

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามพันธกิจของ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
1	พันธกิจที่ 1 พิทักษ์รักษาและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์				
1.1	การจัดกิจกรรมจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ (สนผ.กท.)	92.61	91.93	95.40	95.55
1.2	กระบวนการหลัก : การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ (สม.)	98.56	98.01	98.79	98.89
	ค่าเฉลี่ยรวม พันธกิจที่ 1	95.59	94.97	97.10	97.22
2	พันธกิจที่ 2 พัฒนาศักยภาพของกองทัพในการปฏิบัติการทางทหาร เพื่อรักษาอธิปไตยและผลประโยชน์แห่งชาติ				
2.1	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารให้กับนายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	90.28	90.10	91.00	91.44
2.2	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัยผู้บังคับบัญชาระดับสูง บุคคลสำคัญและการรักษาความปลอดภัยสถานที่ (สน.ปล.กท.)	92.99	93.33	91.89	91.33
2.3	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อซื้อร้องเรียนร้องทุกข์ของ สป. (สลก.สป.)	83.32	82.91	83.78	85.88
2.4	กระบวนการหลัก : การประชาสัมพันธ์ (สลก.สป.)	82.64	82.45	95.16	93.33
2.5	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้านนโยบายและแผน (สนผ.กท.)	91.28	91.15	91.61	91.96
2.6	การบริหารจัดการที่ดินในความครอบครองของ กท. (สนผ.กท.)	93.08	93.46	94.48	95.19
2.7	กระบวนการหลัก : การกำลังพล (สม.)	99.02	99.08	98.46	98.89
2.8	กระบวนการหลัก : การสวัสดิการ สป. (สม.)	98.93	98.84	98.46	99.11
2.9	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้านการงบประมาณ (สงป.กท.)	88.45	89.56	89.28	89.94

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
2.10	กระบวนการหลัก : การยุติธรรมทหาร (ชน.)	90.79	91.23	93.21	93.69
2.11	กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยานในคดีอาญา (ชน.)	92.83	93.78	96.92	96.83
2.12	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหารือทางกฎหมาย การตรวจร่างสัญญา การร่างกฎหมายและนิติบัญญัติ (ชน.)	96.59	97.29	91.56	91.83
2.13	การบูรณาการด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (ศอพท.) (ไม่ได้สำรวจ)	-	-	-	-
2.14	กระบวนการหลัก : การส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกันประเทศให้กับภาครัฐและเอกชนในด้านการผลิต (ศอพท.)	96.47	96.67	97.56	98.24
2.15	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับหน่วยงานอื่นของภาครัฐและเอกชน (ศอพท.)	93.31	-	94.91	-
2.16	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับมิตรประเทศ (ศอพท.)	95.21	-	97.11	-
2.17	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแล การผลิตปิโตรเลียมให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายเงินอุดหนุนฯ ของ พท. (พท.ศอพท.)	96.72	96.96	95.27	96.33
2.18	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการด้านพลังงานร่วมกับองค์กรภาครัฐ (พท.ศอพท.)	98.89	98.85	99.36	99.17
2.19	กระบวนการหลัก : การสำรวจ ขุดเจาะ และการผลิตปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	95.84	96.73	95.07	95.33
2.20	กระบวนการหลัก : การกลั่นปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	93.69	93.57	95.03	95.56
2.21	กระบวนการหลัก : การควบคุมโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน (อท.ศอพท.)	98.70	99.02	94.80	94.00

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
2.22	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมการมีและใช้อาวุธปืนเครื่องกระสุนปืนของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ (อท.ศอพท.)	99.09	99.42	99.13	100.00
2.23	กระบวนการหลัก : การควบคุมยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	96.13	96.83	100.00	100.00
2.24	กระบวนการหลัก : การควบคุมการส่งออกยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	94.60	94.60	94.20	94.20
2.25	กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	95.11	97.18	89.70	88.33
2.26	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว) (รวท.อท.ศอพท.)	97.71	97.31	96.89	100.00
2.27	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานคู่) (รวท.อท.ศอพท.)	98.76	98.44	99.20	100.00
2.28	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน (รวท.อท.ศอพท.)	98.60	98.98	98.67	98.89
2.29	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนใหญ่และลูกระเบิดยิง (ศอว.ศอพท.)	94.82	95.04	94.27	93.33
2.30	กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่และเครื่องยิงลูกระเบิด (ศอว.ศอพท.)	94.92	94.95	93.91	93.51
2.31	กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบการวิจัยพัฒนาอาวุธยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	94.73	94.86	94.00	94.33
2.32	กระบวนการหลัก : การผลิตยาและเวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	86.95	88.30	100.00	100.00
2.33	กระบวนการหลัก : การเงิน กท. (กง.กท.)	91.76	91.85	91.26	90.79
2.34	กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะเดียวกัน (กง.กท.)	90.72	90.55	91.06	91.38
2.35	กระบวนการสนับสนุน : การเงิน สป. (กง.กท.)	90.80	90.75	91.00	91.33
2.36	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง (กกส.กท.)	93.11	92.74	94.91	94.84
2.37	กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง (กกส.กท.)	94.66	94.02	93.23	94.40

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
2.38	กระบวนการหลัก : การสัสดี (กกส.กท.)	91.58	91.41	92.70	91.63
2.39	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการโครงการวิจัยและพัฒนาการทหารของ กท. (วท.กท.)	91.48	95.19	91.38	92.19
2.40	กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนาการทหาร (วท.กท.)	96.37	97.64	94.00	94.33
2.41	กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐานยุทธโศปกรณ์ (วท.กท.)	83.92	85.68	89.58	91.55
2.42	กระบวนการหลัก : การให้บริการภาพถ่ายดาวเทียม เพื่อความมั่นคงของ กท. (ทสอ.กท.)	92.74	93.42	90.00	90.00
2.43	กระบวนการหลัก : การสื่อสารสนับสนุนระบบบริหารราชการทั่วไปของ กท. (ทสอ.กท.)	95.91	95.81	87.50	100.00
2.44	กระบวนการหลัก : การพัฒนาศักยภาพการรักษาความมั่นคงทางไซเบอร์ของ สป. (ทสอ.กท.)	94.10	95.05	95.60	-
2.45	กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ (สสน.สป.)	93.00	91.00	94.00	95.80
2.46	กระบวนการสนับสนุน : การบริการ (สสน.สป.)	91.60	92.80	90.80	91.60
2.47	กระบวนการสนับสนุน : การวางแผนสำรวจ ออกแบบ ตรวจสอบและประมาณการเพื่อของบประมาณประจำปี สำหรับโครงการ/งานก่อสร้างของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	100.00	100.00	100.00	100.00
2.48	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแลงานก่อสร้างและสาธารณูปโภคของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	100.00	100.00	100.00	100.00
2.49	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจรักษา (สนพ.สสน.สป.)	93.83	93.39	97.95	98.15
2.50	กระบวนการสนับสนุน : การสร้างเสริมสุขภาพ (สนพ.สสน.สป.)	95.36	95.58	95.16	95.16

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
2.51	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายในระดับกรม (สตน.กท.)	89.27	91.10	91.93	92.20
2.52	กระบวนการหลัก : การตรวจการปฏิบัติราชการ (สตน.กท.)	93.27	94.10	91.70	92.00
2.53	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายในระดับกระทรวง (สตน.กท.)	98.09	100.00	93.57	91.00
	ค่าเฉลี่ยรวม พันธกิจที่ 2	93.89	94.26	94.27	94.67
3	พันธกิจที่ 3 สนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในราชอาณาจักร				
	กระบวนการหลัก : การรายงานสถานการณ์ด้านการข่าวที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง (สนผ.กท.)	93.96	94.00	93.49	93.78
	ค่าเฉลี่ยรวม พันธกิจที่ 3	93.96	94.00	93.49	93.78
4	พันธกิจที่ 4 ส่งเสริมความร่วมมือด้านความมั่นคงในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และนานาชาติ รวมทั้งองค์การระหว่างประเทศ				
	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงในกรอบอาเซียน มิตรประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ (สนผ.กท.)	89.54	89.93	88.94	89.93
	ค่าเฉลี่ยรวม พันธกิจที่ 4	89.54	89.93	88.94	89.93

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
5	พันธกิจที่ 5 สนับสนุนการพัฒนาประเทศเพื่อความมั่นคง รวมทั้งการช่วยเหลือประชาชน และการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ				
5.1	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ ในเรื่อง ยาเสพติด (สนผ.ภท.)	94.11	94.07	94.54	94.67
5.2	กระบวนการหลัก : การอำนวยความสะดวกด้านการบรรเทาสาธารณภัย (สนผ.ภท.)	98.97	99.37	99.47	100.00
	ค่าเฉลี่ยรวม พันธกิจที่ 5	96.54	96.72	97.01	97.34
	ค่าเฉลี่ยภาพรวมทุกพันธกิจ	93.90	93.98	94.16	94.59

ตรวจถูกต้อง

พ.ท.

(นิमित สร้างสมวงศ์)

หน.ส่งเสริมการพัฒนาระบบราชการ กสพร.สพร.ภท.

พ.ย.๖๘

