

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยขึ้นตรงสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น
1	พันธกิจที่ 1 พิทักษ์รักษาและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์			
	กระบวนการหลัก : การเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ (สม.)	94.07	95.96	95.01
	ค่าเฉลี่ยรวม พันธกิจที่ 1	94.07	95.96	95.01
2	พันธกิจที่ 2 พัฒนาศักยภาพของกองทัพในการปฏิบัติการทางทหาร เพื่อรักษาอธิปไตยและผลประโยชน์แห่งชาติ			
2.1	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารให้กับนายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	91.69	90.83	91.26
2.2	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัยผู้บังคับบัญชาระดับสูงและบุคคลสำคัญ (สน.ปล.กท.)	96.17	96.08	96.12
2.3	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัยสถานที่ (สน.ปล.กท.)	93.08	92.79	92.93
2.4	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อซื้อร้องเรียนร้องทุกข์ของ สป. (สลก.สป.)	92.51	92.65	92.58
2.5	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้านนโยบายและแผน (สนผ.กท.)	95.43	95.64	95.53
2.6	กระบวนการหลัก : การกำลังพล (สม.)	94.98	94.33	94.65
2.7	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้านการงบประมาณ (สงป.กท.)	94.34	93.69	94.01
2.8	กระบวนการหลัก : การยุติธรรมทหาร (ธน.)	91.00	91.00	91.00
2.9	กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยานในคดีอาญา (ธน.)	90.74	91.10	90.92

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น
2.10	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหารือทางกฎหมาย การตรวจร่างสัญญา การร่างกฎหมายและนิติบัญญัติ (จน.)	90.60	92.48	91.54
2.11	กระบวนการหลัก : การส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกันประเทศให้กับภาครัฐและเอกชนในด้านการผลิต (ศอพท.)	92.71	97.33	95.02
2.12	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับหน่วยงานอื่นของภาครัฐและเอกชน (ศอพท.)	93.21	92.26	92.73
2.13	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับมิตรประเทศ (ศอพท.)	92.13	95.70	92.41
2.14	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแล การผลิตปิโตรเลียมให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายเงินอุดหนุนฯ ของ พท. (พท.ศอพท.)	93.23	96.47	94.85
2.15	กระบวนการสนับสนุน : การบูรณาการความร่วมมือด้านพลังงานกับองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน (พท.ศอพท.)	89.05	87.67	88.36
2.16	กระบวนการหลัก : การสำรวจ ขุดเจาะ และการผลิตปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	76.50	71.33	73.91
2.17	กระบวนการหลัก : การกลั่นปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	95.17	93.80	94.48
2.18	กระบวนการหลัก : การควบคุมโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน (อท.ศอพท.)	92.80	99.80	96.30
2.19	กระบวนการหลัก : การควบคุมยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	92.03	89.39	90.71
2.20	กระบวนการหลัก : การควบคุมการส่งออกยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	95.03	93.93	94.48
2.21	กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	93.56	89.80	91.68

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น
2.22	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ฐานเดี่ยว) (รวท.อท.ศอพท.)	97.06	96.67	97.69
2.23	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ฐานคู่) (รวท.อท.ศอพท.)	96.86	96.78	96.76
2.24	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน (รวท.อท.ศอพท.)	96.86	96.56	97.50
2.25	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนใหญ่และลูกระเบิดยิง (ศอว.ศอพท.)	95.32	90.69	96.11
2.26	กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่และเครื่องยิงลูกระเบิด (ศอว.ศอพท.)	88.66	90.69	88.21
2.27	กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบการวิจัยพัฒนาอาวุธยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	93.11	90.69	93.50
2.28	กระบวนการหลัก : การผลิตยาและเวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	81.63	99.94	82.60
2.29	กระบวนการหลัก : การเงิน กท. (กง.กท.)	90.99	90.75	91.44
2.30	กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะเดียวกัน (กง.กท.)	90.81	90.32	90.62
2.31	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง (กกส.กท.)	90.08	90.15	90.14
2.32	กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง (กกส.กท.)	90.04	93.37	90.00
2.33	กระบวนการหลัก : การกำกับกิจการที่ดี (กกส.กท.)	90.20	90.19	89.38
2.34	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการโครงการวิจัยและพัฒนาการทหาร กท. (วท.กท.)	91.38	91.31	90.44
2.35	กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนาการทหาร (วท.กท.)	96.42	95.28	95.27
2.36	กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐานยุทโธปกรณ์ (วท.กท.)	90.20	90.23	90.33
2.37	กระบวนการหลัก : การพัฒนาขีดความสามารถการให้บริการภาพถ่ายดาวเทียม เพื่อความมั่นคงของ กท. (ทสอ.กท.)	79.84	85.33	83.33

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น
2.38	กระบวนการหลัก : การสื่อสารสนับสนุนระบบบริหารราชการทั่วไปของ กท. (ทสอ.กท.)	84.29	90.96	94.19
2.39	กระบวนการหลัก : การพัฒนาศักยภาพการรักษาความมั่นคงทางไซเบอร์ของ สป. (ทสอ.กท.)	92.27	91.40	91.40
2.40	กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ (สสน.สป.)	91.80	90.40	90.80
2.41	กระบวนการสนับสนุน : การบริการ (สสน.สป.)	90.00	90.60	90.80
2.42	กระบวนการสนับสนุน : การวางแผนสำรวจ ออกแบบ ตรวจสอบและประมาณการ เพื่อของบประมาณประจำปี สำหรับโครงการ/งานก่อสร้างของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	100.00	100.00	100.00
2.43	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแล งานก่อสร้างและสาธารณูปโภคของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	100.00	100.00	100.00
2.44	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจรักษา (สนพ.สสน.สป.)	95.23	86.24	94.73
2.45	กระบวนการสนับสนุน : การส่งเสริมสุขภาพ (สนพ.สสน.สป.)	97.45	91.65	97.68
2.46	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายในระดับกรม (สตน.กท.)	92.82	91.79	91.70
2.47	กระบวนการหลัก : การตรวจการปฏิบัติราชการ (สตน.กท.)	95.90	95.31	95.16
2.48	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายในระดับกระทรวง (สตน.กท.)	96.10	96.03	96.25
	ค่าเฉลี่ยรวม พันธกิจที่ 2	92.32	92.53	92.53
3	พันธกิจที่ 3 สนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในราชอาณาจักร			
	กระบวนการหลัก : การรายงานสถานการณ์ด้านการข่าวที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง (สนผ.กท.)	91.66	92.24	91.95
	ค่าเฉลี่ยรวม พันธกิจที่ 3	91.66	92.24	91.95

ลำดับ	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น
4	พันธกิจที่ 4 ส่งเสริมความร่วมมือด้านความมั่นคงในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และนานาชาติ รวมทั้งองค์การระหว่างประเทศ			
4.1	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงภายใต้กรอบการประชุม รมว.กท. อาเซียน (ASEAN Defence Minister's Meeting : ADMM) และ รมว.กท. อาเซียน กับ รมว.กท. ประเทศคู่เจรจา (ASEAN Defence Minister's Meeting Plus : ADMM-Plus) (สนผ.กท.)	92.52	89.70	91.11
4.2	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับมิตรประเทศและองค์การระหว่างประเทศ (สนผ.กท.)	96.82	96.02	96.42
	ค่าเฉลี่ยรวม พันธกิจที่ 4	94.67	92.86	93.77
5	พันธกิจที่ 5 สนับสนุนการพัฒนาประเทศเพื่อความมั่นคง รวมทั้งการช่วยเหลือประชาชน และการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ			
5.1	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ ในเรื่อง ยาเสพติด (สนผ.กท.)	95.89	97.82	96.85
5.2	กระบวนการหลัก : การอำนวยความสะดวกด้านการบรรเทาสาธารณภัย (สนผ.กท.)	98.03	96.82	97.42
	ค่าเฉลี่ยรวม พันธกิจที่ 5	96.96	97.32	97.14
	ค่าเฉลี่ยภาพรวมทุกพันธกิจ	93.94	94.18	94.08