

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยขึ้นตรงสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สน.ปล.กท.	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงานให้กับนายทหารชั้นนายพล สป.(ส่วนบังคับบัญชา)	90.20	90.20
	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัยที่ตั้งอาคาร สป. พื้นที่ศรีสมาน	90.14	90.14
	ค่าเฉลี่ยรวม	90.17	90.17
สลก.สป.	กระบวนการหลัก : การประชาสัมพันธ์ของ กท.	92.89	92.89
	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อข้อร้องเรียนของ สป.	87.54	90.49
	ค่าเฉลี่ยรวม	90.22	91.69
สนผ.กท.	กระบวนการหลัก : การเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัวและสถาบัน	87.06	87.06
	กระบวนการหลัก : การระวังป้องกันมิให้มีการล่องละเมิดสถาบันพระมหากษัตริย์	91.33	91.33
	กระบวนการหลัก : การจัดทำนโยบาย รมว.กท./ปล.กท. ประจำปี	96.10	87.80
	กระบวนการหลัก : การจัดทำแผนระดับที่ 3 ได้แก่ แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาศักยภาพของประเทศด้านความมั่นคงระยะที่ 1 (พ.ศ.2563 - 2565) กท. แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563 - 2565) กท. แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กท. แผนปฏิบัติการ	81.20	80.60
	กระบวนการหลัก : การจัดทำบทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านการข่าวที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคง	87.88	87.88
	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในราชอาณาจักร	89.67	89.67
	กระบวนการหลัก : การดำเนินการตามเอกสารแนวความคิดในกรอบการประชุม รมว.กท.อาเซียน และ รมว.กท.อาเซียน กับ รมว.กท.ประเทศคู่เจรจา	91.39	91.42
	กระบวนการหลัก : การดำเนินงานความร่วมมือด้านความมั่นคงในกรอบอาเซียน	91.45	91.42
	กระบวนการหลัก : การดำเนินการเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ทางทหารกับมิตรประเทศ	91.54	92.71

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
	กระบวนการหลัก : การจัดทำเอกสารความตกลงกับต่างประเทศ	90.10	96.44
	กระบวนการหลัก : การประชุมตามกรอบความร่วมมือด้านความมั่นคงกับมิตรประเทศใน	91.40	91.64
	กระบวนการหลัก : การจัดทำแนวทางการเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับมิตรประเทศ	90.71	96.11
	กระบวนการหลัก : การพัฒนาประเทศ และการช่วยเหลือประชาชน	97.62	86.94
	ค่าเฉลี่ยรวม	90.57	90.08
สม.	กระบวนการหลัก : การบำเพ็ญสาธารณประโยชน์	93.00	94.22
	กระบวนการหลัก : การดำเนินงานพระราชพิธี รัฐพิธีและพิธีต่างๆ	90.71	90.92
	กระบวนการหลัก : การกำลังพลระดับ กห.	95.24	95.24
	ค่าเฉลี่ยรวม	92.98	93.46
สงป.กห.	กระบวนการหลัก : การงบประมาณ ระดับ กห.	94	93.40
	ค่าเฉลี่ยรวม	94	93.40
ธน.	กระบวนการหลัก : การพิจารณาคดีอาญาในศาลทหาร	94.72	94.44
	กระบวนการหลัก : การส่งคดีอาญาของอัยการทหาร	94.63	94.63
	กระบวนการหลัก : การแก้ต่างคดีอาญาในศาลทหาร	90.92	90.92
	กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยานในคดีอาญา	96.11	96.11
	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหาหรือและการตรวจร่างสัญญา	95.35	95.35
	กระบวนการหลัก : การตรวจและร่างกฎหมาย (ด้านกฎหมายทหาร และการต่างประเทศ)	96.32	96.32
	กระบวนการหลัก : การอบรมให้ความรู้กำลังพลในเหล่า ธน. (โรงเรียนเหล่าทหาร พระธรรมนูญ	95.76	95.76
	ค่าเฉลี่ยรวม	94.83	94.79

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ศอพท.	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ	98.85	92.00
	กระบวนการหลัก : การส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกันประเทศให้กับภาครัฐและเอกชนในด้านการ	98.18	90.64
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับมิตรประเทศ	89.07	93.06
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหมกับหน่วยงานอื่นของภาครัฐและเอกชน	85.88	96.93
	ค่าเฉลี่ยรวม	93.00	93.16
พท.ศอพท.	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแผนการดำเนินงานและค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุนฯ ของ พท.	91.72	92.25
	กระบวนการสนับสนุน : การบริการด้านปิโตรเลียมให้แก่เหล่าทัพ	97.70	96.25
	กระบวนการสนับสนุน : ด้านพลังงานทดแทน	94.27	98.57
	ค่าเฉลี่ยรวม	94.56	95.69
ศพป.พท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันแอฟทา	93.15	95.67
	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันดีเซล	92.92	96.15
	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเตา เกรด 600	90.83	96.46
	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเตา เกรด 2500	93.32	96.25
	ค่าเฉลี่ยรวม	92.56	96.13

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
อท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การควบคุมโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน	91.21	100
	กระบวนการหลัก : การอนุญาตมีและใช้อาวุธปืนเครื่อง กระสุนปืนฯ	94.94	95.50
	กระบวนการหลัก : การควบคุมยุทธภัณฑ์ (2nd Level Process)	98.34	97.00
	กระบวนการหลัก : การควบคุมการส่งออกยุทธภัณฑ์ (2nd Level Process)	99.05	96.20
	กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่	98.34	96.55
	ค่าเฉลี่ยรวม	96.38	97.05
รวท.อท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ฐานเดี่ยว)	98.12	97.61
	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ฐานคู่)	93.83	93.84
	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน	96.51	96.59
	ค่าเฉลี่ยรวม	96.15	96.01
ศอว.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนใหญ่และลูกระเบิดยิง	95.64	96.57
	กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่และเครื่องยิงลูกระเบิด	94.32	93.19
	กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบการวิจัยพัฒนาอาวุธยุทโธปกรณ์	97.95	97.50
	ค่าเฉลี่ยรวม	95.97	95.75
รภท.ศอพท.	กระบวนการหลัก : การผลิตยา	80.60	97.14
	ค่าเฉลี่ยรวม	80.60	97.14

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กง.กท.	กระบวนการหลัก : การจัดทำรายงานการเงินประจำปีของ กท.	93.64	91.97
	กระบวนการหลัก : การปรับปรุง แก้ไข ระเบียบข้อบังคับด้านการเงินการบัญชีของ กท.	90.54	91.13
	กระบวนการหลัก : การเบิกจ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน	90.31	90.11
	กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัดบำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะเดียวกัน	90.04	90.81
	ค่าเฉลี่ยรวม	91.13	91.00
กกส.กท.	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง	88.10	87.64
	กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง	88.85	85.43
	กระบวนการหลัก : การกำกับกิจการที่ดี	90.54	85.50
	ค่าเฉลี่ยรวม	89.16	86.19
วท.กท.	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการโครงการวิจัยและพัฒนากการทหาร กท.	90.10	84.95
	กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐานยุทธโธปกรณ์	91.70	92.80
	กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนากการทหาร	92.26	92.26
	ค่าเฉลี่ยรวม	91.35	90.00
ทสอ.กท.	กระบวนการหลัก : การพัฒนาขีดความสามารถการให้บริการภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อความมั่นคง	93.50	93.50
	กระบวนการหลัก : การสื่อสาร สนับสนุนระบบบริหารราชการทั่วไปของ กท.	90.21	88.16
	ค่าเฉลี่ยรวม	91.86	90.83

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สสน.สป.	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการขยะ รักษาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ สป.	90.00	90.40
	กระบวนการสนับสนุน : การซ่อมบำรุงและการจำหน่ายครุภัณฑ์	90.20	89.60
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมอาวุธปืนราชการ	90.60	90.00
	กระบวนการสนับสนุน : กิจการดุริยางค์	88.40	90.60
	กระบวนการสนับสนุน : กิจการโรงพิมพ์	90.40	92.40
	กระบวนการสนับสนุน : การบริการด้านโภชนาการ	91.80	93.00
	กระบวนการสนับสนุน : การบริการสถานที่	88.60	91.40
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้าง	94.20	91.60
	กระบวนการสนับสนุน : การบริการรถรับ - ส่ง กำลังพล นขต.สป.	89.80	89.20
	ค่าเฉลี่ยรวม	90.44	90.91
สยธ.สสน.สป.	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมและกำกับดูแลงานก่อสร้างของ สป.	100.00	100.00
	กระบวนการสนับสนุน : การดูแลสิ่งหาทรัพย์สินของ สป.	88.53	100.00
	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจสอบแบบรูปและรายการและสนับสนุนการออกแบบและ ประมาณ การโครงการ/งานก่อสร้างให้ นขต.สป.	100.00	93.69
	กระบวนการสนับสนุน : การให้บริการด้านสาธารณูปโภค	100.00	100.00
	กระบวนการสนับสนุน : การวางแผนสำรวจออกแบบและประมาณการของงบประมาณ ประจำปี สำหรับโครงการ/งานก่อสร้าง	100.00	100.00
	กระบวนการสนับสนุน : การกำกับดูแลการใช้ประโยชน์ที่ดินของ สป.	100.00	100.00
	ค่าเฉลี่ยรวม	98.09	98.25

หน่วย	ชื่อกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
สนพ.สน.สป.	กระบวนการสนับสนุน : ตรวจรักษา	98.01	94.23
	กระบวนการสนับสนุน : ทันตกรรม	91.57	88.30
	กระบวนการสนับสนุน : กายภาพบำบัด	95.93	95.71
	กระบวนการสนับสนุน : ตรวจสอบสุขภาพประจำปีของกำลังพล สป.	86.26	91.02
	กระบวนการสนับสนุน : ดูแลทหารใหม่ พัน.รพ.สป.	85.40	81.13
	ค่าเฉลี่ยรวม	91.43	90.08
สตน.กท.	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายในระดับกระทรวง	97.60	91.55
	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนการติดตามตรวจสอบและประเมินผลของ คตปประจำ กท.	92.00	92.00
	ค่าเฉลี่ยรวม	94.80	91.78
	ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	92.60	92.71