

รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ นขต.สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
สน.ปล.กท.	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารให้กับนายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	90.28	90.10	91.00	91.44
	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัยผู้บังคับบัญชาระดับสูง บุคคลสำคัญและการรักษาความปลอดภัยสถานที่	92.99	93.33	91.89	91.33
	ค่าเฉลี่ยรวม	91.64	91.72	91.45	91.39
สลก.สป.	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของ สป.	83.32	82.91	83.78	85.88
	กระบวนการหลัก : การประชาสัมพันธ์ของ สป.	82.64	82.45	95.16	93.33
	ค่าเฉลี่ยรวม	82.98	82.68	89.47	89.61
สนผ.กท.	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้านนโยบายและแผน	91.28	91.15	91.61	91.96
	กระบวนการหลัก : การรายงานสถานการณ์ด้านการข่าวที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง	93.96	94.00	93.49	93.78
	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงในกรอบอาเซียน มิตรประเทศ และองค์การระหว่างประเทศ	89.54	89.93	88.94	89.93
	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติในเรื่องยาเสพติด	94.11	94.07	94.54	94.67
	กระบวนการหลัก : การจัดกิจกรรมจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ	92.61	91.93	95.40	95.55

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
	กระบวนการหลัก : การอำนวยความสะดวกด้านการบรรเทาสาธารณภัย	98.97	99.37	99.47	100.00
	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการที่ดินในความครอบครองของ กห.	93.08	93.46	94.48	95.19
	ค่าเฉลี่ยรวม	93.36	93.42	93.99	94.44
สม.	กระบวนการหลัก : การเปิดทุนสถาบันพระมหากษัตริย์	98.56	98.01	98.79	98.89
	กระบวนการหลัก : การกำลังพล	99.02	99.08	98.46	98.89
	กระบวนการหลัก : การสวัสดิการ สป.	98.93	98.84	98.46	99.11
	ค่าเฉลี่ยรวม	98.84	98.64	98.57	98.96
สงป.กห.	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้านการงบประมาณ	88.45	89.56	89.28	89.94
	ค่าเฉลี่ยรวม	88.45	89.56	89.28	89.94
ธน.	กระบวนการหลัก : การยุติธรรมทหาร	90.79	91.23	93.21	93.69
	กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยานในคดีอาญา	92.83	93.78	96.92	96.83
	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหารือทางกฎหมาย การตรวจร่างสัญญาการร่างกฎหมายและนิติบัญญัติ	96.59	97.29	91.56	91.83
	ค่าเฉลี่ยรวม	93.40	94.10	93.90	94.12
ศอพท.	การบูรณาการด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ (ไม่ได้สำรวจ)				
	กระบวนการหลัก : การส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกันประเทศให้กับภาครัฐและเอกชนในด้านการผลิต	96.47	96.67	97.56	98.24

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับหน่วยงานอื่นของภาครัฐและเอกชน	93.31		94.91	
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับมิตรประเทศ	95.21		97.11	
	ค่าเฉลี่ยรวม	95.00	-	96.53	-
พท.ศอพท.	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแล การผลิตปิโตรเลียมให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายเงินอุดหนุนฯ ของ พท.	96.72	96.96	95.27	96.33
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการด้านพลังงานร่วมกับองค์กรภาครัฐ และเอกชน	98.89	98.85	99.36	99.17
	ค่าเฉลี่ยรวม	97.81	97.91	97.32	97.75
ทพป.พท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การสำรวจ ขุดเจาะ และการผลิตปิโตรเลียม	95.84	96.73	95.07	95.33
	กระบวนการหลัก : การกลั่นปิโตรเลียม	93.69	93.57	95.03	95.56
	ค่าเฉลี่ยรวม	94.77	95.15	95.05	95.45
อท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การควบคุมโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน	98.70	99.02	94.80	94.00
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมการมีและใช้อาวุธปืนเครื่องกระสุนปืนของส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ	99.09	99.42	99.13	100.00
	กระบวนการหลัก : การควบคุมยุทธภัณฑ์	96.13	96.83	100.00	100.00
	กระบวนการหลัก : การควบคุมการส่งออกยุทธภัณฑ์	94.60	94.60	94.20	94.20
	กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่	95.11	97.18	89.70	88.33
	ค่าเฉลี่ยรวม	96.73	97.41	95.57	95.31

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
รวท.อท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว)	97.71	97.31	96.89	100.00
	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานคู่)	98.76	98.44	99.20	100.00
	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน	98.60	98.98	98.67	98.89
	ค่าเฉลี่ยรวม	98.36	98.24	98.25	99.63
ศอว.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนใหญ่และลูกระเบิดยิง	94.82	95.04	94.27	93.33
	กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่และเครื่องยิงลูกระเบิด	94.92	94.95	93.91	93.51
	กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบการวิจัยและพัฒนาอาวุธยุทโธปกรณ์	94.73	94.86	94.00	94.33
	ค่าเฉลี่ยรวม	94.82	94.95	94.06	93.72
รภท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การผลิตยาและเวชภัณฑ์	86.95	88.30	100.00	100.00
	ค่าเฉลี่ยรวม	86.95	88.30	100.00	100.00
กง.กท.	กระบวนการสนับสนุน : การเงิน สป.	90.80	90.75	91.00	91.33
	กระบวนการหลัก : การเงิน กท.	91.76	91.85	91.26	90.79
	กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะเดียวกัน	90.72	90.55	91.06	91.38
	ค่าเฉลี่ยรวม	91.09	91.05	91.11	91.17
กกส.กท.	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง	93.11	92.74	94.91	94.84
	กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง	94.66	94.02	93.23	94.40
	กระบวนการหลัก : การสัสดี	91.58	91.41	92.70	91.63
	ค่าเฉลี่ยรวม	93.12	92.72	93.61	93.62

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
วท.กท.	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการโครงการวิจัยและพัฒนาการทหารของ	91.48	95.19	91.38	92.19
	กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนาการทหาร	96.37	97.64	94.00	94.33
	กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐานยุโรปกรณี	83.92	85.68	89.58	91.55
	ค่าเฉลี่ยรวม	90.59	92.84	91.65	92.69
ทสอ.กท.	กระบวนการหลัก : การให้บริการภาพถ่ายดาวเทียม เพื่อความมั่นคงของ กท.	92.74	93.42	90.00	90.00
	กระบวนการหลัก : การสื่อสารสนับสนุนระบบบริหารราชการทั่วไปของ กท.	95.91	95.81	87.50	100.00
	กระบวนการหลัก : การพัฒนาศักยภาพการรักษาความมั่นคงทางไซเบอร์ ของ สป.	94.10	95.05	95.60	-
	ค่าเฉลี่ยรวม	94.25	94.76	91.03	95.00
สสน.สป.	กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ	93.00	91.00	94.00	95.80
	กระบวนการสนับสนุน : การบริการ	91.60	92.80	90.80	91.60
	ค่าเฉลี่ยรวม	92.30	91.90	92.40	93.70
สยธ.สสน.สป.	กระบวนการสนับสนุน : การวางแผนสำรวจ ออกแบบ ตรวจสอบและ ประเมินการเพื่อของงบประมาณประจำปี สำหรับโครงการ/งานก่อสร้าง ของ สป.	100.00	100.00	100.00	100.00
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแลงานก่อสร้างและ สาธารณูปโภคของ สป.	100.00	100.00	100.00	100.00
	ค่าเฉลี่ยรวม	100.00	100.00	100.00	100.00

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับความเชื่อมั่น C	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น S
สนพ.สสน.สป.	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจรักษา	93.83	93.39	97.95	98.15
	กระบวนการสนับสนุน : การสร้างเสริมสุขภาพ	95.36	95.58	95.16	95.16
	ค่าเฉลี่ยรวม	94.60	94.49	96.56	96.66
สตน.กท.	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายในระดับกรม	89.27	91.10	91.93	92.20
	กระบวนการหลัก : การตรวจการปฏิบัติราชการ	93.27	94.10	91.70	92.00
	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายในระดับกระทรวง	98.09	100.00	93.57	91.00
	ค่าเฉลี่ยรวม	93.54	95.07	92.40	91.73
	ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	93.46	93.74	94.39	94.74

ตรวจถูกต้อง

พ.ท.

(นิमित สร้างสมวงศ์)

หน.ส่งเสริมการพัฒนาระบบราชการ กสพร.สพร.กท.

พ.ย.๖๘

93.92

93.92