

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามพันธกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ลำดับ	กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1	พันธกิจที่ 1 พิทักษ์รักษาและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์		
1.1	กระบวนการหลัก : การเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวและสถาบันพระมหากษัตริย์	87.06	87.06
1.2	กระบวนการหลัก : การระวังป้องกันมิให้มีการล่วงละเมิดสถาบันพระมหากษัตริย์	91.33	91.33
1.3	กระบวนการหลัก : การบำเพ็ญสาธารณประโยชน์	93.00	94.22
1.4	กระบวนการหลัก : การดำเนินงานพระราชพิธี รัฐพิธีและพิธีต่างๆ	90.71	90.92
	ค่าเฉลี่ยรวมของพันธกิจที่ 1	90.53	90.88
2	พันธกิจที่ 2 พัฒนาศักยภาพของกองทัพในการปฏิบัติการทางทหารเพื่อรักษาอธิปไตยและผลประโยชน์แห่งชาติ		
2.1	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงานให้กับนายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	90.20	90.20
2.2	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งอาคาร สป. พื้นที่ศรีสมาน	90.14	90.14
2.3	กระบวนการหลัก : การประชาสัมพันธ์ของ กท.	92.89	92.89
2.4	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อข้อร้องเรียนของ สป.	87.54	90.49
2.5	กระบวนการหลัก : การจัดทำนโยบาย รมว.กท./ปล.กท. ประจำปี	96.10	87.80
2.6	กระบวนการหลัก : การจัดทำแผนระดับที่ 3 ได้แก่ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาศักยภาพของประเทศด้านความมั่นคงระยะที่ 1 (พ.ศ.2563 - 2565) กท. แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563 - 2565) กท. แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กท. แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) สป.	81.20	80.60

ลำดับ	กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.7	กระบวนการหลัก : การจัดทำบทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการข่าวที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง	87.88	87.88
2.8	กระบวนการหลัก : การกำลังพลระดับ กห.	95.24	95.24
2.9	กระบวนการหลัก : การงบประมาณ ระดับ กห.	94.00	93.40
2.10	กระบวนการหลัก : การพิจารณาคดีอาญาในศาลทหาร	94.72	94.44
2.11	กระบวนการหลัก : การส่งคดีอาญาของอัยการทหาร	94.63	94.63
2.12	กระบวนการหลัก : การแก้ต่างคดีอาญาในศาลทหาร	90.92	90.92
2.13	กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยานในคดีอาญา	96.11	96.11
2.14	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหารือและการตรวจร่างสัญญา	95.35	95.35
2.15	กระบวนการหลัก : การตรวจและร่างกฎหมาย	96.32	96.32
2.16	กระบวนการหลัก : การอบรมให้ความรู้กำลังพลในเหล่า ธน.	95.76	95.76
2.17	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ	98.85	92.00
2.18	กระบวนการหลัก : การส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกันประเทศให้กับภาครัฐและเอกชน ในด้านการผลิต	98.18	90.64
2.19	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับมิตรประเทศ	89.07	93.06
2.20	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับหน่วยงานอื่น ของภาครัฐและเอกชน	85.88	96.93
2.21	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแผนการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนฯ ของ พท.	91.72	92.25

ลำดับ	กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.22	กระบวนการสนับสนุน : การบริการด้านปิโตรเลียมให้แก่เหล่าทัพ	97.70	96.25
2.23	กระบวนการสนับสนุน : ด้านพลังงานทดแทน	94.27	98.57
2.24	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเบนซิน	93.15	95.67
2.25	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันดีเซล	92.92	96.15
2.26	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเตา เกรด 600	90.83	96.46
2.27	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเตา เกรด 2500	93.32	96.25
2.28	กระบวนการหลัก : การควบคุมโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน	91.21	100
2.29	กระบวนการหลัก : การอนุญาตมีและใช้อาวุธปืนเครื่อง กระสุนปืนฯ	94.94	95.50
2.30	กระบวนการหลัก : การควบคุมยุทธภัณฑ์ (2nd Level Process)	98.34	97.00
2.31	กระบวนการหลัก : การควบคุมการส่งออกยุทธภัณฑ์ (2nd Level Process)	99.05	96.20
2.32	กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่	98.34	96.55
2.33	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ฐานเดี่ยว)	98.12	97.61
2.34	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ฐานคู่)	93.83	93.84
2.35	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน	96.51	96.59
2.36	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนใหญ่และลูกระเบิดยิง	95.64	96.57
2.37	กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่และเครื่องยิงลูกระเบิด	94.32	93.19
2.38	กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบการวิจัยพัฒนาอาวุธยุทโธปกรณ์	97.95	97.50
2.39	กระบวนการหลัก : การผลิตยา	80.60	97.14
2.40	กระบวนการหลัก : การจัดทำรายงานการเงินประจำปีของ กห.	93.64	91.97

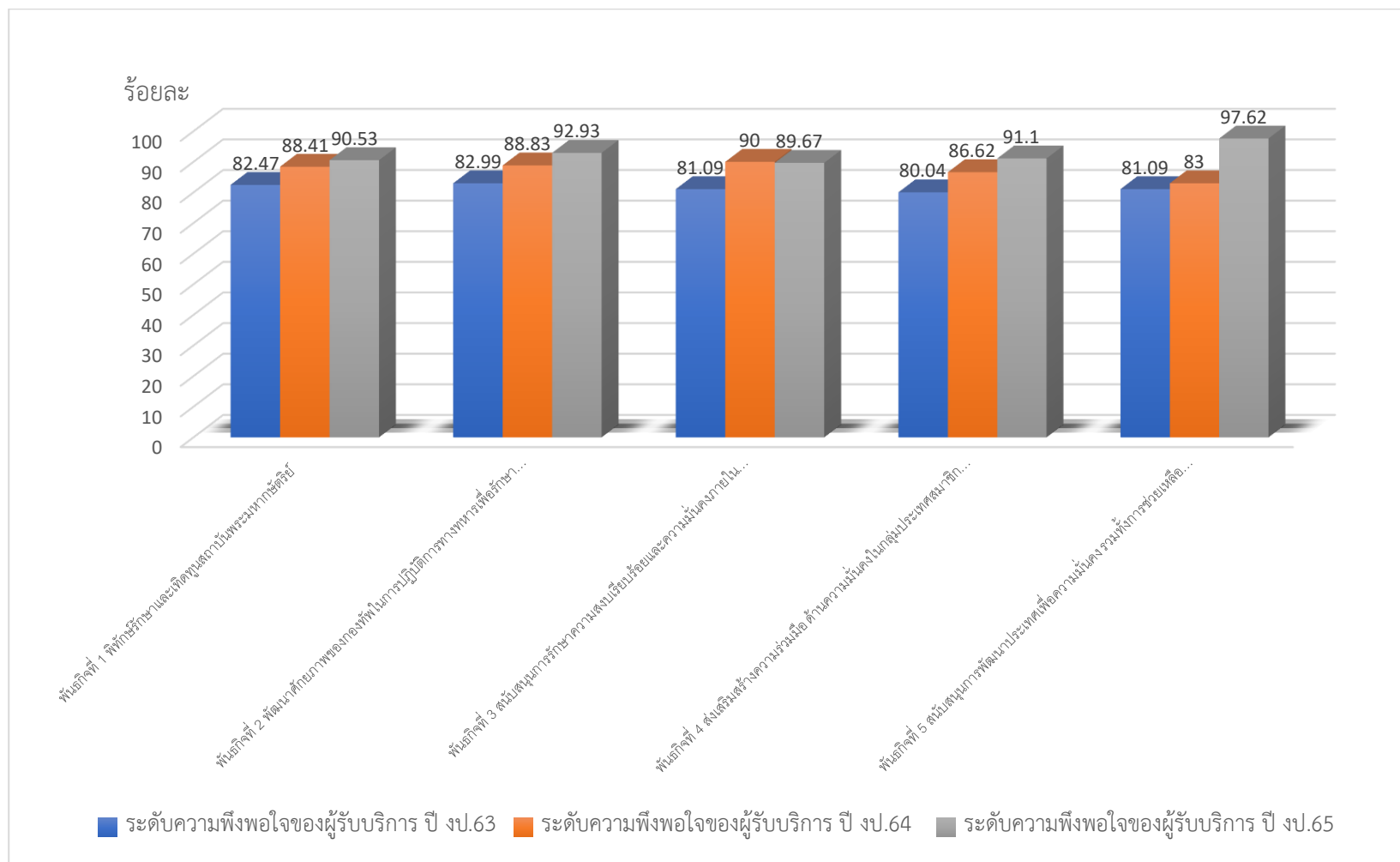
ลำดับ	กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.41	กระบวนการหลัก : การปรับปรุง แก้ไข ระเบียบข้อบังคับด้านการเงินการบัญชีของ กท.	90.54	91.13
2.42	กระบวนการหลัก : การเบิกจ่ายเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน	90.31	90.11
2.43	กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัดบำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะเดียวกัน	90.04	90.81
2.44	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง	88.10	87.64
2.45	กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง	88.85	85.43
2.46	กระบวนการหลัก : การกำกับกิจการที่ดี	90.54	85.50
2.47	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการโครงการวิจัยและพัฒนาการทหาร กท.	90.10	84.95
2.48	กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐานยุโรปกรณี	91.70	92.80
2.49	กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนาการทหาร	92.26	92.26
2.50	กระบวนการหลัก : การพัฒนาขีดความสามารถการให้บริการภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อความมั่นคงของ กท.	93.50	93.50
2.51	กระบวนการหลัก : การสื่อสาร สนับสนุนระบบบริหารราชการทั่วไปของ กท.	90.21	88.16
2.52	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการขยะ รักษาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ สป.	90.00	90.40
2.53	กระบวนการสนับสนุน : การซ่อมบำรุงและการจำหน่ายครุภัณฑ์	90.20	89.60
2.54	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมอาวุธปืนราชการ	90.60	90.00
2.55	กระบวนการสนับสนุน : กิจการดุริยางค์	88.40	90.60
2.56	กระบวนการสนับสนุน : กิจการโรงพิมพ์	90.40	92.40

ลำดับ	กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2.57	กระบวนการสนับสนุน : การบริการด้านโภชนาการ	91.80	93.00
2.58	กระบวนการสนับสนุน : การบริการสถานที่	88.60	91.40
2.59	กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้าง	94.20	91.60
2.60	กระบวนการสนับสนุน : การบริการรถรับ - ส่ง กำลังพล นขต.สป.	89.80	89.20
2.61	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมและกำกับดูแลงานก่อสร้างของ สป.	100.00	100.00
2.62	กระบวนการสนับสนุน : การดูแลสิ่งหาทรัพย์สินของ สป.	88.53	100.00
2.63	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจสอบแบบรูปและรายการและสนับสนุนการออกแบบและประมาณ การโครงการ/งานก่อสร้างให้ นขต.สป.	100.00	93.69
2.64	กระบวนการสนับสนุน : การให้บริการด้านสาธารณสุขโรค	100.00	100.00
2.65	กระบวนการสนับสนุน : การวางแผนสำรวจออกแบบและประมาณการของงบประมาณประจำปีสำหรับโครงการ/งานก่อสร้าง	100.00	100.00
2.66	กระบวนการสนับสนุน : การกำกับดูแลการใช้ประโยชน์ที่ดินของ สป.	100.00	100.00
2.67	กระบวนการสนับสนุน : ตรวจรักษา	98.01	94.23
2.68	กระบวนการสนับสนุน : ทันตกรรม	91.57	88.30
2.69	กระบวนการสนับสนุน : ภาพถ่ายบำบัด	95.93	95.71
2.70	กระบวนการสนับสนุน : ตรวจสุขภาพประจำปีของกำลังพล สป.	86.26	91.02
2.71	กระบวนการสนับสนุน : ดูแลทหารใหม่ พัน.รพ.สป.	85.40	81.13
2.72	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายในระดับกระทรวง	97.60	91.55
2.73	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนการติดตามตรวจสอบและประเมินผลของ คตป. ประจำ กห.	92.00	92.00
	ค่าเฉลี่ยรวมของพันธกิจที่ 2	92.92	93.07

ลำดับ	กระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3	พันธกิจที่ 3 สนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในราชอาณาจักร		
	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในราชอาณาจักร	89.67	89.67
	ค่าเฉลี่ยรวมของพันธกิจที่ 3	89.67	89.67
4	พันธกิจที่ 4 ส่งเสริมสร้างความร่วมมือ ด้านความมั่นคงในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และนานาชาติ		
4.1	กระบวนการหลัก : การดำเนินการตามเอกสารแนวความคิดในกรอบการประชุม	91.39	91.42
4.2	กระบวนการหลัก : การดำเนินงานความร่วมมือด้านความมั่นคงในกรอบอาเซียน	91.45	91.42
4.3	กระบวนการหลัก : การดำเนินการเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ทางทหารกับมิตรประเทศ	91.54	92.71
4.4	กระบวนการหลัก : การจัดทำเอกสารความตกลงกับต่างประเทศ	90.10	96.44
4.5	กระบวนการหลัก : การประชุมตามกรอบความร่วมมือด้านความมั่นคงกับมิตรประเทศในระดับ	91.40	91.64
4.6	กระบวนการหลัก : การจัดทำแนวทางการเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับมิตรประเทศ	90.71	96.11
	ค่าเฉลี่ยรวมของพันธกิจที่ 4	91.10	93.29
5	พันธกิจที่ 5 สนับสนุนการพัฒนาประเทศเพื่อความมั่นคง รวมทั้งการช่วยเหลือประชาชนและแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ		
	กระบวนการหลัก : การพัฒนาประเทศ และการช่วยเหลือประชาชน	97.62	86.94
	ค่าเฉลี่ยรวมของพันธกิจที่ 5	97.62	86.94
	ค่าเฉลี่ยรวมทุกพันธกิจ	92.69	92.87

ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในการให้บริการตามพันธกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ระหว่างปีงบประมาณ 2563 – 2565



ข้อมูลเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการให้บริการตามพันธกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม

ระหว่างปีงบประมาณ 2563 – 2565

