

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยขึ้นตรงสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น
สน.ปล.กท.	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารให้กับนายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	91.69	90.83	91.26
	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัยผู้บังคับบัญชาระดับสูงและบุคคลสำคัญ	96.17	96.08	96.12
	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัยสถานที่	93.08	92.79	92.93
	ค่าเฉลี่ยรวม	93.65	93.23	93.44
สกก.สป.	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของ สป.	92.51	92.65	92.58
	ค่าเฉลี่ยรวม	92.51	92.65	92.58
สนผ.กท.	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้านนโยบายและแผน	95.43	95.64	95.53
	กระบวนการหลัก : การรายงานสถานการณ์ด้านการข่าวที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง	91.66	92.24	91.95
	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงภายใต้กรอบการประชุม รมว.กท. อาเซียน (ASEAN Defence Minister's Meeting : ADMM) และ รมว.กท. อาเซียน กับ รมว.กท. ประเทศคู่เจรจา (ASEAN Defence Minister's Meeting Plus : ADMM-Plus)	92.52	89.70	91.11
	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับมิตรประเทศและองค์การระหว่างประเทศ	96.82	96.02	96.42
	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ ในเรื่องยาเสพติด	95.89	97.82	96.85
	กระบวนการหลัก : การอำนวยความสะดวกด้านการบรรเทาสาธารณภัย	98.03	96.82	97.42
	ค่าเฉลี่ยรวม	95.06	94.71	94.88

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น
สม.	กระบวนการหลัก : การกำลังพล	94.98	94.33	94.65
	กระบวนการหลัก : การจัดหาทุนสถาบันพระมหากษัตริย์	94.07	95.96	95.01
	ค่าเฉลี่ยรวม	94.53	95.15	94.83
สงป.กท.	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้านการงบประมาณ	94.34	93.69	94.01
	ค่าเฉลี่ยรวม	94.34	93.69	94.01
ธน.	กระบวนการหลัก : การยุติธรรมทหาร	91.00	91.00	91.00
	กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยานในคดีอาญา	90.74	91.10	90.92
	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหารือทางกฎหมาย การตรวจร่างสัญญา การร่างกฎหมายและนิติบัญญัติ	90.60	92.48	91.54
	ค่าเฉลี่ยรวม	90.78	91.53	91.15
ศอพท.	กระบวนการหลัก : การส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกันประเทศให้กับภาครัฐและเอกชนในด้านการผลิต	92.71	97.33	95.02
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับหน่วยงานอื่นของภาครัฐและเอกชน	93.21	92.26	92.73
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับมิตรประเทศ	92.13	95.70	92.41
	ค่าเฉลี่ยรวม	92.68	95.10	93.39

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น
พท.ศอพท.	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแล การผลิตปิโตรเลียมให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายเงินอุดหนุนฯ ของ พท.	93.23	96.47	94.85
	กระบวนการสนับสนุน : การบูรณาการความร่วมมือด้านพลังงานกับองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน	89.05	87.67	88.36
	ค่าเฉลี่ยรวม	91.14	92.07	91.61
ศพป.พท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การสำรวจ ขุดเจาะ และการผลิตปิโตรเลียม	76.50	71.33	73.91
	กระบวนการหลัก : การกลั่นปิโตรเลียม	95.17	93.80	94.48
	ค่าเฉลี่ยรวม	85.84	82.57	84.20
อท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การควบคุมโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน	92.80	99.80	96.30
	กระบวนการหลัก : การควบคุมยุทธภัณฑ์	92.03	89.39	90.71
	กระบวนการหลัก : การควบคุมการส่งออกยุทธภัณฑ์	95.03	93.93	94.48
	กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่	93.56	89.80	91.68
	ค่าเฉลี่ยรวม	93.36	93.23	93.29
รวท.อท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ฐานเดี่ยว)	97.06	96.67	97.69
	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ฐานคู่)	96.86	96.78	96.76
	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน	96.86	96.56	97.50
	ค่าเฉลี่ยรวม	96.93	96.67	97.32

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น
ศอว.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนใหญ่และลูกระเบิดยิง	95.32	90.69	96.11
	กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่และเครื่องยิงลูกระเบิด	88.66	90.69	88.21
	กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบการวิจัยพัฒนาอาวุธยุทโธปกรณ์	93.11	90.69	93.50
	ค่าเฉลี่ยรวม	92.36	90.69	92.61
รภท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การผลิตยาและเวชภัณฑ์	81.63	99.94	82.60
	ค่าเฉลี่ยรวม	81.63	99.94	82.60
กง.กท.	กระบวนการหลัก : การเงิน กท.	90.99	90.75	91.44
	กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะเดียวกัน	90.81	90.32	90.62
	ค่าเฉลี่ยรวม	90.90	90.54	91.03
กกส.กท.	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง	90.08	90.15	90.14
	กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง	90.04	93.37	90.00
	กระบวนการหลัก : การกำกับกิจการที่ดี	90.20	90.19	89.38
	ค่าเฉลี่ยรวม	90.11	91.24	89.84
วท.กท.	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการโครงการวิจัยและพัฒนาการทหาร กท.	91.38	91.31	90.44
	กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนาการทหาร	96.42	95.28	95.27
	กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐานยุทโธปกรณ์	90.20	90.23	90.33
	ค่าเฉลี่ยรวม	92.67	92.27	92.01

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความเชื่อมั่น
ทสอ.กท.	กระบวนการหลัก : การพัฒนาขีดความสามารถการให้บริการภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อความมั่นคงของ กท.	79.84	85.33	83.33
	กระบวนการหลัก : การสื่อสาร สนับสนุนระบบบริหารราชการทั่วไปของ กท.	84.29	90.96	94.19
	กระบวนการหลัก : การพัฒนาศักยภาพการรักษาความมั่นคงทางไซเบอร์ของ สป.	92.27	91.40	91.40
	ค่าเฉลี่ยรวม	85.47	89.23	89.64
สสน.สป.	กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ	91.80	90.40	90.80
	กระบวนการสนับสนุน : การบริการ	90.00	90.60	90.80
	ค่าเฉลี่ยรวม	90.90	90.50	90.80
สยธ.สสน.สป.	กระบวนการสนับสนุน : การวางแผนสำรวจ ออกแบบ ตรวจสอบและประเมินการเพื่อของงบประมาณประจำปี สำหรับโครงการ/งานก่อสร้างของ สป.	100.00	100.00	100.00
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแล งานก่อสร้างและสาธารณูปโภคของ สป.	100.00	100.00	100.00
	ค่าเฉลี่ยรวม	100.00	100.00	100.00
สนพ.สสน.สป.	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจรักษา	95.23	86.24	94.73
	กระบวนการสนับสนุน : การส่งเสริมสุขภาพ	97.45	91.65	97.68
	ค่าเฉลี่ยรวม	96.34	88.95	96.21
สตน.กท.	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายในระดับกรม	92.82	91.79	91.70
	กระบวนการหลัก : การตรวจการปฏิบัติราชการ	95.90	95.31	95.16
	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายในระดับกระทรวง	96.10	96.03	96.25
	ค่าเฉลี่ยรวม	94.94	94.38	94.37
	ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	92.20	92.78	92.37