

ตารางที่ ๑ การส่งมอบผลผลิต การบริการตามพันธกิจ ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
๑. พิทักษ์รักษาและ เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	กระบวนการสนับสนุน : การจัดกิจกรรม จิตอาสาพระราชทาน ตามแนวพระราชดำริ (สกร.สนผ.ภท.)	- การพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของกำลังพล และ ประชาชน รวมทั้ง การปรับปรุง ภูมิทัศน์ ชุมชนโดยรอบที่ตั้ง หน่วย	- กำลังพล นขต.สป. - ประชาชนในชุมชน โดยรอบที่ตั้งหน่วย	- กำลังพล นขต.สป. และประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	- กำลังพล นขต.สป. และประชาชนมี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	- นขต.สป. - หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง - ประชาชน ในชุมชน	- ได้รับข้อมูลความ ต้องการและปัญหา ของชุมชนในพื้นที่ - การสนับสนุน ในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- ได้รับข้อมูลความ ต้องการและปัญหา ของชุมชนในพื้นที่ - การสนับสนุน ในส่วนที่เกี่ยวข้อง	-
	กระบวนการหลัก : การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์ (สม.)	การบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์ : - การจัดกิจกรรมบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์แก่ วัด ชุมชน โรงเรียน เพื่อถวายเป็น พระราชกุศลแด่ สถาบันพระมหากษัตริย์	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ของ สป. - พระภิกษุสงฆ์ - ครู นักเรียน - ชุมชน	- เพื่อแสดงถึงความ จงรักภักดีความพร้อม ในการปกป้องและ เทิดทูนต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ รวมทั้ง ให้การ สนับสนุนกิจกรรม	- ได้ร่วมกิจกรรมที่ สร้างประโยชน์ และ คุณค่าที่ดี และ เหมาะสมให้แก่ วัด ชุมชน โรงเรียน อย่างแท้จริง	- กำลังพลในสังกัด นขต.สป. - ประชาชน ในชุมชน	- เพื่อให้สถาบัน พระมหากษัตริย์ ได้รับการเทิดทูน อย่างสมพระเกียรติ	- กิจกรรมก่อให้เกิด ประโยชน์ และ สร้างคุณค่าให้แก่ สังคมในภาพรวม อย่างแท้จริง	- สำนัก พระราชวัง
		การดำเนินงาน พระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีต่างๆ : - งานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีต่างๆ	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ในสังกัด สป.	- การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	- การจัดงานได้อย่าง สมพระเกียรติที่สุด และสร้างการรับรู้ ในพระมหากษัตริย์ ของสถาบัน พระมหากษัตริย์	- กำลังพลในสังกัด นขต.ภท. และเหล่าทัพ - นขต.สป.	-	- การจัดงานได้อย่างสม พระเกียรติที่สุด และสร้างการรับรู้ ในพระมหากษัตริย์ ของสถาบัน พระมหากษัตริย์	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
๒. พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพในการ ปฏิบัติการทาง ทหารเพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร ให้กับนายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	- ข้อมูลข่าวสาร ที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลาและตรงกับ ความต้องการ	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) มีความพึงพอใจ ในระดับสูง	- การบริการที่เป็นเลิศ การให้ข้อมูลข่าวสาร ที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และตรงกับ ความต้องการ	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) มีความพึงพอใจ ในระดับสูง	- การบริการที่เป็นเลิศ การให้ข้อมูลข่าวสาร ที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และตรงกับ ความต้องการ	- สลก.ทบ. - สลก.สป.
	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัย ผู้บังคับบัญชาระดับสูง บุคคลสำคัญ และ การรักษาความปลอดภัย สถานที่ (รวมการฝึก ตามวงรอบ) (สน.ปล.กท.)	- วัตถุประสงค์การประเมินผล จากการตรวจสอบ การฝึกตามวงรอบ ประจำปีของ พัน.รพ.สป. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๖ กิจกรรม	- ข้าราชการ สป. และ ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	- ข้าราชการ สป. และผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	ร.๒ พัน.๒ ร.
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการ ด้านการธุรการ (การเงิน งบประมาณ การให้บริการ การกำลังพล) และ การอำนวยความสะดวก ให้กับนายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	- การสนับสนุน กระบวนการหลัก ให้เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย ทั้งในด้านการธุรการ (การเงิน งบประมาณ การให้บริการ การกำลังพล)	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) มีความพึงพอใจ ในระดับสูง	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) ได้รับการอำนวยความสะดวก สามารถเข้าถึงสิทธิ ที่พึงจะได้รับ และ ปฏิบัติการกิจตาม ที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	- นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) มีความพึงพอใจ ในระดับสูง	- การบริการที่เป็นเลิศ การให้ข้อมูลข่าวสาร ที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และตรงกับ ความต้องการ	- สลก.ทบ. - สลก.สป.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการ ด้านการธุรการ (การเงิน งบประมาณ การให้บริการ การกำลังพล) และ การอำนวยความสะดวก ให้กับนายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (พัน.รพ.สป.)	- การสนับสนุน กระบวนการหลัก ให้เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย ทั้งในด้าน การธุรการ (การเงิน งบประมาณ การให้บริการ การกำลังพล)	- ข้าราชการ สป. และผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	- ข้าราชการ สป. และผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	ร๒พัน๒ ร๑.
	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อข้อ ร้องเรียนร้องทุกข์ ของ สป. (สกก.สป.)	- เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ที่ได้รับการดำเนินการ	- หน่วยงาน ภายใน กท. - หน่วยงาน ภายนอก กท. - เอกชน และ ประชาชน	- ต้องการได้รับ การแก้ไขปัญหา ได้รวดเร็วและ เป็นธรรมรวมทั้ง ได้รับความพึงพอใจ ต่อผลการจัดการ ข้อร้องเรียนร้องทุกข์	- คาดหวังให้ได้รับ การแก้ไขปัญหา ได้รวดเร็วและ เป็นธรรมรวมทั้ง ได้รับความพึงพอใจ ต่อผลการจัดการ ข้อร้องเรียนร้องทุกข์	- หน่วยงาน ภายใน กท. - หน่วยงาน ภายนอก กท. - เอกชน และ ประชาชน	- ต้องการให้การจัดการ ต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์มีความเป็น ระบบ รวดเร็ว และ รายงานผลการจัดการ ต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ให้ทราบ	- มีความคาดหวัง ให้จัดการต่อ ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์มีความเป็น ระบบรวดเร็วและ รายงานผลการจัดการ ต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ให้ทราบ	- ศูนย์รับ เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ของรัฐบาล ๑๑๑๑ - ศูนย์ดำรง ธรรม กระทรวง มหาดไทย

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การประชาสัมพันธ์ ของ สป. (สกก.สป.)	- การประชาสัมพันธ์ ของ สป.	- ข้าราชการ สป. - หน่วยงาน ภายนอก กท. - เอกชน และ ประชาชน	- กลุ่มผู้รับบริการ ได้รับทราบถึง ภารกิจ ของ สป. เกิดความรู้ความเข้าใจ และ การมีส่วนร่วม ในกิจกรรมรวมถึง การสนับสนุน การดำเนินงาน ของ สป.	- กลุ่มผู้รับบริการ ได้รับทราบถึง ภารกิจ ของ สป. เกิดความรู้ความเข้าใจ และ การมีส่วนร่วม ในกิจกรรมรวมถึง การสนับสนุน การดำเนินงาน ของ สป.	- ข้าราชการ สป. - หน่วยงาน ภายนอก กท. - เอกชน และ ประชาชน	- กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย มีความต้องการ ทราบถึงภารกิจ ของ สป. และให้ การสนับสนุน ภารกิจของ สป. ให้บรรลุเป้าหมาย	- กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย มีความคาดหวัง ในการเข้าไปมี ส่วนร่วมกับการกิจ ของ สป. ผ่านการ ได้รับข้อมูล ข่าวสารจาก การประชาสัมพันธ์	- กรมกิจการ พลเรือน ของเหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การเลขานุการ (สกก.สป.)	- การเลขานุการ การรับรอง ผู้บังคับบัญชา	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - ทน.นชต.สป. หรือผู้ที่ได้รับ มอบหมาย	- กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการ ได้รับการรับรอง การบริการ การอำนวยความสะดวก การติดต่อประสานงาน ให้มีความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว สง่างาม และ สมเกียรติ	- กลุ่มผู้รับบริการ มีความคาดหวัง ได้รับการรับรอง การบริการ การอำนวยความสะดวก การติดต่อประสานงาน ให้มีความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว สง่างาม และสมเกียรติ	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - ทน.นชต.สป. หรือผู้ที่ได้รับ มอบหมาย	- กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย มีความต้องการ ได้รับการรับรอง การบริการ การอำนวยความสะดวก การติดต่อ ประสานงาน ให้มีความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว สง่างาม และ สมเกียรติ	- กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย มีความคาดหวัง ในการการรับรอง การบริการ การอำนวยความสะดวก การติดต่อ ประสานงาน ให้มีความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว สง่างาม และ สมเกียรติ	- สกก. เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- รูปเล่มแผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาศักยภาพของประเทศด้านความมั่นคง พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	- นขต.กท. ส่วนราชการ ในกำกับของ กท. และหน่วยงาน ความมั่นคง ที่เกี่ยวข้อง	- สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ สามารถบูรณาการ กับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้ยึดถือ กรอบแนวทาง การปฏิบัติ	- ส่วนราชการ ในสังกัด กท.	- สามารถยึดถือเป็น กรอบแนวทางและ นำไปปฏิบัติเป็น แนวทางเดียวกัน	- เตรียมความพร้อม เชิงยุทธศาสตร์ และ การเสริมสร้างศักยภาพ การป้องกันประเทศ และความมั่นคง ของชาติ ด้วยการ บูรณาการ ความร่วมมือและ การปฏิบัติงาน ร่วมกับกระทรวง หรือส่วนราชการ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุน การขับเคลื่อน แผนระดับที่ ๒ และ ยุทธศาสตร์ชาติ ให้บรรลุเป้าหมาย ที่กำหนด	ยก.เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ ที่ดินในความครอบครอง ของ กท. (สนผ.กท.)	- เพื่อให้การพัฒนา การใช้ที่ดิน ในความครอบครอง ของ กท. ดูแล ใช้ประโยชน์ของ หน่วยงานทางทหาร เกิดประโยชน์ อย่างสูงสุด ด้านความมั่นคง และ ประชาชน	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	- ที่ดินของ กท. ได้นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามพันธกิจ และภารกิจของ กท. - ข้อมูลที่ดินของ กท. มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	- ข้อมูลที่ดินของ กท. ที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ล่าสุดหน่วยงาน สามารถนำข้อมูล ไปใช้ประโยชน์ เพื่อภารกิจหน่วย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- กรมธนารักษ์ - สำนักงาน คณะกรรมการ นโยบายที่ดิน แห่งชาติ - กรมที่ดิน/ สำนักงานที่ดิน ท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น	- กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของหน่วย งานราชการ	- ข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมายและ มาตรฐานของ หน่วยงานราชการ ที่สนับสนุนด้าน การใช้ประโยชน์ ที่ดินของหน่วยงาน ราชการ ให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด	- หน่วยงาน ราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการใช้ ประโยชน์ ที่ดินของ ราชการ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
						- กรมโยธาธิการและผังเมือง - กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม - สำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - หน่วยงานราชการอื่นๆที่เกี่ยวข้อง			
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการตามระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (e MENS CR) (สนย.สนผ.กท.)	- ผลสัมฤทธิ์การดำเนินการตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	- นขต.กท., บก.ทท., เหล่าทัพ, อผศ., สทป. และ บอท.	- สามารถนำเข้าข้อมูลและรายงานความก้าวหน้าของแผนงาน/โครงการที่รับผิดชอบตามวงรอบที่ สศช. กำหนด	- ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการของส่วนราชการในสังกัด กท. ตลอดจนรัฐวิสาหกิจในการควบคุมและหน่วยงานในกำกับของ กท. เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	- นขต.กท., เหล่าทัพ และส่วนราชการในสังกัด กท.	- การนำเข้าข้อมูลในระบบ e MENS CR ได้อย่างถูกต้องและทันเวลา	- การดำเนินงานของ กท. บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติ	-

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการ ตามแผนการบริหาร จัดการที่ดิน (สนผ.ภท.)	- เพื่อให้การพัฒนา การใช้ที่ดินในความ ครอบครองของ กท. ดูแลใช้ประโยชน์ของ หน่วยงานทางทหาร เกิดประโยชน์อย่าง สูงสุดด้านความมั่นคง และประชาชน	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	- ที่ดินของ กท. ได้นำไปใช้ ให้เกิดประโยชน์ สูงสุด เป็นไป ตามพันธกิจ และ ภารกิจของ กท. - ข้อมูลที่ดินของ กท. มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	- ข้อมูลที่ดินของ กท. ที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ล่าสุดหน่วยงาน สามารถนำข้อมูล ไปใช้ประโยชน์ เพื่อภารกิจหน่วย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- กรมที่ดิน/ สำนักงานที่ดิน ท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริม การปกครอง ท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และผังเมือง - กรมอุทยาน แห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูป ที่ดินเพื่อการเกษตร - สำนักนโยบาย และแผนทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม - หน่วยงาน ราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	- กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของหน่วยงาน ราชการ	- ข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมาย และมาตรฐานของ หน่วยงานราชการ ที่สนับสนุนด้าน การใช้ประโยชน์ ที่ดินของหน่วยงาน ราชการ ให้มี ประสิทธิภาพสูงสุด	- หน่วยงาน ราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการใช้ ประโยชน์ ที่ดินของ ราชการ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การสนับสนุนให้มี การพัฒนา/ฝึกศึกษา ให้กับบุคลากร ได้มีความรู้เพิ่มเติม (กผจ.สนผ.กท.)	- ข้าราชการ สป. มีความรู้ความสามารถ เพิ่มขึ้น	- นขต.สป. หน่วยต้น สังกัดของ (ผู้รับ การฝึกอบรม) - ข้าราชการ สป. (ผู้รับการฝึกอบรม)	- สามารถนำความรู้ ที่ได้รับมาประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อหน่วยงาน	- การปฏิบัติงาน มีผลงานเป็นที่ยอมรับ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง ของสภาพแวดล้อม ด้านความมั่นคงของโลก	- นขต.สป. หน่วยต้น สังกัดของ (ผู้รับ การฝึกอบรม) - ข้าราชการ สป. (ผู้รับการฝึกอบรม)	- สามารถใช้ประโยชน์ จากบุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาองค์ความรู้ จากหลักสูตรที่เข้ารับ การฝึกอบรม	- เพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของ หน่วย รวมถึงสร้าง เครือข่ายความร่วมมือ กับมิตรประเทศ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล ให้ทันสมัยเพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วย (สนผ.กท.)	- ระบบสนับสนุน การปฏิบัติการกิจ ด้านการบริหารราชการ ทั่วไปของ สนผ.กท. โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้เกิดประโยชน์และ เป็นไปตามมาตรฐาน ความปลอดภัยเครือข่าย ชั้นพื้นฐานที่กำหนด	- นขต.สนผ.กท.	- ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลที่สามารถ เข้ามาสนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วย - มีมาตรฐาน ความปลอดภัย เครือข่าย	- ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลที่สามารถเข้ามา สนับสนุนการปฏิบัติงาน ของหน่วย ให้ความ สะดวก รวดเร็วพร้อมทั้ง มีข้อมูลที่ทันสมัยและ เชื่อมโยงกัน	- นขต.สนผ.กท.	- ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลที่สามารถ เข้ามาสนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วย	- สนผ.กท. มีระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถสนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วย ให้มีความสะดวก รวดเร็วพร้อมทั้ง มีข้อมูลที่ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน	- ระบบ เทคโนโลยี ดิจิทัลอื่นๆ ที่หน่วยมี การใช้งาน
	กระบวนการหลัก : การกำลังพล (สน.)	- ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ด้านการกำลังพล - บุคคลพลเรือน และนักเรียนทหาร ในสังกัดกระทรวง กลาโหมเข้ารับราชการ ในตำแหน่ง และ ได้รับสิทธิและสวัสดิการ รวมทั้งการพัฒนา ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ของ กท. - หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ของ สป.	- เพื่อให้เกิดผล ในทางปฏิบัติ สามารถทำงาน ด้านการกำลังพล ได้อย่างเป็นระบบ มีการดำเนินการ ที่สอดคล้อง เป็นไปในทิศทาง เดียวกัน	- ดำเนินการเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศ รวมทั้ง แบบธรรมเนียม ทหาร ที่ กท. กำหนด - เจ้าหน้าที่มีความรู้ ในการให้คำแนะนำ ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและยึดถือ ปฏิบัติงานตามที่ ข้อบังคับ ระเบียบ ที่ กท. กำหนด	- กท. - สป. - กำลังพลในสังกัด ของ นขต.สป. - กำลังพล สังกัด กท. - ครอบครัวของ กำลังพลในสังกัด สป.	- ตรงตามความต้องการ ที่ กท. กำหนด - หน่วยสามารถ คัดเลือกบุคลากร ที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณสมบัติที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงาน ของหน่วยได้อย่าง มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผน การจัดหากำลังพล ของหน่วย	- การดำเนินการ เป็นไปด้วย ความถูกต้อง รวดเร็ว และ ความเท่าเทียม	- สำนักงาน ก.พ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
					- การปฏิบัติที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกัน - ได้รับการจัดสรร กำลังพลได้ตาม แผนงานของหน่วยที่กำหนดไว้		- ได้รับการบรรจุ การปรับย้าย และ ปรับชั้นเงินเดือน กำลังพล ได้รับสิทธิ ตามระเบียบ กท.		
	กระบวนการสนับสนุน : การสวัสดิการ (สม.)	- การจัดสวัสดิการ ภายในของ สป. การใช้จ่ายเงินกองทุน สวัสดิการ การมอบ พทุนการศึกษาบุตร ของข้าราชการ การบริหารจัดการ ศูนย์กีฬา และการบริหารจัดการ ร้านสวัสดิการ ของ สป.	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ในสังกัด สป.	- ได้รับทราบ หลักเกณฑ์ และ สิทธิของการได้รับ สวัสดิการต่างๆ ตลอดจนข้อมูล ข่าวสารทันเวลา ซึ่งผลการพิจารณา จัดสรรมีความ ชัดเจน เป็นไปตาม หลักเกณฑ์	- จัดสวัสดิการได้อย่าง เหมาะสม ตรงกับ ความจำเป็น ในชีวิตประจำวัน และเป็นไปอย่างถูกต้อง	- หน.นชต.สป. และกำลังพล สังกัด สป.	- การจัดสวัสดิการ ภายใน ของ สป. ให้กับกำลังพล เป็นไปตามหลักเกณฑ์ มีความชัดเจน และทั่วถึง	- จัดสวัสดิการ ได้อย่างเหมาะสม ตรงกับความจำเป็น ในชีวิตประจำวัน และเป็นไปอย่าง ถูกต้อง	-
	กระบวนการสนับสนุน : กรรมวิธีข้อมูล (สม.)	- ระบบศูนย์แลกเปลี่ยน ข้อมูลด้านกำลังพล กท. - ระบบบริหารงาน กำลังพลทาง อิเล็กทรอนิกส์ ของ สป. - ระบบบริหารงาน กำลังพลทาง อิเล็กทรอนิกส์ ของ สป. (๑๒ ระบบ)	- ผู้บังคับบัญชา - เจ้าหน้าที่กำลังพล นชต.สป., บก.ทท. และเหล่าทัพ - ข้าราชการสังกัด สป.	- การนำเข้าข้อมูล ด้านกำลังพล พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้อง เพื่อให้ได้ข้อมูล กำลังพล ที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สามารถตอบสนอง ต่อความต้องการ ข้อมูล	- ข้อมูลกำลังพล ถูกต้องทันสมัย สามารถสนองตอบต่อ ความต้องการข้อมูล เพื่อใช้ประกอบ การตัดสินใจพิจารณา วางแผนกำหนด นโยบายการบริหาร จัดการกำลังพล ในภาพรวม	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง - เจ้าหน้าที่กำลังพล นชต.สป., บก.ทท. และเหล่าทัพ - ข้าราชการสังกัด สป.	- การนำเข้าข้อมูล ด้านกำลังพล พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้อง เพื่อให้ได้ข้อมูล กำลังพลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันสมัย สามารถตอบสนอง ต่อความต้องการ ข้อมูล	- ข้อมูลกำลังพล ถูกต้อง ทันสมัย สามารถสนองตอบ ต่อความต้องการ ข้อมูล เพื่อใช้ ประกอบการ ตัดสินใจพิจารณา วางแผนกำหนด นโยบายในการบริหาร จัดการกำลังพล ในภาพรวม	- สำนักงาน ก.พ.ร.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ งานสารบรรณ (สม.)	- การรับ - ส่งหนังสือ (ผ่านระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์) - ลงเลขทะเบียนหนังสือ - คัดแยกเอกสาร	- นขต.กท. และ เหล่าทัพ - หน่วยงานภายนอก	- การนำระบบ สารสนเทศ เข้ามาใช้ในการ บริหารจัดการ งานสารบรรณ เพื่อให้สอดคล้อง กับนโยบายและ วัตถุประสงค์ ของหน่วยงาน ที่ส่งเสริมสนับสนุน ให้ใช้ระบบงาน สารสนเทศ เพื่อพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ	- ก่อให้เกิดประโยชน์ ต่อการบริหารจัดการ ของระบบเอกสาร	- กำลังพล - นขต.กท. และ เหล่าทัพ - หน่วยงานภายนอก	- การนำระบบ สารสนเทศ เข้ามา ใช้ในการบริหาร จัดการงานสารบรรณ เพื่อให้สอดคล้อง กับนโยบายและ วัตถุประสงค์ของ หน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้ ระบบงานสารสนเทศ เพื่อพัฒนาองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ	- ก่อให้เกิดประโยชน์ ต่อการบริหารจัดการ ของระบบเอกสาร	-
	กระบวนการหลัก : การดำเนินการ ด้านการงบประมาณ (สงป.กท.)	- การดำเนินงานจัดทำ คำของบประมาณ รายจ่ายประจำปี งบประมาณของ กท. - การดำเนินการ จัดทำคำของบประมาณ รายจ่ายประจำปี งบประมาณของ สป.	- สร., นขต.สป., บก.ทท., เหล่าทัพ, อผศ. และ สทป. รวมทั้งหน่วยงาน ที่ สป. ดำเนินการ ด้านการงบประมาณ ให้	- ได้รับการจัดสรร งบประมาณอย่าง ถูกต้อง โปร่งใส เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล สูงสุดกับกองทัพ	- มีช่องทางการติดต่อ สื่อสารที่หลากหลาย สะดวก และ รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง (รมว.กท., รมช.กท., ปล.กท.) - สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี - นขต.สป. - กรมบัญชีกลาง กค. - สส. และ สว.	- การดำเนินการ มีความถูกต้อง เหมาะสมตาม หลักเกณฑ์ ที่กำหนดและ เชื่อมโยงกับ แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติ ราชการ กท.	- เอกสารคำขอ งบประมาณ สมบูรณ์ เพียงพอ ให้เป็นที่ประจักษ์ ต่อผู้พิจารณา งบประมาณ - งบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร สามารถนำไป ใช้จ่ายได้อย่าง คุ้มค่า โปร่งใส	- หน่วย งบประมาณ ของส่วน ราชการ สังกัด กระทรวงอื่น

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ สป. - การอนุมัติเงินจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ สป. - การสนับสนุนงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ สป. เพิ่มเติมให้กับ สร. และ นขต.สป. - การโอนเงินจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ สป. - การติดตามและเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ กท. และ สป. - จัดทำแผนโครงการที่จะดำเนินการตรวจและติดตามผลความก้าวหน้า - การติดตามและเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ กท. และ สป. เพื่อรับทราบปัญหาดังงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (Site Visit)		- นขต.สป. และหน่วยงานที่ สป. ดำเนินการด้านงบประมาณให้มีงบประมาณสนับสนุนภารกิจตามแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วย - ได้รับเงินจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ สป. ตามเอกสารการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี - การดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐			- ตอบสนองนโยบายของรัฐที่กำหนดเป้าหมายการใช้จ่ายงบประมาณเป็นรายไตรมาส - การจัดซื้อจัดจ้างของ กท. เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการเป็นสำคัญ	- มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตรวจสอบได้ - มีผลการเบิกจ่ายเป็นไปตามเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนด	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- จัดทำแผนตรวจสอบและประเมินผลการบริหารงบประมาณ - จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณของ สป. - การรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของ กท. จากระบบ New GFMS Thai - การรายงานความก้าวหน้าของโครงการของ กท. และ สป. - การรายงานสถานภาพการใช้จ่ายงบประมาณของ สป.							
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารทรัพยากรสนับสนุนงบประมาณ (สงป.กท.)	- การรายงานขออนุมัติสั่งซื้อสิ่งจ้าง งานที่มีวงเงินอยู่ในอำนาจอนุมัติของ ปล.กท. ของ นขต.กท. และเหล่าทัพ	- สร., นขต.สป., บก.ทท., เหล่าทัพ, อผศ. และ สทป. รวมทั้งหน่วยงานที่ สป. ดำเนินการด้านการงบประมาณให้	- ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ที่ถูกต้องเหมาะสมตรงตามความต้องการ	- มีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย สะดวก และ รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง (รมว.กท., รมช.กท., ปล.กท.) - สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี	- การดำเนินการ มีความถูกต้องเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด และเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติราชการ กท.	- เอกสารคำขอ งบประมาณ สมบูรณ์ เพียงพอ ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อผู้พิจารณา งบประมาณ	- หน่วย งบประมาณ ของส่วน ราชการ สังกัด กระทรวงอื่น

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- การบันทึกข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง (PO) การตรวจรับ และการสร้างข้อมูลหลักผู้ขาย ในระบบ New GFMS Thai ของ นขต.สป. - ระบบงานสารสนเทศสนับสนุนงบประมาณ - การพัฒนาระบบราชการ - การสนับสนุนการปฏิบัติงานในภารกิจพิเศษ		- สามารถนำงบประมาณไปใช้จ่ายได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน		- กรมบัญชีกลาง		- งบประมาณที่ได้รับจัดสรรสามารถนำไปใช้จ่ายได้อย่างคุ้มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตรวจสอบได้มีผลการเบิกจ่ายเป็นไปตามเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนด	
	กระบวนการหลัก : การยุติธรรมทหาร (ธน.) - ด้านศาลทหาร : ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมของศาลทหารให้ดำเนินไปโดยเรียบร้อย ทรงประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และเป็นสากล	- พิจารณานุญาตฝากขัง/ไม่ฝากขัง - พิจารณานุมัติหมายขัง/หมายจับ - รับฟ้อง/ไม่รับฟ้อง - รายงานพิจารณาคดี - บันทึกคำให้การพยาน - คำพิพากษา - ผลการพิจารณาอุทธรณ์/ฎีกา	- พนักงานสอบสวน/อัยการทหาร - พนักงานสอบสวน - อัยการทหาร - ทนาย	- กระบวนการยุติธรรมทหารมีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับความยุติธรรมในกระบวนการยุติธรรมทหาร	- ผู้ต้องหา, นายประกัน, เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์, สท. - ผู้ต้องหา, จำเลย, นายประกัน - ผู้เสียหายจำเลย	- กระบวนการยุติธรรมทหารมีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับความยุติธรรมในกระบวนการยุติธรรมทหาร	- ศาลยุติธรรม

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- ด้านอัยการทหาร : อำนาจการควบคุม และกำกับดูแลกิจการ อัยการทหาร ให้ดำเนินการ ไปโดยเรียบร้อย ทรงประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ สามารถ อำนวยความสะดวก โดยรวดเร็ว รอบคอบ และตรวจสอบได้	- รับสำนวนคดีที่อยู่ใน เขตอำนาจ/ไม่รับ สำนวนคดี - สิ่งฟ้อง/ไม่ฟ้อง สิ่งอื่นๆ - ร่างฟ้อง - ตรวจพยานหลักฐาน - ฟังคำพิพากษา/ ผลคำพิพากษาเป็นไป ตามฟ้องของอัยการ ทหาร	- พนักงานสอบสวน - พยานโจทก์ - ผู้ต้องหา	- กระบวนการ ยุติธรรม มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับความยุติธรรม ในกระบวนการ ยุติธรรมทหาร	- ผู้ต้องหา, ผู้บังคับบัญชา ของผู้ต้องหา, ผู้เสียหาย - ผู้ต้องหา, จำเลย ผู้เสียหาย - จำเลย, ผู้เสียหาย	- กระบวนการ ยุติธรรมทหาร มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับ ความยุติธรรม ในกระบวนการ ยุติธรรมทหาร	- องค์กร อัยการ
	- ด้านทนายทหาร : อำนาจการควบคุม และกำกับดูแลกิจการ ทนายทหารให้ดำเนินไป โดยเรียบร้อย ทรงประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ ในการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพของกำลังพล รวมถึงดำเนินกิจการ สงเคราะห์ทางกฎหมาย	- เป็นทนายแก่ต่างใน ศาลทหารกรุงเทพ, ศาลมณฑลทหาร, ศาลทหารกลาง และ ศาลทหารสูงสุด แก่ข้าราชการทหาร ทหารกองประจำการ และครอบครัว ในกรณีตกเป็นจำเลย ในคดีอาญาของ ศาลทหาร โดยไม่คิด ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย	- ข้าราชการทหาร - พนักงานราชการ ลูกจ้างในหน่วย งานทหาร - ทหารกอง ประจำการ (ผู้ต้องหาที่เป็น จำเลยในคดีอาญา) - ครอบครัว ข้าราชการทหาร	- ได้รับความ ช่วยเหลือ ทางกฎหมาย - ได้รับความ ช่วยเหลือ ในการดำเนินคดี ในกรณีที่จำเลย ตกเป็นจำเลย ในคดีอาญาของ ศาลทหาร - ได้รับความ สะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน - มีความพึงพอใจ และประทับใจ ต่อการบริการ	- ได้รับการช่วยเหลือ จากการถูกดำเนินคดี ด้วยความยุติธรรม และรวดเร็ว	- ข้าราชการทหาร - พนักงานราชการ ลูกจ้างในหน่วย งานทหาร - ทหารกอง ประจำการ (ผู้ต้องหาที่เป็น จำเลยในคดีอาญา) - ครอบครัว ข้าราชการทหาร	- ได้รับความช่วยเหลือ ในการดำเนินคดี ในกรณีที่จำเลย ตกเป็นผู้ต้องหา ในคดีอาญาของ ศาลทหาร - ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อ ประสานงาน - มีความพึงพอใจ และประทับใจ ต่อการบริการ	- ได้รับการช่วยเหลือ จากการถูกดำเนินคดี ด้วยความยุติธรรม และเหมาะสม	- สภา ทนายความ ในพระบรม ราชูปถัมภ์ - สำนักงาน กฎหมาย (จดทะเบียน นิติบุคคล)

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยาน ในคดีอาญา (ธน.) - ด้านการคุ้มครองพยาน: คุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพของพยาน ในคดีอาญาเพื่อเสริมสร้าง ประสิทธิภาพ ให้แก่ กระบวนการยุติธรรม ทางอาญา ให้คำปรึกษา และแนะนำทาง กฎหมายเกี่ยวกับ การคุ้มครองพยาน พัฒนาระบบและ มาตรการคุ้มครอง พยานให้เป็นไป ตามที่กฎหมายกำหนด ติดตามประเมินผล การดำเนินการ คุ้มครองพยาน	- สิทธิการได้รับ ความปลอดภัย ในการดำเนินการ ในกิจการคุ้มครองพยาน เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมาย กำหนดทุกด้าน - ให้ความรู้เพื่อสร้าง ความรับรู้สิทธิ ในการคุ้มครองพยาน	- ข้าราชการทหาร - ครอบครัว ข้าราชการทหาร - สห. - บุคคลผู้มีส่วน เกี่ยวข้องในคดี เช่น พยาน	- ได้รับความ ปลอดภัยในฐาณะ พยาน	- ได้รับความยุติธรรม ในกระบวนการ พิจารณา	- ข้าราชการ ทหาร - ครอบครัว ข้าราชการทหาร - ประชาชน - ตำรวจ - เจ้าหน้าที่ ราชทัณฑ์	- ได้รับความปลอดภัย ในฐาณะพยาน	- ได้รับความยุติธรรม ในกระบวนการ พิจารณา	- สำนักงาน คุ้มครอง พยาน กรมคุ้มครอง สิทธิและ เสรีภาพ กระทรวง ยุติธรรม

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหาหรือ ทางกฎหมาย การตรวจร่างสัญญา การร่างกฎหมายและ นิติบัญญัติ (ธน.) - ด้านนิติธรรมทหาร : พิจารณาเสนอ ความเห็นเกี่ยวกับ คดีแพ่งและสัญญา งานวินัย การเรือนจำ และการอภัยโทษ และปัญหากฎหมาย ทั่วไป สนับสนุน ควบคุม และฝึกอบรมด้าน นิติธรรมทหารแก่ นายทหารพระธรรมนูญ ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ ได้โดยสมบูรณ์ตามที่ กระทรวงกลาโหม กำหนด	- รับเรื่องขอให้ตรวจ ร่างสัญญา - รับเรื่องหาหรือ ตีความ ขอความเห็น ในปัญหาทางกฎหมาย หรือปัญหาในทาง ปฏิบัติที่มีประเด็นทาง กฎหมาย	- หน่วยงาน นขต.สป.และ นขต.กท. ที่ส่งเรื่อง - ธน. เหล่าทัพ	- พิจารณาข้อเสนอ ความเห็น แนะนำ ตามหลักด้าน กฎหมาย ขั้นตอน กระบวนการ ยุติธรรมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ให้ได้รับความ สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนด ทุกด้าน	- สามารถนำไป ดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้องต่อไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	- บริษัท หรือ ห้างหุ้นส่วน ที่เป็นผู้สัญญา ภาครัฐ - หน่วยที่รับปฏิบัติ จากหน่วย นขต.กท. ที่ส่งเรื่อง หาหรือ	- เพื่อเป็นหลักการ และแนวทางปฏิบัติ ตามหลักกฎหมาย ที่ให้อำนาจ และ ขั้นตอนตาม กระบวนการ ยุติธรรม มีความ สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนด ทุกด้าน	- สามารถนำไป ดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้องต่อไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	- งานนิติการ หน่วยงาน ของภาครัฐ
	- ด้านกฤษฎีกาทหาร และการต่างประเทศ : การตรวจและ ร่างกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับกฎหมาย การดำเนินการ ทางด้านนิติบัญญัติ	- ร่างกฎหมาย หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับกฎหมาย	- หน่วยงาน นขต.สป. และ นขต.กท. ที่ส่งเรื่อง - ธน. เหล่าทัพ	- ได้รับความ สะดวกรวดเร็ว ในการรับส่งเรื่อง	- ให้ตรวจสอบและ เสนอร่างกฎหมาย หรือระเบียบ ที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย เพื่อเสนอต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ เพื่อให้มีผลใช้บังคับ	- หน่วยงาน ภายนอกอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา	- การเสนอเรื่อง มีความถูกต้อง สามารถชี้แจง ได้ชัดเจน	- สามารถนำไป ดำเนินการในส่วน ที่เกี่ยวข้องต่อไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	- สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การอบรมให้ความรู้ ทางกฎหมายแก่กำลังพล ในเหล่าทหาร พระธรรมนูญ (ธน.) -ด้านวิชาการทาง กฎหมายและ สังคมศาสตร์ : กำหนด นโยบาย วางแผน อำนวยความสะดวก ประสานงานและ ควบคุมกำลังพล ในตำแหน่งอัตราเหล่า ทหารพระธรรมนูญ ของกระทรวงกลาโหม มีความเจริญก้าวหน้า ตามแนวทางการรับ ราชการของเหล่า	- ผลิตบุคลากรเหล่า ธน. ให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ ในตำแหน่งที่บรรจุให้ มีประสิทธิภาพ ในด้านตุลาการทหาร, อัยการทหาร, นายทหารพระธรรมนูญ และนายทหารประทวน	- ข้าราชการทหาร เหล่า ธน.	- ได้รับความรู้ ความสามารถ ในกระบวนการ ยุติธรรมทางทหาร เพื่อนำไปปฏิบัติ หน้าที่ในตำแหน่ง ตุลาการทหาร อัยการทหาร นายทหาร พระธรรมนูญ ให้มีประสิทธิภาพ	- สามารถนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	- หน่วยงานต้น สังกัด เหล่าทัพ	- ผู้เข้ารับการศึกษา สามารถนำความรู้ ไปใช้ในการปฏิบัติงาน ได้	- หน่วยงาน มีการพัฒนา	- โรงเรียน ทหาร ทุกเหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ กำลังพลเหล่าทหาร พระธรรมนูญ (ธน.) - ด้านการบริหาร จัดการกำลังพล	- คำสั่งบรรจุ - คำสั่งปรับย้าย	- ข้าราชการทหาร เหล่า ธน.	- ได้รับการปฏิบัติ ตามแผนงาน ด้านกำลังพล อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	- ได้รับสิทธิกำลังพล ตามกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง	- หน่วยงานต้น สังกัด เหล่าทัพ	- ได้รับการบริการ ด้านการจัดการ กำลังพลอย่างรวดเร็ว	- หน่วยงานมีการ พัฒนา ตอบสนอง ต่อภารกิจหน่วย	- กพ. เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ให้กับภาครัฐและเอกชน ในด้านการผลิต (ศอพท.)	- ส่งเสริมและสนับสนุน ความร่วมมือ ในการดำเนินกิจการ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ให้กับภาครัฐและ เอกชน โดยใช้เงินทุน หมุนเวียนอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- สพ. เหล่าทัพ	- โครงการผลิตวัตถุ ระเบิดแรงสูง สำหรับชนวนหัว ลาย./ค. - โครงการผลิตดิน ระเบิด T.N.T.	- โครงการผลิตวัตถุ ระเบิดแรงสูงสำหรับ ชนวนหัว ลาย./ค. - โครงการผลิตดิน ระเบิด T.N.T.	- กบ. เหล่าทัพ และผู้ประกอบการ ภาคเอกชน	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ ยอมรับ และหน่วยใช้ พึงพอใจ	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ ยอมรับ และ หน่วยใช้พึงพอใจ	- สทป.
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่าง กท. กับหน่วยงานอื่นของ ภาครัฐ และเอกชน (ศอพท.)	- งานด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ และพลังงานทหาร : สสอป.ศอพท. จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOA และ MOU) ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ระหว่าง กท. กับหน่วยงานอื่น ของภาครัฐและเอกชน	- พท.ศอพท., ศอว.ศอพท., รภท.ศอพท., อท.ศอพท. (รวท.อท.ศอพท. และ รบทอท.ศอพท.)	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศกับ หน่วยงานอื่นของ ภาครัฐ และเอกชน ที่ได้รับความเห็นชอบ จาก ปล.กท.	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ กับหน่วยงานอื่นของ ภาครัฐ และเอกชน ที่ได้รับความเห็นชอบ จาก ปล.กท.	- หน่วยงานของ ภาครัฐ เช่น หน่วยงานราชการ นอก กท. และ ผู้ประกอบการ ภาคเอกชน หน่วยงานรัฐ วิสาหกิจ และ นชต.ศอพท.	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	- สทป.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่าง กท. กับมิตรประเทศ (ศอพท.)	- งานด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ และพลังงานทหาร : สสอป.ศอพท. จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOA และ MOU) ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ระหว่าง กท. กับมิตรประเทศ	- กท. มิตรประเทศ และผู้ประกอบการ ภาคเอกชน มิตรประเทศ	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ กับมิตรประเทศ	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ กับมิตรประเทศ	- นขต.ศอพท.	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	- สทป.
	กระบวนการสนับสนุน : การบูรณาการ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ (ศอพท.)	- ส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ - ร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ระหว่างภาครัฐและ เอกชน ทั้งภายใน ประเทศและ ต่างประเทศ - การบริหารเงินทุน หมุนเวียน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ	- หน่วยใช้ (นขต.ศอพท. และ สท. เหล่าทัพ)	- ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- กบ. เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ และหน่วยใช้ พึงพอใจ	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ และหน่วยใช้ พึงพอใจ	- ศอว.ศอพท., รทท.อท. ศอพท. และ รทท.อท. ศอพท.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ ด้านการดำเนินการ ควบคุมภายใต้กฎหมาย ความมั่นคง กห. (ศอพท.)	- การออกใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ. ควบคุม ยุทธภัณฑ์ พ.ศ. ๒๕๓๐, พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธของเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐, พ.ร.บ. ควบคุม การส่งออกนอก ราชอาณาจักร ซึ่งอาวุธยุทธภัณฑ์ และสิ่งที่ใช้ในการ สงคราม พ.ศ. ๒๕๔๕ รวมทั้งพิจารณา ให้ความเห็นชอบ การมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืนและ วัตถุระเบิด ตามกฎกระทรวงฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ส่วนราชการหรือ รัฐวิสาหกิจ ที่ได้รับการ ยกเว้นไม่อยู่ภายใต้ ของ พ.ร.บ. อาวุธปืนเครื่อง กระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิงและ สิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๔๐	- อท.ศอพท.	- กระบวนการ ขออนุญาต มีความถูกต้อง รวดเร็ว	- กระบวนการ ขออนุญาต มีความถูกต้อง รวดเร็ว	- ส่วนราชการ ของ กห. - ส่วนราชการอื่น หรือรัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ภายใต้ บังคับแห่งกฎหมาย ว่าด้วยอาวุธปืนฯ	- การส่งมอบผลิตภัณฑ์ ของผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงาน ผลิตอาวุธเอกชนฯ ตรงตามกำหนดเวลา - คุณภาพของ ผลิตภัณฑ์	- การส่งมอบผลิตภัณฑ์ ของผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงาน ผลิตอาวุธเอกชนฯ ตรงตามกำหนดเวลา - คุณภาพของ ผลิตภัณฑ์	- กรมการ ปกครอง กระทรวง มหาดไทย - กรมศุลกากร - กรมโรงงาน อุตสาหกรรม - กรมพัฒนา ธุรกิจการค้า กระทรวง พาณิชย์ - สป.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับ ดูแล การผลิต ปิโตรเลียม ให้เป็นไปตามแผน การดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. (พท.ศอพท.)	- การเพิ่มผลผลิต ปิโตรเลียมให้เป็นไป ตามแผนการดำเนินงาน	- ผบช.พท.ศอพท. - ศพป.พท.ศอพท.	- นโยบาย ผบช. ต้องการเพิ่ม ผลผลิต ปิโตรเลียม เพื่อความมั่นคง ของกองทัพ	- การเพิ่มผลผลิตให้ เป็นไปตามเป้าหมาย	- พท.ศอพท.	- การรายงาน ความคืบหน้า ในการปฏิบัติงาน	- ดำเนินงานตาม แผนที่ได้กำหนดไว้	- บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) - บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ ด้านพลังงานร่วมกับ องค์กรภาครัฐและ ภาคเอกชน (พท.ศอพท.)	- ดำรงสภาพระบบ พลังงานทดแทน ของ พท.ศอพท.	- ศพป.พท.ศอพท. - ศฟปท. (เชียงใหม่) - ศฟปท. (ระยอง)	- ใช้งานระบบ พลังงานทดแทน ได้ปกติ	- ใช้งานระบบพลังงาน ทดแทน ได้ดีกว่าเดิม	- พท.ศอพท.	- ระบบพลังงานทดแทน สามารถใช้งานได้ปกติ	- ระบบพลังงาน ทดแทน มีประสิทธิภาพ มากขึ้น	- กรมพัฒนา พลังงาน ทดแทนและ อนุรักษ์ พลังงาน (พพ.) กระทรวง พลังงาน
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแผนการ ดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท.ศอพท. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (พท.ศอพท.)	- แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย เงินอุดหนุนฯ ของ พท.ศอพท. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	- สป. (คณะกรรมการ สวัสดิการภายใน สป.) - ศอพท. - พท.ศอพท. - ศพป.พท.ศอพท.	- แผนปฏิบัติการ (Action Plan) - แผนประมาณ การรายจ่าย - แผนประมาณ การรายได้	- ความยั่งยืนด้านพลังงาน	- สป. (คณะกรรมการ ดำเนินงาน ด้านการพลังงาน ทหาร - คณะกรรมการ เงินอุดหนุนฯ ของ พท. เพื่อการ สวัสดิการ) - สงป.กท. - ศอพท. - พท.ศอพท. - ศพป.พท.ศอพท.	- ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของ แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่าย เงินอุดหนุนฯ ของ พท. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ - ดำรงสถานภาพ เงินอุดหนุนฯ ของ พท.ศอพท.	- ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของแผนการ ดำเนินงาน และ แผนการใช้จ่าย เงิน อุดหนุนฯ ของ พท.ศอพท. ประจำปีงบประมาณ ต่อไป	- แผนการ ดำเนินงาน และแผนการ ใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. ศอพท. ประจำปี งบประมาณ ก่อนหน้า

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การสำรวจ ขุดเจาะ และผลิตปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	- น้ำมันดิบ - การสูบ - ส่งน้ำมันดิบ	- กกล.ศพป. พท.ศอพท.	- สามารถผลิต น้ำมันดิบ ส่งเข้ากลั่น ได้ตามแผน การดำเนินงาน ประจำปี - น้ำมันดิบ ที่มีคุณภาพ อยู่ในเกณฑ์ มาตรฐานที่ กกล.ศพป.พท. ศอพท. กำหนด	- ผลิตน้ำมันดิบ ได้ปริมาณมากขึ้น - มีน้ำมันดิบส่งเข้ากลั่น ได้ตามแผน	- กกล.ศพป. พท.ศอพท.	- สามารถผลิต น้ำมันดิบส่งเข้ากลั่น ได้ตามแผนการ ดำเนินงานประจำปี - ผลิตน้ำมันดิบ ได้เพียงพอต่อ ความต้องการ - คุณสมบัติของ น้ำมันดิบตรงตาม มาตรฐานที่โรงกลั่นฯ กำหนด	- ไม่มีอุปสรรค ในกระบวนการ สูบส่งน้ำมันดิบ - การติดต่อ ประสานงาน ที่สะดวกรวดเร็ว	- ปตท.สผ. จำกัด (มหาชน) - บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
	กระบวนการหลัก : การกลั่นปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เพื่อสนับสนุนงานด้าน พลังงานทหาร	- พท.ศอพท. - ลูกค้า (ผู้รับบริการ ของ พท.ศอพท.) - นขต.ศพป. พท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีคุณสมบัติ ตามมาตรฐาน ที่กำหนด - สามารถมี ผลิตภัณฑ์น้ำมัน จ่ายได้อย่างต่อเนื่อง	- ได้รับการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตรวจสอบได้	- พท.ศอพท. - ลูกค้า (ผู้รับบริการ ของ พท.ศอพท.) - นขต.ศพป. พท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีคุณสมบัติ ตามมาตรฐานฯ - สามารถมี ผลิตภัณฑ์น้ำมันจ่าย ได้อย่างต่อเนื่อง - ทำการกลั่นน้ำมันดิบ ได้ตามแผนการ ดำเนินงานประจำปี	- มีช่องทางที่สามารถ ประสานงาน ได้สะดวก รวดเร็ว ทันเวลา	- บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) - โรงกลั่น วีระสุรธรณ์ฯ
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยและพัฒนา ด้านการปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	- เทคนิคการผลิต น้ำมันดิบแบบใหม่ - ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม มีคุณสมบัติตาม มาตรฐานประกาศ กรมธุรกิจพลังงาน	- นขต.ศพป. พท.ศอพท. - พท.ศอพท.	- ความคิดใหม่ ขั้นตอน กระบวนการใหม่ เทคโนโลยีใหม่ โครงการใหม่, ด้านปิโตรเลียม	- การแก้ไขและพัฒนา ด้านปิโตรเลียม อย่างเป็นรูปธรรม	- นขต.ศพป. พท.ศอพท. - พท.ศอพท.	- การพัฒนาการ ปฏิบัติงานและ การเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยจาก ผลงานวิจัย	- ผลงานวิจัยสามารถ แก้ปัญหาในหน่วยได้	- นขต.ศพป.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (ศพป.พท.ศอพท.)	- หน่วยมีการจัดการ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่เป็นไปตามกฎหมาย	- ศพป.พท.ศอพท.	- การจัดการ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม ที่เป็นไป ตามกฎหมาย	- การดำเนินของ หน่วยไม่ส่งผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม	- ศพป.พท.ศอพท. - อบต.แม่คะ, แม่สูน, สันทราย - ชุมชนโดยรอบ แหล่งผลิต ปิโตรเลียม	- การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม ที่เป็นไปตามกฎหมาย	- การดำเนินของ หน่วยไม่ส่งผล กระทบต่อสิ่งแวดล้อม	- ปตท.สผ. จำกัด (มหาชน) - บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ฯ
	กระบวนการหลัก : การควบคุมโรงงาน ผลิตอาวุธของเอกชน (อท.ศอพท.)	- การอนุญาต ประกอบกิจการ โรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธของเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐ - การต่ออายุใบอนุญาต แบบ อ.๒ - หนังสืออนุญาต ให้ดำเนินการขาย/ ขนย้าย/ส่งนำเข้า/ ส่งออกฯ/ การผลิต อาวุธเฉพาะคราว และอื่นๆ ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐	- ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐	- ใบอนุญาต/ หนังสืออนุญาต ต่างๆ ที่มายื่น ขออนุญาต - คำแนะนำ และ การบริการ ที่ถูกต้องเป็นไป ตามที่กฎหมาย กำหนด	- ความสะดวกรวดเร็ว ในการยื่นขอรับ ใบอนุญาต/ หนังสืออนุญาตต่างๆ	- ส่วนราชการ ของ กท. - ส่วนราชการ ของ สตช. - ส่วนราชการอื่น หรือรัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ภายใต้ บังคับแห่ง กฎหมายว่าด้วย อาวุธปืนฯ - สนามยิงปืน ของเอกชน	- การส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ ของ ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงาน ผลิตอาวุธเอกชนฯ ตรงตามกำหนดเวลา	- คุณภาพของ ผลิตภัณฑ์	- กองควบคุม ยุทธภัณฑ์ กรมการ อุตสาหกรรม ทหาร ศูนย์การ อุตสาหกรรม ป้องกัน ประเทศและ พลังงานทหาร (กคยภ. อท.ศอพท. ตาม พ.ร.บ. ควบคุม ยุทธภัณฑ์ พ.ศ. ๒๕๓๐) - อุตสาหกรรม จังหวัด (ตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ. ๒๕๓๕)

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การควบคุมยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	- ใบอนุญาตส่งเข้ามา นำเข้ามา ผลิต และ มีซึ่งยุทธภัณฑ์ ตามพระราชบัญญัติ ควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ. ๒๕๓๐	- ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และ รัฐวิสาหกิจ	- ได้รับความ สะดวกรวดเร็ว ในการยื่นขอรับ ใบอนุญาตส่งเข้ามา นำเข้ามาผลิต และมีซึ่ง ยุทธภัณฑ์	- มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการการสื่อสาร ที่เพียงพอและหลากหลาย - ที่จอดรถเพียงพอ ต่อผู้มารับบริการ - มีช่องทางการยื่น ขอรับใบอนุญาตผ่าน ระบบออนไลน์	- ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ - ประชาชนทั่วไป	- ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับใบอนุญาตฯ	- มีระบบการ ควบคุมที่มี ประสิทธิภาพ - มีช่องทางการ ติดต่อประสานงาน เพียงพอและ หลากหลาย - มีช่องทาง การเปิดรับฟัง ความคิดเห็น	- กระทรวง มหาดไทย (กรมการ ปกครอง) ออกใบอนุญาต ตามพระราช บัญญัติ อาวุธปืน เครื่องกระสุน ปืนวัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๔๐ - กระทรวง อุตสาหกรรม (กรมโรงงาน อุตสาหกรรม) ออกใบอนุญาต ตามพระราช บัญญัติวัตถุ อันตราย พ.ศ. ๒๕๓๕

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การควบคุมการส่งออก ยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	- หนังสืออนุญาตส่งออก และส่งผ่านแดน ตาม พ.ร.บ. ควบคุม การส่งออกไปนอก ราชอาณาจักร ซึ่งอาวุธยุทธภัณฑ์ และสิ่งที่ใช้ในการ สงคราม พ.ศ. ๒๔๙๕	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ	- ได้รับความ สะดวกรวดเร็ว ในการยื่นขอรับ หนังสืออนุญาต ส่งออก และ ส่งผ่านแดน	- มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การสื่อสารที่เพียงพอ และหลากหลาย - ที่จอดรถเพียงพอ ต่อผู้มารับบริการ - มีช่องทางการยื่น ขอรับใบอนุญาต ผ่านระบบออนไลน์ - มีช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ขั้นตอน การขอรับบริการที่ดี - ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ระหว่างการให้บริการ ให้เพียงพอและ หลากหลาย	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ - ประชาชนทั่วไป	- ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับหนังสือ อนุญาตส่งออก และส่งผ่านแดน	- มีระบบการควบคุม ที่มีประสิทธิภาพ - มีช่องทางการ ติดต่อประสานงาน เพียงพอและ หลากหลาย - มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	-
	กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	- แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด ประกอบด้วย แบตเตอรี่ ๓ ประเภท ๑) แบตเตอรี่สำหรับ ยานพาหนะทางยุทธวิธี ๒) แบตเตอรี่สำหรับ ยานพาหนะทางธุรการ ๓) แบตเตอรี่สำหรับ รถไฟ	- หน่วยผู้ซื้อ ในสังกัด กห. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่ สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพ เป็นไปตาม มาตรฐาน ที่ลูกค้าต้องการ	- แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ มีความสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน - ส่งมอบให้ตาม กำหนดระยะเวลา - มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การสื่อสาร ที่เพียงพอรวดเร็ว - มีช่องทางการเปิด รับฟังความคิดเห็น	- หน่วยผู้ใช้ใน สังกัด กห. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจ และ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐานทั้งคุณภาพ และความปลอดภัย	- มีความคงทน และมีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุดเสียหาย ใช้งานได้ดี ตามวัตถุประสงค์	- บริษัท/ ผู้ประกอบการ ผลิตแบตเตอรี่ สำเร็จรูปเอกชน

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมการมีและ ใช้อาวุธปืนเครื่อง กระสุนปืนของ ส่วนราชการและ รัฐวิสาหกิจ (อท.ศอพท.)	- หนังสืออนุญาตของ คณะกรรมการ ตามกฎหมาย การมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัดถูระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และ การมอบให้ประชาชน มีและใช้เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๓ ออกตามความใน พ.ร.บ. อาวุธปืนเครื่อง กระสุนปืน วัดถูระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๔๐	- ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ภายใต้ บังคับตาม กฎหมาย การมีและใช้ อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัดถูระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ ประชาชนมีและใช้ เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๓	- ได้รับความ รวดเร็วในการยื่น ขอรับหนังสือ คณะกรรมการ ตามกฎหมาย การมี และ ใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัดถูระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบ ให้ประชาชน มีและใช้เพื่อ ช่วยเหลือราชการ พ.ศ. ๒๕๕๓ ออกตามความใน พ.ร.บ. อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัดถูระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๔๐	- ได้รับการอนุมัติ หนังสืออนุญาตฯ ตามที่ร้องขอ	- บริษัท เอกชน ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน พ.ศ. ๒๕๕๐	- ข้อมูลการอนุญาต มีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัดถูระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้การส่งมอบ อาวุธปืนฯ ทันตามระยะเวลา ที่กำหนด - การอนุญาตให้มี และใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน เป็นไปด้วย ความรวดเร็ว เพื่อให้การส่งมอบ อาวุธปืนฯ ทันตาม ระยะเวลาที่กำหนด	- เข้าถึงข้อมูล การอนุญาต ให้หน่วยราชการ มีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัดถูระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วย ราชการ และ รัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ ประชาชนมีและ ใช้เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๓	- กรมการ ปกครอง (พ.ร.บ. อาวุธปืน เครื่องกระสุน ปืนวัดถูระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๔๐) - กระทรวง มหาดไทย (พ.ร.บ. อาวุธปืน เครื่องกระสุน ปืนวัดถูระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ. ๒๕๔๐)

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาขีด ความสามารถของ หน่วยและภาคเอกชน เพื่อนำผลิตภัณฑ์ มาใช้ประโยชน์ทางทหาร (อท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์ที่พัฒนา ร่วมกับเอกชน	- หน่วยผู้ซื้อ ในสังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่ สำเร็จรูปที่มี คุณภาพเป็นไป ตามมาตรฐานที่ ลูกค้าต้องการ	- แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่ได้มาตรฐาน และ มีคุณภาพ มีความสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน - ส่งมอบให้ตาม กำหนดระยะเวลา - มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การสื่อสารที่เพียงพอ รวดเร็ว - มีช่องทางการเปิด รับฟังความคิดเห็น	- หน่วยผู้ใช้ ในสังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐานทั้งคุณภาพ และความปลอดภัย	- มีความคงทนและ มีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุดเสียหาย ใช้งานได้ดี ตามวัตถุประสงค์	- บริษัท/ ผู้ประกอบการ ผลิตแบตเตอรี่ สำเร็จรูปเอกชน
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	- แบตเตอรี่ต้นแบบ	- หน่วยผู้ซื้อ ในสังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่ สำเร็จรูปที่มี คุณภาพเป็นไป ตามมาตรฐานที่ ลูกค้าต้องการ	- แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่ได้มาตรฐาน และ มีคุณภาพ มีความสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน - ส่งมอบให้ตาม กำหนดระยะเวลา - มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การสื่อสารที่เพียงพอ รวดเร็ว - มีช่องทางการเปิด รับฟังความคิดเห็น	- หน่วยผู้ใช้ ในสังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐานทั้งคุณภาพ และความปลอดภัย	- มีความคงทนและ มีความสมบูรณ์ ไม่ชำรุดเสียหาย ใช้งานได้ดี ตามวัตถุประสงค์	- บริษัท/ ผู้ประกอบการ ผลิตแบตเตอรี่ สำเร็จรูปเอกชน

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (อท.ศอพท.)	- น้ำเสียจากการผลิต แบตเตอรี่	- บุคลากรที่ ปฏิบัติงานภายใน โรงงานแบตเตอรี่ ทหาร - ผู้เข้ามาติดต่อ ราชการที่โรงงาน แบตเตอรี่ทหาร	- การควบคุม มลภาวะทาง อากาศ - การบริหาร จัดการสถานที่ ปฏิบัติงาน ให้มีความสะอาด ปลอดภัย	- การจัดการสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอก โรงงานแบตเตอรี่ทหาร ให้สะอาด และ ปราศจากมลภาวะ	- ชุมชนบริเวณ รอบโรงงาน แบตเตอรี่ทหาร	- การบำบัดน้ำเสีย ให้เป็นน้ำดีก่อนปล่อย สู่แหล่งน้ำสาธารณะ - การควบคุมมลภาวะ ทางอากาศ	- มีระบบการควบคุม การบำบัดน้ำเสีย ที่มีประสิทธิภาพ	- น้ำทิ้งตาม มาตรฐานน้ำทิ้ง อุตสาหกรรม
	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว) (รวท.อท.ศอพท.)	- ดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว)	- ศอว.ศอพท. - สพ.ทร. - บ.เนแรคฯ	- ผลิตรัณฑ์ มีมาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียน ได้อย่างรวดเร็ว - ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด	- ผลิตรัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น - ผลิตรัณฑ์มีมาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว	- บก.ทท. - ทร. - ทอ. - สตช. - ส่วนราชการอื่นๆ - ภาคเอกชน - ชุมชนพื้นที่ ใกล้เคียง	- ผลิตรัณฑ์มี มาตรฐาน - ส่งมอบตามกำหนด - การรับประกันสินค้า - ดำเนินงานได้ตาม พันธกิจของหน่วย	- ผลิตรัณฑ์มี ความหลากหลาย มากขึ้น - ผลิตรัณฑ์มี มาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียน ได้อย่างรวดเร็ว	-
	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานคู่) (รวท.อท.ศอพท.)	- ดินส่งกระสุน (ชนิดฐานคู่)	- สพ.ทร. - สพ.ทอ. - บ.เนแรคฯ - บ.ไทยอามส์ฯ - บ.บุลเล็ทฯ	- ผลิตรัณฑ์ มีมาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียน ได้อย่างรวดเร็ว - ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด	- ผลิตรัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น - ผลิตรัณฑ์มีมาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว	- บก.ทท. - ทร. - ทอ. - สตช. - ส่วนราชการอื่นๆ - ภาคเอกชน - ชุมชนพื้นที่ ใกล้เคียง	- ผลิตรัณฑ์มี มาตรฐาน - ส่งมอบตามกำหนด - การรับประกันสินค้า - ดำเนินงานได้ตาม พันธกิจของหน่วย	- ผลิตรัณฑ์มี ความหลากหลาย มากขึ้น - ผลิตรัณฑ์มี มาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้ อย่างรวดเร็ว	-

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน (รวท.อท.ศอพท.)	- กระสุนปืน	- บก.ทท. - สพ.ทอ. - สสน.สป. - สดช. - ศอว.ศอพท. - ศอพท.	- ส่งมอบได้ทันเวลา - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี - มีการบริการ หลังการขายและ การดูแลลูกค้าที่ดี - เจ้าหน้าที่มี ความสุภาพ ในการปฏิบัติการ ส่งมอบ - ขั้นตอนการปฏิบัติ ชัดเจน ง่ายต่อ การตรวจสอบ	- ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้อง กับการตลาด - ส่งมอบได้ทันเวลา - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี - มีการบริการ หลังการขายและการดูแล ลูกค้าที่ดี - เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ ในการปฏิบัติการส่งมอบ	- ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	- เจ้าหน้าที่มี ประสิทธิภาพและ ขีดความสามารถ เพิ่มมากขึ้น - เครื่องมือเครื่องจักร มีความพร้อม ในการปฏิบัติงาน	- ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด - ส่งมอบได้ทันเวลา - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี - มีการบริการ หลังการขายและ การดูแลลูกค้าที่ดี - เจ้าหน้าที่ มีความสุภาพ ในการปฏิบัติ การส่งมอบ	-
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ การผลิตกระสุนและ วัตถุระเบิด (รวท.อท.ศอพท.)	- การบริหารจัดการ การผลิตกระสุนและ วัตถุระเบิดที่ดี	- ส่วนราชการ ใน กท. - ส่วนราชการอื่น ทั้งในและ ต่างประเทศ - บริษัทเอกชน - ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์ มีมาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา - ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้า ได้ทันตามกำหนดเวลา - ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้อง กับการตลาด - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- ส่วนราชการ ใน กท. - ส่วนราชการอื่น ทั้งในและ ต่างประเทศ - บริษัทเอกชน - ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา - ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้อง กับการตลาด - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา - ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	-

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (รвт.อท.ศอพท.)	การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่ดี	- ประชาชนพื้นที่ ใกล้เคียง - ข้าราชการ รвт.อท.ศอพท.	- ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	- ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- ประชาชนพื้นที่ ใกล้เคียง - ข้าราชการ รвт.อท.ศอพท.	- ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- ความพึงพอใจ เกี่ยวกับ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อม ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนใหญ่ และลูกระเบิดยิง (ศอว.ศอพท.)	- กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดระเบิด M ๑ - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดส่องแสง M 471 - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดคว้นฟอสฟอรัส M 431 - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดระเบิด เพิ่มระยะ กลาง (BT) M 551 - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด ๑๐๕ มม. เพิ่มระยะไกล (BB) M 381 - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถีโค้ง ขนาด ๑๕๕ มม. ชนิดระเบิด M ๑๐๗ - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถีโค้ง ขนาด ๑๕๕ มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะกลาง (BT) M 401 - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถีโค้ง ขนาด ๑๕๕ มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะไกล (BB) M 351	- ทบ. - ทร.	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐาน ทางทหาร - มีราคาถูกกว่า สั่งซื้อจาก ต่างประเทศ - การส่งมอบ ตามเวลาที่กำหนด	- การบริการหลัง การขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำ การป้อนนิตีบำรุง และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี - มีการสำรวจ ความพึงพอใจและ ความต้องการของ ผู้รับบริการ เพื่อนำ ข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ	- ทบ. - ทร. - กำลังพลของ ศอว.ศอพท. และ ชุมชนโดยรอบ	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐาน ทางทหาร - มีราคาถูกกว่า สั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลา ที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำ การป้อนนิตีบำรุง และการใช้งานได้ เป็นอย่างดี - การบริการหลัง การขาย - มีการสำรวจ ความพึงพอใจ และความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงาน - มีการสำรวจและ การจัดการผลกระทบ กับสภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	- มีการสำรวจ ความพึงพอใจ และความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการ ทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจ และการจัดการ ผลกระทบกับ สภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และชุมชน โดยรอบที่ อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, Nexter

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- กระสุนปืนรตถึงขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดระเบิดกะเทาะเกราะสอองวิถี (HESH-T) - กระสุนปืนรตถึงขนาด ๑๐๕ มม. ชนิดระเบิดกะเทาะเกราะสอองวิถี ชนิดฝึก (HESH-TP-T)							
		- ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกกระเบิดขนาด ๖๐ มม. ชนิดระเบิด M 261 - ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกกระเบิดขนาด ๖๐ มม. ระยะยิงไกล M 427 - ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกกระเบิดขนาด ๘๑ มม. ชนิดระเบิด M 262 - ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกกระเบิดขนาด ๑๒๐ มม. ชนิดระเบิด M 293 - ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกกระเบิดขนาด ๑๒๐ มม. ชนิดคว้นพอสפורัส M 404	- ทบ.	- มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	- การบริการหลังการขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการปรัณนิตีบำรุงและการใช้งานได้เป็นอย่างดี - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	- ทบ. - ทร. - กำลังพลของศอว.ศอพท. และชุมชน โดยรอบ	- มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการปรัณนิตีบำรุงและการใช้งานได้เป็นอย่างดี - การบริการหลังการขาย	- มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานและชุมชนโดยรอบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
							- มีการสำรวจ ความพึงพอใจ และความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงาน ตามวงรอบ - มีการสำรวจและ การจัดการ ผลกระทบกับ สภาพแวดล้อมของ สถานที่ทำงาน และ ชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ		
	กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่และ เครื่องยิงลูกระเบิด (ศอว.ศอพท.)	- ปืนใหญ่เบากระสุน วิถีโค้ง ขนาด ๑๐๕ มม. - ปรับปรุงพัฒนา ปืนใหญ่ ขนาด ๑๕๕ มม. แบบลากจูงให้เป็น แบบอัตโนมัติอย่าง	- ทบ. - ทร.	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐาน ทางทหาร - มีราคาถูกกว่า สั่งซื้อจาก ต่างประเทศ - การส่งมอบ ตามเวลาที่กำหนด	- การบริการหลัง การขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำ การป้อนนิตบํารุง และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี - มีการสำรวจ ความพึงพอใจและ ความต้องการของ ผู้รับบริการ เพื่อนำ ข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ	- ทบ. - กำลังพลของ ศอว.ศอพท. และ ชุมชน โดยรอบ	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐาน ทางทหาร - มีราคาถูกกว่า สั่งซื้อจาก ต่างประเทศ - การส่งมอบ ตามเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำ การป้อนนิตบํารุง และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี	บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, Nexter	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
							- การบริการหลังการขาย - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานและชุมชนโดยรอบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ		
		- เครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๖๐ มม. M 121 A ๑ - เครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๖๐ มม. M 121 A ๓ - เครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๘๑ มม. M 221 A ๑ - เครื่องยิงลูกระเบิดขนาด ๘๑ มม. M 221 A ๒	- ทบ.	- มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	- การบริการหลังการขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้เป็นอย่างดี - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	- ทบ. - กำลังพลของศอ.ศอพท.และชุมชนโดยรอบ	- มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	- มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด ๘๑ มม. M 221 A ๓ - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด ๑๒๐ มม. M 132 A ๑ - ปรับปรุงพัฒนา เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด ๑๒๐ มม. แบบอัตตาจรล้อยาง					- เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำ การป้อนนิต์บำรุง และการใช้งาน ได้เป็นอย่างดี - การบริการหลัง การขาย - มีการสำรวจ ความพึงพอใจ และความต้องการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงาน ตามวงรอบ - มีการสำรวจและ การจัดการผลกระทบ กับสภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	- มีการสำรวจ และการจัดการ ผลกระทบกับ สภาพแวดล้อม ของสถานที่ ทำงาน และ ชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบ การวิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ต้นแบบงานวิจัย ผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ตามความต้องการ	- ศอว.ศอพท. - เหล่าทัพ	- ต้นแบบผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ที่เสร็จสมบูรณ์ ตามวัตถุประสงค์ มีคุณภาพดี	- ต้นแบบผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ที่เสร็จสมบูรณ์ คุณภาพดี มีมาตรฐาน เทียบเท่าหรือดีกว่า ของต่างประเทศ	- ศอว.ศอพท. - เหล่าทัพ	- ใช้งานได้ตรง วัตถุประสงค์ ราคาถูกกว่าซื้อ ต่างประเทศ	- ได้ผลิตภัณฑ์ ที่ใช้งานได้ตรง วัตถุประสงค์ มีคุณภาพดีกว่า และราคาถูกกว่า ซื้อจากต่างประเทศ	- บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, Nexter
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิต อาวุธยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์ ได้สำเร็จตามแผน การผลิต - ดำเนินการผลิตอาวุธ ยุทโธปกรณ์ได้อย่าง ต่อเนื่องและมี ประสิทธิภาพ	- เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน - ส่งมอบผลิตภัณฑ์ ได้ตามกำหนด ระยะเวลา	- มีช่องทางการติดต่อ สื่อสารสะดวกรวดเร็ว - มีบริการหลังการส่ง มอบตลอดอายุการ ใช้งาน	- ศอว.ศอพท. - เหล่าทัพ	- บุคลากรของ หน่วยงานมีสวัสดิการ และคุณภาพชีวิตที่ดี - ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ตามความต้องการ	- มีการตรวจคุณภาพ สภาพแวดล้อม สม่ำเสมอ - มีการพัฒนา ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ อย่างต่อเนื่อง	- รวทท.ศอพท. - รทท.ศอพท.
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ผลงานวิจัยผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ทางทหาร	- เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ ตอบโจทย์ ความต้องการ ของเหล่าทัพได้	- ได้มาตรฐานเทียบเท่า หรือดีกว่าของ ต่างประเทศ	- ศอว.ศอพท. - เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ที่มี คุณภาพตรงตาม ความต้องการของ เหล่าทัพ - ได้มาตรฐานเทียบเท่า ต่างประเทศ	- ดีกว่าของ ต่างประเทศ	- ศวพท.วท.ท.
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (ศอว.ศอพท.)	- การตรวจประเมิน คุณภาพสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้นภายในหน่วย และชุมชนรอบพื้นที่	- ข้าราชการภายใน หน่วยงาน - ชุมชนโดยรอบ พื้นที่หน่วยงาน	- มีการตรวจคุณภาพ สิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงาน ภายนอก ปีละ ๒ ครั้ง	- คุณภาพสิ่งแวดล้อม ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ไม่กระทบต่อการทำงาน	- ข้าราชการภายใน หน่วยงาน - ชุมชนโดยรอบ พื้นที่หน่วยงาน	- มีการตรวจคุณภาพ สิ่งแวดล้อมเป็นไป ตามมาตรฐาน	- การรายงานผล การตรวจให้ทราบ หลังการตรวจ ประเมิน	- รวทท.ศอพท. - รทท.ศอพท.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การผลิตยาและเวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	- ยาและเวชภัณฑ์	- หน่วยงานในสังกัด กท., สตช. และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนอื่นๆ	- ผลิตรภัณฑ์ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพในการรักษา และมีความปลอดภัย	- ผลิตรภัณฑ์ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพในการรักษา และมีความปลอดภัยและรวดเร็ว	- ผู้จัดจำหน่าย/ผู้ผลิต วัตถุดิบ ภาชนะบรรจุ - ผู้จัดส่ง - ผู้จัดจำหน่าย ซ่อมบำรุง เครื่องจักรและระบบการผลิต	- ความรวดเร็วในการเบิกจ่ายงบประมาณ	- ความรวดเร็วในการเบิกจ่ายงบประมาณที่มีความถูกต้องครบถ้วน	- องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมทางบัญชี วัตถุดิบ ยา และเวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	- มาตรฐานการตรวจสอบข้อมูลการจัดเก็บหลักเกณฑ์ของสถานะภาพพัสดุ การเคลื่อนไหวเกณฑ์คงคลัง	- กรง.รพท.ศอพท. แผนการตลาดฯ แผนคลังวัตถุดิบฯ แผนคลังผลิตภัณฑ์ฯ	- ความรวดเร็วในการตัดจ่ายและควบคุมทางบัญชี	- ความรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ในการตัดจ่ายและควบคุมทางบัญชี	- กรง.รพท.ศอพท. กวค.รพท.ศอพท. แผนคลังวัตถุดิบฯ แผนคลังผลิตภัณฑ์ฯ แผนแผนการผลิตฯ	- ส่งจ่ายและควบคุมทางบัญชีได้อย่างถูกต้อง	- ข้อมูลที่ควบคุมทางบัญชีมีความถูกต้องและแม่นยำ	- องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (รพท.ศอพท.)	- ผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน รายงานสรุปผลการตรวจสอบ	- ประชาชนในพื้นที่กำลังพล รพท.ศอพท.	- คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	- คุณภาพน้ำสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	- แผนกซ่อมบำรุง กรง.รพท.ศอพท.	- มีแผนการสอบเทียบการปรนินิบัติบำรุงและระบบบำบัด มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อปริมาณน้ำเสียจากการผลิต	- ผลการสอบเทียบและบำรุงรักษา มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	- องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การส่งกำลังวัตถุดิบ (รพท.ศอพท.)	- ให้การรับจ่ายวัตถุดิบมีความถูกต้องและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ดีในการผลิตยา PIC/s GMDP	กรง.รพท.ศอพท.	- วัตถุดิบสำหรับนำไปผลิต สป.	- ความถูกต้องตรงตามใบสั่งผลิต	- รพท.ศอพท.	- สป. ที่เบิกจ่ายมีความถูกต้องครบถ้วน	- ผลการตรวจนับพัสดุประจำปีมีความถูกต้อง	- องค์การเภสัชกรรม

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การส่งกำลังยาและ เวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	- ให้การ รับ-จ่าย ผลิตภัณฑ์และ สิ่งอุปกรณ์ มีความถูกต้องและ เป็นไปตามหลัก PICs/GMDP	- การตลาด กนผ.รภท.ศอพท.	- ยาและเวชภัณฑ์	- ความถูกต้องตรง ตามใบเบิก	- หน่วยงานลูกค้า ในสังกัด กท. สตช. และ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนอื่นๆ	- ยาและเวชภัณฑ์ ที่เบิกจ่าย มีความถูกต้อง ครบถ้วน	- ผลการตรวจ นับพัสดุประจำปี มีความถูกต้อง	- องค์การ เภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิตยา และเวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	- มียาสำเร็จรูปคงคลัง ใบสั่งผลิต ใบสั่งบรรจุ บันทึกการประชุม แผนการผลิตและ การตลาดรายสัปดาห์	- ลูกค้าของ รภท.ศอพท. กรง.รภท.ศอพท., กนผ.รภท.ศอพท., กวค.รภท.ศอพท., กสส.รภท.ศอพท.	- มียาสำเร็จรูป เพียงพอต่อการ จำหน่ายและทันต่อ ความต้องการ ของลูกค้า	- มียาสำเร็จรูปคงคลัง มากกว่าความต้องการ ปกติของลูกค้า	- บริษัทผู้ผลิต และผู้จัดจำหน่าย วัตถุดิบและ ภาชนะบรรจุ กรง.รภท.ศอพท., กนผ.รภท.ศอพท., กวค.รภท.ศอพท., กสส.รภท.ศอพท.	- ความรวดเร็วและ ประมาณการ ได้ใกล้เคียง ความเป็นจริง	- วัตถุดิบที่ได้รับ รวดเร็วและ การจัดเก็บคงคลัง ถูกต้องครบถ้วน	- องค์การ เภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดจำหน่ายยา และเวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	- ยาสำเร็จรูปและ เวชภัณฑ์มีรายการ และจำนวนถูกต้อง ตามที่ลูกค้าสั่งซื้อ	- ลูกค้าที่สั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์จาก รภท.ศอพท.	- ความรวดเร็ว ความถูกต้องของ รายการและ จำนวนตามที่ ลูกค้าสั่งซื้อ	- ความรวดเร็ว ความถูกต้องของ รายการและ จำนวนตามที่ลูกค้า สั่งซื้อ ความสุภาพ ในการให้บริการ	- แผนกคลัง ผลิตภัณฑ์ฯ แผนกควบคุม คุณภาพฯ	- ความถูกต้องของ รายการและ จำนวนความถูกต้อง ของรายการเอกสาร ที่ลูกค้าต้องการ	- เอกสารที่ลูกค้า ต้องการมีความ ถูกต้องและมีข้อมูล รายละเอียด ที่ชัดเจน	- องค์การ เภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยยา (รภท.ศอพท.)	- ทุกขั้นตอนการผลิตของ ผลิตภัณฑ์ที่มี การเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับถูกจัดเก็บ ติดตาม On-Going Stability On	- แผนกประกัน คุณภาพ กวค.รภท.ศอพท. - ผู้บังคับบัญชา	- ผลิตภัณฑ์ที่มี การเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับ ถูกจัดเก็บติดตาม On-Going Stability และ มีจัดทำรายงาน สรุปจำนวน ผลิตภัณฑ์ที่ถูก ติดตาม	- ผลิตภัณฑ์ที่มี การเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับถูกจัดเก็บ ติดตาม On-Going Stability ได้อย่าง ครบถ้วนภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และจัดทำรายงาน สรุปจำนวนผลิตภัณฑ์ ที่ถูกติดตามได้อย่าง ครบถ้วนถูกต้อง	- กรง.รภท.ศอพท., แผนกประกัน คุณภาพ กวค.รภท.ศอพท. - ผู้บังคับบัญชา	- ผลิตภัณฑ์ที่มี การเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับ ถูกจัดเก็บติดตาม On-Going Stability	- ผลิตภัณฑ์ที่มี การเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับ ผ่านการทดสอบ ระหว่างติดตาม On-Going Stability ตลอดช่วงอายุ ผลิตภัณฑ์	- องค์การ เภสัชกรรม

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การประกันคุณภาพ วัตถุดิบและยา (รพท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป ได้รับการปล่อยผ่าน เพื่อส่งคืนคลังและ จำหน่ายต่อไป	- แผนกบรรจุ ผลิตภัณฑ์ - แผนกผลิตภัณฑ์ สมุนไพร - แผนกยา ปราศจากเชื้อ กรง.รพท.ศอพท. - แผนกการตลาด กณพ.รพท.ศอพท.	- รายงานผล การปล่อยผ่าน ผลิตภัณฑ์ (The Final for The Finished Products) และ ใบรับรอง ผลการวิเคราะห์ (Coa)	- รายงานผลการปล่อย ผ่านผลิตภัณฑ์ (The Final for The Finished Products) และ ใบรับรองผล การวิเคราะห์ (Coa) สามารถปล่อยผ่านได้ อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันกับความต้องการ ผลิตภัณฑ์	- ลูกค้า, - ผู้บริหาร, - กรง.รพท.ศอพท. - แผนกการตลาด กณพ.รพท.ศอพท. - แผนกประกัน คุณภาพ กวค.รพท.ศอพท.	- การปล่อยผ่าน ผลิตภัณฑ์ มีความถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน	- การปล่อยผ่าน ผลิตภัณฑ์ ดำเนินการ ได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐาน ทันเวลากับ ความต้องการของ ลูกค้า และคัมพูน	- องค์การ เภสัชกรรม
	กระบวนการหลัก : การเงิน กท. (กก.กท.) ๑. การเบิกจ่าย เงินทรองราชการ เพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน	- เหล่าทัพได้รับ เงินทรองราชการ เพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน ตามฎีกาที่ขอเบิก ครบถ้วนทันเวลา	- การเงิน บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ได้รับเงินถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว	- ได้รับเงินถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และ สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ - กรมบัญชีกลาง	- เหล่าทัพได้รับเงิน รวดเร็ว สามารถ นำไปใช้ในภารกิจ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ ได้ทันเวลา	- ได้รับเงินรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ ในภารกิจช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ ได้ทันเวลา และ สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	- กระทรวง มหาดไทย
	๒. การจัดทำรายงาน การเงินประจำปี ของ กท.	- รายงานการเงิน ประจำปีของ กท. ข้อมูลถูกต้อง สามารถ ส่งให้หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องตรงเวลา และผู้บริหารสามารถ ใช้ในการตัดสินใจ บริหารการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	- กรมบัญชีกลาง - สำนักงาน การตรวจเงิน แผ่นดิน	- รายงานการเงิน ถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันตามเวลา ที่กำหนด	- รายงานการเงิน ประจำปีของ กท. ข้อมูลถูกต้อง สามารถส่งให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรงเวลา	- การเงินเหล่าทัพ	- สามารถใช้ประโยชน์ จากงบการเงิน ในการบริหารงาน ด้านการเงิน ในภาพรวมของ กระทรวง	- ผู้บริหารสามารถใช้ งบการเงิน ในการตัดสินใจ บริหารการ ดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	- กระทรวง มหาดไทย

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	๓. การปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ ข้อบังคับ ด้านการเงิน การบัญชี ของ กท.	- กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุงแก้ไข และได้รับความเห็นชอบ ตามที่ขอตกลง	- นขต.กท. - นขต.สป. - ส่วนราชการอื่น	- สามารถปฏิบัติงาน ด้านการเงิน การบัญชี ได้ไม่เกิดปัญหา ข้อขัดข้อง	- กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุง แก้ไข และได้รับ ความเห็นชอบ ตามที่ขอตกลง	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - จก.กง.กท. - นขต.กท. - นขต.สป.	- ได้รับความเห็นชอบ และแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับ	- กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุง แก้ไข และได้รับ ความเห็นชอบ ตามที่ขอตกลง	- กระทรวง มหาดไทย
	กระบวนการหลัก : การขอเบิก เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นในลักษณะ เดียวกัน (กง.กท.)	- ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ ได้รับเงิน เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และบำเหน็จ ดำรงชีพตามเอกสาร ส่งจ่ายจากกรมบัญชีกลาง	- ข้าราชการ ที่ลาออก และ เกษียณอายุราชการ - ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ	- เพื่อให้การเบิก จ่ายเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่น ในลักษณะเดียวกัน รวมถึงบำเหน็จ ดำรงชีพ มีความสะดวก รวดเร็ว และ สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ	- มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้าง ความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ	- สม. - กรมบัญชีกลาง - ทายาท	- การเบิกจ่าย เงินเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และบำเหน็จดำรงชีพ สะดวก รวดเร็ว	- มีความสะดวก รวดเร็ว และ สร้างความพึง พอใจ ให้กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- การเงิน เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การเงิน สป. (กง.กท.)	- นขต.สป. และ สร. ได้รับเงินงบประมาณ ตามฎีกาที่ขอเบิก - นขต.สป. และ สร. ได้รับเงินงบประมาณ ครบถ้วนทันเวลา	- สก.นขต.สป. - กง.สร.	- ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - สร้างความพึง พอใจให้กับผู้รับเงิน	- นขต.สป. และ สร. ได้รับเงิน งบประมาณที่ขอเบิก ถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา	- จก.กง.กท. - รอง จก.กง.กท. - นขต.สป. - สร. - กรมบัญชีกลาง	- ได้รับเงินเร็ว ความถูกต้อง ตามที่ขอเบิก สามารถนำไปใช้ ในการดำเนินงาน ของหน่วยได้	- ความรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตาม ระเบียบแบบแผน ของทางราชการ	- การเงิน เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาบุคลากร เหล่าทหารการเงิน (กง.กท.)	- หลักสูตรที่สอดคล้อง กับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลง ทางการเงิน การบัญชี	- บุคลากรเหล่าทหาร การเงินใน สป. และ สร.	- บุคลากรเหล่าทหาร การเงิน สำเร็จ หลักสูตร ตามเกณฑ์ การประเมิน	- ผู้เรียนสามารถ นำความรู้ไปปฏิบัติงาน ได้มากกว่าก่อนเข้า รับการศึกษ	- จก.กง.กท. - นขต.สป. - สร.	- เมื่อจบหลักสูตร สามารถนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงาน	- นำความรู้ไป ปฏิบัติงานได้	- การเงิน เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาระบบงาน ด้านการเงินและบัญชี (กก.กท.)	- การนำระบบงาน มาใช้เพื่อพัฒนา การปฏิบัติงาน ด้านการเงินและ การบัญชี	- นขต.กก.กท. - สกก.นขต.สป. - กก.สร.	- เพื่อให้การ ปฏิบัติงาน ด้านการเงิน การบัญชีของ นขต.สป. และ สร. เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด	- เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ทางราชการ	- นขต.กก.กท. - สกก.นขต.สป. - กก.สร.	- ระบบงานที่ใช้ ในการพัฒนา การปฏิบัติงาน ด้านการเงินและ การบัญชี	- ระบบงาน ที่สามารถใช้งาน ได้ นขต.สป. และ สร.	- การเงิน เหล่าทัพ
	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง (กกส.กท.)	- การระดมสรรพกำลัง เพื่อสนับสนุน การป้องกันประเทศ - พัฒนาและปรับปรุง กระบวนการทำงาน - เผยแพร่ความรู้และ การเตรียมความพร้อม ของทรัพยากร - สนับสนุนความ ต้องการทางทหาร ในภาวะวิกฤตการ สนับสนุนและจัดการ ทรัพยากรทางการทหาร เพื่อสนองต่อภารกิจ ด้านความมั่นคงของ ประเทศ	- หน่วยงานภายใน กท. เช่น ทบ., ทร., ทอ. - หน่วยงานราชการ อื่นๆ ที่ต้องการ การสนับสนุน ด้านการทรัพยากร - ผู้เข้าร่วมการฝึก การระดมสรรพกำลัง เพื่อการทหาร - ประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะ ในสถานการณ์วิกฤต เช่น ภัยพิบัติ หรือ สถานการณ์ ฉุกเฉินที่ต้องอาศัย การจัดการทรัพยากร	- ได้รับทรัพยากร จากส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อมาสนับสนุน การปฏิบัติหน้าที่ ในการปกป้อง ประเทศชาติ ในการรักษาเอกราช และอธิปไตย ของชาติ รวมไปถึง การดำรงอยู่อย่าง มั่นคง และ ยั่งยืน	- สามารถระดม ทรัพยากรได้อย่าง รวดเร็ว	- สมช. - บก.ทท. - เหล่าทัพ (ทบ., ทร., และทอ.) ที่เกี่ยวข้องในด้าน การส่งกำลังบำรุง ของ กท. - กอ.รมน. (สำนัก ส่งกำลังบำรุง) - ส่วนราชการ พลเรือน รัฐบาลกิจ ที่เกี่ยวข้องตาม แผนเตรียมพร้อม แห่งชาติ และ แผนผืนีกกำลังและ ทรัพยากร เพื่อการ ป้องกันประเทศ - ภาคเอกชน หรือ ประชาชนที่เป็น เจ้าของแหล่งทรัพยากร เป้าหมายตาม ความต้องการ ทางทหาร	- สามารถปฏิบัติ ตามแผนผืนีกกำลัง และทรัพยากร เพื่อการป้องกันประเทศ และการปฏิบัติ ตามยุทธศาสตร์ การเตรียมพร้อม แห่งชาติ - สามารถระดม ทรัพยากร เพื่อสนับสนุน ความต้องการทาง ทหารตามแผนผืนีก กำลังและทรัพยากร เพื่อการป้องกัน ประเทศ - มีความรู้ความเข้าใจ และความพร้อม ในหลักการขั้นตอน การปฏิบัติ เพื่อให้ สามารถดำเนินการ และปฏิบัติงาน	- สามารถสนับสนุน ทรัพยากรอย่าง รวดเร็ว ทันเวลา เพียงพอ ตรงตาม ความต้องการทาง ทหารตามแผน ผืนีกกำลังและ ทรัพยากร เพื่อการป้องกัน ประเทศและ สามารถ ตอบสนองภารกิจ หลักในงานด้าน การระดมสรรพ กำลัง	- กรมป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย กระทรวง มหาดไทย

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การกำลังสำรอง (กกส.กท.)	- การประชาสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วย กำลังพลสำรอง และ การติดตามตรวจสอบ ประเมินผลการ ดำเนินงานกิจการ กำลังพลสำรอง	- ส่วนราชการทหาร: บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการ พลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง	- กลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบ และ มีความเข้าใจ อย่างถ่องแท้ ต่อกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งที่ เกี่ยวข้องกับ กิจการกำลังพล สำรอง	- ผู้เกี่ยวข้องสามารถ นำความรู้ ความเข้าใจ ไปปรับใช้กับการกิจ ได้อย่างถูกต้องและ เป็นไปตามกฎหมาย	- ส่วนราชการทหาร: บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการ พลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ที่สนับสนุนให้ลูกจ้าง ซึ่งเป็นกำลังพล สำรองเข้ารับราชการ ทหาร	- ได้รับทราบ และ มีความเข้าใจอย่าง ถ่องแท้ต่อกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ ระเบียบ และคำสั่งที่เกี่ยวข้อง กับกิจการกำลังพล สำรอง - ได้เข้าใจถึงนโยบาย และวัตถุประสงค์ ของการเป็นกำลังพล สำรอง	- ผู้เกี่ยวข้อง สามารถนำความรู้ ความเข้าใจไป ปรับใช้กับการกิจ ได้อย่างถูกต้อง และเป็นไปตาม กฎหมาย	- บก.ทท. และเหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- การเรียกกำลังสำรองเข้ารับราชการทหาร ประจำปี ๒๕๖๘ - สป.	- ส่วนราชการทหาร: บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง	- ทดสอบการเรียกและให้กำลังพลสำรองมารายงานตัวในการตรวจสอบบัญชี สถานภาพของกำลังพลสำรองรวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างกำลังพลประจำการและกำลังพลสำรองเพื่อนำไปสู่การจัดตั้งเครือข่ายเพื่อความมั่นคงต่อไป - มีการเรียกกำลังพลสำรองเพื่อตรวจสอบและฝึกวิชาทหารอย่างต่อเนื่อง	- ให้นำหน่วยกำลังพลสำรองมีความพร้อมทางบัญชีอย่างแท้จริงและสามารถเรียกกำลังพลสำรองหรือระดมพลได้ทันเวลา - พัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลสำรองให้ปฏิบัติภารกิจร่วมกับกำลังประจำการได้อย่างแท้จริง	- ส่วนราชการทหาร: บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือผู้ประกอบการที่สนับสนุนให้ลูกจ้างซึ่งเป็นกำลังพลสำรองเข้ารับราชการทหาร	- ทดสอบการเรียกและให้กำลังพลสำรองมารายงานตัวในการตรวจสอบบัญชี สถานภาพของกำลังพลสำรองรวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างกำลังพลประจำการและกำลังพลสำรองเพื่อนำไปสู่การจัดตั้งเครือข่ายเพื่อความมั่นคงต่อไป	ทุกภาคส่วนเห็นความสำคัญของการเรียกกำลังพลสำรอง และ ยอมให้ความร่วมมือสนับสนุนการเรียกกำลังพลสำรอง	- ทบ., ทร. และ ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- การเสริมสร้างเครือข่าย กำลังพลสำรอง เพื่อความมั่นคงของ กห.	- ส่วนราชการทหาร: บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการ พลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง	- จัดตั้ง “ศูนย์ ประสานงาน เครือข่าย กำลังพลสำรอง เพื่อความมั่นคง ของ สป.” - ส่งเสริม ความสัมพันธ์ ระหว่างกำลังพล ประจำการและ กำลังพลสำรอง เพื่อนำไปสู่การ จัดตั้งเครือข่าย เพื่อความมั่นคง ต่อไป	- ให้มีเครือข่ายกำลังพล สำรองเพื่อความมั่นคง ครอบคลุมทุกเหล่าทัพ	- ส่วนราชการทหาร: บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการ พลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ที่สนับสนุนให้ลูกจ้าง ซึ่งเป็นกำลังพล สำรองเข้ารับราชการ ทหาร	- สนับสนุนการ ดำเนินการของ การจัดตั้ง “ศูนย์ ประสานงาน เครือข่าย กำลังพลสำรอง เพื่อความมั่นคงของ สป.” - ส่งเสริม ความสัมพันธ์ ระหว่างกำลังพล ประจำการและ กำลังพลสำรอง เพื่อนำไปสู่การ จัดตั้งเครือข่าย เพื่อความมั่นคงต่อไป	- ให้การสนับสนุน กองทัพและ รัฐบาลตาม สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่เปลี่ยนแปลงไป	- ทบ., ทร. และ ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- การประชุม คณะกรรมการกิจการ กำลังพลของ สป.	- ส่วนราชการทหาร: สป. - หน่วยกำลังพล สำรองของ สป.	- เป็นแนวทาง ในการดำเนินงาน กิจการกำลังพล สำรองของ สป. ให้ครอบคลุม สอดคล้องกัน ทุกเรื่องและ เป็นไปในแนวทาง เดียวกัน - พัฒนากิจการ กำลังพลสำรอง ของ สป. อย่างเป็นรูปธรรม สามารถตอบสนอง นโยบายรัฐบาล ด้านความมั่นคง	- เป็นส่วนงานหลัก ในการขับเคลื่อน ทางยุทธศาสตร์ของ การพัฒนากิจการ กำลังพลสำรองของ สป.	- ส่วนราชการทหาร: บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการ พลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ที่สนับสนุนให้ลูกจ้าง ซึ่งเป็นกำลังพล สำรองเข้ารับราชการ ทหาร	- เป็นแนวทาง ในการดำเนินงาน กิจการกำลังพล สำรองของ สป. ให้ครอบคลุม สอดคล้องกัน ทุกเรื่องและเป็นไป ในแนวทางเดียวกัน	- มีกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับ กำลังพลสำรอง ของ สป. อย่างเหมาะสม และทันสมัย รวมทั้งให้กำลังพล สำรองได้รับสิทธิ ประโยชน์การเป็น กำลังพลสำรอง อย่างเหมาะสม และเป็นธรรม	- บก.ทท. และ เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- การประชุม คณะกรรมการ ตรวจสอบและ ประเมินผลการพัฒนา การกำลังสำรองของ กท.	- ส่วนราชการทหาร: กท.	- ตรวจสอบ ประเมินผล เสนอแนวทาง การปฏิบัติการ พัฒนาการกำลัง สำรองและกิจการ กำลังพลสำรอง ให้มีผลการปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นไปใน แนวทางเดียวกัน	- เป็นเวทีแห่ง การควบคุม เสนอแนะ แนวทางแก้ไข ข้อบกพร่อง อุปสรรค ในการพัฒนากิจการ กำลังพลสำรองของ กท.	- ส่วนราชการทหาร: บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ สป. - ส่วนราชการ พลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - ประชาชน - นายจ้างหรือ ผู้ประกอบการ ที่สนับสนุนให้ลูกจ้าง ซึ่งเป็นกำลังพล สำรองเข้ารับราชการ ทหาร	- ตรวจสอบ ประเมินผล เสนอแนวทาง การปฏิบัติการ พัฒนาการกำลัง สำรองและกิจการ กำลังพลสำรอง ให้มีผลการปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม	- กิจการกำลังพล สำรองของ กท. ได้รับการแก้ไข ปัญหา และ มีพัฒนาการ ตามบริบท ที่เปลี่ยนไป	- บก.ทท. และ เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การสัสดี (กกส.ภท.)	- การตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานทางวิทยาการสายงานสัสดี และสร้างเครือข่ายเผยแพร่ความรู้ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจสามารถดำเนินงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด - สามารถนำไปแก้ปัญหาข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว โปร่งใสและเกิดประสิทธิผลสูงสุด	- สัสดีจังหวัด - สัสดีอำเภอ - กำนัน - ผู้ใหญ่บ้าน - ผู้แทนสถานศึกษาในเขตพื้นที่ - ผู้กำกับนักศึกษาวิชาทหาร - ข้าราชการตำรวจ	- เพื่อให้สัสดีจังหวัดสัสดีอำเภอได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในสายงานสัสดี และได้เสนอแนะปัญหา ข้อขัดข้อง ข้อคิดเห็น จากการปฏิบัติงาน - กำนัน, ผู้ใหญ่บ้าน, สถานศึกษา, ผู้กำกับนักศึกษาวิชาทหาร และเจ้าหน้าที่ตำรวจ	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ความเข้าใจสามารถดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดได้อย่างถูกต้อง	- นักศึกษาวิชาทหาร - แพทย์ทุนรัฐบาลที่ต้องไปรับราชการ - ทหารกองเกินที่เข้ารับการตรวจเลือก - ข้าราชการตำรวจที่ต้องนำตำรวจขึ้นทะเบียนกองประจำการ	- ผู้ขอใช้สิทธิตามกฎหมายที่ได้ดำเนินการก่อนการตรวจเลือกฯ ได้รับการอนุมัติตามที่กฎหมายกำหนดในทุกกรณี	- ผู้ขอใช้สิทธิตามกฎหมายที่ได้ดำเนินการก่อนการตรวจเลือกฯ ได้รับการอนุมัติตามที่กฎหมายกำหนดในทุกกรณี	- นรต.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		- การสังเกตการณ์ การตรวจเลือก ทหารกองเกิน เข้ารับราชการทหาร กองประจำการ การดำเนินการตรวจ เลือกฯ เป็นไปด้วย ความถูกต้อง รวดเร็ว บริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการตรวจ เลือกฯ และประชาชน มีความพึงพอใจ ในการปฏิบัติของ คณะกรรมการตรวจ เลือกฯ	- สัสดีจังหวัด - สัสดีอำเภอ - ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการตรวจ เลือกฯ	- การให้บริการ ด้านการสัสดี ทั้งก่อนและ หลังการตรวจเลือกฯ เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย รวดเร็ว และถูกต้องตาม ที่กฎหมายกำหนด	- ผู้รับบริการ ด้านการสัสดีได้รับ ความสะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจ และ ยุติธรรม	- ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการตรวจ เลือกฯ - ประชาชน	- ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการตรวจ เลือกฯ ได้รับเอกสาร ทางทหารที่ถูกต้อง เป็นไปด้วย ความสะดวก รวดเร็ว และ เป็นธรรมตาม นโยบายของ กท.	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความสะดวก มีความพึงพอใจ	- นรต.
		- การสัมมนา เชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาการตรวจ เลือกเปลี่ยนผ่านไปสู่ ระบบทหารกอง ประจำการแบบสมัคร ใจโดยสมบูรณ์ เพื่อพัฒนาแนวทาง การตรวจเลือกทหาร กองเกินเข้ารับราชการ ทหารกองประจำการ ไปสู่ระบบทหาร กองประจำการ แบบสมัครใจ	- สัสดีจังหวัด - สัสดีอำเภอ - ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการตรวจ เลือกฯ	- การให้บริการ ด้านการสัสดีทั้ง ก่อนและหลังการ ตรวจเลือกฯ เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย รวดเร็ว และ ถูกต้องตาม ที่กฎหมายกำหนด	- ผู้รับบริการ ด้านการสัสดี ได้รับความสะดวก รวดเร็วมีความพึงพอใจ และ ยุติธรรม	- ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการตรวจ เลือกฯ - ประชาชน	- ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการตรวจ เลือกฯ ได้รับเอกสาร ทางทหารที่ถูกต้อง เป็นไปด้วย ความสะดวก รวดเร็ว และ เป็นธรรมตาม นโยบายของ กท.	- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความสะดวก มีความพึงพอใจ	- นรต.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		โดยสมบูรณ์ ให้มีความทันสมัย ลดช่องว่างทางกฎหมาย รับราชการทหาร							
	กระบวนการสนับสนุน : การประชาสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุน การสรรพกำลังกลาโหม (กกส.กท.)	- การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การระดมสรรพกำลัง เพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และ การสัสดี ให้กับ ทุกภาคส่วน	- ส่วนราชการทหาร - ส่วนราชการ พลเรือน - รัฐวิสาหกิจ - หน่วยงานของ รัฐอื่นๆ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง/ กำลังพลสำรอง - ประชาชน	- ได้รับทราบและ เข้าใจนโยบาย แผน กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และกิจกรรม งานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การระดม สรรพกำลัง เพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี	- สามารถปฏิบัติตน ได้ถูกต้อง ไม่กระทำ ผิดกฎหมาย - สามารถให้ ความร่วมมือและ สนับสนุนงาน ด้านการระดม สรรพกำลัง เพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี ได้อย่างเหมาะสม	- หน่วยงานใน สป. ที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านการสรรพ กำลังกลาโหม - หน่วยงานใน บก.ทท. และเหล่าทัพ ที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านการสรรพ กำลังกลาโหม - หน่วยงานนอก กท. ที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านการสรรพ กำลังกลาโหม	- ให้ทุกภาคส่วน ได้รับทราบและ เข้าใจในงาน ที่เกี่ยวข้องกับ การระดมสรรพกำลัง เพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี	- ได้รับความร่วมมือ และการสนับสนุน ต่อทางด้าน การระดมสรรพ กำลังเพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี จากภาคส่วนต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล	- กรมประชาสัมพันธ์

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนา และ ควบคุมดูแลระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสรรพกำลัง กลาโหม (กกส.กท.)	- การนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาสนับสนุน การดำเนินการ ที่เกี่ยวข้องกับ การระดมสรรพกำลัง การกำลังสำรอง และ การสัสดี เพื่อให้ การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น สามารถส่งเสริม การพัฒนาศักยภาพ ของ กท.	- หน่วยงานใน สป. ที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านการสรรพ กำลังกลาโหม - หน่วยงานใน บก.ทท. และเหล่าทัพ ที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านการสรรพ กำลังกลาโหม - หน่วยงานนอกกท. ที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านการสรรพ กำลังกลาโหม	- มีระบบสารสนเทศ ที่สามารถนำมา ใช้สนับสนุน การบริหารจัดการ การตกลงใจ และ การปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับ การระดมสรรพ กำลัง การกำลัง สำรอง และ การสัสดี ได้อย่าง รวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพ	- สามารถสนับสนุน การเตรียมทรัพยากร ของชาติ ให้สามารถ ตอบสนองความ ต้องการของกองทัพ หรือพร้อมเผชิญภัย ตามที่กำหนดไว้ ในแผนเตรียมพร้อม แห่งชาติ - สามารถสนับสนุน การเตรียมกำลังให้ สามารถตอบสนอง การใช้กำลังในทิศทาง ที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ การป้องกันประเทศ กท. หรือพร้อมเผชิญภัย ตามที่กำหนดไว้ ในแผนเตรียมพร้อม แห่งชาติ	- ส่วนราชการทหาร - ส่วนราชการ พลเรือน - รัฐวิสาหกิจ - หน่วยงานของรัฐ อื่นๆ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง/ กำลังพลสำรอง - ประชาชน	- มีระบบสารสนเทศ เพื่อการระดมสรรพ กำลัง การกำลังสำรอง และการสัสดี ซึ่งมีการบูรณาการ ข้อมูลและการใช้งาน ร่วมกันของหลาย หน่วยงาน นำมา ใช้สนับสนุน ในการเตรียมกำลังคน และทรัพยากร เพื่อปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการป้องกัน ประเทศ และ เผชิญกับภัยคุกคาม รูปแบบอื่นๆ	- การปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการ ป้องกันประเทศ การบริหาร วิกฤตการณ์ ระดับชาติ การจัดการภัยพิบัติ หรือสาธารณภัย และการเตือนภัย ล่วงหน้า สามารถ ดำเนินการ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น	- ปก. - กบ.ทหาร - กพ.เหล่าทัพ - นรต.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการ โครงการวิจัยและ พัฒนาการทหาร ของ กท. (วท.กท.)	- โครงการวิจัย มีการดำเนินการ ที่ถูกต้องสมบูรณ์ ตามหลักเกณฑ์ ตั้งแต่เริ่มจนจบ โครงการและ ตามห้วงเวลาที่กำหนด	- หน่วยประสาน การวิจัยของเหล่าทัพ และหน่วยเจ้าของ โครงการที่เสนอ โครงการวิจัย (นขต.สป. บก.ทท. และเหล่าทัพ)	- ได้รับงบประมาณ เพื่อสนับสนุน การดำเนิน โครงการวิจัยฯ - ได้รับข้อมูล ที่ต้องการ - ความรวดเร็ว ในการรับบริการ	- โครงการวิจัยสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์	- หน่วยด้านนโยบาย ยุทธการงบประมาณ การผลิต/ ส่งกำลัง และหน่วยใช้ ของสป. บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ผลงานวิจัยเป็นไป ตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมายการวิจัย และพัฒนา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีการทหาร และสามารถนำไปใช้ ประโยชน์ได้จริง	- ผลงานสามารถ นำไปขยายผล เพื่อผลิตใช้ใน ราชการและ ขายเชิงพาณิชย์ ส่งเสริมและ สนับสนุน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	-
	กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนา การทหาร (วท.กท.)	- ผลผลิตได้ผลงานวิจัย ที่มีคุณภาพตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้ และตอบสนองต่อ ภัยคุกคาม ในรูปแบบ ต่างๆ บริการที่ได้ การบริหารชุด โครงการวิจัย ที่มีประสิทธิภาพ และมีระบบทั้งการ กลั่นกรองโครงการ การประเมินและ ติดตามโครงการและ ปิดโครงการ	- หน่วยประสาน การวิจัยของ บก.ทท. และเหล่าทัพ - หน่วยดำเนินการ วิจัยภายใน กท. - ภาคเอกชนและ สถาบันการศึกษา	- ผลงานวิจัยและ การสนับสนุน งานวิจัยและ พัฒนาการทางทหาร ที่มีคุณภาพนำไป ใช้ประโยชน์ ได้ตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้	- ผลงานวิจัยและ การสนับสนุน จะสามารถพัฒนา ต่อยอด เพื่อให้เกิด ประโยชน์ต่อ ความมั่นคง และ ยังยืนรวมทั้งสอดคล้อง กับเทคโนโลยีและ นวัตกรรมที่ทันสมัย ในปัจจุบันและอนาคต	- กท. - สป. - เหล่าทัพ - สทป. - ประชาชนทั่วไป	- ได้ผลงานวิจัยและ การสนับสนุน การบริหารจัดการ ด้านการวิจัยและ พัฒนาการทหาร ที่ระบบมีความชัดเจน สอดคล้องต่อ นโยบายของ กท. และด้านเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ	- ผลงานวิจัย สามารถนำมา ส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ - ช่วยประหยั งบประมาณ ในการจัดหา จากต่างประเทศ - ผลงานวิจัย สามารถช่วยเพิ่ม ความปลอดภัย ในชีวิตและ ทรัพย์สินของ ประชาชน	- สทป.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐาน ยุทธโศปกรณ์ (วท.กท.)	- ประกาศ กท. เรื่อง รับรองมาตรฐาน ยุทธโศปกรณ์	- นขต.กท. เหล่าทัพ และหน่วยงาน ในกำกับ กท. - หน่วยงานของรัฐ - หน่วยงาน ภาคเอกชน	- ได้รับใบประกาศ กท. รับรองมาตรฐาน ยุทธโศปกรณ์	- ยุทธโศปกรณ์ที่ยื่น ขอให้รับรองมาตรฐาน ผ่านการรับรอง มาตรฐาน จาก กมย.กท.	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	- ได้ยุทธโศปกรณ์ ที่มีมาตรฐานไปใช้ ในกองทัพ	- ยุทธโศปกรณ์ มีคุณลักษณะ ที่เหมาะสม ปลอดภัย และ มีประสิทธิภาพ เพียงพอสามารถ ใช้งานในกองทัพ	- สมอ.
	กระบวนการสนับสนุน : การสร้างเครือข่ายและ พัฒนาความร่วมมือ ด้านการวิจัย พัฒนา วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยีป้องกัน ประเทศ (วท.กท.)	- การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือด้านการ วิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีป้องกัน ประเทศ	- หน่วยงานเครือข่าย ด้านการวิจัยทั้งใน และนอก กท. รวมถึงภายนอก ประเทศ	- ได้ความร่วมมือ ด้านการวิจัยและ พัฒนวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ กับเครือข่าย	- มีโครงการ/กิจกรรม รองรับความร่วมมือ ด้านการวิจัยและ พัฒนวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ	- นขต.สป., บก.ทท. และเหล่าทัพ	- โครงการ/กิจกรรม ความร่วมมือ ด้านการวิจัยและ พัฒนา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ เป็นไปตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย การวิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี การทหาร และ เกิดประโยชน์ต่อ กท.	- ความร่วมมือ ด้านการวิจัยและ พัฒนวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ ประสบผล สำเร็จ มีความต่อเนื่อง และเกิดผล เป็นรูปธรรม	- วช. - สทป.
	กระบวนการสนับสนุน : การสร้างเครือข่าย และพัฒนาความร่วมมือ ด้านมาตรฐานทางทหาร (วท.กท.)	- จำนวนหน่วยตรวจ และ/หรือห้องปฏิบัติการ/ สนามทดสอบที่ได้รับ การขึ้นบัญชี	- นขต.กท. เหล่าทัพ และหน่วยงาน ในกำกับ กท. - หน่วยงานของรัฐ - หน่วยงาน ภาคเอกชน	- ห้องปฏิบัติการ ได้รับการขึ้นบัญชี เป็นห้องปฏิบัติการ ที่มีมาตรฐาน ตามที่ กมย.กท. กำหนด	- ห้องปฏิบัติการ ได้รับการขึ้นบัญชี เป็นห้องปฏิบัติการ ที่มีมาตรฐาน ตามที่ กมย.กท. กำหนด	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	- ได้ยุทธโศปกรณ์ ที่มีมาตรฐานไปใช้ ในกองทัพ	- ห้องปฏิบัติการ/ สนามทดสอบ ที่ได้รับการขึ้นบัญชี มีมาตรฐานเทียบเท่า ระดับสากล	- สมอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การให้บริการ ภาพถ่ายดาวเทียม เพื่อความมั่นคงของ กท. (ทสอ.กท.)	- ข้อมูลภาพถ่าย ดาวเทียมตาม โครงการ THEOS-2	- หน่วยงานด้าน ยุทธการและ การข่าวของ บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ข้อมูลภาพถ่าย ดาวเทียม รายละเอียดสูง	- หน่วยมีข้อมูล ภาพถ่ายดาวเทียม รายละเอียดสูง ใช้งานได้อย่างเพียงพอ มีความทันสมัย ทันเวลามีความรวดเร็ว ปลอดภัยและ เชื่อถือได้ - สามารถรับข้อมูล ภาพถ่ายดาวเทียม ผ่านระบบเครือข่าย การสื่อสารของกท. ที่มีความรวดเร็ว ปลอดภัยและ เชื่อถือได้	- สทอภ. - ผท.ทหาร	- การปฏิบัติงาน และการบริการ ไม่ซ้ำซ้อนกัน	- สามารถให้บริการ ภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทางอากาศ และข้อมูลภูมิ สารสนเทศอื่นๆ ได้ตามที่หน่วยงาน ของตนรับผิดชอบ - สามารถสนับสนุน ภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทางอากาศ และข้อมูลภูมิ สารสนเทศอื่นๆ ในลักษณะ Backup ซึ่งกันและกัน เมื่อจำเป็น	- สทอภ. - ผท.ทหาร - สสน.
	กระบวนการหลัก : การสื่อสารสนับสนุน ระบบบริหารราชการ ทั่วไปของ กท. (ทสอ.กท.)	- การให้บริการเครือข่าย การสื่อสารสนับสนุน ระบบบริหารราชการ ทั่วไปของ กท. ให้บริการระบบ ประชุมทางไกล ผ่านเครือข่าย	- นขต.สป., บก.ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ หน่วยความมั่นคง ที่เกี่ยวข้อง	- ได้รับการบริการ ด้านการสื่อสาร - ได้รับการบริการ ระบบประชุมทางไกล	- การได้รับการบริการ ด้านการสื่อสาร ที่ครอบคลุม รวดเร็ว และมีเสถียรภาพ ทุกหน่วยที่ใช้งาน ได้รับการบริการ ระบบประชุมทางไกล ที่มีประสิทธิภาพ	- บริษัทคู่สัญญา ที่ดำเนินงาน ติดตั้งระบบ และ มีการปรนนิบัติ บำรุงอุปกรณ์ ตามสัญญา	- สนับสนุนการ ให้บริการเครือข่าย สื่อสารสนับสนุน การดูแลรักษา อุปกรณ์ระบบ ประชุมทางไกล ผ่านเครือข่าย	- ให้บริการเต็ม ประสิทธิภาพ มีความเข้าใจ ในการดำเนินงาน แก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ - ดูแลรักษาอุปกรณ์ ตามวงจรรอบ ให้ใช้งานได้ ตลอดเวลา	- บ.โทรคมนาคม แห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการหลัก : การพัฒนาศักยภาพ การรักษาความมั่นคง ทางไซเบอร์ของ สป. (ทสอ.กท.)	- ระบบเครือข่าย สารสนเทศของสป. มีความมั่นคงปลอดภัย จากภัยคุกคาม ทางไซเบอร์	- นขต.สป.	- การดำเนินงาน ของหน่วยมีความ มั่นคง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างต่อเนื่อง	- การดำเนินงานของ หน่วยเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย ไม่มีอุปสรรค	- นขต.สป.	- การดำเนินงานของ หน่วยมีความมั่นคง ปลอดภัย และ มีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างต่อเนื่อง	- การดำเนินงาน ของหน่วย เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย ไม่มีอุปสรรค	- ศชบ.ทหาร
	กระบวนการสนับสนุน : การเสริมสร้างคุณภาพ การให้บริการเทคโนโลยี สารสนเทศของ สป. (ทสอ.กท.)	- การให้บริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	- นขต.สป. และ สร.	- ความมั่นใจ ในการใช้งาน เครือข่ายของ สป. อย่างมีประสิทธิภาพ	- การได้รับการบริการ ด้านการสื่อสาร ที่ครอบคลุม รวดเร็ว	- นขต.สป. และ สร.	- ความมั่นใจ ในการใช้งานเครือข่าย ของ สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ - ดูแลรักษาอุปกรณ์ ตามวงรอบให้ใช้งาน ได้ตลอดเวลา	- ให้บริการเต็ม ประสิทธิภาพ มีความเข้าใจ ในการดำเนินงาน แก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้	- สส.ทหาร
	กระบวนการสนับสนุน : ดำเนินการเกี่ยวกับ ระบบประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายของ สป. (ทสอ.กท.)	- ให้บริการระบบประชุม ทางไกลผ่านเครือข่าย	- นขต.สป.และ หน่วยงาน ด้านความมั่นคง ที่เกี่ยวข้อง	- การได้รับ การบริการที่มี ประสิทธิภาพ	- ความรวดเร็วและ มีเสถียรภาพทุกหน่วย ที่ใช้งาน	- บริษัทคู่สัญญา ที่ดำเนินงานติดตั้ง ระบบ และ มีการปรับนับดีบำรุง อุปกรณ์ตามสัญญา	- ความมั่นใจ ในการใช้งานเครือข่าย ของ สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ - ดูแลรักษาอุปกรณ์ ตามวงรอบให้ใช้งาน ได้ตลอดเวลา	- ให้บริการเต็ม ประสิทธิภาพ มีความเข้าใจ ในการดำเนินงาน แก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้	- สส.ทหาร

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้างและ บริหารพัสดุภาครัฐ (สสน.สป.) - การจัดซื้อจัดจ้าง	- วัสดุและครุภัณฑ์ต่างๆ ที่หน่วยร้องขอ	- หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อ จัดจ้าง ดังนี้ - สป. (ส่วนบังคับ บัญชา) - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - ศบช.กท. - พัน.รวป.สป. - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป.	- ได้รับวัสดุและ ครุภัณฑ์รวดเร็ว ทันต่อเวลา และถูกต้องตรงตาม ความต้องการ	- ได้รับวัสดุและ ครุภัณฑ์ที่ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ และทันเวลา	๑) หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุน การจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้ - สป. (ส่วนบังคับ บัญชา) - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - ศบช.กท. - พัน.รวป.สป. - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป. ๒) หน่วยงานที่ ดำเนินการด้าน การงบประมาณ ดังนี้ - สงป.กท. - กง.กท. ๓) หน่วยงานที่ ตรวจสอบ การดำเนินการ - สตน.กท. ๔) ข้าราชการของ หน่วย (เจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการ ด้านต่างๆ ที่ดำเนินการ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง) ๕) บริษัท/ห้าง/ร้าน	- การจัดซื้อจัดจ้าง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคุ้มค่ากับ การใช้จ่ายงบประมาณ	- การจัดซื้อจัดจ้าง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคุ้มค่ากับ การใช้จ่าย งบประมาณ	- นขต.สป. - พธ.ทบ. - พธ.ทร. - พธ.ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- การซ่อมบำรุงและ การจำหน่ายครุภัณฑ์	- ซ่อมบำรุงครุภัณฑ์และ การจำหน่ายครุภัณฑ์	- หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุน ดำเนินการด้าน การซ่อมบำรุงและ การจำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป.	- หน่วยได้ใช้ ครุภัณฑ์ที่มีการ ซ่อมบำรุงที่มี คุณภาพ สามารถ ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ - เจ้าหน้าที่ของ หน่วยได้รับการ บริการที่รวดเร็ว	- ครุภัณฑ์ที่ผ่านการ ซ่อมบำรุงมีคุณภาพ สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ - กระบวนการจำหน่าย มีความรวดเร็ว	๑) หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุน ดำเนินการด้าน การซ่อมบำรุงและ การจำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป. ๒) หน่วยจัดทำ บัญชีคุมครุภัณฑ์ ของ สป. - สนผ.กท. ๓) ข้าราชการ ของ หน่วย (เจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการ ด้านต่างๆ ที่ดำเนินการด้าน การซ่อมบำรุงและ การจำหน่ายครุภัณฑ์)	- การซ่อมบำรุง ที่มีคุณภาพ มีความคุ้มค่ากับ การใช้จ่ายงบประมาณ - หน่วยสามารถ จัดหาครุภัณฑ์ เพิ่มเติม หรือ ทดแทนครุภัณฑ์ ที่เสื่อมสภาพ	- ครุภัณฑ์ที่ผ่าน การซ่อมบำรุง มีความคุ้มค่ากับ การใช้จ่าย งบประมาณ - กระบวนการ จำหน่าย มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ คุ้มค่ากับการใช้จ่าย งบประมาณ	- นขต.สป. - ยบ.ทหาร - พธ.ทบ. - พธ.ทร. - พธ.ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การบริการ (สสน.สป.) - การบริการสถานที่	- ดำเนินการเกี่ยวกับการบริการ การจัดสถานที่ และการรักษา ความสะอาดของ อาคารสถานที่ที่อยู่ใน ความรับผิดชอบ ของ สสน.สป.	- นขต.สป.	- สถานที่ และ อุปกรณ์ที่ใช้ ในการรับรอง ผู้รับบริการ มีความสะอาด สวยงาม และ เหมาะสมกับภารกิจ	- ดำเนินการจัดสถานที่ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสวยงาม มีความเหมาะสม สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สูงสุด	- นขต.สป.	- จัดสถานที่ได้สะอาด สวยงาม และถูกต้อง ตามวัตถุประสงค์ ของภารกิจ - จัดเตรียมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรับรอง ได้ครบถ้วนตามที่ ร้องขอ อีกทั้งมี ความสะอาดพร้อม ใช้งาน	- ดำเนินการจัด สถานที่ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และสวยงาม มีความเหมาะสม สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด	- ยบ.ทหาร และ พร.ทบ.
	- การบริการด้าน โภชนาการ	- ดำเนินการจัดเลี้ยง และสนับสนุนเจ้าหน้าที่ บริการเนื่องในโอกาส ต่างๆ เช่น การประชุม สภากลาโหม, ประชุม หน.นขต.สป. และ งานพิธีต่างๆ ตามที่ ได้รับการร้องขอ	- นขต.สป.	- การได้รับความใส่ใจ จากการบริการ - อาหาร น่ารับประทาน รสชาติอร่อย สะอาด ถูกสุขลักษณะ - มีความรวดเร็ว ในการจัดเลี้ยง หลังประสานงาน สามารถจัดเลี้ยง ให้ตรงต่อ ความต้องการ ของ นขต.สป.	- ดำเนินการจัดเลี้ยง ได้อย่างเป็นมืออาชีพ สามารถรองรับภารกิจ ของ นขต.สป. ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ได้อย่าง มีประสิทธิภาพสูงสุด	- นขต.สป.	- รสชาติอร่อย สะอาด ถูกสุขลักษณะ - มีความรวดเร็ว ในการจัดเลี้ยง หลังประสานงาน สามารถจัดเลี้ยง ให้ตรงต่อ ความต้องการ ของ นขต.สป.	- ดำเนินการจัดเลี้ยง ได้อย่างเป็นมืออาชีพ สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด	- ทบ. - ทร. - ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- การบริการด้าน กิจการดุริยางค์	- การบรรเลงเพลง ในงานพิธีการต่างๆ และ การแสดงดนตรี รูปแบบต่างๆ ตามที่หน่วยร้องขอ	- นขต.สป.	- คุณภาพของ การแสดง การบรรเลงงานพิธี ของแต่ละภารกิจ - มีการบรรเลงเพลง ในการจัดพิธีต่างๆ - สร้างความบันเทิง ให้แก่ผู้รับบริการ	- ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ	- นขต.สป.	- การบรรเลงเพลง ในการจัดพิธีต่างๆ ทำให้งาน มีความสมบูรณ์	- มีความหลากหลาย ของการแสดง ให้ผู้เข้ารับ การสนับสนุน ได้พิจารณาคัดเลือก ทำให้รูปแบบ การแสดงตรงกับ ความต้องการ ของหน่วย - วงดนตรี มีความพร้อม ทั้งวัสดุอุปกรณ์ เครื่องดนตรี เครื่องเสียง นักดนตรี นักร้อง และเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง	- ทบ. - ทร. - ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- การบริการด้าน กิจการโรงพิมพ์	- เอกสาร หนังสือ สมุด โปสเตอร์ แผ่นพับ และ งานพิมพ์อื่นๆ ตามที่ได้รับารร้องขอ	- นขต.สป.	- งานมีคุณภาพ รูปแบบการพิมพ์ มีความหลากหลาย สร้างสรรค์ ตามความต้องการ ของผู้รับบริการ	- ส่งมอบงานรวดเร็ว และทันเวลา - ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ในงานพิมพ์และ มีการบริการที่ดี	- นขต.สป.	- สำเร็จตามห้วงเวลา ที่กำหนด	- การดำเนินการ มีความคุ้มค่ากับ การใช้จ่าย งบประมาณ	- กองโรงพิมพ์ กรมสารบรรณ ทหารเรือ (กรพ.สบ.ทร.) - โรงพิมพ์ กรมสารบรรณ ทหารบก (สบ.ทบ) - โรงพิมพ์ กองทัพอากาศ ดอนเมือง - กรมยุทธศึกษา ทหารอากาศ (ยศ.ทอ.) - โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	- การบริการด้าน การบริการรถรับ - ส่ง ข้าราชการ	- บริการรถรับ - ส่ง ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. ระหว่าง ที่พักอาศัย ทุกพื้นที่ และที่ทำงาน - บริการรถรับ - ส่ง ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. ในการเดินทาง ไปราชการ ประชุมอบรม และสัมมนาต่างๆ	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป.	- การประหยัด ค่าใช้จ่ายการเดินทาง จากที่พักอาศัย ไปปฏิบัติราชการ	- ได้รับความสะดวก ในการเดินทาง ไปราชการ ประชุม อบรม และสัมมนาต่างๆ - ลดปัญหาที่จอดรถ ไม่เพียงพอ	- นขต.สป.	- เป็นสวัสดิการ ให้แก่ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงาน ราชการของ สป.	- สสน.สป. สามารถให้บริการ รถโดยสารรับ - ส่ง โดยเกิดประโยชน์ สูงสุดแก่กำลังพล ของ นขต.สป. และประเทศชาติ - กำลังพลของ นขต.สป. สามารถใช้บริการ รถโดยสารรับ - ส่ง ของ สสน.สป. ได้อย่างทั่วถึงและมี ประสิทธิภาพ	- กง.กท. - ธน. - สงป.กท. - รภท.ศอพท. - พท.ศอพท.
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมอาวุธปืน ราชการ (สสน.สป.)	- ทะเบียนควบคุมอาวุธ ปืนราชการ	- นขต.สป.	- สามารถดำเนินการ ขอขึ้นทะเบียน บัญชีคุมและ ลงทะเบียน ต้นสังกัด ตามระเบียบ สป. ว่าด้วยอาวุธปืน ราชการ	- อาวุธปืนราชการ มีการควบคุม อย่างถูกต้อง เป็นไป ตามระเบียบ - เจ้าหน้าที่ของหน่วย ได้รับการบริการ ที่รวดเร็ว	- นขต.สป.	- สามารถดำเนินการ ขอขึ้นทะเบียน บัญชีคุม และ ลงทะเบียนต้นสังกัด ตามระเบียบ สป. ว่าด้วยอาวุธปืน ราชการ ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- อาวุธปืนราชการ มีการควบคุม อย่างถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบ - เจ้าหน้าที่ของ หน่วยได้รับการ บริการที่รวดเร็ว	- ศอว.ศอพท. - รวท.ศอพท. - สพ.ทบ. - สพ.ทอ. - สพ.ทร.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ ขยะรีไซเคิลสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่ สป. และ ชุมชนโดยรอบ (สสน.สป.)	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. รวมทั้ง ประชาชนในชุมชน รอบศาลาว่าการกลาโหม และ สป.ศรีสमान มีความรู้ความเข้าใจ ในการคัดแยกขยะ รีไซเคิล - การให้บริการ รับซื้อขยะรีไซเคิล ธนาคารขยะรีไซเคิล สป.	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. - ประชาชนในชุมชน รอบศาลาว่าการ กลาโหม และ สป. ศรีสमान	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. รวมทั้ง ประชาชน ในชุมชนรอบ ศาลาว่าการกลาโหม และ สป.ศรีสमान ได้รับความรู้เกี่ยวกับ การคัดแยกขยะ ของเสียที่ถูกต้อง สามารถสร้าง มูลค่าเพิ่มให้ขยะ และมีรายได้เสริม จากการนำขยะ รีไซเคิลมาจำหน่าย ให้แก่ธนาคารขยะ	- กำลังพลมีรายได้ เสริม - บริเวณพื้นที่พักอาศัย และที่ทำงาน มีความสะอาด - ปลอดภัยจากเชื้อโรค, โรคติดต่อ และลดปัญหา ขยะเน่าเหม็น	- นขต.สป. - กทม. - สำนักงานเขต พระนคร - ชุมชนรอบ กห. - สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี - ชุมชนรอบ สป. พื้นที่ศรีสमान	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. นำความรู้ เรื่องการคัดแยก ขยะรีไซเคิล ไปใช้ได้จริง - สป. ในพื้นที่ศาลา ว่าการกลาโหม และ สป. ในพื้นที่ศรีสमान สะอาดน่าอยู่ มีปริมาณขยะของเสีย ลดลง - ชุมชนรอบ กห. และชุมชนรอบ สป. พื้นที่ศรีสमान สะอาดไม่มีแหล่ง เพาะพันธุ์โรคจากขยะ และเป็นการรักษา สิ่งแวดล้อม	- กำลังพล มีรายได้เสริม - บริเวณพื้นที่ พักอาศัย และ ที่ทำงาน มีความสะอาด - ปลอดภัยจาก เชื้อโรค, โรคติดต่อ และลดปัญหา ขยะเน่าเหม็น เป็นการรักษา สิ่งแวดล้อม	-

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การวางแผนสำรวจ ออกแบบ ตรวจสอบ และประมาณการ เพื่อขอบประมาณ ประจำปี สำหรับ โครงการ/งานก่อสร้าง ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	- แบบรูปรายการงาน ก่อสร้างที่ถูกต้อง สมบูรณ์เป็นไป ตามระเบียบของ ทางราชการและ แผนการดำเนินงาน	- นขต.สป.	- แบบรูปรายการ และประมาณการ ของโครงการ/ งานก่อสร้าง มีความถูกต้อง	- ได้รับงบประมาณ ตามที่ได้จัดทำแบบ รูปรายการ และ ประมาณการรวมทั้ง เป็นไปตามแผนงาน และแผนการเบิกจ่าย งบประมาณที่หน่วย วางไว้ตรงตามภารกิจ และระเบียบ ข้อกำหนดของ หน่วยงานราชการ	- กระทรวงพาณิชย์ - กรมบัญชีกลาง - สงป.กท. (หน่วย พิจารณาจาก งบประมาณ) - หน่วยเหนือ - บริษัทผู้รับจ้าง ในการออกแบบ	- แบบรูปและ ประมาณราคาที่ได้ มาตรฐาน ปร.๔, ปร.๕ และปร.๖ (ซึ่งเป็นแบบฟอร์ม มาตรฐานในการ ถอดแบบก่อสร้าง)	- แบบฟอร์มมี ความสมบูรณ์ ครบถ้วน, ง่ายต่อ การใช้งานและมี มาตรฐานตาม ข้อกำหนดของ หน่วยงานราชการ ในการถอดแบบ ก่อสร้าง	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับ ดูแลงานก่อสร้างและ สาธารณูปโภคของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	- งานก่อสร้างและ งานปรับปรุง ซ่อมแซม ของ สป. ที่ได้มาตรฐาน งานก่อสร้าง และถูกต้อง ตามสัญญาจ้าง	- นขต.สป.	- ความเรียบร้อย และสมบูรณ์แบบ ตามสัญญาจ้าง ของปรับปรุง และ งานก่อสร้าง อาคารสำนักงาน/ อาคารที่พักอาศัย	- งานปรับปรุงและ งานก่อสร้าง ที่เสร็จสมบูรณ์ ตามมาตรฐานและ ข้อกำหนดกฎหมาย ก่อสร้าง	- กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง - บริษัท ผู้รับจ้าง - สำนักงานที่ดิน ของพื้นที่ - กำลังพล - บุคคลที่เกี่ยวข้องกับ กำลังพล	- สัญญาจ้างงาน ก่อสร้างและหรือ งานปรับปรุง อาคารที่พักอาศัย และหรืออาคาร สำนักงานของ สป. - อาคารที่พักอาศัย และหรืออาคาร สำนักงานปรับปรุง สป. ที่เสร็จสมบูรณ์ ตามสัญญาจ้าง ของ สป. - วัสดุทุกประเภท ภายในโครงการ งานก่อสร้าง/ งานปรับปรุงได้รับ การอนุมัติถูกต้อง ตามแบบ	- ดำเนินการ ตามสัญญาจ้าง, กฎหมาย, ระเบียบ, ข้อกำหนดที่ หน่วยงานราชการ และหน่วยงาน เอกชนกำหนด	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
							- หนังสือรับรอง แนวเขตที่ดิน พื้นที่ก่อสร้าง		
	กระบวนการสนับสนุน : การกำกับดูแลการใช้ ประโยชน์อสังหาริมทรัพย์ ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	- ข้อมูลทะเบียนประวัติ อาคาร/สิ่งปลูกสร้าง ของ นขต.สป. ที่เป็นปัจจุบัน	- นขต.สป.	- ฐานข้อมูลทะเบียน ที่ถูกต้องเป็นไป ตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ของ สป. ง่ายต่อการตรวจสอบ, ค้นหาและควบคุม ข้อมูลทะเบียน อาคารสิ่งปลูกสร้าง ของหน่วย	- ฐานข้อมูลทะเบียน ประวัติ อาคาร/ สิ่งปลูกสร้าง ของ นขต.สป. ที่เป็นใช้งานง่ายและ เป็นปัจจุบัน	- กรมธนารักษ์ - ธนารักษ์พื้นที่	- แบบฟอร์มการขอ ขึ้นทะเบียน สป. และรายละเอียด ประกอบ - ฐานข้อมูลในการ จัดเก็บข้อมูลอาคาร ที่นำขึ้นทะเบียนแล้ว	- ข้อมูลมีความ ถูกต้องสำหรับ ใช้กับหน่วยงาน ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร
	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจรักษา (สนพ.สสน.สป.)	- การรักษาพยาบาล ทางการแพทย์	- กำลังพล สป. และครอบครัว - ข้าราชการบำนาญ - ประชาชนทั่วไป	- การตรวจรักษา ที่ถูกต้อง และ รวดเร็ว	- การตรวจรักษา ตามมาตรฐาน ที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	- ผู้รับบริการและ ญาติ - หน่วยงานต้นสังกัด ของผู้รับบริการ	- การตรวจรักษา ที่ถูกต้อง และรวดเร็ว และมีคุณภาพ	- การตรวจรักษา โดยแพทย์ ผู้เชี่ยวชาญ ที่สะดวก รวดเร็ว - ผู้รับบริการ มีสุขภาพที่ดี หลังได้รับ การรักษาพยาบาล ทางการแพทย์	- สนพ.ยบ. ทหาร

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การเสริมสร้างสุขภาพ (สนพ.สสน.สป.)	- การตรวจสุขภาพ เพื่อคัดกรองโรค ตลอดจนความผิดปกติ ต่างๆ ของร่างกาย - บริการหรือกิจกรรม เพื่อสร้างเสริม ความตระหนัก และ ขีดความสามารถ ของบุคคลในการดูแล สุขภาพของตนเอง	- กำลังพล สป. และครอบครัว - ข้าราชการบำนาญ - ประชาชนทั่วไป	- การตรวจสุขภาพ เพื่อคัดกรองโรค ตลอดจน ความผิดปกติต่างๆ ของร่างกาย และ ได้รับคำแนะนำ หรือส่งต่อรักษา ได้อย่างเหมาะสม	- การตรวจสุขภาพ เพื่อคัดกรองโรค ที่สะดวกผลการตรวจ ถูกต้อง รวดเร็ว และ ได้รับคำแนะนำ ในการดูแลตนเอง ตลอดจนการรักษา หากมีความผิดปกติ	- ผู้รับบริการและ ญาติ - หน่วยงานต้นสังกัด ของผู้รับบริการ	- การสร้างเสริมสุขภาพ ที่ถูกต้องส่งผลให้ ผู้รับบริการ มีสุขภาพแข็งแรง	- ผู้รับบริการ มีสุขภาพแข็งแรง ปฏิบัติงานได้เต็ม ความสามารถ ส่งผลให้องค์กร ประสบความสำเร็จ	- สนพ.ยบ. ทหาร
	กระบวนการสนับสนุน : การใช้ระบบ สารสนเทศเพื่อการ ประชาสัมพันธ์ (สนพ.สสน.สป.)	- กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ในด้าน การให้ความรู้ทางการ แพทย์ และข่าวสาร ของ สนพ.สสน.สป. ในสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์แอป พลิเคชันไลน์ เฟสบุ๊ก ป้ายประชาสัมพันธ์ ต่างๆ	- กำลังพล สป. และครอบครัว - ประชาชนทั่วไป - บุคลากรและ หน่วยงานทุกระดับ ของ สนพ.สสน.สป.	- ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ ที่ถูกต้อง ทันต่อ เหตุการณ์ ง่ายต่อ การเข้าถึง	- ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ ที่มีรูปแบบที่น่าสนใจ ทันสมัยและดึงดูด มีเนื้อหาตรงตาม ความต้องการ	- หน่วยงานภายใน สนพ.สสน.สป. - หน่วยงานต้นสังกัด ของผู้รับบริการ	- การรับทราบข้อมูล ประชาสัมพันธ์ ในด้านการให้ความรู้ ทางการแพทย์ และ ข่าวสารของ สนพ.สสน.สป. ที่ถูกต้อง ทันต่อ เหตุการณ์	- ผู้รับบริการ มีความรู้ และ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องจากข้อมูล ประชาสัมพันธ์ สามารถนำไปใช้ ให้เกิดประโยชน์ ในการดูแลตนเอง และเป็นข้อมูล ในการเข้ารับบริการ ที่ สนพ.สสน.สป.	- สนพ.ยบ. ทหาร

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาทรัพยากร บุคคล (สนพ.สสน.สป.)	- การอบรมเพิ่มพูน ความรู้ให้แก่กำลังพล สนพ.สสน.สป. เพื่อสามารถนำความรู้ ไปปฏิบัติงานได้ ตามมาตรฐานวิชาชีพ	- กำลังพล สนพ.สสน.สป.	- ได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ ที่เหมาะสมกับ ความต้องการ ของผู้เข้ารับการศึกษา อบรม	- สามารถนำความรู้ ที่ได้รับจากการฝึก อบรมไปปฏิบัติงาน ได้จริง	- หน่วยงานร่วม ฝึกอบรม - สำนักงาน ผู้บังคับบัญชา สนพ.สสน.สป.	- บุคลากรของ สนพ.สสน.สป. มีการพัฒนาทักษะ ด้านต่างๆ ที่เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของ หน่วยและองค์การ เพื่อให้มีศักยภาพ ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- กำลังพล สนพ.สสน.สป. ทุกระดับได้รับการ พัฒนา	- นขต.สป.
	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายใน ระดับกรม (สตน.กท.)	- รายงานผลการ ตรวจสอบภายใน	- หน่วยรับตรวจ ใน สป. และ สร.	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการ ที่จะทำให้ผล การดำเนินงาน บรรลุตาม วัตถุประสงค์หรือ เป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- ข้อเสนอแนะ สามารถเพิ่มพูน ประสิทธิภาพ การทำงานของหน่วย เพื่อให้หน่วยดำเนินการ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด	- ปล.กท. - นขต.สป. - สร. - สตน.กท. - กรมบัญชีกลาง - สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน	- เป็นเครื่องมือของ ผู้บริหารในการติดตาม และประเมินผล สัมฤทธิ์ของ การดำเนินงาน	- การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น - ป้องปราม การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ในหน่วยงานมิให้ เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิด ความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน	- สตน.ทหาร - สตน. เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
								- ความมีมาตรฐาน และจริยธรรม ในการตรวจสอบ ภายใน	
	กระบวนการหลัก : การตรวจการปฏิบัติ ราชการ (สตน.กท.)	- รายงานผลการตรวจ การปฏิบัติราชการ	- หน่วยรับตรวจ ใน สป. และ สร.	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการ ที่จะทำให้ผล การดำเนินงาน บรรลุตาม วัตถุประสงค์หรือ เป้าหมายที่กำหนดไว้	- ข้อเสนอแนะ สามารถเพิ่มพูน ประสิทธิภาพ การทำงานของหน่วย เพื่อให้หน่วยดำเนินการ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่กำหนด	- ปล.กท. - นขต.สป. - สร. - สตน.กท.	- เป็นเครื่องมือของ ผู้บริหารในการติดตาม และประเมินผล สัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงาน	- การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น	- สนจ.ทั่วไป - สจร.ทหาร - จบ. - จร.ทร. - จร.ทอ.
	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง (สตน.กท.)	- รายงานผล การตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง	- นขต.กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการ ที่จะทำให้ผลการ ดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น - ป้องปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในหน่วยงานมิให้เกิด ความเสียหาย ก่อให้เกิดความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรม ในการตรวจสอบภายใน	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ - สตน.กท. - กรมบัญชีกลาง	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการ ที่จะทำให้ ผลการดำเนินงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น - ป้องปราม การทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ในหน่วยงานมิให้ เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิด ความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรม ในการตรวจสอบ ภายใน	- กลุ่มตรวจสอบ ภายในระดับ กระทรวงของ กระทรวงต่างๆ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การสนับสนุน การตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวงของ ค.ต.ป. ประจำ กท. (สตน.กท.)	- รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผลโครงการ/ งาน ของ กท.	- นขต.กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการ ที่จะทำให้ผลการ ดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น - ป้องปรามการทุจริต และประพฤตินิชอบ ในหน่วยงานมิให้ เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิดความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรม ในการตรวจสอบภายใน	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ - สตน.กท. - สำนักงาน ก.พ.ร.	- เป็นเครื่องมือ ให้กับผู้บริหารและ รัฐบาลในการติดตาม และประเมินผล สัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงาน แผนงาน/ โครงการ/งาน	- เพื่อให้การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น	- ค.ต.ป.ประจำ กระทรวงต่างๆ
	กระบวนการสนับสนุน : การพิจารณาความรับ ผิดทางแพ่ง (สตน.กท.)	- รายงานกรณีเกิด ความเสียหายแก่ เงินราชการ ทรัพย์สิน ของทางราชการ หรือ การทุจริต - รายงานผลการสอบ ข้อเท็จจริงและ การชดใช้เงิน และ รายงานกรณีที่เกิด ความเสียหายต่อ บุคคลภายนอก	- นขต.กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ให้คำปรึกษา และ ข้อเสนอแนะเพื่อให้ หน่วยปฏิบัติได้ อย่างถูกต้อง	- มีบุคลากรที่มีความรู้ และมีประสบการณ์ - สามารถเสนอแนวทาง ที่ถูกต้องในการปฏิบัติ ได้	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ - สตน.กท. - กรมบัญชีกลาง - กค. - สตง. - สปน.	- รายงานผลการสอบ ข้อเท็จจริงฯ มีเนื้อหารายงาน มีความครบถ้วน ตรงประเด็น ถูกต้อง ชัดเจน และทันเวลา	- ปราศจาก การแทรกแซง - ส่งเสริมให้เกิด กระบวนการกำกับ ดูแลองค์กรที่ดี และเกิดความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน	- สปช.ทหาร - สปช.ทบ. - สธน.ทหาร - สธน.ทบ. - สธน.ทร. - สธน.ทอ.

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
๓. สนับสนุนการรักษา ความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายใน ราชอาณาจักร	กระบวนการหลัก : การรายงานสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่งผล กระทบต่อความมั่นคง (สนผ.กท.)	- บทวิเคราะห์เฉพาะ กรณีสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่งผล กระทบต่อความมั่นคง ในห้วงเวลาการรายงาน สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ส่งผลกระทบต่อ ประเทศไทย	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ถูกต้องรวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้มี ข้อเสนอแนะและ แนวทางการปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบทวิเคราะห์ ที่มีนำมาใช้ประกอบ การตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้องรวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ถูกต้องรวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้มี ข้อเสนอแนะและ แนวทางการปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มี นำมาใช้ประกอบ การตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการวิเคราะห์ สภาวะแวดล้อม (สนผ.กท.)	- บทวิเคราะห์เฉพาะ กรณีสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่งผล กระทบต่อความมั่นคง ในห้วงเวลาการรายงาน สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ส่งผลกระทบต่อ ประเทศไทย	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ถูกต้องรวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้มี ข้อเสนอแนะและ แนวทางการปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบทวิเคราะห์ ที่มีนำมาใช้ประกอบ การตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้องรวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ถูกต้องรวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้มี ข้อเสนอแนะและ แนวทางการปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มี นำมาใช้ประกอบ การตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงานด้าน การข่าวกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับ การรวบรวม ประเมิน และวิเคราะห์ข่าวสาร (สนผ.กท.)	- บทวิเคราะห์เฉพาะ กรณีสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่งผล กระทบต่อความมั่นคง ในห้วงเวลาการรายงาน สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ส่งผลกระทบต่อ ประเทศไทย	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ต้องการรวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้มี ข้อเสนอแนะและ แนวทางการปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบทวิเคราะห์ ที่มีนำมาใช้ประกอบ การตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้องรวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง	- บทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านความมั่นคง ที่ต้องการรวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้มี ข้อเสนอแนะและ แนวทางการปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	- สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มี นำมาใช้ประกอบ การตัดสินใจ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
๔ ส่งเสริมความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ในกลุ่มประเทศ สมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และ นานาชาติ รวมทั้งองค์การ ระหว่างประเทศ	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้าง ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงในกรอบ อาเซียน มิตรประเทศ และองค์การระหว่าง ประเทศ (สนผ.กท.)	- การดำเนินการขับเคลื่อน การเสริมสร้าง ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ในกรอบอาเซียน มิตรประเทศ และ องค์การระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมเสถียรภาพ และความมั่นคง ในภูมิภาคในระดับ กท.	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - นขต.สป. (ศอพท. วท.กท. และ ทสอ.กท.) - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช. - กต. - สขช. - ประเทศสมาชิก อาเซียน - ประเทศคู่เจรจา	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท.ประเทศ สมาชิกอาเซียน กับองค์การ ระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคง เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคง และบทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่างๆ	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท. ประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคงและ บทบาทของฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่างๆ - เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไข และ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง	- บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช. - ประเทศสมาชิก อาเซียน - ประเทศคู่เจรจา - สำนักเลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ทหาร อาเซียน - มิตรประเทศ ที่เกี่ยวข้อง - องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง	- เกิดความร่วมมือ ระหว่างกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท.ประเทศคู่เจรจา และ กท.ประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคงและ บทบาทของฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่างๆ	- เกิดความร่วมมือ ระหว่างกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียน กท. ประเทศ สมาชิกอาเซียน กับ กท.ประเทศ คู่เจรจา และ กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับ ประเด็นด้าน ความมั่นคงและ บทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่างๆ	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก.เหล่าทัพ - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
				- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว เนื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และทุกประเทศ	- ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไวเนื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และ ทุกประเทศ		- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว เนื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และทุกประเทศ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว เนื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และทุกประเทศ - ลดความหวาด ระแวง และ เสริมสร้างความ ไวเนื้อเชื่อใจ สร้างเสถียรภาพ และสันติภาพร่วมกัน	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ทางทหาร (สนผ.กท.)	- การดำเนินการขับเคลื่อน การเสริมสร้าง ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ในกรอบอาเซียน มิตรประเทศ และ องค์การระหว่างประเทศ เพื่อส่งเสริมเสถียรภาพ และความมั่นคง ในภูมิภาคในระดับ กท.	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - นขต.สป. (ศอพท. วท.กท. และ ทสอ.กท.) - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช. - กต. - สขช. - ประเทศสมาชิก อาเซียน - ประเทศคู่เจรจา - สำนักเลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ทหาร อาเซียน - มิตรประเทศ ที่เกี่ยวข้อง - องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท.ประเทศ สมาชิกอาเซียน กับองค์การ ระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคง และบทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่างๆ	- เกิดความร่วมมือ ระหว่าง กท. ประเทศสมาชิก อาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท. ประเทศคู่เจรจา และ กท. ประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคงและ บทบาทของฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่างๆ - เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไข และ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - นขต.สป. (ศอพท. วท.กท. และ ทสอ.กท.) - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช. - กต. - สขช. - ประเทศสมาชิก อาเซียน - ประเทศคู่เจรจา - สำนักเลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ทหาร อาเซียน - มิตรประเทศ ที่เกี่ยวข้อง - องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง	- เกิดความร่วมมือ ระหว่างกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียน กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กท.ประเทศคู่เจรจา และ กท.ประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็น ด้านความมั่นคงและ บทบาทของฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่างๆ	- เกิดความร่วมมือ ระหว่างกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียน กท. ประเทศ สมาชิกอาเซียน กับ กท.ประเทศ คู่เจรจา และ กท. ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้าง ความเข้าใจ เกี่ยวกับ ประเด็นด้าน ความมั่นคงและ บทบาทของ ฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทาย ในรูปแบบต่างๆ	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก.เหล่าทัพ - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
				- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว เนื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และทุกประเทศ	- ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไวเนื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และ ทุกประเทศ		- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว เนื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และทุกประเทศ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว เนื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และทุกประเทศ - ลดความหวาด ระแวง และ เสริมสร้างความ ไวเนื้อเชื่อใจ สร้างเสถียรภาพ และสันติภาพร่วมกัน	

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการเกี่ยวกับการวิเทศสัมพันธ์ (สนผ.กท.)	- พัฒนาความสัมพันธ์ ทางทหารกับมิตรประเทศ และเสริมสร้าง ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ระหว่าง กท. กับ กท. มิตรประเทศ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ	- สร้างบรรยากาศ ที่เป็นมิตร ระหว่างผู้นำ ประเทศ/หรือ ผู้นำทางทหาร ระดับสูงของ กท. กับ กท.ประเทศ เพื่อนบ้าน กท. มิตรประเทศ และ เจ้าหน้าที่ระดับสูง ขององค์กร ระหว่างประเทศ	- ส่งผลให้เกิด ความเข้าใจและ ความไว้วางใจ ระหว่างกันมากขึ้น นำไปสู่การบรรลุ เป้าหมายในการสาน ต่อความร่วมมือ ด้านความมั่นคงกับ ประเทศเพื่อนบ้าน และนานาชาติ ในระดับทวิภาคีและ พหุภาคี	- บก.ทท. - เหล่าทัพ	- ได้รับประโยชน์ จากความสัมพันธ์ และความร่วมมือ กับประเทศเพื่อน บ้าน และมิตร ประเทศที่เพิ่มมากขึ้น	- มีการดำเนิน กิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง ที่เป็นรูปธรรม มากขึ้น	-

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
๕. สนับสนุนการพัฒนาประเทศเพื่อความมั่นคงรวมทั้งการช่วยเหลือประชาชน และการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติในเรื่องยาเสพติด (สนผ.กท.)	- การตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดของ กท.	- คอ.ปส.บก.ทท. และ คอ.ปส. เหล่าทัพ - คณะอนุกรรมการและคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด - สลบ.สธ.	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดของ บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ให้พื้นที่หน่วยทหารและชุมชนทหารเป็นเขตปลอดยาเสพติดตลอดจนกำลังพลและครอบครัวไม่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด	- คอ.ปส.บก.ทท. และ คอ.ปส. เหล่าทัพ - คณะอนุกรรมการและคณะทำงานภายใต้คณะกรรมการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด - สลบ.สธ.	- ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติดของ บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ให้พื้นที่หน่วยทหารและชุมชนทหารเป็นเขตปลอดยาเสพติดตลอดจนกำลังพลและครอบครัวไม่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด	- บก.ทท. - เหล่าทัพ
	กระบวนการหลัก : การอำนวยความสะดวกด้านการบรรเทาสาธารณภัย (สนผ.กท.)	- แผนบรรเทาสาธารณภัย กท. ๒๕๖๔ การร้องขอจากหน่วยงานภายนอก	- สนผ.กท./ ฝ่ายเลขานุการ ศบก.กท. - ศบก.บก.ทท. และ ศบก.เหล่าทัพ ศบก.สป. - กบภ.สกร.สนผ.กท. (ส่วนปฏิบัติการ ฝ่ายเลขานุการ ศบก.กท.)	- ได้มีการแจ้งเตือนหน่วยบรรเทาสาธารณภัยของ นขต.ศบก.กท. และ ศบก.เหล่าทัพ เพื่อให้พร้อมสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและช่วยเหลือประชาชนทั้งก่อน ระหว่าง และหลังเกิดภัยอย่างทันท่วงที	- หน่วยบรรเทาสาธารณภัยของ นขต.ศบก.กท. และ ศบก.เหล่าทัพ เพื่อให้พร้อมสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและช่วยเหลือประชาชนทั้งก่อน ระหว่าง และหลังเกิดภัยอย่างทันท่วงที	- สนผ.กท./ ฝ่ายเลขานุการ ศบก.กท. - ศบก.บก.ทท. และ ศบก.เหล่าทัพ ศบก.สป. - กบภ.สกร.สนผ.กท. (ส่วนปฏิบัติการ ฝ่ายเลขานุการ ศบก.กท.)	- สามารถแจ้งเตือนหน่วยบรรเทาสาธารณภัยของ นขต.ศบก.กท. และ ศบก.เหล่าทัพ เพื่อให้พร้อมสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและช่วยเหลือประชาชนทั้งก่อน ระหว่าง และหลังเกิดภัยอย่างทันท่วงที	- ประชาชนผู้ประสบภัยพิบัติได้รับการช่วยเหลืออย่างทันท่วงที	- แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๗๐

พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
	กระบวนการสนับสนุน : การประสานการปฏิบัติ กับหน่วยงานทั้งภายใน และนอก กท. รวมทั้ง มิตรประเทศ (สนผ.กท.)	- วิทยุข่าวสนผ.กท./ ฝ่ายเลขานุการ ศบภ.กท. แจ้งเตือนเหตุ สาธารณภัย ให้กับหน่วยรอง - ข่าวประชาสัมพันธ์/ แจ้งเตรียมรับภัยพิบัติ ที่อาจจะเกิดขึ้นผ่านสื่อ ในการกำกับดูแล ของ กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ศบภ.สป. - ศบภ.บก.ทท. - ศบภ.เหล่าทัพ	- ได้รับวิทยุข่าว สนผ.กท./ ฝ่ายเลขานุการ ศบภ.กท. แจ้งเตือนเหตุ สาธารณภัย ให้กับหน่วยรอง - ได้ข้อมูลการ ประชาสัมพันธ์/ แจ้งเตือนเตรียมรับ ภัยพิบัติ ที่อาจจะ เกิดขึ้น ผ่านสื่อ ในการกำกับดูแล ของ กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ได้รับข้อมูล การแจ้งเตือน ที่มีความสมบูรณ์ ชัดเจน และรวดเร็ว เพื่อใช้ในการปฏิบัติ ต่อไป	- ศบภ.สป. - ศบภ.บก.ทท. - ศบภ.เหล่าทัพ	- ได้รับวิทยุข่าว สนผ.กท./ ฝ่ายเลขานุการ ศบภ.กท. แจ้งเตือนเหตุ สาธารณภัย ให้กับหน่วยรอง - ได้ข้อมูล การประชาสัมพันธ์/ แจ้งเตือนเตรียมรับมือ ภัยพิบัติที่อาจจะ เกิดขึ้น ผ่านสื่อ ในการกำกับดูแล ของ กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	- ได้รับข้อมูล การแจ้งเตือน ที่มีความสมบูรณ์ ชัดเจน และ รวดเร็ว เพื่อใช้ใน การปฏิบัติต่อไป	- กอง อำนวยการ ป้องกันและ บรรเทา สาธารณภัย แห่งชาติ/ กลาง (กอปภ.ช./ กอปภ.ก.) - กรมอุตุนิยมวิทยา - ศูนย์เตือนภัย พิบัติแห่งชาติ - สำนักงาน ทรัพยากรน้ำ แห่งชาติ - ทส.
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแผนและ แนวทางด้านกิจการ พลเรือนในภาพรวม ของ กท. (สนผ.กท.)	- บุคลากรการจัด สถานฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติด สนับสนุน สธ. ในภาพรวมของ กท.	- กท.	- ปรับปรุงและ พัฒนาสถานที่ ที่ใช้ในการบำบัด ฟื้นฟู ให้ทันสมัย และตอบโจทย์ การดำเนินการ - ปรับปรุงมาตรฐาน การบำบัดฟื้นฟู ให้เป็นมาตรฐาน เดียวกัน ทั้งใน บกทท.และเหล่าทัพ	- ให้พื้นที่แหล่งทหาร เป็นศูนย์กลาง การฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติด ที่มีประสิทธิภาพ	- สธ. - ผู้ติดยาเสพติด	- สถานบำบัดฟื้นฟู ที่มีมาตรฐาน	- สามารถบำบัดฟื้นฟู ผู้ติดยาเสพติด ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	-