอบรม ประวัติการเข้ารับ การฝึกอบรมของ บุคลากร และ หลักสูตรการอบรม ที่มี - งบประมาณ ในการส่งบุคลากร เข้ารับการอบรม	- ข้อมูลพื้นฐาน การศึกษาของ บุคลากร ความจำเป็น ความต้องการ ในการฝึกอบรม ประวัติการเข้ารับ การฝึกอบรมของ บุคลากร และ หลักสูตรการอบรม ที่ถูกต้อง ครบถ้วน - งบประมาณ ที่เพียงพอ ในการส่งบุคลากร เข้ารับการอบรม	- สำนักงานแพทย์ ทหาร - กรมยุทธบริการ ทหาร - บก.ทท.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายใน ระดับกรม (สตน.กท.)	- รายงานผล การตรวจสอบ ภายใน	- หน่วยรับตรวจ ใน สป. และ สร.	- การให้คำปรึกษา และความเชื่อมั่น ในข้อเสนอแนะ แนวทาง หรือ มาตรการที่จะทำให้ ผลการดำเนินงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- ข้อเสนอแนะ สามารถเพิ่มพูน ประสิทธิภาพ การทำงานของ หน่วยเพื่อให้ หน่วยดำเนินการ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กำหนด	- ปล.กท. - นขต.สป. - สร. - สตน.กท. - กรมบัญชีกลาง - สตง.	- เป็นเครื่องมือของ ผู้บริหาร ในการติดตามและ ประเมินผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน	- การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น - ป้องปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในหน่วยงาน มิให้เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิดความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรม ในการตรวจสอบ ภายใน	- สตน.ทหาร - สตน.เหล่าทัพ
	- กระบวนการหลัก : การตรวจการปฏิบัติ ราชการ (สตน.กท.)	- รายงานผลการตรวจ การปฏิบัติราชการ	- หน่วยรับตรวจ ใน สป. และ สร.	- การให้คำปรึกษา และความเชื่อมั่น ในข้อเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการ ที่จะทำให้ผล การดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- ข้อเสนอแนะ สามารถเพิ่มพูน ประสิทธิภาพ การทำงานของ หน่วยเพื่อให้ หน่วยดำเนินการ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กำหนด	- ปล.กท. - นขต.สป. - สร. - สตน.กท.	- เป็นเครื่องมือของ ผู้บริหาร ในการติดตามและ ประเมินผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน	- การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น	- สน.จร.ทั่วไป - สจร.ทหาร - จบ. - จร.ทร. - จร.ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง (สตน.กท.)	- รายงานผล การตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง	- นขต.กท. - บก.ทท. - เหล่าทัพ	- การให้คำปรึกษา และความเชื่อมั่น ในข้อเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะทำให้ ผลการดำเนินงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น - ป้องปราม การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ในหน่วยงาน มิให้เกิด ความเสียหาย ก่อให้เกิด ความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน ความมีมาตรฐาน และจริยธรรม ในการตรวจสอบ ภายใน	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - สตน.กท. - กรมบัญชีกลาง	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะทำให้ ผลการดำเนินงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนด	- การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น - ป้องปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในหน่วยงาน มิให้เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิดความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรม ในการตรวจสอบ ภายใน	- กลุ่มตรวจสอบ ภายในระดับ กระทรวงของ กระทรวงต่าง ๆ
	- กระบวนการ สนับสนุน : การสนับสนุน การตรวจสอบและ ประเมินผลของ ค.ต.ป.ประจำ กท. (สตน.กท.)	- รายงานผล การตรวจสอบและ ประเมินผล แผนงาน/ โครงการ/งาน ของ กท.	- นขต.กท. - บก.ทท. - เหล่าทัพ	- การให้คำปรึกษา และความเชื่อมั่น ในข้อเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะทำ ให้ผลการดำเนินงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น - ป้องปราม การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ในหน่วยงาน มิให้เกิด ความเสียหาย ก่อให้เกิด ความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรม ในการตรวจสอบ ภายใน	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - สตน.กท. - สำนักงาน ก.พ.ร.	- เป็นเครื่องมือ ให้กับผู้บริหารและ รัฐบาลในการติดตาม และประเมินผล สัมฤทธิ์ของ การดำเนินงาน แผนงาน/ โครงการ/งาน	- เพื่อให้การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น	- ค.ต.ป.ประจำ กระทรวงต่าง ๆ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการหลัก : การพิจารณา ความรับผิดชอบ (สตน.กท.)	- รายงานกรณีเกิด ความเสียหาย แก่เงินราชการ ทรัพย์สินของ ทางราชการ หรือ การทุจริต - รายงานผลการสอบ ข้อเท็จจริงและ การชี้แจงเงิน และ รายงานกรณีที่เกิด ความเสียหายต่อ บุคคลภายนอก	- นขต.กท. - บก.ทท. - เหล่าทัพ	- ให้คำปรึกษา และ ข้อเสนอแนะ เพื่อให้หน่วยปฏิบัติ ได้อย่างถูกต้อง	- มีบุคลากร ที่มีความรู้และ มีประสบการณ์ - สามารถเสนอ แนวทางที่ถูกต้อง ในการปฏิบัติได้	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - สตน.กท. - กรมบัญชีกลาง - กค. - สตง. - สปน.	- รายงานผลการสอบ ข้อเท็จจริงฯ มีเนื้อหารายงาน มีความครบถ้วน ตรงประเด็น ถูกต้อง ชัดเจน และทันเวลา	- ปราศจาก การแทรกแซง - สร้างความเป็นธรรม และกำหนด ความรับผิดชอบ ในการชี้แจง ความเสียหาย ที่เกิดจากการกระทำ โดยจงใจหรือ ประมาท	- สปช.ทหาร - สปช.ทบ. - สปช.ทร. - สปช.ทอ. - สธน.ทหาร - สธน.ทบ. - สธน.ทร. - สธน.ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
๓. สนับสนุนการรักษา ความสงบเรียบร้อย และความมั่นคง ภายในราชอาณาจักร	- กระบวนการหลัก : กรรงานสถานการณ์ ด้านการข่าว ที่ส่งผลกระทบต่อ ความมั่นคง (สนผ.ภท.)	- บทวิเคราะห์เฉพาะ กรณีสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่ง ผลกระทบต่อ ความมั่นคงในห้วง เวลาการรายงาน สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ส่งผลกระทบต่อ ประเทศไทย	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ต้องรวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณา ได้มีข้อเสนอแนะ และแนวทางการปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบท วิเคราะห์ ที่มีนำมาใช้ ประกอบการ ตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้องรวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ต้อง รวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณา ได้มีข้อเสนอแนะ และแนวทาง การปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มี นำมาใช้ประกอบ การตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ
	- กระบวนการ สนับสนุน : การดำเนินการ วิเคราะห์สภาวะ แวดล้อม (สนผ.ภท.)	- บทวิเคราะห์เฉพาะ กรณีสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่ง ผลกระทบต่อ ความมั่นคงในห้วง เวลาการรายงาน สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ส่งผลกระทบต่อ ประเทศไทย	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ต้อง รวดเร็ว และ สามารถนำไปใช้ ประกอบการพิจารณา ได้มีข้อเสนอแนะ และแนวทาง การปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มี นำมาใช้ ประกอบการ ตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้อง รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ต้อง รวดเร็ว และสามารถ นำไปใช้ ประกอบการ พิจารณา ได้มีข้อเสนอแนะ และแนวทาง การปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มีนำมาใช้ ประกอบการ ตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้องรวดเร็ว	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การประสานงาน ด้านการข่าวกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับการรวบรวม ประเมินและ วิเคราะห์ข่าวสาร (สนผ.ภท.)	- บทวิเคราะห์เฉพาะ กรณีสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่ง ผลกระทบต่อ ความมั่นคงในห้วง เวลาการรายงาน สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ส่งผลกระทบต่อ ประเทศไทย	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ต้อง รวดเร็ว และ สามารถนำไปใช้ ประกอบการพิจารณา ได้มีข้อเสนอแนะ และแนวทาง การปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มี นำมาใช้ ประกอบการ ตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้อง รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ต้อง รวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณา ได้มีข้อเสนอแนะ และแนวทาง การปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มีนำมาใช้ ประกอบการ ตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้อง รวดเร็ว	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
๔. ส่งเสริม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ในกลุ่มประเทศ สมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และนานาชาติ รวมทั้งองค์การ ระหว่างประเทศ	- กระบวนการหลัก : การเสริมสร้าง ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ในกรอบอาเซียน มิตรประเทศ และ องค์การ ระหว่างประเทศ (สนผ.กท.)	- การดำเนินการ ขับเคลื่อน การเสริมสร้าง ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ในกรอบอาเซียน มิตรประเทศ และ องค์การระหว่าง ประเทศ เพื่อส่งเสริม เสถียรภาพ และ ความมั่นคง ในภูมิภาค ในระดับ กท.	- รวม.กท. หรือ ปล.กท. - นขต.สป. (ศอพท. วทท. และ ทสอ.กท.) - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช. - สชช. - ประเทศสมาชิก อาเซียน - ประเทศคู่เจรจา อาเซียน - สำนักเลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ทหาร อาเซียน - มิตรประเทศ ที่เกี่ยวข้อง - องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท. ประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคง และบทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่าง ๆ - เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท.ประเทศ สมาชิกอาเซียน กับองค์การ ระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคง และบทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่าง ๆ - เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไข และ	- บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช. - ประเทศสมาชิก อาเซียน - ประเทศคู่เจรจา อาเซียน - สำนักเลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ทหาร อาเซียน - มิตรประเทศ ที่เกี่ยวข้อง - องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับองค์การ ระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคง และบทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่าง ๆ - เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท.ประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคง และบทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่าง ๆ - เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก.เหล่าทัพ - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
				- ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือด้านความมั่นคงเพื่อให้เกิดความไว้นื้อเชื่อใจกันโดยเน้นหลักผลประโยชน์ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือระหว่างกองทัพในทุกระดับ และทุกประเทศ	โอกาสที่จะนำไปสู่ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือด้านความมั่นคงเพื่อให้เกิดความไว้นื้อเชื่อใจกันโดยเน้นหลักผลประโยชน์ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือระหว่างกองทัพในทุกระดับ และทุกประเทศ		โอกาสที่จะนำไปสู่ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือด้านความมั่นคงเพื่อให้เกิดความไว้นื้อเชื่อใจกันโดยเน้นหลักผลประโยชน์ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือระหว่างกองทัพในทุกระดับและทุกประเทศ	โอกาสที่จะนำไปสู่ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือด้านความมั่นคงเพื่อให้เกิดความไว้นื้อเชื่อใจกันโดยเน้นหลักผลประโยชน์ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือระหว่างกองทัพในทุกระดับและทุกประเทศ - ลดความหวาดระแวงและเสริมสร้างความไว้นื้อเชื่อใจสร้างเสถียรภาพและสันติภาพร่วมกัน	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ ทางทหาร (สนผ.กท.)	- การดำเนินการ ขับเคลื่อน การเสริมสร้าง ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ในกรอบอาเซียน มิตรประเทศ และ องค์การระหว่าง ประเทศ เพื่อส่งเสริมเสถียรภาพ และความมั่นคง ในภูมิภาค ในระดับ กท.	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - นขต.สป. (ศอพท.วท.กท. และ ทสอ.กท.) - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช. - สขช. - ประเทศสมาชิก อาเซียน - ประเทศคู่เจรจา - สำนักเลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ทหาร อาเซียน - มิตรประเทศ ที่เกี่ยวข้อง - องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท.ประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับ ประเด็นด้าน ความมั่นคงและ บทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่าง ๆ	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท.ประเทศ สมาชิกอาเซียน กับองค์การ ระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคงและ บทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่าง ๆ	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - นขต.สป. (ศอพท.วท.กท. และ ทสอ.กท.) - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช. - สขช. - ประเทศสมาชิก อาเซียน - ประเทศคู่เจรจา - สำนักเลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ทหาร อาเซียน - มิตรประเทศ ที่เกี่ยวข้อง - องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท.ประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศ ที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับ ประเด็นด้าน ความมั่นคงและ บทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่าง ๆ	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท.ประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศ ที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับ ประเด็นด้าน ความมั่นคงและ บทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่าง ๆ	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก.เหล่าทัพ - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
				- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไว้นื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และ ทุกประเทศ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไว้นื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และ ทุกประเทศ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไว้นื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และ ทุกประเทศ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไว้นื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และ ทุกประเทศ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไว้นื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และ ทุกประเทศ - ลดความหวาดระแวง และเสริมสร้าง ความไว้นื้อเชื่อใจ สร้างเสถียรภาพ และสันติภาพ ร่วมกัน	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- กระบวนการ สนับสนุน : การดำเนินการ เกี่ยวกับการวิเทศ สัมพันธ์ (สนผ.กท.)	- พัฒนาความสัมพันธ์ ทางทหารกับ มิตรประเทศและ เสริมสร้าง ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ระหว่าง กท. กับ กท. มิตรประเทศ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ	- สร้างบรรยากาศ ที่เป็นมิตรระหว่าง ผู้นำประเทศ/หรือ ผู้นำทางทหาร ระดับสูงของ กท. กับ กท.ประเทศ เพื่อนบ้าน กท. มิตรประเทศ และเจ้าหน้าที่ ระดับสูงขององค์กร ระหว่างประเทศ	- ส่งผลให้เกิด ความเข้าใจและ ความไว้วางใจ ระหว่างกัน มากขึ้น นำไปสู่ การบรรลุเป้าหมาย ในการสานต่อ ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง กับประเทศ เพื่อนบ้าน และ นานาชาติ ในระดับทวิภาคี และพหุภาคี	- บก.ทท. - เหล่าทัพ	- ได้รับประโยชน์ จากความสัมพันธ์ และความร่วมมือ กับประเทศ เพื่อนบ้าน และ มิตรประเทศ ที่เพิ่มมากขึ้น	- มีการดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ที่เป็นรูปธรรม มากขึ้น	- บก.ทท. และ เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
๕. สนับสนุน การพัฒนาประเทศ เพื่อความมั่นคง รวมทั้งการช่วยเหลือ ประชาชน และ การแก้ไขปัญหา สำคัญของชาติ	- กระบวนการหลัก : การสนับสนุนรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหา สำคัญของชาติ ในเรื่องยาเสพติด (สนผ.กท.)	- การตรวจติดตาม และประเมินผล การดำเนินงาน สถานฟื้นฟู สมรรถภาพผู้ติดยา เสพติดของ กท.	- คอ.ปส.บก.ทท. และ คอ.ปส. เหล่าทัพ - คณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน ภายใต้คณะกรรมการ บำบัดรักษาและ ฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด - สลบ.สธ.	- ติดตามและ ประเมินผล การดำเนินงาน สถานฟื้นฟู สมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติด ของ บก.ทท. และ เหล่าทัพ	- ให้พื้นที่หน่วย ทหารและชุมชน ทหารเป็น เขตปลอดยาเสพติด ตลอดจนกำลังพล และครอบครัว ไม่มีพฤติกรรม เกี่ยวข้องกับ ยาเสพติด	- คอ.ปส.บก.ทท. และ คอ.ปส.เหล่าทัพ - คณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน ภายใต้คณะกรรมการ บำบัดรักษาและ ฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด - สลบ.สธ.	- ติดตามและ ประเมินผล การดำเนินงาน สถานฟื้นฟู สมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติด ของ บก.ทท. และ เหล่าทัพ	- ให้พื้นที่หน่วยทหาร และชุมชนทหาร เป็นเขตปลอด ยาเสพติด ตลอดจนกำลังพล และครอบครัว ไม่มีพฤติกรรม เกี่ยวข้องกับ ยาเสพติด	- บก.ทท. - เหล่าทัพ
	- กระบวนการหลัก : การอำนวยความสะดวก ด้านการบรรเทา สาธารณภัย (สนผ.กท.)	- แผนบรรเทา สาธารณภัย กท. ๒๕๖๔ การร้องขอ จากหน่วยงาน ภายนอก	- สนผ.กท./ ฝ่ายเลขานุการ ศบภ.กท. - ศบภ.บก.ทท. และ ศบภ.เหล่าทัพ ศบภ.สป. - กบภ.สกร.สนผ.กท. (ส่วนปฏิบัติการ ฝ่ายเลขานุการ ศบภ.กท.)	- ได้มีการแจ้งเตือน หน่วยบรรเทา สาธารณภัยของ นขต.ศบภ.กท. และ ศบภ.เหล่าทัพ มีความพร้อม ในการสนับสนุน หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและ ช่วยเหลือประชาชน ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังเกิดภัย อย่างทัน ท่วงที	- หน่วยบรรเทา สาธารณภัยของ นขต.ศบภ.กท. และ ศบภ.เหล่าทัพ เพื่อให้พร้อม สนับสนุน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และช่วยเหลือ ประชาชน ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังเกิดภัย อย่างทัน ท่วงที	- สนผ.กท./ ฝ่ายเลขานุการ ศบภ.กท. - ศบภ.บก.ทท. และ ศบภ.เหล่าทัพ ศบภ.สป. - กบภ.สกร.สนผ.กท. (ส่วนปฏิบัติการ ฝ่ายเลขานุการ ศบภ.กท.)	- สามารถแจ้งเตือน หน่วยบรรเทา สาธารณภัยของ นขต.ศบภ.กท. และ ศบภ.เหล่าทัพ เพื่อให้พร้อม สนับสนุนหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและ ช่วยเหลือประชาชน ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังเกิดภัย อย่างทัน ท่วงที	- ประชาชน ผู้ประสบภัยพิบัติ ได้รับการช่วยเหลือ อย่างทัน ท่วงที	- กรมป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย

