

ตารางที่ 1 การส่งมอบผลผลิต การบริการตามพันธกิจ ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
1.พิทักษ์รักษาและ เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	กระบวนการหลัก : การจัดกิจกรรมจิต อาสาพระราชทาน ตามแนวพระราชดำริ (สกร.สนผ.ภท.)	- โครงการพัฒนา คุณภาพชีวิตของกำลัง พล และครอบครัว นชต.สป.ตลอดจนกลุ่ม เปราะบาง และ ประชาชนทั่วไป - โครงการปรับปรุงภูมิ ทัศน์ในพื้นที่เป้าหมาย	- กำลังพลและ ครอบครัว นชต.สป. - กลุ่มเปราะบาง และประชาชน ทั่วไป - ชุมชน เป้าหมาย	- ได้รับการ พัฒนาและดูแล ชีวิต ความเป็นอยู่ ตลอดจน ปัจจัยพื้นฐาน ในการดำรงชีวิต - ภูมิทัศน์ โดยรอบชุมชน/ สถานที่เป้าหมาย ได้รับการ ปรับปรุง สิ่งสาธารณูปโภค และพัฒนา สิ่งแวดล้อม ให้มีความน่าอยู่ สะอาดปลอดภัย	- ได้รับการดูแล อย่างทั่วถึง สม่ำเสมอ ตรงตาม ความต้องการ - สภาพแวดล้อม ที่ดี และมีสิ่ง สาธารณูปโภค ที่จำเป็นในการดำรง ชีพในชุมชน ครบถ้วนและมี คุณภาพ	- ศอญ.จอส. พระราชทาน - รร.จอส. พระราชทาน - ศป.จอส.ภท. - บก.ทท. และ เหล่าทัพ - หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องทั้ง ภายในและ ภายนอกพื้นที่ เป้าหมาย	- การดำเนินงาน ของจิตอาสาฯ เป็นไปตาม พระราชโบาย - ได้รับข้อมูล ความต้องการ และปัญหาของ ชุมชน ในพื้นที่ - ได้รับการ สนับสนุนจากกำลัง พลจิตอาสาของ ภท.	- จัดสำนักในการ เป็นจิตอาสาและ ความมีจิต สาธารณะ - ได้รับข้อมูล ความต้องการและ ปัญหาของชุมชน ในพื้นที่ ที่ถูกต้อง ทันสมัย นำไปใช้ ประโยชน์ ในการพัฒนา คุณภาพชีวิตและ ชุมชนได้ - การประสาน ความร่วมมือ/ การสนับสนุน การจัดกิจกรรม จิตอาสาในทุก ระดับเป็นไป อย่างมี ประสิทธิภาพ	- นโยบาย/แนวทาง การดำเนินงานจิตอาสา ของ ศอญ.ฯ - หนังสือราชการ, การประชุม,กลุ่มไลน์, โทรศัพท์ และจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ ในการประสานงาน - การสำรวจพื้นที่	กิจกรรม จิตอาสาของกระทรวง กรม และหน่วยงานอื่น

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์ (สม.)	การบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์ : การจัดกิจกรรมบำเพ็ญ สาธารณ ประโยชน์ แก่ วัด ชุมชน โรงเรียน เพื่อถวายเป็นพระราช กุศลแด่สถาบัน พระมหากษัตริย์	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ของสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม - พระภิกษุสงฆ์ - ครู นักเรียน - ชุมชน	เพื่อแสดงถึงความ จงรักภักดี ความพร้อมในการ ปกป้องและเทิดทูน ต่อสถาบันพระมหา กษัตริย์รวมทั้งให้การ สนับสนุนกิจกรรม	ได้ร่วมกิจกรรม ที่สร้าง ประโยชน์ และคุณค่าที่ดี และเหมาะสม ให้แก่ วัด ชุมชน โรงเรียน อย่างแท้จริง	- กำลังพลใน สังกัด นขต.สป. - ประชาชนใน ชุมชน	เพื่อให้สถาบัน พระมหากษัตริย์ ได้รับการเทิดทูน อย่างสม พระเกียรติ	กิจกรรมก่อให้เกิด ประโยชน์ และสร้างคุณค่า ให้แก่สังคมใน ภาพรวมอย่าง แท้จริง	- ประสานโดยตรง - ติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ - ทางเอกสาร - ทางการพบปะพูดคุย - การประชุมชี้แจง	สำนักพระราชวัง
		การดำเนินงาน พระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีต่างๆ : งานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีต่าง ๆ	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพลใน สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม	การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	การจัดงานได้ อย่างสมพระ เกียรติ ที่สุด และ สร้างการรับรู้ ใน พระมหา กรุณาธิคุณ ของสถาบัน พระมหากษัตริ ย์	- กำลังพลใน สังกัด นขต.สป. และเหล่าทัพ - หน่วยขึ้นตรง ของสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม	เพื่อให้สถาบัน พระมหากษัตริย์ ได้รับการเทิดทูน อย่างสม พระเกียรติ	การจัดงานได้ อย่างสมพระ เกียรติที่สุด และ สร้างการรับรู้ใน พระมหากรุณาธิ คุณของสถาบัน พระมหากษัตริย์		

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
2.พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพในการ ปฏิบัติการทาง ทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและผล ประโยชน์แห่งชาติ	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการด้าน ข้อมูลข่าวสารให้กับ นายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	ข้อมูลข่าวสารที่ ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และ ตรงกับความต้องการ	นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา)	นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา) มีความ พึงพอใจใน ระดับสูง	การบริการที่เป็น เลิศ การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และตรงกับความ ต้องการ	นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา)	นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา) มีความ พึงพอใจใน ระดับสูง	การบริการที่เป็น เลิศ การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และตรงกับความ ต้องการ	- แอปพลิเคชันไลน์ (Open Chat) - โทรศัพท์ - แจ้งเป็นหนังสือ	- สลก.สป. - สลก.ทบ.
	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัย ผู้บังคับบัญชาระดับสูง บุคคลสำคัญ และการ รักษาความปลอดภัย สถานที่ (รวมการฝึก ตามวงรอบ) (สน.ปล.กท.)	วัดผลจากการ ประเมินผลการ ตรวจสอบการฝึกตาม วงรอบประจำปีของ พัน.ร.ว.ป.สป. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2567 จำนวน 6 กิจกรรม	ข้าราชการ สป. และ ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และ ทรัพย์สินทาง ราชการ	ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และ ทรัพย์สินทาง ราชการ	ข้าราชการ สป. และ ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และ ทรัพย์สินทาง ราชการ	- เว็บไซต์หน่วย - สื่อออนไลน์ (Google ไดรฟ์) - โทรศัพท์หน่วย - แจ้งเป็นหนังสือ - แบบสำรวจความพึง พอใจ	ร.2 พัน.2 ร.อ.	
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการด้านการ ธุรการ (การเงิน งบประมาณ การให้ บริการ การกำลังพล) และการอำนวยความสะดวก สะดวกให้กับนายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	การดำเนินการด้าน การธุรการ : ข้อมูล ข่าวสาร ที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และตรงกับ ความต้องการ	นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา)	นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา) มีความ พึงพอใจใน ระดับสูง	การบริการที่เป็น เลิศ การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และตรงกับความ ต้องการ	นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา)	นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา) มีความ พึงพอใจใน ระดับสูง	การบริการที่เป็น เลิศ การให้ข้อมูล ข่าวสารที่ทันสมัย รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และตรงกับความ ต้องการ	- แอปพลิเคชันไลน์ (Open Chat) - โทรศัพท์ - แจ้งเป็นหนังสือ	- สลก.สป. - สลก.ทบ.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		การรักษาความปลอดภัย : การสนับสนุนกระบวนการหลักให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ทั้งในด้านการธุรการ (การเงิน งบประมาณ การให้บริการ การกำลังพล)	ข้าราชการ สป. และ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และ ทรัพย์สินทางราชการ	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และ ทรัพย์สินทางราชการ	ข้าราชการ สป. และ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และ ทรัพย์สินทางราชการ	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และ ทรัพย์สินทางราชการ	- เว็บไซต์หน่วย - สื่อออนไลน์ (Google ไดรฟ์) - โทรศัพท์หน่วย - แจ้งเป็นหนังสือ - แบบสำรวจความพึงพอใจ	ร.2 พัน.2 ร.อ.
	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของ สป. (สกก.สป.)	เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ได้รับการดำเนินการ	- หน่วยงานภายใน กท. - หน่วยงานภายนอก กท. - เอกชน - ประชาชน	กลุ่มผู้รับบริการมีความต้องการได้รับการแก้ไข ปัญหาได้รวดเร็ว และเป็นธรรม รวมทั้ง ได้รับความพึงพอใจ ต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์	กลุ่มผู้รับบริการมีความต้องการได้รับการแก้ไข ปัญหาได้รวดเร็ว และเป็นธรรม รวมทั้ง ได้รับความพึงพอใจต่อผลการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์	- หน่วยงานภายใน กท. - หน่วยงานภายนอก กท. - เอกชน - ประชาชน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการให้การจัดการต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์มีความเป็นระบบ รวดเร็ว และรายงานผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ให้ทราบ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความคาดหวังให้การจัดการต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์มีความเป็นระบบ รวดเร็ว และรายงานผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ให้ทราบ	- หนังสือราชการ - ด้วยตนเอง - เว็บไซต์ สกก.สป. - ทางโทรศัพท์ - ไปรษณีย์ - ระบบการร้องเรียนร้องทุกข์ของรัฐบาล	- ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 - ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การประชาสัมพันธ์ของ สป. (สลก.สป.)	การประชาสัมพันธ์ ของ สป.	- ข้าราชการ สป. - หน่วยงาน ภายนอก กท. - เอกชน - ประชาชน	กลุ่มผู้รับบริการ ได้รับทราบถึง ภารกิจ ของ สป. เกิดความรู้ความ เข้าใจ และ การมี ส่วนร่วมใน กิจกรรมรวมถึง การสนับสนุน การดำเนินงาน ของ สป.	กลุ่มผู้รับบริการ ได้รับทราบถึง ภารกิจ ของ สป. เกิดความรู้ความ เข้าใจ และ การมี ส่วนร่วมใน กิจกรรมรวมถึง การสนับสนุนการ ดำเนินงานของ สป.	- ข้าราชการ สป. - หน่วยงาน ภายนอก กท. - เอกชน - ประชาชน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ เสียมีความต้อง การทราบถึง ภารกิจ ของ สป. และให้การ สนับสนุนภารกิจ ของ สป. ให้บรรลุ เป้าหมาย	กลุ่มผู้มีส่วนได้ เสียมีความคาด หวังในการเข้าไป มีส่วนร่วมกับ ภารกิจ ของ สป. ผ่านการได้รับ ข้อมูลข่าวสาร จากการประชาสัมพันธ์	- การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ที่ รับผิดชอบ - สื่อโซเชียลมีเดีย - สื่อวิทยุ - สื่อโทรทัศน์ - สื่อสิ่งพิมพ์	กรมกิจการพล เรือนของเหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การเลขานุการ (สลก.สป.)	การเลขานุการ การรับรอง ผู้บังคับบัญชา	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - ทน.นชต.สป. - ผู้แทน ปล.กท.	กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการ ได้รับการรับรอง การบริการ การ อำนวยความสะดวก สะดวก การติดต่อ ประสานงาน ให้ มีความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว สง่างาม และ สมเกียรติ	กลุ่มผู้รับบริการมี ความคาดหวัง ได้รับการรับรอง การบริการ การ อำนวยความสะดวก สะดวก การติดต่อ ประสานงาน ให้มี ความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว สง่างาม และ สมเกียรติ	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - ทน.นชต.สป. - ผู้แทน ปล.กท.	กลุ่มผู้มีส่วนได้ เสียมีความ ต้องการได้รับ การรับรอง การ บริการ การ อำนวยความสะดวก สะดวก การติดต่อ ประสานงาน ให้ มีความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว สง่างาม และ สมเกียรติ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ เสียมีความ คาดหวังในการ การรับรอง การ บริการ การ อำนวยความสะดวก สะดวก การติดต่อ ประสานงาน ให้ มีความเรียบร้อย สะดวก รวดเร็ว สง่างาม และ สมเกียรติ	- หนังสือราชการ - ด้วยตนเอง - ทางโทรศัพท์ - หนังสือเชิญ - กลุ่มไลน์ สลก.สป. - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุมพบปะ หารือ	สลก.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การผลิตสื่อเพื่อสนับสนุน การเลขานุการ และการ ประชาสัมพันธ์ (สกก.สป.)	- การให้บริการ ทางการภาพเพื่อ สนับสนุน สป. - การผลิตสื่อ สิ่งพิมพ์ เช่น วารสารหลักเมือง - การให้บริการ มัลติมีเดีย เช่น ผลิต อินโฟกราฟฟิกส์ การตัดต่อวีดิทัศน์	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - ทน.นขต.สป. - กำลังพล สป.	กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการ ผลงานที่มี คุณภาพและสื่อ ความหมายได้ ชัดเจน - ภาพถ่าย - สื่อสิ่งพิมพ์ - มัลติมีเดีย - วีดิทัศน์ - ไลน์คลิบ	กลุ่มผู้รับบริการมี ความคาดหวังใน ผลงานที่มีคุณภาพ และรวดเร็ว รวมถึงความ พอใจในผลงาน การผลิตสื่อ	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - ทน.นขต.สป. - กำลังพล สป.	กลุ่มผู้มีส่วนได้ เสียมีความต้อง การผลงานที่มี คุณภาพและสื่อ ความหมายได้ ชัดเจน - ภาพถ่าย - สื่อสิ่งพิมพ์ - มัลติมีเดีย - วีดิทัศน์ - ไลน์คลิบ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ เสียมีความคาด หวังในผลงานที่มี คุณภาพ และ รวดเร็ว รวมถึง ความพอใจใน ผลงานการผลิตสื่อ	มีการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อสร้าง นวัตกรรม ในการให้ บริการทางการภาพสื่อ สิ่งพิมพ์ และมัลติมีเดีย	- กรมกิจการพล เรือนของเหล่าทัพ - สกก.เหล่าทัพ
	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้านนโยบาย และแผน (สนผ.กท.)	รูปเล่มนโยบาย รพ.กท. ประจำปี พ.ศ.2567	- นขต.กท. - ส่วนราชการใน กำกับของ กท.	สามารถใช้เป็น กรอบแนวทางใน การดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และข้อสั่งการ นรม.	พัฒนาแนวทาง การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ถ่ายทอดการ ปฏิบัติ และนำไป สู่ผลลัพธ์ที่เป็น รูปธรรมมาก ยิ่งขึ้น	ส่วนราชการ ในสังกัด กท.	สามารถยึดถือ เป็นกรอบ แนวทาง และ นำไปปฏิบัติเป็น แนวทางเดียวกัน	พัฒนาแนวทาง การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ถ่ายทอดการ ปฏิบัติและนำไป สู่ผลลัพธ์ที่เป็น รูปธรรมมาก ยิ่งขึ้น	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ยก.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		รูปเล่มแนวทางการ ปฏิบัติงานของ ปล.กท. ประจำปี พ.ศ.2567	นขต.สป. และ นขต.สนผ.กท.	สามารถใช้เป็นกรอบ แนวทางในการ ดำเนิน งานอย่างเป็น ระบบสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาลและ ข้อสั่งการ นรม.	พัฒนาแนวทางการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ ง่ายต่อการปฏิบัติ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ เป็นรูปธรรม มากยิ่งขึ้น	ส่วนราชการ ในสังกัด สป.	- สามารถยึดถือ เป็นกรอบ แนวทาง และ นำไปปฏิบัติเป็น แนวทางเดียวกัน	พัฒนาแนวทางการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ ง่ายต่อการปฏิบัติ และ นำไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็น รูปธรรม มากยิ่งขึ้น	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ยก.เหล่าทัพ
		รูปเล่มแผนปฏิบัติ การด้านการพัฒนา ศักยภาพของประเทศ ด้านความมั่นคง พ.ศ.2566 - 2570	นขต.กท. ส่วนราชการ ในกำกับของ กท. และ หน่วยงาน ความมั่นคงที่ เกี่ยวข้อง	สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ สามารถบูรณาการกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปใช้ ยึดถือกรอบแนว ทางการปฏิบัติ	ส่วนราชการ ในสังกัด กท.	สามารถยึดถือ เป็นกรอบแนว ทางและนำไป ปฏิบัติเป็นแนว ทางเดียวกัน	เตรียมความพร้อมเชิง ยุทธศาสตร์ และการ เสริมสร้างศักยภาพการ ป้องกันประเทศและ ความมั่นคงของชาติ ด้วย การบูรณาการความ ร่วมมือและการปฏิบัติ งานร่วมกับกระทรวง หรือส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสนับสนุนการ ขับเคลื่อนแผนระดับที่ 2 และยุทธศาสตร์ชาติให้ บรรลุเป้าหมายที่กำหนด	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ยก.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการที่ดิน ในความครอบครองของ กท. (สนผ.กท.)	เพื่อให้การ พัฒนาการใช้ ที่ดินในความ ครอบครองของ กท. ดูแล ใช้ ประโยชน์ของ หน่วยงานทาง ทหาร เกิด ประโยชน์อย่าง สูงสุด ด้านความ มั่นคง และ ประชาชน	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	- ที่ดินของ กท. ได้นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามพันธ กิจ และภารกิจ ของ กท. - ข้อมูลที่ดินของ กท. มีความถูก ต้อง เป็นปัจจุบัน	ข้อมูลที่ดินของ กท. ที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน ล่าสุด หน่วยงาน สามารถนำข้อมูลไป ใช้ประโยชน์เพื่อ ภารกิจหน่วยได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- กรมที่ดิน/ สำนักงาน ที่ดินท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และผัง เมือง - กรมอุทยานสัตว์ป่า และพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูปที่ดิน เพื่อการเกษตร - สำนักนโยบายและแผน ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม - กรมธนารักษ์ - หน่วยงานราชการ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการ ใช้ประโยชน์ที่ดิน ของหน่วย งาน ราชการ	ข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมายและ มาตรฐานของ หน่วยงานราชการที่ สนับสนุนด้านการใช้ ประโยชน์ที่ดินของ หน่วยงานราชการ ให้มีประสิทธิภาพ สูงสุด	จัดการประชุม คณะกรรมการ บริหารจัดการที่ดิน ในความครอบ ครองของ กท.	หน่วยงาน ราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของราชการ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการตาม แผนการบริหารจัดการ ที่ดิน (สนผ.กท.)	เพื่อให้การ พัฒนาการใช้ ที่ดินในความ ครอบครองของ กท. ดูแล ใช้ประโยชน์ของ หน่วยงานทาง ทหารเกิด ประโยชน์อย่าง สูงสุดด้านความ มั่นคง และ ประชาชน	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	- ที่ดินของ กท. ได้นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามพันธกิจ และภารกิจของ กท. - ข้อมูลที่ดินของ กท. มีความถูกต้อง เป็น ปัจจุบัน	ข้อมูลที่ดินของ กท. ที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ล่าสุด หน่วยงาน สามารถนำข้อมูล ไปใช้ประโยชน์ เพื่อภารกิจหน่วย ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- กรมที่ดิน/ สำนักงาน ที่ดินทองที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และ ผังเมือง - กรมอุทยานสัตว์ป่า และพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูป ที่ดินเพื่อเกษตร - สำนักนโยบาย และแผนทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม - กรมธนารักษ์ - หน่วยงานราชการ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ใช้ประโยชน์ที่ดิน ของหน่วย งาน ราชการ	ข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมายและ มาตรฐานของ หน่วยงานราชการที่ สนับสนุนด้านการ ใช้ประโยชน์ที่ดินของ หน่วยงานราชการ ให้มีประสิทธิภาพ สูงสุด	จัดการประชุม คณะกรรมการ บริหารจัดการที่ดิน ในความครอบ ครอบของ กท.	หน่วยงานราชการ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของราชการ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการตาม ระบบติดตามและ ประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) (สนผ.กท.)	ผลสัมฤทธิ์การ ดำเนินการตาม เป้าหมายยุทธ ศาสตร์ชาติ	นขต.กท., บก.ทท., เหล่าทัพ, อผศ., สทป. และ บอท.	สามารถนำเข้า ข้อมูลและรายงาน ความก้าวหน้าของ แผนงาน /โครงการ ที่รับผิดชอบตาม วงรอบที่ สศช. กำหนด	ดำเนินงานตามแผนงาน/ โครงการ ของส่วนราชการ ในสังกัด กท. ตลอดจน รัฐวิสาหกิจในการควบคุม และหน่วยงาน ในกำกับ ของ กท. เกิดผลสัมฤทธิ์ อย่างเป็นรูปธรรม นำไปสู่ การบรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ	นขต.กท., เหล่าทัพฯ ส่วนราชการ ในสังกัด กท.	การนำเข้าข้อมูล ในระบบ eMENSCR ได้อย่างถูกต้อง และทันเวลา	การดำเนินงานของ กท. บรรลุผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	- บก.ทท. - เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การสนับสนุนให้มีการ พัฒนา/ฝึกศึกษา ให้กับ บุคลากรได้มีความรู้ เพิ่มเติม (สนผ.กท.)	ข้าราชการ สป. มีความรู้ความ สามารถเพิ่มขึ้น	- นขต.สป. (หน่วย ต้นสังกัดของผู้รับ การฝึกอบรม) - ข้าราชการ สป. (ผู้รับการ ฝึกอบรม)	สามารถนำความรู้ ที่ได้รับมาประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงาน ให้เกิดประโยชน์ สูงสุดต่อหน่วยงาน	การปฏิบัติงานมีผลงาน เป็นที่ยอมรับก้าวหน้าการ เปลี่ยนแปลงของสภาพ แวดล้อมด้านความมั่นคง ของโลก	- นขต.สป. (หน่วยต้นสังกัด ของผู้รับบริการ ฝึกอบรม) - ข้าราชการ สป. (ผู้รับการ ฝึกอบรม)	สามารถใช้ ประโยชน์จาก บุคลากรที่ได้รับ การพัฒนาองค์ ความรู้จาก หลักสูตรที่เข้ารับ การฝึกอบรม	เพิ่มประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของหน่วย รวมถึง สร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับมิตร ประเทศ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - การฝึกอบรมฯ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลให้ ทันสมัยเพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วย (สนผ.กท.)	ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัล	นขต.สนผ.กท.	ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลที่สามารถเข้า มาสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของหน่วย	ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถเข้ามาสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วย ให้มีความสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งมีข้อมูลที่ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน	นขต.สนผ.กท.	ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลที่สามารถ เข้ามาสนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วย	สนผ.กท. มีระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถสนับสนุนการ ปฏิบัติงานของหน่วยให้มี ความสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งมีข้อมูลที่ ทันสมัยและเชื่อมโยงกัน	จัดประชุมผู้มีส่วน เกี่ยวข้องกับระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่พัฒนา	ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลอื่นๆ ที่ หน่วยมีการใช้งาน

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การกำลังพล (สม.)	- ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ด้านการกำลังพล - บุคคลพลเรือนและ นักเรียนทหารใน สังกัดกระทรวง กลาโหมเข้ารับ ราชการในตำแหน่ง และได้รับสิทธิและ สวัสดิการ รวมทั้งการ พัฒนาตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด	- นขต.กท. - หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ของ สป.	เพื่อให้เกิดผลในทาง ปฏิบัติสามารถทำงาน ด้านการกำลังพลได้ อย่างเป็นระบบมีการ ดำเนินการที่สอดคล้อง คล่องเป็นไปในทิศทาง เดียวกัน	- ดำเนินการเป็นไป ตามหลักเกณฑ์ กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศ รวมทั้ง แบบธรรมเนียม ทหารที่ กท. กำหนด - เจ้าหน้าที่มีความรู้ ในการให้คำแนะนำ ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนและยึดถือ ปฏิบัติงานตามที่ ข้อบังคับ ระเบียบ ที่ กท. กำหนด - การปฏิบัติที่รวดเร็ว ถูกต้องเป็นมาตรฐาน เดียวกัน - ได้รับการจัดสรร กำลังพลได้ตามแผน งานของหน่วยที่ กำหนดไว้	- กท. - สป. - กำลังพลใน สังกัด นขต.สป. - กำลังพลใน สังกัด กท. - ครอบครัวของ กำลังพลในสังกัด สป.	- ตรงตามความต้องการ ที่ กท. กำหนด - หน่วยสามารถ คัดเลือกบุคลากรที่มี ความรู้ ความสามารถมี คุณสมบัติที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงานของ หน่วยได้อย่างมี ประสิทธิภาพเป็นไป ตามแผนการจัดหา กำลังพลของหน่วย - ได้รับการบรรจุ การ ปรับย้าย และปรับชั้น เงินเดือนกำลังพลได้รับ สิทธิตามระเบียบ กระทรวงกลาโหม	การดำเนินการ เป็นไปด้วย ความถูกต้อง รวดเร็ว และ ความเท่าเทียม	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์และ โทรสาร - การประชุม - การใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ (Social Network) เช่น จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (Email) - การสัมมนา	สำนักงาน ก.พ.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การสวัสดิการ สป. (สม.)	การจัดสวัสดิการ ภายในของ สป. การ ใช้จ่ายเงินกองทุน สวัสดิการ การมอบ ทุนการศึกษาบุตร ของข้าราชการการ บริหารจัดการศูนย์ กีฬา และการบริหาร จัดการร้านสวัสดิการ ของ สป.	หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ในสังกัด สป.	ได้รับทราบ หลักเกณฑ์ และ สิทธิของการได้รับ สวัสดิการต่างๆ ตลอดจน ข้อมูล ข่าวสารทันเวลา ซึ่งผลการพิจารณา จัดสรรมีความ ชัดเจน เป็นไปตาม หลักเกณฑ์	จัดสวัสดิการ ได้อย่างเหมาะสม ตรงกับความเป็น ในชีวิตประจำวัน และเป็นไป อย่างถูกต้อง	หัวหน้าหน่วยขึ้น ตรงสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหมและ กำลังพลสังกัด สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	การจัดสวัสดิการ ภายในของ สป. ให้กับกำลังพล เป็นไปตาม หลักเกณฑ์มี ความชัดเจนและ ทั่วถึง	จัดสวัสดิการได้ อย่างเหมาะสม ตรงกับความเป็น ชีวิตประจำวันและ เป็นไปอย่าง ถูกต้อง	- โทรศัพท์ - หนังสือราชการ - การประชุม	- สำนักสวัสดิการทหาร - กรมสวัสดิการทหารบก - กรมสวัสดิการทหารเรือ - กรมสวัสดิการทหารอากาศ - สวัสดิการฌาปนกิจ สงเคราะห์สมาชิก สหกรณ์ อณิทรัพย์ไทย
	กระบวนการสนับสนุน : กรรมวิธีข้อมูล (สม.)	- ระบบศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลด้าน กำลังพล กท. - ระบบบริหารงาน กำลังพลทางอิเล็กทรอนิกส์ของ สป. - ระบบบริหารงาน กำลังพลทางอิเล็กทรอนิกส์ของ สป. (12 ระบบ)	- ผู้บังคับบัญชา - เจ้าหน้าที่ กำลังพล นขต.สป. บก.ทท. และ เหล่าทัพ - ข้าราชการ สังกัด สป.	การนำเข้าข้อมูล ด้านกำลังพลพร้อม ตรวจสอบความ ถูกต้องเพื่อให้ได้ ข้อมูลกำลังพล ที่ถูกต้องครบถ้วน ทันสมัยสามารถ ตอบสนองต่อ ความต้องการ ข้อมูล	ข้อมูลกำลังพล ถูกต้องทันสมัย สามารถสนองตอบ ต่อความต้องการ ข้อมูล เพื่อใช้ ประกอบการ ตัดสินใจพิจารณา วางแผนกำหนด นโยบายการ บริหารจัดการกำลัง พลในภาพรวม	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง - เจ้าหน้าที่ กำลังพล นขต.สป., บก.ทท. และ เหล่าทัพ - ข้าราชการ สังกัด สป.	การนำเข้าข้อมูล ด้านกำลังพล พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้อง เพื่อให้ได้ข้อมูล กำลังพลที่ถูก ต้องครบถ้วน ทันสมัยสามารถ ตอบสนองต่อ ความต้องการ ข้อมูล	ข้อมูลกำลังพล ถูกต้อง ทันสมัย สามารถสนอง ตอบต่อความ ต้องการข้อมูล เพื่อใช้ประกอบ การตัดสินใจ พิจารณาวางแผน กำหนดนโยบาย ในการบริหาร จัดการกำลังพล ในภาพรวม	- นาสาร - ระบบเชื่อมโยง ระหว่างส่วน ราชการ(E-CMS) - E-mail	สำนักงาน ก.พ.ร.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการงาน สารบรรณ (สม.)	- การรับ - ส่ง หนังสือ(ผ่านระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) - ลงเลขทะเบียน หนังสือ - คัดแยกเอกสาร	- นขต.ภท. และ เหล่าทัพ - หน่วยงาน ภายนอก	การนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการบริหาร จัดการงานสารบรรณ เพื่อให้สอดคล้องกับ นโยบายและวัตถุประสงค์ ของหน่วยงาน ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้ใช้ ระบบงานสารสนเทศ เพื่อพัฒนาองค์กรให้มี ประสิทธิภาพ	ก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อการ บริหารจัดการ ของระบบ เอกสาร	- กำลังพล - นขต.ภท. และ เหล่าทัพ - หน่วยงาน ภายนอก	การนำระบบสาร สนเทศเข้ามาใช้ใน การบริหารจัดการ งานสารบรรณ เพื่อให้สอดคล้อง กับนโยบายและ วัตถุประสงค์ของ หน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้ ระบบงาน สารสนเทศ เพื่อ พัฒนาองค์กรให้มี ประสิทธิภาพ	ก่อให้เกิดประโยชน์ ต่อการบริหารจัดการ ของระบบเอกสาร	- กลุ่มไลน์เจ้าหน้าที่ กำลังพล - ระบบฐานข้อมูล - หนังสือราชการ - ทางการพบปะ พูดคุย	สำนักงาน ก.พ.ร.
	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้าน การงบประมาณ (สงป.ภท.)	- แผนปฏิบัติราชการ ของ ภท. และ สป. - พ.ร.บ. งบประมาณ รายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ในส่วนของ ภท. และ สป. - เอกสารสั่งจ่าย งบประมาณราย จ่ายประจำปี	- นขต.สป. - สร. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - สทป. - อผศ. - สำนักงาน ผู้ช่วย ทูตทหารไทย ณ กรุงโตเกียว - สำนักงานนายทหาร ติดต่อประจำ บก. สหประชาชาติ ณ กรุงโซล	- ได้รับการจัดสรร งบประมาณ ที่ถูกต้อง เหมาะสม ตรงตาม ความต้องการ - สามารถนำงบประมาณ ไปใช้จ่ายได้อย่าง รวดเร็ว ครบถ้วน	มีช่องทางการ ติดต่อสื่อสารที่ หลากหลาย สะดวกและ รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง (รมว.ภท., รมช.ภท., ปล.ภท.) - สำนักงบ ประมาณ สำนักนายก รัฐมนตรี - นขต.สป. - กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง - สส. และ สว.	การดำเนินการ มีความถูกต้อง เหมาะสมตาม หลักเกณฑ์ที่ กำหนดและ เชื่อมโยงกับแผน ยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติราชการ ภท.	- เอกสารคำขอ งบประมาณสมบูรณ์ เพียงพอให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อผู้ พิจารณางบประมาณ - งบประมาณที่ได้รับ จัดสรรสามารถนำไป ใช้จ่ายได้อย่างคุ้มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและ ตรวจสอบได้ มีผล การเบิกจ่าย เป็นไป ตามเป้าหมายที่ รัฐบาลกำหนด	- จัดการประชุม - หนังสือราชการ - การใช้เครือข่าย อิเล็กทรอนิกส์ เช่น การประสานงาน หรือส่งข้อมูล เบื้องต้นทางกลุ่ม Line เป็นต้น	หน่วยงานประมาณ ของส่วนราชการ สังกัดกระทรวงอื่น

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารทรัพยากร สนับสนุนงบประมาณ (สงป.กท.)	การเบิกจ่าย งบประมาณ และการ ใช้จ่ายงบประมาณ ประกอบด้วยรายจ่าย ภาพรวม รายจ่าย ประจำ รายจ่ายลงทุน เป็นไปตามมาตรการ เร่งรัดการเบิกจ่าย งบประมาณ และการ ใช้จ่ายภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566	- สร. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - สทป. - อผศ.	- ได้รับการจัดสรร งบประมาณที่ ถูกต้อง เหมาะสม ตรงตามความ ต้องการ - สามารถนำ งบประมาณไปใช้ จ่ายได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน	มีช่องทางการ ติดต่อ สื่อสารที่ หลากหลาย สะดวก และ รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง (รมว.กท., รมช.กท., ปล.กท.) - สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี - กรมบัญชีกลาง	การดำเนินการ มีความถูกต้อง เหมาะสมตาม หลักเกณฑ์ ที่กำหนด และ เชื่อมโยงกับแผน ยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติ ราชการ กท.	- เอกสารคำขอ งบประมาณสมบูรณ์ เพียงพอให้เป็น ที่ประจักษ์ต่อผู้ พิจารณางบประมาณ - งบประมาณที่ได้รับ จัดสรรสามารถนำไป ใช้จ่ายได้อย่างคุ้มค่า โปร่งใสมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและ ตรวจสอบได้ มีผล การเบิกจ่ายเป็นไป ตามเป้าหมายที่ รัฐบาลกำหนด	- จัดการประชุม - หนังสือราชการ - การใช้เครือข่าย อิเล็กทรอนิกส์ เช่น การ ประสานงานหรือ ส่งข้อมูลเบื้องต้นทาง กลุ่ม Line เป็นต้น	หน่วยงานประมาณ ของส่วนราชการ สังกัดกระทรวงอื่น
	กระบวนการหลัก : การยุติธรรมทหาร (ธน.)	ด้านศาลทหาร : - พิจารณานุญาต ฝากขัง/ไม่ฝากขัง - พิจารณานุมัติ หมายขัง/หมายจับ - รับฟ้อง/ไม่รับฟ้อง - รายงานพิจารณาคดี - บันทึกคำให้การพยาน - คำพิพากษา - ผลการพิจารณา อุทธรณ์/ฎีกา	- พนักงานสอบสวน /อัยการทหาร - พนักงาน สอบสวน - อัยการทหาร - ทนาย	กระบวนการ ยุติธรรมทหาร มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	ให้ได้รับความ ยุติธรรมใน กระบวนการ ยุติธรรมทหาร	- ผู้ต้องหา, นาย ประกัน, เจ้าหน้าที่ ราชทัณฑ์, สท. - ผู้ต้องหา, จำเลย นายประกัน - ผู้เสียหาย จำเลย	กระบวนการ ยุติธรรมทหารมี ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	ให้ได้รับความ ยุติธรรมในกระบวนการ ยุติธรรมทหาร	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	ศาลยุติธรรม

พันธกิจของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		ด้านอาหาร : - รับจำนวนคดีที่อยู่ใน เขตอำนาจ/ไม่รับ สำนวนคดี - สิ่งฟ้อง/ไม่ฟ้อง สิ่งอื่นๆ - ร่างฟ้อง - ตรวจพยานหลักฐาน - ฟังคำพิพากษา/ผลคำ พิพากษาเป็นไปตาม ฟ้องของอัยการทหาร	- พนักงานสอบสวน - พยานโจทก์ - ผู้ต้องหา	กระบวนการ ยุติธรรมมีความ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนด ในทุกด้าน	ให้ได้รับความ ยุติธรรมใน กระบวนการ ยุติธรรมทหาร	- ผู้ต้องหา, ผู้ บังคับบัญชาของ ผู้ต้องหา, ผู้เสียหาย - ผู้ต้องหา, จำเลย ผู้เสียหาย - จำเลย, ผู้เสียหาย	กระบวนการ ยุติธรรมทหาร มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	ให้ได้รับความ ยุติธรรมใน กระบวนการ ยุติธรรมทหาร	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	องค์กรอัยการ
		ด้านนายทหาร : เป็นนายทนายในศาล ทหารกรุงเทพ ศาล มณฑลทหาร ศาลทหาร กลาง ศาลทหารสูงสุด แก่ข้าราชการทหาร ทหารกองประจำการ และครอบครัว ในกรณี ตกเป็นจำเลยใน คดีอาญาของศาลทหาร โดยไม่คิดค่าบริการ/ ค่าใช้จ่าย	- ข้าราชการทหาร - พนักงานราชการลูกจ้าง ในหน่วยงานทหาร - ทหารกองประจำการ (ผู้ต้องหาที่เป็นจำเลย ในคดีอาญา) - ครอบครัวข้าราชการ ทหาร	- ได้รับความช่วยเหลือ ทางกฎหมาย - ได้รับความช่วยเหลือ ในการดำเนินคดี ใน กรณีที่จำเลยตกเป็น จำเลยในคดีอาญาของ ศาลทหาร - ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน - มีความพึงพอใจและ ประทับใจต่อการบริการ	ได้รับการช่วย เหลือจากการถูก ดำเนินคดี ด้วย ความยุติธรรม และรวดเร็ว	- ข้าราชการทหาร - พนักงานราชการ ลูกจ้างในหน่วย งานทหาร - ทหารกอง ประจำการ (ผู้ต้องหาที่เป็น จำเลยในคดี อาญา) - ครอบครัว ข้าราชการทหาร	- ได้รับความช่วยเหลือ ในการ ดำเนินคดี ในกรณีที่ จำเลยตกเป็นผู้ต้อง หาในคดีอาญาของ ศาลทหาร - ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน - มีความพึงพอใจและ ประทับใจต่อการ บริการ	ได้รับการช่วยเหลือ จากการถูกดำเนิน คดี ด้วยความ ยุติธรรมและ เหมาะสม	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	- สถานาย ความใน พระบรม ราชูปถัมภ์ - สำนักงาน กฎหมาย (จดทะเบียน นิติบุคคล)

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยาน ในคดีอาญา (ชน.)	- สิทธิการได้รับความ ปลอดภัยในการ ดำเนินการในกิจการ คุ้มครองพยานเป็นไป อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดทุกด้าน - ให้ความรู้เพื่อสร้าง ความรับรู้สิทธิในการ คุ้มครองพยาน	- ข้าราชการทหาร - ครอบครัว ข้าราชการทหาร - สห. - บุคคลผู้มีส่วน เกี่ยวข้องในคดี เช่น พยาน	ได้รับความปลอดภัยใน ฐานะพยาน	ได้รับความยุติธรรม ในกระบวนการ พิจารณา	- ข้าราชการ ทหาร - ครอบครัว ข้าราชการทหาร - ประชาชน - ตำรวจ - เจ้าหน้าที่ ราชทัณฑ์	ได้รับความปลอดภัย ในฐานะพยาน	ได้รับความยุติธรรม ในกระบวนการ พิจารณา	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	สำนักงาน คุ้มครองพยาน กรมคุ้มครอง สิทธิและเสรี ภาพ กระทรวง ยุติธรรม
	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหาหรือ ทางกฎหมาย การ ตรวจร่างสัญญา การร่างกฎหมาย และนิติบัญญัติ (ชน.)	ด้านนิติธรรมทหาร : - รับเรื่องขอให้ตรวจ ร่างสัญญา - รับเรื่องหรือ ตีความ ขอความเห็น ในปัญหาทาง กฎหมายหรือปัญหา ในทางปฏิบัติที่มี ประเด็นทางกฎหมาย	- หน่วยงาน นชต.สป.และ นชต.กท. ที่ส่งเรื่อง - นธน.เหล่าทัพ	- พิจารณาข้อเสนอ ความเห็น แนะนำ ตาม หลักด้านกฎหมาย ขั้นตอน กระบวนการ ยุติธรรมได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ให้ได้รับ ความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมาย กำหนดทุกด้าน	สามารถนำไป ดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	- บริษัท หรือ ห้างหุ้นส่วน ที่ เป็นคู่สัญญากับ ภาครัฐ - หน่วยที่รับ ปฏิบัติจากหน่วย นชต.กท. ที่ส่ง เรื่องหรือ	เพื่อเป็นหลักการและ แนวทางปฏิบัติตาม หลักกฎหมายที่ให้ อำนาจ และขั้นตอน ตามกระบวนการ ยุติธรรม มีความ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนด ทุกด้าน	สามารถนำไป ดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	งานนิติการ หน่วยงานของ ภาครัฐ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		ด้านกฤษฎีกา ทหารและการ ต่างประเทศ : ร่างกฎหมาย หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับกฎหมาย	- หน่วยงาน นขต.สป.และ นขต.ภท. ที่ส่งเรื่อง - นธน.เหล่าทัพ	ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการรับ - ส่ง เรื่อง	ให้ตรวจสอบและ เสนอร่างกฎหมาย หรือระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับกฎหมาย เพื่อเสนอต่อ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการเพื่อให้มี ผลใช้บังคับ	หน่วยงานภาย นอกอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา	การเสนอเรื่องมีความ ถูกต้อง สามารถชี้แจง ได้ชัดเจน	สามารถนำไป ดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไปได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	สำนักงาน คณะกรรมการ การกฤษฎีกา
	กระบวนการสนับสนุน : การอบรมให้ความรู้ ทางกฎหมายแก่กำลัง พลในเหล่าทหารพระ ธรรมานุญ (ธน.)	ผลิตบุคลากรเหล่า ธน. ให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อ ปฏิบัติหน้าที่ใน ตำแหน่งที่บรรจุให้ มีประสิทธิภาพใน ด้านตุลาการทหาร, อัยการทหาร, นายทหาร พระธรรมานุญ, นายทหารประทวน	ข้าราชการทหาร เหล่า ธน.	ได้รับความรู้ ความสามารถใน กระบวนการยุติธรรม ทางทหาร เพื่อนำไป ปฏิบัติหน้าที่ใน ตำแหน่งตุลาการ ทหาร อัยการทหาร นายทหารพระ ธรรมานุญ ให้มี ประสิทธิภาพ	สามารถนำความรู้ไป ใช้ในการปฏิบัติงานได้	หน่วยงานต้น สังกัด เหล่าทัพ	ผู้เข้ารับการศึกษ สามารถนำความรู้ไป ใช้ในการปฏิบัติงานได้	หน่วยงานมีการ พัฒนา ตอบสนอง ต่อภารกิจหน่วย	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	โรงเรียนทหาร ทุกเหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ กำลังพลเหล่าทหาร พระธรรมานุญ (ธน.)	- คำสั่งบรรจุ - คำสั่งปรับย้าย	ข้าราชการทหาร เหล่า ธน.	ได้รับการปฏิบัติตาม แผนงานด้านกำลังพล อย่างรวดเร็ว มี ประสิทธิภาพ	ได้รับสิทธิกำลังพล ตามกฎหมาย ระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานต้น สังกัด เหล่าทัพ	ได้รับการบริการด้าน การจัดการกำลังพล อย่างรวดเร็ว	หน่วยงานมีการ พัฒนา ตอบสนอง ต่อภารกิจหน่วย	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	กพ.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การส่งเสริม อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศให้กับภาครัฐ และเอกชนในด้าน การผลิต (ศอพท.)	- ส่งเสริมและสนับสนุน ความร่วมมือในการดำเนิน กิจการด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ให้กับ ภาครัฐและเอกชน โดยใช้ เงินทุนหมุนเวียน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ	สพ.เหล่าทัพ	- โครงการผลิตลูกปืน สอ. 30x173 มม. ชนิด ฝึกของ ทร. - โครงการผลิตลูกปืน สอ. 37 มม. ชนิดฝึก ต่อเนื่องของ ทร. - โครงการผลิตกระสุน ขนาดกลาง	- โครงการผลิตลูกปืน สอ. 30x173 มม. ชนิด ฝึกของ ทร. - โครงการผลิตลูกปืน สอ. 37 มม. ชนิดฝึก ต่อเนื่องของ ทร. - โครงการผลิตกระสุน ขนาดกลาง	กบ.เหล่าทัพ และผู้ประกอบการ ภาคเอกชน	ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ ยอมรับและหน่วยใช้ พึงพอใจ	ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ ยอมรับและหน่วยใช้ พึงพอใจ	- หนังสือราชการ - การประชุม - การสัมมนา/การพบปะ หารือ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - โทรศัพท์/โทรสาร - เว็บไซต์	สถาบัน เทคโนโลยี ป้องกัน ประเทศ (องค์การ มหาชน)
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่าง กระทรวงกลาโหม กับหน่วยงานอื่นของ ภาครัฐและเอกชน (ศอพท.)	งานด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศและ พลังงานทหาร : สสอป. ศอพท. จัดทำบันทึก ข้อตกลง (MOA และ MOU) ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศระหว่าง กท. กับหน่วยงานอื่นของ ภาครัฐและเอกชน	พท.ศอพท., ศอว.ศอพท., รภท.ศอพท., อท.ศอพท. (รพท.อท. ศอพท. และ รบท.อท. ศอพท.)	เอกสารเกี่ยวกับความ ร่วมมือด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศกับหน่วยงาน อื่นของภาครัฐ และ เอกชน ที่ได้รับความ เห็นชอบจาก ปล.กท.	เอกสารเกี่ยวกับความ ร่วมมือด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศกับหน่วยงาน อื่นของภาครัฐ และ เอกชน ที่ได้รับความ เห็นชอบจาก ปล.กท.	หน่วยงานของ ภาครัฐ เช่น หน่วยงานราชการ นอก กท. และ ผู้ประกอบการ ภาคเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และ นขต.ศอพท.	ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	- หนังสือราชการ - การประชุม - การสัมมนา/การพบปะ หารือ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - โทรศัพท์/โทรสาร - เว็บไซต์	สถาบัน เทคโนโลยี ป้องกัน ประเทศ (องค์การ มหาชน)
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่าง กระทรวงกลาโหม กับมิตรประเทศ (ศอพท.)	งานด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศและ พลังงานทหาร : สสอป. ศอพท. จัดทำบันทึก ข้อตกลง (MOA และ MOU) ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ระหว่าง กท. กับมิตรประเทศ	กท. มิตรประเทศ และ ผู้ประกอบการ ภาคเอกชน มิตรประเทศ	เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศกับมิตร ประเทศ	เอกสารเกี่ยวกับความ ร่วมมือด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศกับมิตร ประเทศ	นขต.ศอพท.	ความร่วมมือ อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศของไทย	ความร่วมมือ อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศของไทย	- หนังสือราชการ - การประชุม - การสัมมนา/การพบปะ หารือ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - โทรศัพท์/โทรสาร - เว็บไซต์	สถาบัน เทคโนโลยี ป้องกัน ประเทศ (องค์การ มหาชน)

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบูรณาการด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ (ศอพท.)	- ส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ - ร่วมมือด้านอุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศระหว่างภาครัฐและเอกชน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ - การบริหารเงินทุนหมุนเวียน อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ	หน่วยใช้ (นขต. ศอพท. และ สพ.เหล่าทัพ)	ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	กบ.เหล่าทัพ	ผลิตภัณฑ์ ที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ และหน่วยใช้ พึงพอใจ	ผลิตภัณฑ์ ที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ และหน่วยใช้ พึงพอใจ	- หนังสือราชการ - การประชุม - การสัมมนา/การ พบปะหารือ - จัดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ - โทรศัพท์/โทรสาร - เว็บไซต์	- ศอว.ศอพท. - รบท.อท.ศอพท. - รวท.อท.ศอพท.
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการด้าน การดำเนินการควบคุม ภายใต้กฎหมายความ มั่นคงกระทรวงกลาโหม (ศอพท.)	การออกใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ.ควบคุม ยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530, พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธของเอกชน พ.ศ. 2550, พ.ร.บ.ควบคุมการส่งออกป นอกราชอาณาจักร ซึ่งอาวุธ ยุทธภัณฑ์และสิ่งที่ใช้ในการสงคราม พ.ศ.2495 รวมทั้งพิจารณาให้ความ เห็นชอบ การมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืนและวัตถุระเบิดตาม กฎกระทรวงฯ พ.ศ.2553 ส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ ที่ได้รับการยกเว้นไม่ อยู่ภายใต้ ของ พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่อง กระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490	อท.ศอพท.	กระบวนการ ขออนุญาต มีความถูกต้อง รวดเร็ว	กระบวนการ ขออนุญาต มีความถูกต้อง รวดเร็ว	- ส่วนราชการของ กท. - ส่วนราชการอื่นหรือ รัฐวิสาหกิจที่ไม่อยู่ ภายใต้บังคับแห่ง กฎหมายว่าด้วย อาวุธปืนฯ	- การส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ของ ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธเอกชนฯ ตรงตาม กำหนดเวลา - คุณภาพ ของผลิตภัณฑ์	- การส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ของ ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธเอกชนฯ ตรงตาม กำหนดเวลา - คุณภาพ ของผลิตภัณฑ์	- หนังสือราชการ - การประชุม - การสัมมนา/การ พบปะหารือ - จัดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ - โทรศัพท์/โทรสาร - เว็บไซต์ - ส่งข้อมูลผ่านระบบ NSW (National Single Window)	- กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย - กรมศุลกากร - กรมโรงงาน อุตสาหกรรม - กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า กระทรวง พาณิชย์ - สป.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแล การผลิตปิโตรเลียมให้ เป็นไปตามแผนการดำเนิน งานและแผนการใช้จ่าย เงินอุดหนุนฯ ของ พท. (พท.ศอพท.)	ควบคุม และกำกับ ดูแลการผลิต ปิโตรเลียมให้เป็นไป ตามแผน	ทบ. (มทบ.33 และ มทบ.310), พธ.ทบ. และ กบ.ทบ.	ผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม	- ระยะเวลาใน การขนส่ง ตรง ตามเวลา - คุณภาพของ ปิโตรเลียม เป็นไปตาม มาตรฐาน	พท.ศอพท., ศฟปน.พท. ศอพท., พธ.ทบ. และ กบ.ทบ.	ยอดการผลิต ปิโตรเลียมเป็นไป ตามแผนที่กำหนด	ดำเนินงานตาม แผนการที่ได้ กำหนดไว้	- โทรศัพท์เคลื่อนที่ - สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ	บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
	กระบวนการสนับสนุน : การบูรณาการความร่วมมือ ด้านพลังงานกับองค์กร ภาครัฐและภาคเอกชน (พท.ศอพท.)	การลดปริมาณการใช้ พลังงานไฟฟ้าจาก สายส่ง และมีไฟฟ้า สำรองใช้ในกรณีที่เกิด ไฟฟ้าดับ	บก.พท.ศอพท.	ลดการใช้พลังงาน ไฟฟ้าจากสายส่ง และมีไฟฟ้าสำรอง ใช้ในกรณีที่เกิด ไฟฟ้าดับ	ลดการใช้พลัง งานไฟฟ้าจาก สายส่ง และมี ไฟฟ้าสำรองใช้ใน กรณีที่เกิด ไฟฟ้าดับ	สำนักงาน กองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมือง แห่งชาติ (สทบ.)	ให้หน่วยที่ได้รับ โครงการสามารถ ลดการใช้ไฟฟ้าจาก สายส่ง และสำรอง ไฟฟ้าใช้ในกรณีเกิด ไฟฟ้าดับได้	ให้หน่วยที่ได้รับ โครงการสามารถ ลดการใช้ไฟฟ้าจาก สายส่ง และสำรอง ไฟฟ้าใช้ในกรณีเกิด ไฟฟ้าดับได้	- โทรศัพท์เคลื่อนที่ - สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ	กรมพัฒนาพลังงาน ทดแทน และอนุรักษ์ พลังงาน (พพ.)
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแผนการดำเนิน งานและแผนการใช้จ่าย เงินอุดหนุนฯ ของ พท. (พท.ศอพท.)	แผนการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	สป. (คณะกรรมการ การสวัสดิการ ภายใน สป.), ศอพท., พท. ศอพท. และ ศฟ ปน.พท.ศอพท.)	- แผนปฏิบัติการ (ACTION PLAN) - แผนประมาณการ รายจ่าย - แผนประมาณการ รายได้	ความยั่งยืน ด้านพลังงาน	- สป. (คณะกรรมการ ดำเนิน งาน ด้านการพลังงาน ทหาร, คณะ กรรมการเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. เพื่อการ สวัสดิการ) สป.กท., ศอพท., พท.ศอพท. และ ศฟปน.พท.ศอพท.)	- ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของ แผนการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2567	- ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของ แผนการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. ประจำปีงบ ประมาณต่อไป	- โทรศัพท์เคลื่อนที่ - สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ	แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. ประจำปี งบประมาณก่อนหน้า

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การสำรวจ ขุดเจาะ และการผลิต ปิโตรเลียม (ศพน.พท.ศอพท.)	- น้ำมันดิบ - การสูบ - ส่งน้ำมันดิบ	กกล.ศพน.พท. ศอพท.	- สามารถผลิต น้ำมันดิบส่งเข้ากลั่นได้ ตามแผนการ ดำเนินงานประจำปี - น้ำมันดิบที่มี คุณภาพอยู่ในเกณฑ์ มาตรฐานที่ กกล. ศพน.พท.ศอพท. กำหนด	- ผลิตน้ำมันดิบ ได้ปริมาณมาก ขึ้น - มีน้ำมันดิบส่ง เข้ากลั่นได้ตาม แผน	กกล.ศพน.พท. ศอพท.	- สามารถผลิต น้ำมันดิบส่งเข้า กลั่นได้ตามแผน การดำเนินงาน ประจำปี - ผลิตน้ำมันดิบได้ เพียงพอต่อความ ต้องการ - คุณสมบัติของ น้ำมันดิบตรงตาม มาตรฐานที่โรงกลั่นฯ กำหนด	- ไม่มีอุปสรรคใน กระบวนการสูบ ส่งน้ำมันดิบ - การติดต่อ ประสานงาน ที่สะดวกรวดเร็ว	- โทรศัพท์/โทรสาร - E-MAIL - แอปพลิเคชัน LINE - โปรแกรมระบบเอกสาร กำกับการจ่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมของ ศพ ปน.พท.ศอพท.	- บริษัท ปตท.สผ. จำกัด (มหาชน) - บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
	กระบวนการหลัก : การกลั่นปิโตรเลียม (ศพน.พท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เพื่อสนับสนุนงานด้าน พลังงานทหาร	- พท.ศอพท. - ลูกค้า (ผู้รับบริการ ของ พท.ศอพท.) - นขต.ศพน. พท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มี คุณสมบัติตาม มาตรฐานที่กำหนด - สามารถมีผลิตภัณฑ์ น้ำมันจ่ายได้อย่างต่อ เนื่อง	- ได้รับความบริการที่ ถูกต้องสะดวก รวดเร็วตรวจสอบ ได้	- พท.ศอพท. - ลูกค้า (ผู้รับบริการ ของ พท.ศอพท.) - นขต.ศพน. พท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์น้ำมันมี คุณสมบัติตาม มาตรฐานฯ - สามารถมีผลิต ภัณฑ์น้ำมันจ่ายได้ อย่างต่อเนื่อง - ทำการกลั่น น้ำมันดิบได้ตาม แผนการดำเนินงาน ประจำปี	- มีช่องทางที่ สามารถ ประสานงาน ได้สะดวก รวดเร็ว ทันเวลา	- โทรศัพท์/โทรสาร - E-MAIL - แอปพลิเคชัน LINE - โปรแกรมระบบเอกสาร กำกับการจ่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมของ ศพน. พท.ศอพท.	- บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) - โรงกลั่น วีระสุวรรณฯ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยและพัฒนาด้าน การปิโตรเลียม (ศพน.พท.ศอพท.)	- เทคนิคการผลิต น้ำมันดิบแบบใหม่ - ผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมมี คุณสมบัติตาม มาตรฐานประกาศ กรมธุรกิจพลังงาน	- นขต.ศพน. พท.ศอพท. - พท.ศอพท.	ความคิดใหม่ ขั้นตอน กระบวนการใหม่ เทคโนโลยีใหม่ โครงการใหม่ด้าน ปิโตรเลียม	การแก้ไขและ พัฒนาด้าน ปิโตรเลียมอย่าง เป็นรูปธรรม	- นขต.ศพน. พท.ศอพท. - พท.ศอพท.	- การพัฒนาการปฏิบัติ งานและการเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ของหน่วย จากผลงานวิจัย	ผลงานวิจัย สามารถแก้ ปัญหาภายใน หน่วยได้	- โทรศัพท์/โทรสาร - E-MAIL - แอปพลิเคชัน LINE - การประชุม/สัมมนา	นขต.ศอพท.
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (ศพน.พท.ศอพท.)	หน่วยมีการจัดการ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมที่เป็น ไปตามกฎหมาย	ศพน.พท.ศอพท.	การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่เป็น ไปตามกฎหมาย	การดำเนินของ หน่วยไม่ส่งผล กระทบต่อ สิ่งแวดล้อม	- ศพน.พท. ศอพท. - อบต.แม่คะ, แม่สุ่น, สันทราย - ชุมชนโดย รอบแหล่งผลิต ปิโตรเลียม	การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่เป็น ไปตามกฎหมาย	การดำเนินการ ของหน่วยไม่ ส่งผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม	- โทรศัพท์/โทรสาร - E-MAIL - แอปพลิเคชัน LINE - การประชุม/สัมมนา	- บริษัท ปตท.สผ. จำกัด (มหาชน) - บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การควบคุมโรงงาน ผลิตอาวุธของเอกชน (อท.ศอพท.)	- การอนุญาตประกอบ กิจการโรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธของ เอกชน พ.ศ.2550 - การต่ออายุใบอนุญาต แบบ อ.2 - หนังสืออนุญาตให้ดำเนิน การขาย/ขนย้าย/ส่งนำเข้า ฯ/ส่งออกฯ/การผลิตอาวุธ เฉพาะคราว และอื่นๆ ตาม พ.ร.บ.โรงงานผลิต อาวุธของเอกชน พ.ศ.2550	ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธของเอกชน พ.ศ.2550	- ใบอนุญาต/ หนังสืออนุญาต ต่างๆ ที่มายื่นขอ อนุญาต - คำแนะนำและ การบริการที่ถูกต้อง เป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด	ความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับใบอนุญาต/ หนังสืออนุญาต ต่างๆ	- ส่วนราชการของ กระทรวงกลาโหม - ส่วนราชการของ สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ - ส่วนราชการอื่น หรือรัฐวิสาหกิจที่ ไม่อยู่ภายใต้บังคับ แห่งกฎหมายว่า ด้วยอาวุธปืนฯ - สนามยิงปืนของ เอกชน	การส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ของ ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธ เอกชนฯ ตรง ตามกำหนดเวลา	คุณภาพของ ผลิตภัณฑ์	- การประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ของ กรมการอุตสาหกรรม ทหารฯ - การเปิดรับฟังความ คิดเห็นทางช่องทาง ออนไลน์	- กองควบคุมยุทธภัณฑ์ กรมการอุตสาหกรรม ทหาร ศูนย์การ อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศและพลังงาน ทหาร (กคยภ.อท.ศอพท.) ตาม พ.ร.บ.ควบคุม ยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530) - อุตสาหกรรมจังหวัด (ตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.2535)
	กระบวนการหลัก : การควบคุมยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	ใบอนุญาตสั่งเข้ามา นำเข้ามา ผลิต และมีสิ่ง ยุทธภัณฑ์ตาม พ.ร.บ. ควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงาน ภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ	ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับใบอนุญาต สั่งเข้ามา นำเข้ามา ผลิต และมีสิ่ง ยุทธภัณฑ์	- มีช่องทางการ ติดต่อขอรับบริการ การสื่อสารที่เพียงพอ และหลากหลาย - ที่จอดรถเพียงพอ ต่อผู้มารับบริการ - มีช่องทางการยื่น ขอรับใบอนุญาต ผ่านระบบออนไลน์	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ - ประชาชนทั่วไป	ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับใบอนุญาตฯ	- มีระบบการ ควบคุมที่มี ประสิทธิภาพ - มีช่องทาง การติดต่อ ประสานงาน เพียงพอและ หลากหลาย - มีช่องทาง การเปิดรับฟัง ความคิดเห็น	- การประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ของ กรมการอุตสาหกรรม ทหารฯ - การเปิดรับฟังความ คิดเห็นทางช่องทาง ออนไลน์ - Line Official	- กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง) ออก ใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. อาวุธปืน เครื่องกระสุน ปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธ ปืน พ.ศ.2490 - กระทรวงอุตสาหกรรม (กรมโรงงานอุตสาหกรรม) ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.2535

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การควบคุมการ ส่งออกยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	หนังสืออนุญาตส่งออก และ ส่งผ่านแดน ตามพ.ร.บ. ควบคุมการส่งออกปอก ราชอาณาจักร ซึ่งอาว ยุทธภัณฑ์และสิ่งที่ใช้ในการ สงคราม พ.ศ.2495	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงาน ภาครัฐ และ รัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ	ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับหนังสืออนุญาต ส่งออก และส่งผ่าน แดน	- มีช่องทางการ ติดต่อขอรับบริการ การสื่อสารที่เพียงพอ และหลากหลาย - ที่จอดรถเพียงพอ ต่อผู้มารับบริการ - มีช่องทางการ ยื่นขอรับใบอนุญาต ผ่านระบบออนไลน์ - มีช่องทางการ สื่อสารเผยแพร่ ขั้นตอนการขอรับ บริการที่ดี - ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ระหว่างการให้ บริการที่เพียงพอ และหลากหลาย	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการทหาร /ตำรวจ - ประชาชนทั่วไป	ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับหนังสือ อนุญาตส่งออก และส่งผ่านแดน	- มีระบบการ ควบคุมที่มี ประสิทธิภาพ - มีช่องทางการ ติดต่อประสาน งานเพียงพอ และหลากหลาย - มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	- การประชาสัมพันธ์ ผ่านเว็บไซต์ของ กรมการอุตสาหกรรม ทหารฯ - การเปิดรับฟังความ คิดเห็นทางช่องทาง ออนไลน์	- กระทรวงพาณิชย์ (กรมการค้าต่างประเทศ) ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.การส่งออกปอก และการนำเข้าใน ราชอาณาจักรซึ่งสินค้า พ.ศ.2522 - กระทรวงอุตสาหกรรม (กรมโรงงานอุตสาหกรรม) ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.2535

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	แบตเตอรี่สำเร็จรูปที่มี คุณภาพผ่านเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด ประกอบด้วยแบตเตอรี่ 3 ประเภท 1.แบตเตอรี่สำหรับ ยานพาหนะทางยุทธวิธี 2.แบตเตอรี่สำหรับ ยานพาหนะทางธุรการ 3.แบตเตอรี่สำหรับรถไฟ	- หน่วยผู้ซื้อใน สังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อ ของส่วน ราชการอื่น รัฐวิสาหกิจ และตามที่ ร้องขอ	แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพเป็นไป ตามมาตรฐานที่ ลูกค้าต้องการ	- แบตเตอรี่สำเร็จ รูปที่ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ มีความสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน - ส่งมอบให้ตาม กำหนดระยะเวลา - มีช่องทางการ ติดต่อขอรับบริการ การสื่อสาร ที่เพียงพอรวดเร็ว - มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	- หน่วยผู้ซื้อและ หน่วยผู้ใช้ใน สังกัด กท. - หน่วยผู้ซื้อและ หน่วยผู้ใช้งาน ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐานทั้ง คุณภาพและความ ปลอดภัย	มีความคงทน และมีความ สมบูรณ์ไม่ชำรุด เสียหาย ใช้งานได้ดี ตามวัตถุประสงค์	- Official line - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - โทรศัพท์ - เดินทางไปพบ ณ หน่วยที่ตั้ง	บริษัท/ผู้ประกอบ การผลิตแบตเตอรี่ สำเร็จรูปเอกชน
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์ใหม่	- หน่วยงาน ภาครัฐ - รัฐวิสาหกิจ - เอกชน	แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพเป็นไป ตามมาตรฐานที่ ร้องขอ	- แบตเตอรี่สำเร็จ รูปที่ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพ มี ความสมบูรณ์ พร้อมใช้งาน	- หน่วยงาน ภาครัฐ - รัฐวิสาหกิจ - เอกชน	- แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐานทั้งคุณภาพ และความปลอดภัย - ส่งมอบได้ตาม กำหนดระยะเวลา	- การแนะนำการใ้ งานผลิตภัณฑ์ - การตรวจ ติดตาม การใช้งานแบตเตอรี่	- การศึกษาดูงาน - การทดสอบ/ทดลอง	แบตเตอรี่ต้นแบบ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมการมีและใช้ อาวุธปืน เครื่องกระสุน ปืนของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ (อท.ศอพท.)	- หนังสืออนุญาตของ คณะกรรมการตาม กฎกระทรวงการมีและ ใช้อาวุธปืน เครื่อง กระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่ง เทียมอาวุธปืน ของ หน่วยราชการและ รัฐวิสาหกิจ และการ มอบให้ประชาชนมีและ ใช้เพื่อช่วยเหลือราชการ พ.ศ.2553 ออกตาม ความใน พ.ร.บ.อาวุธ ปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ.2490	- ส่วนราชการและ รัฐวิสาหกิจที่ไม่อยู่ ภายใต้บังคับตาม กฎกระทรวงการมี และใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอก ไม้เพลิง และสิ่ง เทียมอาวุธปืน ของ หน่วยราชการ และ รัฐวิสาหกิจ และ การมอบให้ ประชาชนมีและ ใช้เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ.2553	ได้รับความรวดเร็วใน การยื่นขอรับหนังสือ คณะกรรมการ ตามกฎกระทรวงการ มีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน ของหน่วย ราชการและรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ ประชาชนมีและใช้เพื่อ ช่วยเหลือราชการ พ.ศ.2553 ออกตาม ความใน พ.ร.บ.อาวุธ ปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ.2490	ได้รับการ อนุมัติหนังสือ อนุญาตฯ ตาม ที่ร้องขอ	บริษัทเอกชนตาม พ.ร.บ.โรงงานผลิต อาวุธของเอกชน พ.ศ.2550	- ข้อมูลการ อนุญาตมีและใช้ อาวุธปืน เครื่อง กระสุนปืน วัตถุ ระเบิด ดอกไม้ เพลิงและสิ่ง เทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้การส่ง มอบอาวุธปืนฯ ทันตามระยะ เวลาที่กำหนด - การอนุญาตให้ มีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน เป็นไปด้วยความ รวดเร็วเพื่อให้ การส่งมอบอาวุธ ปืนฯ ทันตาม ระยะเวลาที่กำหนด	เข้าถึงข้อมูลการ อนุญาตให้หน่วย ราชการมีและใช้ อาวุธปืน เครื่อง กระสุนปืน วัตถุ ระเบิด ดอกไม้ เพลิงและสิ่ง เทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ ประชาชนมีและ ใช้เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ.2553 ออกตามความใน พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่ง เทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490	- การประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ของกรมการ อุตสาหกรรมทหารฯ - การเปิดรับฟังความคิด เห็นทางช่องทางออนไลน์	- กรมการปกครอง (พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ.2490) - กระทรวงมหาดไทย พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ.2490

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาขีดความสามารถของหน่วย และภาคเอกชน เพื่อนำ ผลิตภัณฑ์มาใช้ประโยชน์ ทางทหาร (อท.ศอพท.)	แบตเตอรี่สำเร็จ รูปสำหรับใช้กับ ยานยนต์รุกรการ	หน่วยงานใน สังกัด กท.	แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพเป็นไป ลูกค้านำต้องการ	แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่ได้มาตรฐาน และมี คุณภาพ มีความใช้ งานสมบูรณ์พร้อม - มีช่องทางการ ติดต่อขอรับบริการ การสื่อสารที่ เพียงพอรวดเร็ว - มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	หน่วยงานในสังกัด กท.	- แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐานทั้ง คุณภาพและ ความปลอดภัย - ส่งมอบได้ตาม กำหนดระยะเวลา	- การแนะนำการใช้ งานผลิตภัณฑ์ - การตรวจติดตาม การใช้งานแบตเตอรี่	- การประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ของกรมการ อุตสาหกรรมทหารฯ - การเปิดรับฟังความคิด เห็นทางช่องทางออนไลน์ - การสร้างความผูกพัน โดยเข้าเยี่ยมหน่วยและ แผนการตรวจติดตาม แนะนำการใช้งาน แบตเตอรี่เบื้องต้น รับฟัง ปัญหาข้อเสนอแนะ	บริษัท/ผู้ประกอบการ การผลิตแบตเตอรี่ สำเร็จรูปเอกชน
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (อท.ศอพท.)	น้ำเสียจากการ ผลิตแบตเตอรี่	- บุคลากรที่ปฏิบัติ งานภายในโรงงาน แบตเตอรี่ทหาร - ผู้เข้ามาติดต่อ ราชการที่โรงงาน แบตเตอรี่ทหาร	- การควบคุมมลภาวะ ทางอากาศ - การบริหารจัดการ สถานที่ปฏิบัติงานให้ มีความสะอาดปลอดภัย	การจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและ ภายนอกโรงงานฯ ให้สะอาดและ ปราศจากมลภาวะ	ชุมชนบริเวณรอบ โรงงานแบตเตอรี่ ทหารฯ	- การบำบัดน้ำ เสียให้เป็นน้ำดี ก่อนปล่อยสู่ แหล่งน้ำสาธารณะ - การควบคุม มลภาวะทาง อากาศ	- การจัดการสิ่ง แวดล้อมทั้งภายใน และภายนอกโรงงาน ให้สะอาดและ ปราศจากมลภาวะ - มีระบบการ ควบคุมการบำบัด น้ำเสียที่มี ประสิทธิภาพ - มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	- Official line - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - โทรศัพท์ - เดินทางไปพบ ณ หน่วย ที่ตั้ง	บริษัท/ผู้ประกอบการ การผลิตแบตเตอรี่ สำเร็จรูปเอกชน

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว) (รพท.อท.ศอพท.)	ดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว)	- ศอว.ศอพท. - สพ.ทร. - บ.เนแรคา	- ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไขข้อ ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว - ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ และสอดคล้องกับการตลาด - ส่งมอบได้ทันเวลา	- ผลิตภัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น - ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้ อย่างรวดเร็ว	- บก.ทท. - ทร. - ทอ. - สตช. - ส่วนราชการ อื่นๆ	- ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - ส่งมอบตามกำหนด - การรับประกันสินค้า - ดำเนินงานได้ตาม พันธกิจของหน่วย - เจ้าหน้าที่มีประสพ การณ้และขีดความ สามารถเพิ่มมากขึ้น - เครื่องมือเครื่องจักร มีความพร้อมในการ ปฏิบัติงาน	- ผลิตภัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น - ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน - ดำเนินการแก้ไขข้อ ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว - ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้อง กับการตลาด - ส่งมอบได้ทันเวลา - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี - มีการบริการหลัง การขายและการดูแล ลูกค้าที่ดี	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) - ประชุม/พบปะ/สัมมนา - เว็บไซต์ - คลิป/วิดีโอ	-
	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานคู่) (รพท.อท.ศอพท.)	ดินส่งกระสุน (ชนิดฐานคู่)	- สพ.ทร. - สพ.ทอ. - ศอพท. - บ.เนแรคา - บ.ไทยอามส์ - บ.บุลเล่ทา	- มีการรับประกันคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ที่ดี - มีการบริการหลังการขาย และการดูแลลูกค้าที่ดี - เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ ในการปฏิบัติการส่งมอบ - ขั้นตอนการปฏิบัติชัดเจน	- ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับการ ตลาด - ส่งมอบได้ทันเวลา - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี - มีการบริการหลัง การขายและการ ดูแลลูกค้าที่ดี - เจ้าหน้าที่มีความ สุภาพ ในการปฏิบัติ การ ส่งมอบ	- ภาคเอกชน - ชุมชนพื้นที่ ใกล้เคียง - ข้าราชการ รพท.อท.ศอพท.		- ส่งมอบได้ทันเวลา - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี - มีการบริการหลัง การขายและการดูแล ลูกค้าที่ดี - เจ้าหน้าที่มีความ สุภาพ ในการปฏิบัติ การส่งมอบ		
	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน (รพท.อท.ศอพท.)	กระสุนปืน	- สพ.ทร. - บก.ทท. - สพ.ทอ. - สตช. - ศอว.ศอพท. - ศอพท.							

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ การผลิตกระสุนและ วัตถุระเบิด (รвт.อท.ศอพท.)	การบริหารจัดการ การผลิตกระสุน และวัตถุระเบิดที่ดี	- ส่วนราชการใน กท. - ส่วนราชการอื่น ทั้งในและ ต่างประเทศ - บริษัทเอกชน - ข้าราชการ รвт.อท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา - ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับการ ตลาด - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา - ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับการ ตลาด - มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- ส่วนราชการใน กท. - ส่วนราชการอื่น ทั้งในและ ต่างประเทศ - บริษัทเอกชน - ชุมชน - ข้าราชการ รвт.อท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา 3. ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 4. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน - สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา 3. ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 4. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) - ประชุม/พบปะ/สัมมนา - เว็บไซต์ - คลิป/วิดีโอ	-
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (รвт.อท.ศอพท.)	การจัดการ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมที่ดี	- ประชาชนพื้นที่ ใกล้เคียง - ข้าราชการ รвт.อท.ศอพท.	- ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- ประชาชนพื้นที่ ใกล้เคียง - ข้าราชการ รвт.อท.ศอพท.	- ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้น - การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ		

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนใหญ่ และลูกระเบิดยิง (ศอว.ศอพท.)	กระสุนปืนใหญ่ : - กระสุนปืนใหญ่เบาวีลี โค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิด M 1 - กระสุนปืนใหญ่เบาวีลี โค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดส่องแสง M 471 - กระสุนปืนใหญ่เบาวีลี โค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดควีนฟอสฟอรัส M 431 - กระสุนปืนใหญ่เบาวีลี โค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิด เพิ่มระยะ กลาง (BT) M 551 - กระสุนปืนใหญ่เบาวีลี โค้ง ขนาด 105 มม. เพิ่มระยะไกล (BB) M 381 - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถีโค้ง ขนาด 155 มม. ชนิดระเบิด M 107	- ทบ. - ทร.	- มีระบบคุณภาพและ มีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ - การส่งมอบตาม เวลาที่กำหนด	- การบริการหลัง การขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความสามารถใน การแนะนำการ ปรนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้ เป็นอย่างดี - มีการสำรวจความ พึงพอใจและ ความ ต้องการของผู้รับ บริการ เพื่อนำ ข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ	- ทบ. - ทร. - กำลังพลของ ศอว.ศอพท. - ชุมชนโดยรอบ	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐาน ทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่ง ซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตาม เวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความสามารถใน การแนะนำการ ปรนนิบัติบำรุง และการ ใช้งานได้ เป็นอย่างดี - การบริการหลัง การขาย - มีการสำรวจความ พึงพอใจและความ ต้องการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อปรับ ปรุงกระบวนการ ทำงาน	- มีการสำรวจความ พึงพอใจและความ ต้องการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงาน ตามวงรอบ - มีการสำรวจและ การจัดการผลกระทบ กับสภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ (SOCIAL NETWORK)	บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, nexter

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		- กระสุนปืนใหญ่กลางวิถี โค้ง ขนาด 155 มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะกลาง (BT) M 401 - กระสุนปืนใหญ่กลางวิถี โค้ง ขนาด 155 มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะไกล (BB) M 351 - กระสุนปืนรถถัง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิดกะเทาะเกราะส่องวิถี (HESH-T) - กระสุนปืนรถถัง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิดกะเทาะเกราะส่องวิถี ชนิดฝึก (HESH-TP-T)					- มีการสำรวจและจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานและชุมชนโดยรอบที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ			

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		ลูกระเบิดยิง : - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. ชนิดระเบิด M 261 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. ระยะยิงไกล M 427 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. ชนิดระเบิด M 262 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. ชนิดระเบิด M 293 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. ชนิดควั่นฟอสฟอรัส M 404	ทบ.	- มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	- การบริการหลังการขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินิติบำรุง และการใช้งานได้เป็นอย่างดี - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	- ทบ. - กำลังพลของศอว.ศอพท. - ชุมชนโดยรอบ	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินิติบำรุง และการใช้งานได้เป็นอย่างดี - การบริการหลังการขาย - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานและชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	- มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานและชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (SOCIAL NETWORK)	บริษัทผู้ผลิตต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, nexter

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่ และเครื่องยิงลูก ระเบิด (ศอว.ศอพท.)	ปืนใหญ่ : - ปืนใหญ่เบา กระสุนวิถีโค้ง ขนาด 105 มม. - ปรับปรุงพัฒนาปืนใหญ่ ขนาด 155 มม. แบบลากจูง ให้เป็นแบบอัตโนมัติอย่าง	- ทบ. - ทร.	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐาน ทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่ง ซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตาม เวลาที่กำหนด	- การบริการหลัง การขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความ สามารถในการแนะ นำการปรัณนบัติ บำรุง และการใช้ งานได้เป็นอย่างดี - มีการสำรวจ ความพึงพอใจและ ความต้องการของ ผู้รับบริการ เพื่อนำ ข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ	- ทบ. - กำลังพลของ ศอว.ศอพท. - ชุมชนรอบ หน่วย	- มีระบบคุณภาพ และมี มาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจาก ต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่ กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมี ความรู้ความสามารถในการ แนะนำการปรัณนบัติบำรุง และการใช้งานได้เป็นอย่างดี - การบริการหลังการขาย - มีการสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงานตาม วงรอบ - มีการสำรวจและการจัดการ ผลกระทบกับสภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงานและ ชุมชนโดยรอบที่อาจเกิดขึ้น จากระบวนการผลิตอย่าง สม่ำเสมอ	- มีการสำรวจความ พึงพอใจและความ ต้องการ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อปรับ ปรุงกระบวนการ ทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและ การจัดการผล กระทบกับสภาพ แวดล้อมของ สถานที่ทำงาน และ ชุมชนโดยรอบที่ อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ (SOCIAL NETWORK)	บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, nexter

พันธกิจของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		เครื่องยิงลูกระเบิด : - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. M 121 A 1 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. M 121 A 3 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 1 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 2 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 3 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. M 132 A 1 - ปรับปรุงพัฒนาเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. แบบอัตโนมัติอย่าง	ทบ.	- มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	- การบริการหลังการขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้อย่างดี - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	- ทบ. - กำลังพลของ ศอว.ศอพท. - ชุมชนรอบหน่วย	- มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้อย่างดี - การบริการหลังการขาย - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงจรรอบ - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	- มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงจรรอบ - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (SOCIAL NETWORK)	บริษัทผู้ผลิตต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, nexter

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบการ วิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทธโศปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	ต้นแบบงานวิจัย ผลิตภัณฑ์ และ ยุทธโศปกรณ์ตาม ความต้องการ	- ศอว.ศอพท. - เหล่าทัพ	ต้นแบบผลิตภัณฑ์ และ ยุทธโศปกรณ์ที่เสร็จ สมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ มีคุณภาพดี	ต้นแบบผลิตภัณฑ์ และ ยุทธโศปกรณ์ที่เสร็จสมบูรณ์ คุณภาพดี มีมาตรฐาน เทียบเท่าหรือดีกว่าของ ต่างประเทศ	- ศอว.ศอพท. - เหล่าทัพ	ใช้งานได้ตรงวัตถุประสงค์ ราคาถูกกว่าซื้อจากต่าง ประเทศ	ได้ผลิตภัณฑ์ที่ใช้งาน ได้ตรงวัตถุประสงค์ มีคุณภาพดีกว่าและ ราคาถูกกว่าซื้อจาก ต่างประเทศ	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - เครือข่ายสังคมออนไลน์	บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, nexter
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิต อาวุธยุทธโศปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ผลิตอาวุธ ยุทธโศปกรณ์ได้ สำเร็จตามแผน การผลิต - ดำเนินการผลิต อาวุธยุทธโศปกรณ์ ได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ	เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน - ส่งมอบผลิตภัณฑ์ได้ ตามกำหนดระยะเวลา	- มีช่องทางการติดต่อ สื่อสารสะดวกรวดเร็ว - มีบริการหลังการส่งมอบ ตลอดอายุการใช้งาน	- ศอว.ศอพท. - เหล่าทัพ	- บุคลากรของหน่วยงาน มีสวัสดิการและคุณภาพ ชีวิตที่ดี - ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพได้ มาตรฐานตามความ ต้องการ	- มีการตรวจคุณภาพ สภาพแวดล้อมสม่ำเสมอ - มีการพัฒนาปรับปรุง ผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - เครือข่ายสังคมออนไลน์	- รวท.อท.ศอพท. - รภท.ศอพท.
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทธโศปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	ผลงานวิจัย ผลิตภัณฑ์และ ยุทธโศปกรณ์ทาง ทหาร	บก.ทท.	- ผลิตภัณฑ์ ตอบโจทย์ ความต้องการของเหล่า ทัพได้	- ได้มาตรฐานเทียบเท่า หรือดีกว่าของต่าง ประเทศ	- ศอว.ศอพท. - บก.ทท.	- ผลิตภัณฑ์ ที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการ ของเหล่าทัพ - ได้มาตรฐานเทียบเท่า ต่างประเทศ	- ผลิตภัณฑ์ดีกว่าของ ต่างประเทศ	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - เครือข่ายสังคมออนไลน์	ศวพท.วท.ทท.
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (ศอว.ศอพท.)	การตรวจ ประเมินคุณภาพ สิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้นภายใน หน่วยและชุมชน รอบพื้นที่	- ข้าราชการ ภายใน หน่วย งาน - ชุมชน รอบพื้นที่ หน่วยงาน	มีการตรวจคุณภาพ สิ่งแวดล้อมเป็นประจำ ตามวงรอบ	คุณภาพสิ่งแวดล้อมผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน ไม่ กระทบต่อการทำงาน	- ข้าราชการ ภายใน หน่วยงาน - ชุมชน รอบพื้นที่ หน่วยงาน	มีการตรวจคุณภาพ สิ่งแวดล้อมเป็นไปตาม มาตรฐาน	การรายงานผลการ ตรวจให้ทราบหลังการ ตรวจประเมิน	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - เครือข่ายสังคมออนไลน์	- รวท.อท.ศอพท. - รภท.ศอพท.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การ ผลิตยาและเวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	ยาและเวชภัณฑ์	หน่วยงานใน สังกัด กท. สตช. และหน่วยงาน ภาครัฐและ เอกชนอื่นๆ	ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพในการ รักษา และมีความ ปลอดภัย	ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพในการ รักษา และมีความ ปลอดภัยและรวดเร็ว	- ผู้จัดการจำหน่าย/ ผู้ผลิต วัตถุดิบ ภาชนะบรรจุ - ผู้จัดส่ง - ผู้จัดการจำหน่ายซ่อม บำรุงเครื่องจักร และระบบการผลิต	ความเร็ว ในการเบิกจ่าย งบประมาณ	ความเร็วในการ เบิกจ่ายงบประมาณ ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - โทรสาร - เว็บไซต์หน่วยงาน - เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - การสัมมนา	องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิตยา และเวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	- มียาสำเร็จรูป คงคลัง - ใบสั่งผลิต - ใบสั่งบรรจุ - บันทึกการ ประชุม - แผนการผลิต และการตลาด รายสัปดาห์	ลูกค้าของ รพท.ศอพท. กรงฯ กนผฯ กวค.ฯ กสล.ฯ	มียาสำเร็จรูปเพียงพอ ต่อการจำหน่ายและ ทันต่อความต้องการ ของลูกค้า	มียาสำเร็จรูปคงคลัง มากกว่าความต้อง การปกติของลูกค้า	บริษัทผู้ผลิตและผู้ จัดจำหน่ายวัตถุดิบ และภาชนะบรรจุ กรง.ฯ กวค.ฯ กนผ.ฯ กสล.ฯ	ความเร็วและ ประมาณการได้ ใกล้เคียงความเป็น จริง	วัตถุดิบที่ได้รับ รวดเร็วและการ จัดเก็บคงคลังถูกต้อง ครบถ้วน	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - โทรสาร - เว็บไซต์หน่วยงาน - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - การสัมมนา	องค์การเภสัชกรรม

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยยา (รภท.ศอพท.)	ทุกรุ่นการผลิต ของผลิตภัณฑ์ที่ มีการเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับถูก จัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY	- แผนประกัน คุณภาพ กวค. รภท.ศอพท. - ผู้บังคับบัญชา	ผลิตภัณฑ์ที่มีการ เปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือสูตร ตำรับ ถูกจัดเก็บ ติดตาม ON- GOING STABILITY และมี จัดทำรายงานสรุป จำนวนผลิตภัณฑ์ที่ ถูกติดตาม	ผลิตภัณฑ์ที่มีการ เปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือสูตร ตำรับ ถูกจัดเก็บ ติดตาม ON- GOING STABILITY ได้อย่าง ครบถ้วนภายใน ระยะเวลาที่กำหนด และจัดทำรายงาน สรุปจำนวนผลิตภัณฑ์ ที่ถูกติดตามได้อย่าง ครบถ้วนถูกต้อง	- กรง.รภท.ศอพท. - แผนประกัน คุณภาพ กวค.รภท. ศอพท. - ผู้บังคับบัญชา	ผลิตภัณฑ์ที่มีการ เปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับ ถูก จัดเก็บติดตาม ON- GOING STABILITY	ผลิตภัณฑ์ที่มีการ เปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือสูตร ตำรับ ผ่านการ ทดสอบระหว่าง ติดตาม ON- GOING STABILITY ตลอดช่วง อายุผลิตภัณฑ์	หนังสือราชการ, เอกสาร คุณภาพ เช่น รายงานสิ่งที่ไม่ เป็นไปตามข้อกำหนด (NC), รายงานการควบคุม การเปลี่ยนแปลง (CC), โทรศัพท์ภายใน รภท. ศอพท., Line Application, การประชุม	องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมทางบัญชี วัตถุดิบ ยา และเวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	มาตรฐานการ ตรวจสอบข้อมูล การจัดเก็บ หลักเกณฑ์ของ สถานะภาพพัสดุ การเลื่อนไหว เกณฑ์คงคลัง	กรง.ฯ แผนกการตลาดฯ แผนกคลัง วัตถุดิบฯ แผนกคลัง ผลิตภัณฑ์ฯ	ความรวดเร็วในการ ตัดจ่ายและควบคุม ทางบัญชี	ความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ในการตัดจ่าย และควบคุมทางบัญชี	กรง.ฯ กวค.ฯ แผนกคลังวัตถุดิบฯ แผนกคลัง ผลิตภัณฑ์ฯ แผนกแผนการผลิตฯ	ส่งจ่ายและควบคุม ทางบัญชีได้อย่าง ถูกต้อง	ข้อมูลที่ควบคุมทาง บัญชี มีความถูกต้อง และแม่นยำ	หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน การประชุม	องค์การเภสัชกรรม

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การประกันคุณภาพ วัตถุุดิบและยา (รภท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์ สำเร็จรูปได้รับ การปล่อยผ่าน เพื่อส่งคืนคลัง และจำหน่าย ต่อไป	แผนกบรรจุผลิต ภัณฑ์, แผนกผลิต ภัณฑ์สมุนไพร, แผนกยาปราศจาก เชื้อ กรง.รภท. ศอพท., แผนก การตลาด กนผ. รภท.ศอพท.	รายงานผลการ ปล่อยผ่านผลิต ภัณฑ์ (THE FINAL RELEASE LABEL FOR THE FINISHED PRODUCTS) และใบ รับรองผลการ วิเคราะห์ (COA)	รายงานผลการปล่อย ผ่านผลิตภัณฑ์ (THE FINAL RELEASE LABEL FOR THE FINISHED PRODUCTS) และใบ รับรองผลการวิเคราะห์ (COA) สามารถปล่อย ผ่านได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันท่วงทีตาม ต้องการผลิตภัณฑ์	ลูกค้า, ผู้บริหาร, กรง.รภท.ศอพท., แผนกการตลาด กนผ.รภท.ศอพท., แผนกประกันคุณภาพ กวด.รภท.ศอพท.	การปล่อยผ่าน ผลิตภัณฑ์มี ความถูกต้อง เป็นไปตาม มาตรฐาน	การปล่อยผ่านผลิต ภัณฑ์ดำเนินการได้ อย่างถูกต้องเป็นไป ตามมาตรฐาน ทันท เวลากับความต้องการ ของลูกค้า และต้นทุน	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, จดหมายอิเล็กทรอนิกส์, Line Application, ระบบเครือข่ายภายใน องค์กร (Network), ระบบ ที่ใช้ในการจัดการและการ วางแผนทรัพยากรทาง ธุรกิจขององค์กร (ERP)	องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดจำหน่ายยาและ เวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	ยาสำเร็จรูปและ เวชภัณฑ์มีราย การและจำนวน ถูกต้องตามที่ ลูกค้าสั่งซื้อ	ลูกค้าที่สั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์จาก รภท.ศอพท.	ความรวดเร็ว ความ ถูกต้องของรายการ และจำนวนตามที่ ลูกค้าสั่งซื้อ	ความรวดเร็ว ความ ถูกต้อง ของรายการ และจำนวนตามที่ลูกค้า สั่งซื้อ ความสุภาพใน การให้บริการ	แผนกคลังผลิตภัณฑ์ฯ แผนกควบคุมคุณภาพฯ	ความถูกต้อง ของรายการ และจำนวน ความถูกต้อง ของรายการ เอกสารที่ลูกค้า ต้องการ	เอกสารที่ลูกค้าต้อง การมีความถูกต้อง และมีข้อมูลรายละเอียด ที่ชัดเจน	หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การประชุม การสัมมนา	องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การส่งกำลังวัตถุดิบ (รภท.ศอพท.)	ให้การ รับ-จ่าย วัตถุดิบมีความ ถูกต้องและ เป็นไปตาม หลักเกณฑ์และ วิธีการที่ดีในการ ผลิตยา PIC/s GMDP	กรง.รภท.ศอพท	วัตถุดิบสำหรับ นำไปผลิต สป.	ความถูกต้องตรงตาม ใบสั่งผลิต	รภท.ศอพท.	สป.ที่เบิกจ่าย มีความถูกต้อง ครบถ้วน	ผลการตรวจนับพัสดุ ประจำปีมีความถูกต้อง	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, การประชุมภายในหน่วย งาน	องค์การเภสัชกรรม

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การส่งกำลังยาและ เวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	ให้การรับ - จ่าย ผลิตภัณฑ์และสิ่ง อุปกรณ์มีความ ถูกต้องและเป็นไป ตามหลัก PICs/ GMDP	การตลาด กนผ. รภท.ศอพท.	ยาและเวชภัณฑ์	ความถูกต้องตรงตาม ใบเบิก	หน่วยงานลูกค้าใน สังกัด กท. สดช. และ หน่วยงานภาครัฐและ เอกชนอื่นๆ	ยาและเวชภัณฑ์ ที่เบิกจ่ายมีความ ถูกต้องครบถ้วน	ผลการตรวจนับ พัสดุประจำปีมี ความถูกต้อง	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, เว็บไซต์หน่วยงาน, เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ, จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (รภท.ศอพท.)	ผลการตรวจสอบ คุณภาพน้ำผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน รายงานสรุปผลการ ตรวจสอบ	- ประชาชนใน พื้นที่ - กำลังพล รภท. ศอพท.	คุณภาพน้ำผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน	คุณภาพน้ำสูงกว่า เกณฑ์มาตรฐาน	แผนกซ่อมบำรุง กรง.ฯ	มีแผนการสอบเทียบ การปรนนิบัติบำรุง และระบบบำบัดมี ประสิทธิภาพเพียงพอ ต่อปริมาณน้ำเสียจาก การผลิต	ผลการสอบเทียบ และบำรุงรักษามี ความถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ	หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการหลัก : การเงิน กท. (กก.กท.)	การเบิกจ่ายเงิน ทดรองราชการ เพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน : เหล่าทัพได้รับเงิน ทดรองราชการ เพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉินตาม ฎีกาที่ขอเบิกครบ ถ้วนทันเวลา	การเงิน บก.ทท. และเหล่าทัพ	ได้รับเงินถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว	ได้รับเงินถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และสร้างความ พึง พอใจให้กับผู้รับบริการ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ - กรมบัญชีกลาง	เหล่าทัพได้รับเงิน รวดเร็วสามารถ นำไปใช้ในภารกิจ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย พิบัติ ได้ทันเวลา	ได้รับเงินรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ใน ภารกิจช่วยเหลือ ผู้ประสบ ภัยพิบัติ ได้ทันเวลา และ สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	หนังสือราชการ/บันทึก ข้อความ/โทรศัพท์/ไลน์	กระทรวงมหาดไทย

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		การจัดทำรายงานการเงินประจำปีของ กท. : - รายงานการเงินประจำปีของ กท. ข้อมูลถูกต้อง สามารถส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรงเวลา - ผู้บริหารสามารถใช้ในการตัดสินใจบริหารการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- กรมบัญชีกลาง - สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน	รายงานการเงินถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันตามเวลาที่กำหนด	รายงานการเงินประจำปีของ กท. ข้อมูลถูกต้อง สามารถส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรงเวลา	การเงินเหล่านี้	สามารถใช้ประโยชน์จากงบการเงินในการบริหารงานด้านการเงินในภาพรวมของกระทรวง	ผู้บริหารสามารถใช้งบการเงินในการตัดสินใจบริหารการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	หนังสือราชการ/บันทึกข้อความ/โทร ศัพท์/ไลน์	กระทรวงมหาดไทย
		การปรับปรุงแก้ไขระเบียบ ข้อบังคับด้านการเงินการบัญชีของ กท. : กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุงแก้ไข และได้รับความเห็นชอบตามที่ขอตกลง	- นขต.กท. - นขต.สป. - ส่วนราชการอื่น	สามารถปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชีได้ไม่เกิดปัญหาข้อขัดข้อง	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุงแก้ไข และได้รับความเห็นชอบตามที่ขอตกลง	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - จก.กท. - นขต.กท. - นขต.สป.	ได้รับความเห็นชอบและแก้ไขระเบียบข้อบังคับ	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุงแก้ไข และได้รับความเห็นชอบตามที่ขอตกลง	หนังสือราชการ/บันทึกข้อความ/โทรศัพท์/ไลน์	กระทรวงมหาดไทย

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และ เงินอื่นในลักษณะ เดียวกัน (กง.กท.)	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ ได้รับเงินเบี้ย หวัด บำเหน็จ บำนาญ และบำเหน็จดำรงชีพ ตามเอกสารส่งจ่าย จากกรมบัญชีกลาง	- ข้าราชการที่ ลาออก และ เกษียณ อายุ ราชการ - ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ	เพื่อให้การเบิกจ่าย เงินเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่น ในลักษณะเดียวกัน รวมถึงบำเหน็จดำรง ชีพ มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้าง ความพึงพอใจให้กับ ผู้รับบริการ	มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้าง ความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ	- สม. - กรมบัญชีกลาง - ทายาท	การเบิกจ่าย เงินเบี้ย หวัด บำเหน็จ บำนาญ และบำเหน็จดำรงชีพ สะดวก รวดเร็ว	มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้าง ความพึงพอใจ ให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	หนังสือราชการ/บันทึก ข้อความ/โทรศัพท์/ไลน์	การเงินเหล้าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การเงิน สป. (กง.กท.)	- นขต.สป. และ สร. ได้รับเงินงบประมาณ ตามฎีกาที่ขอเบิก - นขต.สป. และ สร. ได้รับเงินงบประมาณ ครบถ้วนทันเวลา	- สก.นขต.สป. - กง.สร.	- ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้รับเงิน	นขต.สป. และ สร. ได้รับเงิน งบประมาณที่ขอ เบิกถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา	- จก.กง.กท. - รอง จก.กง.กท. - นขต.สป. - สร. - กรมบัญชีกลาง	ได้รับเงินเร็ว ความถูก ต้องตามที่ขอเบิก สามารถนำไปใช้ ใน การดำเนินงานของ หน่วยได้	ความรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตาม ระเบียบแบบแผน ของทางราชการ	หนังสือราชการ/บันทึก ข้อความ/โทรศัพท์/ไลน์	การเงินเหล้าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาระบบงาน ด้านการเงินและบัญชี (กง.กท.)	การนำระบบงาน มา ใช้เพื่อพัฒนา การ ปฏิบัติงานด้าน การเงินและการบัญชี	- นขต.กง.กท. - สก.นขต.สป. - กง.สร.	เพื่อให้การปฏิบัติงาน ด้านการเงินการบัญชี ของ นขต.สป. และ สร. เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด	เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ทางราชการ	- นขต.กง.กท. - สก.นขต.สป. - กง.สร.	ระบบงานที่ใช้ในการ พัฒนา การปฏิบัติงาน ด้านการเงินและการ บัญชี	ระบบงานที่ สามารถใช้งานได้ นขต.สป. และ สร.	หนังสือราชการ/บันทึก ข้อความ/โทรศัพท์/ไลน์	การเงินเหล้าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาบุคลากร เหล้าทหารการเงิน (กง.กท.)	หลักสูตรที่สอดคล้อง กับสถานการณ์การ เปลี่ยนแปลงทาง การเงิน การบัญชี	บุคลากรเหล้า ทหารการเงินใน สป. และ สร.	บุคลากรเหล้าทหาร การเงิน สำเร็จหลัก สูตร ตามเกณฑ์การ ประเมิน	ผู้เรียนสามารถนำ ความรู้ไปปฏิบัติงาน ได้มากกว่าก่อนเข้า รับการศึกษา	- จก.กง.กท. - นขต.สป. - สร.	เมื่อจบหลักสูตร สามารถนำไปใช้ใน การปฏิบัติงาน	นำความรู้ไปปฏิบัติ งานได้	หนังสือราชการ/บันทึก ข้อความ/โทรศัพท์/ไลน์	การเงินเหล้าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง (กกส.กท.)	- ดำเนินการฝึกอบรม สรรพกำลังเพื่อการ ทหาร ร่วมกับฝ่ายพลเรือนจาก ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ตั้งแต่ภาวะปกติ เพื่อให้มี ความพร้อมและความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามแผน การสนับสนุนทรัพยากร ให้กับฝ่ายทหารเพื่อการ ป้องกันประเทศในภาวะ ไม่ปกติเพื่อให้ทุกภาคส่วน ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ ความ เข้าใจในขั้นตอนการระดม สรรพกำลังตลอดจนมี ความสัมพันธ์อันดีต่อการ ปฏิบัติงานร่วมกันและการ สนับสนุนทรัพยากรด้าน ต่างๆ ตามแผนผังกำลึง และทรัพยากรเพื่อการ ป้องกันประเทศได้อย่าง มีประสิทธิภาพประสาน สอดคล้องกันตั้งแต่ภาวะ ปกติ - หน่วยมีข้อมูลทรัพยากร ที่มีความถูกต้องจากการ สำรวจทรัพยากรเป้าหมาย ในพื้นที่ต่างๆ และสามารถ สนับสนุนข้อมูลให้กับทุก ภาคส่วน	- สมช. - ศบช.กท. - ศบภ.กท. - ยก.ทหาร - กบ.ทหาร - กร.ทหาร - บชร. - มทบ. - เหล่าทัพ (ทบ., ทร., ทอ) - สนผ.กท. - พท.ศอพท. - ศูนย์บูรณา การข้อมูลด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- เพื่อให้ทุกภาคส่วนมี การผนึกกำลังร่วมกัน ในการสร้างระบบการ เตรียมพร้อมแห่งชาติ ที่พร้อมรับมือ สามารถจัดการภัยที่ เกิดจากการสู้รบ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ภาพ ตั้งแต่ภาวะปกติ - มีแนวทางการ ประสานงานการ เสนอขอความต้อง การยุทธโศปกรณ์ และสิ่งอุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องระดม ทรัพยากรจากฝ่ายพล เรือนในภาวะไม่ปกติ - ได้รับการสนับสนุน ทรัพยากรข้อมูล รายการทรัพยากร และแหล่งทรัพยากร เป้าหมายตามความ ต้องการทางทหารที่มี ความถูกต้องแม่นยำ ทันสมัย เพียงพอ สามารถสนับสนุนงาน ตามภารกิจของ หน่วยงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- มีความเข้าใจใน หลักการขั้นตอน สถานการณ์ ที่เกิด ขึ้นในปัจจุบัน ใน การระดมสรรพ กำลังและการจัด เตรียมทรัพยากร - มีแนวทางการ ระดมทรัพยากร ตามบัญชีความ ต้องการทางทหาร ที่จำเป็นต้องระดม ทรัพยากรทั้ง 10 ด้านตามแผนผนัก กำลังและทรัพยากร เพื่อการป้องกัน ประเทศ - สามารถจัดทำบัญชี ความต้องการ ทรัพยากรที่มีความ จำเป็นอย่างแท้จริง เพื่อส่งให้แก่ส่วน ราชการพลเรือนใน ระดับกระทรวง ซึ่ง เป็นหน่วยประสาน งานหลักทรัพยากร ทั้ง 10 ด้าน	- สมช. - ส่วนราชการพล เรือน กระทรวง หน่วยงาน รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน โรงงานใน ส่วนกลางและ ส่วนภูมิภาคที่ รับผิดชอบ ทรัพยากร 10 ด้านตามแผน ผนักกำลังฯ - นชต.สป. - ยก.ทหาร, - กบ.ทหาร, - กร.ทหาร, - บชร. - มทบ. - เหล่าทัพ (ทบ., ทร., ทอ.) - สนผ.กท., - ตำรวจ - กำลังพลสำรอง	- สามารถปฏิบัติตาม แผนผนักกำลังและ ทรัพยากรเพื่อการ ป้องกันประเทศและ การปฏิบัติตาม ยุทธศาสตร์การ เตรียมพร้อมแห่งชาติ - สามารถระดม ทรัพยากรเพื่อ สนับสนุนความ ต้องการทางทหาร ตามแผนผนักกำลัง และทรัพยากรเพื่อ การป้องกันประเทศ - มีความรู้ความเข้าใจ และความพร้อมใน หลักการขั้นตอนการ ปฏิบัติเพื่อให้สามารถ ดำเนินการและปฏิบัติ งานในภารกิจการ ระดมสรรพกำลัง และสามารถนำแผน ไปปฏิบัติได้อย่างเป็น รูปธรรมตามแผนการ สนับสนุนทรัพยากร ป้องกันประเทศ	- สามารถสนับสนุน ทรัพยากรอย่าง รวดเร็ว ทันเวลา เพียงพอ ตรงตาม ความต้องการทาง ทหารตามแผนผนัก กำลังและทรัพยากร เพื่อการป้องกัน ประเทศและสามารถ ตอบสนองภารกิจ หลักในงานด้านการ ระดมสรรพ กำลัง - เกิดการบูรณาการ ของแผนจากส่วน กลางและส่วนภูมิ ภาค ทุกภาคส่วนมี แผนเตรียมพร้อม ในการสนับสนุน ทรัพยากรที่รับผิดชอบ ให้กับฝ่ายทหาร เมื่อได้รับการร้อง ขอเพื่อแก้ปัญหา ด้านความมั่นคงใน ภารกิจเพื่อการ ป้องกันประเทศ	- สำรวจ ข้อมูลและ สารสนเทศย้อนกลับทั้งที่ เป็นทางการและไม่เป็น ทางการ การตอบกลับ ทางหนังสือราชการ การ รวบรวมสารสนเทศผ่าน เว็บไซต์ การติดต่อโดยตรง หรือผ่านทางโทรศัพท์ การ ใช้ SMART PHONE แอปพลิเคชัน LINE การ รวบรวมข้อมูลและ สารสนเทศเพื่อการจัดการ ต่อข้อร้องเรียน, การ ประเมินความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ สำรวจผ่านเว็บไซต์,อีเมล, การสัมภาษณ์ การประเมิน จากแบบสอบถาม และ การเชิญประชุม อบรม สัมมนาฯ	- กรมป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย - บก.ทท. (กบ.ทหาร)

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
				- มีความเข้าใจในงานการระดมสรรพกำลังเพื่อการทหาร และเกิดเครือข่ายการประสานงานด้านการระดมสรรพกำลังระหว่าง สป., บก.ทท. และเหล่าทัพ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติทางทหารให้พร้อมเผชิญกับภาวะไม่ปกติ	เพื่อประสานหน่วย งานในระดับจังหวัด เตรียมพร้อมทรัพยากรที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ ภาวะปกติ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติการป้องกันประเทศของกองทัพบก - เกิดเครือข่ายการประสานงานด้านการระดมสรรพกำลังระหว่าง สป., บก.ทท. และเหล่าทัพที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติทางทหารให้พร้อมเผชิญกับภาวะไม่ปกติ		ให้กับฝ่ายทหารตามแผนฝึกกำลังฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการสนับสนุนข้อมูลและทรัพยากรที่หน่วยงานของตนเองรับผิดชอบและยินดีให้ความร่วมมือกับกองทัพบกในหากเกิดภาวะไม่ปกติ			

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง (กกส.กท.)	- กท.มีแนวทางในการพัฒนาโครงการกำลังพลสำรองในห้วง 5 - 10 ปี และ ดำเนินการจัดทำ หรือ ปรับปรุงกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางการพิจารณาสิทธิประโยชน์ ให้กับกำลังพลสำรอง อย่างเหมาะสม - กท.และหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาโครงการกำลังพลสำรอง สามารถประเมินผล การพัฒนาโครงการกำลังพลสำรองของเหล่าทัพ ได้อย่างชัดเจน	- ส่วนราชการ ทหาร บก.ทท. ,ทบ., ทร., ทอ. และ นขต.สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง	พัฒนาโครงการกำลังพลสำรองของ กท.ให้เป็นไปตามแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ชาติ และ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	สามารถดำเนินการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎ กระทรวง ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางการพิจารณาสิทธิประโยชน์ให้กับกำลังพลสำรอง อย่างเหมาะสม	- ส่วนราชการ ทหาร บก.ทท. ,ทบ., ทร., ทอ. และ นขต.สป. - ส่วนราชการพลเรือน - ภาคเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - กำลังพลสำรอง - นายจ้างกำลังพลสำรอง - ประชาชน	ได้ข้อมูลในการพัฒนาโครงการกำลังพลสำรองของกท.ให้เป็นไปตามแผนแม่บท ยุทธศาสตร์ชาติ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	สามารถดำเนินการจัดทำหรือปรับปรุงกฎหมาย กฎ กระทรวง ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางการพิจารณาสิทธิประโยชน์ให้กับกำลังพลสำรองอย่างเหมาะสม	ใช้การประสานงานด้วยระบบหนังสือราชการเป็นหลักตามข้อกำหนดด้านการจัดองค์กรของ กท. และตามระดับการบังคับบัญชา ซึ่งต้องผ่านหลายหน่วยงานหลายขั้นตอนทำให้เสียเวลาโดยไม่จำเป็น หากลดขั้นตอนที่ไม่สำคัญลงการดำเนินการก็จะได้ผลสำเร็จรวดเร็วขึ้น	นรต.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การกำกับกิจการ สัตว์ (กกส.กท.)	การสังเกตการณ์การตรวจ เลือกทหารกองเกินเข้ารับ ราชการทหารกองประจำการ : การดำเนินการตรวจเลือกฯ เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว บริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส ทหารกองเกินที่เข้ารับ การตรวจเลือกฯ และประชาชน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติ ของคณะกรรมการตรวจเลือกฯ	- สัสดีจังหวัด - สัสดีอำเภอ - ทหารกองเกินที่ เข้ารับการตรวจ เลือกฯ	การให้บริการด้านการสัสดีทั้ง ก่อนและหลังการตรวจเลือกฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย รวดเร็ว และถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนด	ผู้รับบริการด้าน การสัสดีได้รับความ สะดวก รวดเร็ว มี ความพึงพอใจ และ ยุติธรรม	- ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการ ตรวจเลือกฯ - ประชาชน	ทหารกองเกินที่ เข้ารับการตรวจ เลือกฯได้รับ เอกสารทาง ทหารที่ถูกต้อง เป็นไปด้วยความ สะดวก รวดเร็ว และเป็นธรรม ตามนโยบายของ กท.	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียได้รับความ สะดวก มีความ พึงพอใจ	- ใช้การประสานงานด้วย ระบบหนังสือราชการเป็น หลัก ตามข้อกำหนดด้าน การจัดองค์กรของ กท. และตามระดับการบังคับ บัญชา ซึ่งต้องผ่านหลาย หน่วยงานหลายขั้นตอน - ใช้การประสานงานทาง โทรศัพท์ และจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประสาน ขอข้อมูลและเอกสาร เพิ่มเติม	นรต.
		การตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงาน ทางวิทยาการสายงานสัสดี และสร้างเครือข่ายเผยแพร่ ความรู้ : - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความเข้าใจสามารถดำเนินงาน ได้อย่างถูกต้องครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด - สามารถนำไปแก้ปัญหา ข้อขัดข้อง ในการปฏิบัติงาน บริการประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพ รวดเร็ว โปร่งใส และเกิดประสิทธิผลสูงสุด	- สัสดีจังหวัด - สัสดีอำเภอ - กำนัน - ผู้ใหญ่บ้าน - ผู้แทนสถาน ศึกษาในเขต พื้นที่ - ผู้กำกับนักศึกษา วิชาทหาร - ข้าราชการ ตำรวจ	- เพื่อให้สัสดีจังหวัด สัสดีอำเภอ ได้รับทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ ต่อการปฏิบัติงานในสายงาน สัสดีและได้เสนอแนะปัญหา ข้อขัดข้อง ข้อคิดเห็น จากการ ปฏิบัติงานฯ - กำนัน, ผู้ใหญ่บ้าน, สถานศึกษา, ผู้กำกับนักศึกษาวิชาทหาร และเจ้าหน้าที่ตำรวจ เกิดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติที่ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ด้านการสัสดี	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความ เข้าใจ สามารถ ดำเนินงานตาม หลักเกณฑ์ที่ กฎหมายกำหนด ได้อย่างถูกต้อง	- นักศึกษาวิชา ทหาร - แพทย์ทุน รัฐบาลที่ต้องไป รับราชการชุดใช้ ทุนแก่ทางราชการ - ทหารกองเกินที่ เข้ารับการตรวจ เลือกฯ - ข้าราชการ ตำรวจที่ต้องนำ ทะเบียนกอง ประจำการ	ผู้ขอใช้สิทธิตาม กฎหมายที่ได้ ดำเนินการก่อน การตรวจเลือกฯ ได้รับการอนุมัติ ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกกรณี	การปฏิบัติงาน ทางวิทยาการ สายงานสัสดีได้ ตามหลัก เกณฑ์ ที่กฎหมายกำหนด ได้อย่างถูกต้อง	- ใช้การประสานงานด้วย ระบบหนังสือราชการเป็น หลักตามข้อกำหนดด้าน การจัดองค์กรของ กท. และตามระดับการบังคับ บัญชา ซึ่งต้องผ่านหลาย หน่วยงานหลายขั้นตอน - ใช้การประสานงานทาง โทรศัพท์ และจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประสาน ขอข้อมูลและเอกสาร เพิ่มเติม	นรต.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การประชาสัมพันธ์เพื่อ สนับสนุนการสรรพกำลัง กลาโหม (กกส.กท.)	การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรมต่างๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการ ระดมสรรพกำลังเพื่อ การทหาร การกำลัง สำรอง และการสัสดี ให้กับทุกภาคส่วน	- ส่วนราชการ ทหาร - ส่วนราชการ พลเรือน - รัฐวิสาหกิจ - หน่วยงาน ของรัฐอื่นๆ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง/ กำลังพลสำรอง - ประชาชน	ได้รับทราบและ เข้าใจนโยบาย แผน กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และกิจกรรมงาน ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการระดมสรรพ กำลังเพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี	- สามารถปฏิบัติตน ได้ถูกต้อง ไม่กระทำ ผิดกฎหมาย - สามารถให้ความ ร่วมมือและสนับสนุน งานด้านการระดม สรรพกำลังเพื่อ การทหาร การกำลัง สำรอง และการสัสดี ได้อย่างเหมาะสม	- หน่วยงานใน สป. ที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านการสรรพกำลัง กลาโหม - หน่วยงานใน บก. ทท. และเหล่าทัพ ที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านการสรรพกำลัง กลาโหม - หน่วยงานนอก กท. ที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านการสรรพ กำลังกลาโหม	ให้ทุกภาคส่วน ได้รับทราบและ เข้าใจในงานที่ เกี่ยวข้องกับการ ระดมสรรพกำลัง เพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี	ได้รับความร่วมมือ และการสนับสนุน ต่องานด้านการ ระดมสรรพกำลัง เพื่อการทหาร การ กำลังสำรอง และ การสัสดี จากภาค ส่วนต่างๆ อย่างมี ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล	- ใช้การประสานทั้งทาง หนังสือราชการ, โทรศัพท์, e-mail และกลุ่ม Line “เครือข่าย ปชส.กกส.กท.” - การเดินทางไปประสาน งานกับหน่วยงานในพื้นที่	กรมประชาสัมพันธ์

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนา/ปรับปรุง และควบคุมดูแลระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการระดมสรรพกำลัง การกำลังสำรอง และ การสัสดี (กกส.กท.)	การนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมาสนับสนุน การดำเนินการที่เกี่ยวข้อง กับการระดม สรรพกำลัง การกำลัง สำรอง และการสัสดี เพื่อให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น สามารถส่ง เสริมการพัฒนา ศักยภาพของ กท.	- หน่วยงานใน สป. ที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านการสรรพกำลัง กลาโหม - หน่วยงานใน บก. ทท. และเหล่าทัพ ที่เกี่ยวข้องกับงาน ด้านการสรรพกำลัง กลาโหม - หน่วยงานนอก กท. ที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านการสรรพ กำลังกลาโหม	มีระบบสารสนเทศที่ สามารถนำมาใช้ สนับสนุนการบริหาร จัดการ การตกลงใจ และการปฏิบัติงาน ที่ เกี่ยวกับการระดม สรรพกำลัง การกำลัง สำรอง และการสัสดี ได้อย่างรวดเร็ว และ มีประสิทธิภาพ	- สามารถสนับสนุน การเตรียมทรัพยากร ของชาติให้สามารถ ตอบสนองความต้องการ การของกองทัพ หรือ พร้อมเผชิญภัยตามที่ กำหนดไว้ในแผน เตรียมพร้อมแห่งชาติ - สามารถสนับสนุน การเตรียมกำลังให้ สามารถตอบสนอง การใช้กำลังในทิศทาง ที่สอดคล้องกับยุทธ ศาสตร์การป้องกัน ประเทศ กท. หรือ พร้อมเผชิญภัยตามที่ กำหนดไว้ในแผน เตรียมพร้อมแห่งชาติ	- ส่วนราชการ ทหาร - ส่วนราชการ พลเรือน - รัฐวิสาหกิจ - หน่วยงานของ รัฐอื่นๆ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง/ กำลังพลสำรอง - ประชาชน	มีระบบสารสนเทศ เพื่อการระดมสรรพ กำลัง การกำลัง สำรอง และการ สัสดีซึ่งมีการบูรณา การข้อมูลและการ ใช้งานร่วมกันของ หลายหน่วยงาน นำมาใช้สนับสนุน ในการเตรียมกำลัง คนและทรัพยากร เพื่อปฏิบัติงานทั้ง ในด้านการป้องกัน ประเทศ และเผชิญ กับภัยคุกคาม รูปแบบอื่นๆ	การปฏิบัติงานทั้ง ในด้านการป้องกัน ประเทศ การบริหาร วิกฤตการณ์ระดับ ชาติ การจัดการภัย พิบัติหรือสาธารณ ภัย และการเตือน ภัยล่วงหน้า สามารถดำเนินการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น	- การประชุมสัมมนาเพื่อ หาแนวทางการปฏิบัติและ ข้อเสนอแนะ - การประสานการปฏิบัติ ทางระบบหนังสือราชการ - การประสานการปฏิบัติ ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ	- ปก. - กบ.ทหาร - กพ.เหล่าทัพ - นรต.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการ โครงการวิจัยและ พัฒนาการทหาร กท. (วท.กท.)	โครงการวิจัยมีการ ดำเนินการ ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ ตั้งแต่เริ่มจนจบโครงการ และตามห้วงเวลาที่ กำหนด	หน่วยเจ้าของ โครงการที่เสนอ โครงการวิจัย (นขต.สป. บก.ทท. และเหล่าทัพ)	- ได้รับงบประมาณ เพื่อสนับสนุน การ ดำเนินโครงการวิจัยฯ - ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง - ความรวดเร็วในการ รับบริการ	- มีความร่วมมือใน ด้านวิจัยและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง	นขต.สป. บก. ทท. เหล่าทัพ และ หน่วยให้ทุน การวิจัย	ผลงานวิจัยเป็นไป ตามนโยบาย ยุทธ ศาสตร์ เป้าหมาย การวิจัยและพัฒนา วิทยา ศาสตร์และ เทคโนโลยีการทหาร และสามารถนำไป ใช้ประโยชน์ได้จริง	ผลงานสามารถนำไป ขยายผลเพื่อผลิตใช้ ในราชการและขาย เชิงพาณิชย์ ส่งเสริม และสนับสนุน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ	- การประชุมของ คณะกรรมการและ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง - การเดินทางไปติดตาม และประเมินผลงานวิจัย และพัฒนาการทหาร - การติดต่อประสาน งาน ผ่านช่องทางสารสนเทศ เช่น e-mail และ Application Line	- สกสว. - วช.
	กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนา การทหาร (วท.กท.)	- ผลผลิต ได้ผลงานวิจัย ที่มีคุณภาพตรงตาม ความต้องการของผู้ใช้ และตอบสนองต่อภัย คุกคามในรูปแบบต่างๆ - บริการที่ได้ การบริหาร ชุดโครงการ วิจัย ที่มี ประสิทธิภาพและมี ระบบ ทั้งการกลั่นกรอง โครงการการประเมิน และติดตามโครงการ และการปิดโครงการ	- หน่วยประสาน การวิจัยของ บก. ทท. และ เหล่าทัพ - หน่วยดำเนินการ วิจัยภายใน กท. - ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา	ผลงานวิจัยและการ สนับสนุนงานวิจัย และพัฒนาการทาง ทหารที่มีคุณภาพ นำไปใช้ประโยชน์ได้ ตรงตามความต้อง การของผู้ใช้	ผลงานวิจัยและการ สนับสนุนจะสามารถ พัฒนาต่อยอดเพื่อให้ เกิดประโยชน์ต่อ ความมั่นคง และ ยั่งยืนรวมทั้งสอดคล้องกับเทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ ทันสมัยในปัจจุบัน และอนาคต	- กท. - สป. - เหล่าทัพ - สทป. - ประชาชนทั่วไป	ได้ผลงานวิจัย และ การสนับสนุนการ บริหารจัดการด้าน การวิจัยและพัฒนา การทหารที่ระบบมี ความชัดเจนสอดคล้อง กับนโยบาย ของ กท. และด้าน เทคโนโลยีป้องกัน ประเทศ	- ผลงานวิจัย สามารถ นำมาส่งเสริม อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ - ช่วยประหยัดงบประมาณในการจัดหา จากต่างประเทศ - ผลงานวิจัยสามารถ ช่วยเพิ่มความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน	- เอกสารเผยแพร่ - หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม ,การสัมมนา	สทป.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐาน ยุทธโศปกรณ์ (วท.กท.)	ประกาศ กท. รับรองมาตรฐาน ยุทธโศปกรณ์	- นขต.กท. เหล่าทัพ - หน่วยงานใน กำกับ กท. - หน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน	ได้รับใบประกาศ กท. รับรองมาตรฐาน ยุทธโศปกรณ์	ยุทธโศปกรณ์ที่ยื่น ขอให้รับรอง มาตรฐาน ผ่านการ รับรองมาตรฐาน จาก กมย.กท.	สป., บก.ทท., และเหล่าทัพ	ได้ยุทธโศปกรณ์ที่มี มาตรฐานไปผลิตใช้ ในกองทัพ	ยุทธโศปกรณ์มี คุณลักษณะที่ เหมาะสมปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ เพียงพอ สามารถ ใช้งานในกองทัพ	- การประชุม - การติดต่อทางออนไลน์ เช่น e-mail, Application Line	สำนักงานมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม (สมอ.)
	กระบวนการสนับสนุน : การสร้างเครือข่ายและ พัฒนาความร่วมมือด้าน วิจัย พัฒนา วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี (วท.กท.)	การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือด้าน การวิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีป้องกัน ประเทศ	หน่วยงานเครือข่าย ด้านการวิจัยทั้งใน และนอก กท. รวมถึงภายนอก ประเทศ	ได้ความร่วมมือ ด้านการวิจัยและ พัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ป้องกันประเทศกับ เครือข่าย	มีโครงการ/กิจกรรม รองรับความ ร่วมมือด้านการ วิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีป้องกัน ประเทศ	- นขต.สป. - บก.ทท. และ เหล่าทัพ - สถาบัน การศึกษา - ภาคเอกชน	โครงการ/กิจกรรม ความร่วมมือด้านการ วิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีป้องกัน ประเทศ เป็นไปตาม นโยบายยุทธศาสตร์ เป้าหมายการวิจัยและ พัฒนาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี การ ทหารและเกิด ประโยชน์ต่อ กท.	ความร่วมมือด้าน การวิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีป้องกัน ประเทศมีความ ต่อเนื่องและเกิดผล เป็นรูปธรรม	- การประชุมหารือกับ คณะกรรมการและ คณะกรรมการด้าน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การทหารของ กท. - กระทบกับเครือข่าย - การเดินทางไปศึกษา และหาข้อมูลกับเครือข่าย - การติดต่อทางช่องทาง ออนไลน์ เช่น E-mail และ Application Line Application Line	สำนักงานการวิจัย แห่งชาติ (วช.)
	กระบวนการสนับสนุน : การสร้างเครือข่ายและ พัฒนาความร่วมมือด้าน มาตรฐานทางทหาร (วท.กท.)	จำนวนหน่วยตรวจ และ/หรือห้อง ปฏิบัติการ/สนาม ทดสอบที่ได้รับการ ขึ้นบัญชี	นขต.กท., เหล่าทัพ, หน่วยงานในกำกับ กท., หน่วยงานของ รัฐและภาคเอกชน	ความร่วมมือทาง ด้านมาตรฐานทาง ทหาร	องค์กรมีความ ร่วมมือระหว่างกัน อย่างยั่งยืน	สป., บก.ทท., ทบ., ทร. และ ทอ.	มีโครงการ/กิจกรรม ร่วมกัน	ขยายขอบเขต ความร่วมมือไปยัง หัวข้ออื่นๆ ที่ เกี่ยวข้อง	- การประชุมหารือ - การติดต่อทางออนไลน์ เช่น e-mail, Application Line	อุตสาหกรรม (สมอ.)

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การให้บริการภาพถ่ายดาวเทียม เพื่อความมั่นคงของ กท. (ทสอ.กท.)	ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมตามโครงการ THEOS-2	หน่วยงานด้านยุทธการ และการข่าวของ บก.ทท. และเหล่าทัพ	ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมรายละเอียดสูง	- หน่วยงานมีข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมรายละเอียดสูงใช้งานได้อย่างเพียงพอ มีความทันสมัยทันเวลา - สามารถรับข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมผ่านระบบเครือข่ายการสื่อสารของ กท. ที่มีความรวดเร็วปลอดภัย และเชื่อถือได้	- สทอภ. - ผท.ทหาร	การปฏิบัติงานและการบริการไม่ซ้ำซ้อนกัน	- สามารถให้บริการภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทางอากาศ และข้อมูลภูมิสารสนเทศอื่นๆ ได้ตามที่หน่วยงานของตนรับผิดชอบ - สามารถสนับสนุนภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทางอากาศ และข้อมูลภูมิสารสนเทศอื่น ๆ ในลักษณะ BACKUP ซึ่งกันและกัน เมื่อจำเป็น	ระบบงาน e-Saraban สื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์กับผู้รับบริการ	- สทอภ. - ผท.ทหาร - สสน.
	กระบวนการหลัก : การสื่อสารสนับสนุนระบบบริหารราชการทั่วไปของ กท. (ทสอ.กท.)	การให้บริการเครือข่ายการสื่อสารสนับสนุนระบบบริหารราชการทั่วไปของ กท. ให้บริการระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่าย	นขต.สป., ทท., ทบ., ทร., ทอ. และ หน่วยความมั่นคงที่เกี่ยวข้อง	- ได้รับการบริการด้านการสื่อสาร - ได้รับการบริการระบบประชุมทางไกล	การได้รับการบริการด้านการสื่อสารที่ครอบคลุม รวดเร็ว และมีเสถียรภาพทุกหน่วยที่ใช้งานได้รับการบริการระบบประชุมทางไกลที่มีประสิทธิภาพ	- สส.ทหาร - บ.คู่สัญญาที่ให้บริการเช่าใช้เครือข่ายสื่อสาร - บริษัทคู่สัญญาที่ดำเนินงานติดตั้งระบบและมีการปรัณนัติบำรุงอุปกรณ์ตามสัญญา	สนับสนุนการให้บริการเครือข่ายสื่อสารสนับสนุนการดูแลรักษาอุปกรณ์ระบบประชุมทางไกลผ่านเครือข่าย	- ให้บริการเต็มประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในการดำเนินงานแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิด ขึ้นได้ - ดูแลรักษาอุปกรณ์ตามวงจรรอบให้ใช้งานได้ตลอดเวลา	ระบบงาน e-Saraban สื่อสารผ่านช่องทางออนไลน์กับผู้รับบริการ	บ.โทรคมนาคมแห่งชาติจำกัด (มหาชน)

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การพัฒนาศักยภาพการ รักษาความมั่นคงทาง ไซเบอร์ของ สป. (ทสอ.กท.)	ระบบเครือข่าย สารสนเทศของ สป. มีความมั่นคงปลอดภัย จากภัยคุกคามทาง ไซเบอร์	นขต.สป.	การดำเนินงานของ หน่วยมีความมั่นคง ปลอดภัยและมี ประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างต่อเนื่อง	การดำเนินงานของ หน่วย เป็นไปด้วย ความเรียบร้อยไม่มี อุปสรรค	นขต.สป.	การดำเนินงาน ของหน่วย มีความ มั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างต่อเนื่อง	การดำเนินงานของหน่วย เป็นไปด้วยความเรียบร้อยไม่ มีอุปสรรค	ระบบงาน E-SARABAN สื่อสารผ่านช่องทาง ออนไลน์กับผู้รับบริการ	ศชบ.ทหาร
	กระบวนการสนับสนุน : การเสริมสร้างคุณภาพ การให้บริการเทคโนโลยี สารสนเทศของ สป. (ทสอ.กท.)	การให้บริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ	นขต.สป. และ สร.	ความมั่นใจในการ ใช้งานเครือข่าย ของ สป.อย่างมี ประสิทธิภาพ	การได้รับการ บริการด้านการ สื่อสารที่ครอบคลุม รวดเร็ว	นขต.สป. และ สร.	- ความมั่นใจในการ ใช้งานเครือข่าย ของ สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ - ดูแลรักษาอุปกรณ์ ตามวงจรรอบให้ใช้ งานได้ตลอดเวลา	ให้บริการเต็มประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในการดำเนิน งานแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น ได้	การเข้าใช้ช่องทางการสื่อสาร สนับสนุน ระบบบริหาร ราชการทั่วไป ของ กท.	สส.ทหาร
	กระบวนการสนับสนุน : ดำเนินการเกี่ยวกับ ระบบประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายของ สป. (ทสอ.กท.)	ให้บริการระบบประชุม ทางไกลผ่านเครือข่าย	นขต.สป. และ หน่วยงานด้าน ความมั่นคงที่ เกี่ยวข้อง	การได้รับการ บริการที่มี ประสิทธิภาพ	ความรวดเร็วและมี เสถียรภาพทุก หน่วยที่ใช้งาน	บริษัทคู่สัญญาที่ ดำเนินงานติดตั้ง ระบบ และมีการ ปรนนิบัติบำรุง อุปกรณ์ตามสัญญา	- ความมั่นใจในการ ใช้งานเครือข่าย ของ สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ - ดูแลรักษาอุปกรณ์ ตามวงจรรอบให้ใช้ งานได้ตลอดเวลา	ให้บริการเต็มประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในการดำเนิน งานแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น ได้	ระบบประชุมทางไกล ผ่านเครือข่าย (VCS) ให้บริการ นขต.สป.	สส.ทหาร

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้าง และ บริหารพัสดุภาครัฐ (สสน.สป.)	การจัดซื้อจัดจ้าง : วัสดุและครุภัณฑ์ ต่างๆ ที่หน่วยร้องขอ	หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อ จัดจ้าง ดังนี้ - สป. (ส่วนบังคับ บัญชา) - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - ศบช.กท. - พัน.รวป.สป. - สนพ.สสน.สป.	ได้รับวัสดุและ ครุภัณฑ์รวดเร็ว ทันต่อเวลาและ ถูกต้องตรงตาม ความต้องการ	ได้รับวัสดุและ ครุภัณฑ์ที่ต้อง ตรงตามความ ต้องการและทันเวลา	1. หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้ - สป. (ส่วนบังคับบัญชา) - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - ศบช.กท. - พัน.รวป.สป. - สนพ.สสน.สป. 2. หน่วยงานที่ดำเนินการ ด้านการงบประมาณ ดังนี้ - สงป.กท. - กก.กท. 3. หน่วยงานที่ตรวจสอบ การดำเนินการ - สตน.กท. 4. ข้าราชการของหน่วย (เจ้าหน้าที่และคณะกรรมการ ด้านต่างๆ ที่ดำเนิน การด้านการจัดซื้อจัดจ้าง) 5. บริษัท/ห้าง/ร้าน	การจัดซื้อจัดจ้าง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และ คุ้มค่ากับการใช้จ่าย งบประมาณ	การจัดซื้อจัดจ้าง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และ คุ้มค่ากับการใช้จ่าย งบประมาณ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - เว็บไซต์ - โฉน	- นขต.สป. - พธ.ทบ. - พธ.ทร. - พธ.ทอ.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		การซ่อมบำรุงและการ จำหน่ายครุภัณฑ์ : ซ่อมบำรุงครุภัณฑ์และ การจำหน่ายครุภัณฑ์	หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนดำเนินการ ด้านการซ่อมบำรุง และการจำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป.	1. หน่วยได้ใช้ ครุภัณฑ์ที่มีการ ซ่อมบำรุงที่มี คุณภาพ สามารถ ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยได้รับการ บริการที่รวดเร็ว	1. ครุภัณฑ์ที่ผ่าน การซ่อมบำรุงมี คุณภาพ สามารถ ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. กระบวนการ จำหน่ายมีความ รวดเร็ว	1. หน่วยงาน ที่ สสน.สป. สนับสนุน ดำเนินการด้านการซ่อม บำรุงและการจำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป. 2. หน่วยจัดทำบัญชีคุม ครุภัณฑ์ของ สป. - สนผ.กท. 3. ข้าราชการของหน่วย (เจ้าหน้าที่และคณะกรรมการ ด้านต่าง ๆ ที่ดำเนินการ ด้านการซ่อมบำรุง และการจำหน่ายครุภัณฑ์)	1. การซ่อมบำรุงที่ มีคุณภาพ มีความ คุ้มค่ากับการใช้จ่าย งบประมาณ 2. หน่วยสามารถ จัดหาครุภัณฑ์ เพิ่มเติม หรือ ทดแทนครุภัณฑ์ ที่เสื่อมสภาพ	1. ครุภัณฑ์ที่ผ่าน การซ่อมบำรุงมี ความคุ้มค่ากับการ ใช้จ่ายงบประมาณ 2. กระบวนการ จำหน่ายมีความ ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และ คุ้มค่ากับการใช้จ่าย งบประมาณ	หน่วยติดต่อประสานงาน ผ่านเครื่องมือ ดังนี้ 1. หนังสือราชการ 2. โทรศัพท์/โทรสาร 3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 4. แอปพลิเคชันไลน์	- นขต.สป. - ยบ.ทหาร - พธ.ทบ. - พธ.ทร. - พธ.ทอ.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริการ (สสน.สป.)	การบริการสถานที่ : ดำเนินการเกี่ยวกับการ บริการ การจัดสถานที่ และการรักษาความ สะอาดของอาคารสถานที่ ที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของ สสน.สป.	นขต.สป.	สถานที่ และอุปกรณ์ที่ ใช้ในการรับรองผู้รับ บริการ มีความสะอาด สวยงาม และเหมาะสม กับการบริการ	ดำเนินการจัดสถานที่ ได้ อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และ สวยงาม มีความเหมาะสม สามารถรองรับภารกิจของ นขต.สป. เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด	นขต.สป.	- จัดสถานที่ได้สะอาด สวยงาม และถูกต้อง ตามวัตถุประสงค์ของ ภารกิจ - จัดเตรียมอุปกรณ์ที่ ใช้ในการรับรองได้ ครบถ้วนตามที่ร้องขอ อีกทั้งมีความสะอาด พร้อมใช้งาน	ดำเนินการจัดสถานที่ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสวยงาม มีความเหมาะสม สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - กลุ่ม Line	- ยบ.ทหาร - พร.ทบ.
		การบริการด้านโภชนาการ : ดำเนินการจัดเลี้ยงและ สนับสนุนเจ้าหน้าที่บริการ เนื่องในโอกาสต่างๆ เช่น การประชุมสภากลาโหม, ประชุม หน.นขต.สป. และ งานพิธีต่างๆ ตามที่ได้รับ การร้องขอ	นขต.สป.	- การได้รับความใส่ใจ จากการบริการ - อาหารน่ารับประทาน รสชาติอร่อย สะอาด ถูกสุขลักษณะ - มีความรวดเร็วในการ จัดเลี้ยงหลังประสาน งานสามารถจัดเลี้ยงให้ ตรงต่อความต้องการ ของ นขต.สป.	ดำเนินการจัดเลี้ยงได้ อย่างเป็นมืออาชีพ สามารถรองรับภารกิจของ นขต.สป. ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ได้อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด	นขต.สป.	- รสชาติอร่อย สะอาด ถูกสุขลักษณะ - มีความรวดเร็วใน การจัดเลี้ยงหลัง ประสานงานสามารถ จัดเลี้ยงให้ตรงต่อ ความต้องการของ นขต.สป.	ดำเนินการจัดเลี้ยงได้ อย่างเป็นมืออาชีพ สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ได้อย่าง มีประสิทธิภาพสูงสุด	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - กลุ่ม Line	- ทบ. - ทร. - ทอ.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		กิจการดุริยางค์ : การบรรเลงเพลงใน งานพิธีการต่างๆ และการแสดง ดนตรี รูปแบบ ต่างๆ ตามที่หน่วย ร้องขอ	- นขต.สป. - ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการ ของ สป.	คุณภาพของการ แสดง การบรรเลง งานพิธีของแต่ละ ภารกิจ 1. มีการบรรเลงเพลง ในการจัดพิธีต่างๆ 2. สร้างความบันเทิง ให้แก่ผู้รับบริการ	ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจ	นขต.สป.	การบรรเลงเพลง ในการจัดพิธีต่างๆ ทำให้งานมีความ สมบูรณ์	- มีความหลากหลาย ของการแสดงให้ผู้เข้ารับ การสนับสนุนได้พิจารณา คัดเลือกทำให้รูปแบบ การแสดงตรงกับความต้องการของหน่วย - วงดนตรีมีความพร้อม ทั้งวัสดุอุปกรณ์ เครื่อง ดนตรี เครื่องเสียง นัก ดนตรี นักร้อง และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - กลุ่ม Line	- ทบ. - ตร. - ทอ.
		กิจการโรงพิมพ์ : เอกสาร หนังสือ สมุด ไปสเตอร์ แผ่นพับ และงาน พิมพ์อื่นๆ ตามที่ ได้รับการร้องขอ	นขต.สป.	งานมีคุณภาพรูปแบบ การพิมพ์ มีความ หลากหลายสร้างสรรค์ ตามความต้องการ ของผู้รับบริการ	- ส่งมอบงาน รวดเร็ว และ ทันเวลา - ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจใน งานพิมพ์และมี การบริการที่ดี	นขต.สป.	สำเร็จตามช่วงเวลา ที่กำหนด	การดำเนินการ มีความ คุ้มค่ากับการใช้จ่าย งบประมาณ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - กลุ่ม Line	- โรงพิมพ์ กรมสารบรรณ ทหารเรือ (กรพ.สบ.ทร.) - โรงพิมพ์ กรมสารบรรณ ทหารบก (สบ.ทบ) - โรงพิมพ์ กองทัพอากาศ ดอนเมือง กรมยุทธศึกษา ทหารอากาศ (ยศ.ทอ.) - โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
		การบริการรถรับ - ส่ง ข้าราชการ : - บริการรถรับส่ง ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการของ สป. ระหว่าง ที่พักอาศัย ทุกพื้นที่ และที่ทำงาน - บริการรถรับส่ง ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการของ สป. ในการเดินทางไป ราชการ ประชุม อบรม และสัมมนาต่างๆ	ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงาน ราชการของ สป.	การประหยัดค่าใช้จ่ายการเดินทาง จากที่พักอาศัยไป ปฏิบัติราชการ	- ได้รับความสะดวก ในการเดินทางไป ราชการ ประชุม อบรม และสัมมนา ต่างๆ - ลดปัญหาที่จอดรถ ไม่เพียงพอ	นขต.สป.	เป็นสวัสดิการให้แก่ ข้าราชการลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป.	- สสน.สป. สามารถ ให้บริการ รถโดยสาร รับ - ส่งโดยเกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ กำลังพลของ นขต.สป. และประเทศชาติ - กำลังพลของ นขต.สป. สามารถใช้บริการรถ โดยสารรับ-ส่ง ของ สสน.สป. ได้อย่างทั่ว ถึงและมีประสิทธิภาพ	- หนังสือราชการ - EMAIL - แบบสอบถามความคิดเห็น - กลุ่ม LINE ผู้โดยสารรถ ราชการ	- กง.กท. - ธน. - สงป.กท. - รกท.ศอพท. - พท.ศอพท.
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมอาวุธปืน ราชการ (สสน.สป.)	ทะเบียนควบคุมอาวุธ ปืนราชการ	นขต.สป.	สามารถดำเนินการ ขอขึ้นทะเบียน บัญชีคุมและ ลงทะเบียนต้น สังกัด ตามระเบียบ สป. ว่าด้วยอาวุธ ปืนราชการ	- อาวุธปืนราชการ มี การควบคุมอย่าง ถูกต้อง เป็นไปตาม ระเบียบ - เจ้าหน้าที่ของหน่วย ได้รับการบริการที่ รวดเร็ว	นขต.สป.	สามารถดำเนินการ ขอขึ้นทะเบียนบัญชี คุมและลง ทะเบียน ต้นสังกัดตามระเบียบ สป. ว่าด้วยอาวุธปืน ราชการ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- อาวุธปืนราชการ มีการควบคุมอย่าง ถูกต้อง เป็นไปตาม ระเบียบ - เจ้าหน้าที่ของหน่วย ได้รับการบริการที่ รวดเร็ว	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	- ศอว.ศอพท. - รวท.ศอพท. - สพ.ทบ. - สพ.ทอ. - สพ.ทร.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการขยะ รักษาส่งแวดล้อมในพื้นที่ สป. และชุมชนโดยรอบ (สสน.สป.)	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. รวมทั้งประชาชน ในชุมชนรอบศาลาว่าการ กลาโหม และ สป.ศรีสมาน มีความรู้ความเข้าใจใน การคัดแยกขยะรีไซเคิล - การให้บริการรับซื้อ ขยะรีไซเคิล ธนาคาร ขยะรีไซเคิล สป.	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการ ของ สป. - ประชาชน ในชุมชนรอบ ศาลาว่าการ กลาโหม และ สป.ศรีสมาน	ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราช การของ สป. รวม ทั้งประชาชนใน ชุมชนรอบศาลาว่าการ กลาโหม และ สป.ศรีสมาน ได้รับ ความรู้เกี่ยวกับการ คัดแยก ขยะของ เสียที่ถูกต้อง สามารถสร้าง มูลค่าเพิ่มให้ขยะ และมีรายได้เสริม จากการนำขยะรี ไซเคิล มาจำหน่าย ให้แก่ธนาคารขยะ	- มีรายได้เสริม - บริเวณพื้นที่ พักอาศัย และที่ ทำงานมีความ สะอาด - ปลอดภัยจากเชื้อ โรค, โรคติดต่อและ ลดปัญหาขยะเน่า เหม็น	- นชต.สป. - กทม. - สำนักงาน เขตพระนคร - ชุมชนรอบ กระทรวง กลาโหม - สำนักงาน เทศบาลนคร นนทบุรี - ชุมชนรอบ สป. พื้นที่ ศรีสมาน	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. นำความรู้ เรื่องการคัดแยกขยะ รีไซเคิล ไปใช้ได้จริง - สป. ในพื้นที่ศาลา ว่าการกลาโหม และ สป. ในพื้นที่ศรีสมาน สะอาดน่าอยู่ มีปริมาณ ขยะของเสียลดลง - ชุมชนรอบกระทรวง กลาโหม และชุมชน รอบ สป. พื้นที่ศรี สมาน สะอาด ไม่มี แหล่งเพาะพันธุ์โรค จากขยะ และเป็นการ รักษาส่งแวดล้อม	- บริเวณพื้นที่ พักอาศัย และที่ ทำงานมีความ สะอาด - ปลอดภัยจากเชื้อ โรค, โรคติดต่อ และลดปัญหาขยะ เน่าเหม็น เป็นการ รักษาส่งแวดล้อม	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - กลุ่ม Line ประชาสัมพันธ์ธนาคาร ขยะรีไซเคิล สป.	- กร. (กองเรือยุทธการ) - รฐท.สส. (ฐานทัพเรือสัตหีบ)

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การวางแผนสำรวจ ออกแบบ ตรวจสอบ และประมาณการ เพื่อ ของงบประมาณประจำปี สำหรับโครงการ/งาน ก่อสร้างของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	แบบรูปรายการ งานก่อสร้างที่ ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นไปตามระเบียบ ของทางราชการ และแผนการ ดำเนินงาน	นขต.สป.	แบบรูปรายการ และประมาณ การของโครงการ /งานก่อสร้างมี ความถูกต้อง	ได้รับงบประมาณตามที่ ได้จัดทำแบบรูปรายการ และประมาณการ รวมทั้งเป็นไปตาม แผนงานและแผนการ เบิกจ่ายงบประมาณที่ หน่วยวางไว้ตรงตาม ภารกิจและระเบียบ ข้อกำหนดของหน่วยงาน ราชการ	- กระทรวงพาณิชย์ - กรมบัญชีกลาง - สป.กท. (หน่วยพิจารณา จ่ายงบประมาณ) - หน่วยเหนือ - บริษัทผู้รับจ้าง ในการออกแบบ	แบบรูปและประมาณ ราคาที่ได้มาตรฐาน ปร. 4, ปร.5 และ ปร.6 (ซึ่งเป็น แบบฟอร์มมาตรฐานใน การออกแบบก่อสร้าง)	แบบฟอร์มมีความ สมบูรณ์ครบถ้วน, ง่ายต่อการใช้งานและ มีมาตรฐานตามข้อ กำหนดของหน่วยงาน ราชการในการออกแบบ ก่อสร้าง	- เอกสารทางราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน LINE - การจัดประชุม	- สยย.ทหาร - ยย.ทบ.
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแล งานก่อสร้างและ สาธารณูปโภคของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	งานก่อสร้างและ งานปรับปรุง ซ่อม แซม ของ สป. ที่ได้ มาตรฐาน งานก่อสร้าง และถูกต้อง ตามสัญญาจ้าง	นขต.สป.	ความเรียบร้อย และสมบูรณ์ แบบตามสัญญา จ้างของปรับปรุง และงานก่อสร้าง อาคารสำนักงาน /อาคารที่พักอาศัย	งานปรับปรุงและงาน ก่อสร้างที่เสร็จสมบูรณ์ ตามมาตรฐานและ ข้อกำหนดกฎหมาย ก่อสร้าง	- กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง - บริษัทผู้รับจ้าง - สำนักงานที่ดิน ของพื้นที่ - กำลังพล - บุคคลที่เกี่ยวข้อง กับกำลังพล	- สัญญาจ้างงานก่อสร้าง และหรืองานปรับปรุง อาคารที่พักอาศัยและหรือ อาคารสำนัก งานของ สป. - อาคารที่พักอาศัยและ หรืออาคารสำนักงาน ปรับปรุง สป. ที่เสร็จ สมบูรณ์ตามสัญญาจ้าง ของ สป. - วัสดุทุกประเภทภายใน โครงการงานก่อสร้าง/งาน ปรับปรุงได้รับการอนุมัติ ถูกต้องตามแบบ - หนังสือรับรองแนวเขต ที่ดินพื้นที่ก่อสร้าง	ดำเนินการตามสัญญา จ้าง, กฎหมาย, ระเบียบ, ข้อกำหนดที่หน่วยงาน ราชการและหน่วยงาน เอกชนกำหนด	- เอกสารทางราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน LINE - การจัดประชุม	- สยย.ทหาร - ยย.ทบ.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การกำกับดูแลการใช้ ประโยชน์ อสังหาริมทรัพย์ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	ข้อมูลทะเบียนประวัติ อาคาร/สิ่งปลูกสร้าง ของ นขต.สป. ที่เป็น ปัจจุบัน	นขต.สป.	ฐานข้อมูลทะเบียนที่ ถูกต้องเป็นไปตาม กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของ สป. ง่ายต่อ การตรวจสอบ, ค้นหา และควบคุมข้อมูล ทะเบียนอาคารสิ่ง ปลูกสร้างของหน่วย	ฐานข้อมูลทะเบียน ประวัติ อาคาร/สิ่ง ปลูกสร้าง ของ นขต.สป. ที่ป็นใช้ งานง่ายและเป็น ปัจจุบัน	- กรมธนารักษ์ - ธนารักษ์พื้นที่	- แบบฟอร์มการ ขอขึ้นทะเบียน สป. และรายละเอียด ประกอบ - ฐานข้อมูลใน การจัดเก็บข้อมูล อาคารที่นำขึ้น ทะเบียนแล้ว	ข้อมูลมีความถูกต้อง สำหรับใช้กับหน่วย งานที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	- เอกสารทางราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน LINE - การจัดประชุม	- สยธ.ทหาร - ยย.ทบ.
	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจรักษา (สนพ.สสน.สป.)	การรักษาพยาบาลทาง การแพทย์	- กำลังพล สป. และครอบครัว - ข้าราชการ บำนาญ - ประชาชน ทั่วไป	การตรวจรักษาที่ ถูกต้อง และรวดเร็ว	การตรวจรักษาตาม มาตรฐาน ที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว	- ผู้รับบริการ และญาติ - หน่วยงานต้น สังกัดของผู้รับ บริการ	การตรวจรักษาที่ ถูกต้องและรวดเร็ว และมีคุณภาพ	- การตรวจรักษาโดย แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ที่ สะดวก รวดเร็ว - ผู้รับบริการมีสุขภาพ ที่ดีหลังได้รับการ รักษาพยาบาลทาง การแพทย์	- การแจ้งด้วยวาจา - โทรศัพท์ - ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเค ชันไลน์ เฟสบุ๊ค - การประกาศผ่านสื่อ ประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์	สำนักงาน แพทย์ทหาร กรมยุทธ บริการทหาร กองบัญชาการ กองทัพไทย
	กระบวนการสนับสนุน : การสร้างเสริมสุขภาพ (สนพ.สสน.สป.)	- การตรวจสุขภาพ เพื่อคัด กรองโรค ตลอดจนความ ผิดปกติต่างๆ ของร่างกาย - บริการหรือกิจกรรม เพื่อ สร้างเสริมความตระหนัก และขีดความสามารถของ บุคคลในการดูแลสุขภาพ ของตนเอง	- กำลังพล สป. และครอบครัว - ข้าราชการ บำนาญ - ประชาชน ทั่วไป	การตรวจสุขภาพ เพื่อคัดกรองโรค ตลอดจนความผิด ปกติต่างๆ ของ ร่างกาย และได้รับ คำแนะนำหรือส่งต่อ รักษาได้อย่าง เหมาะสม	การตรวจสุขภาพ เพื่อคัดกรองโรค ที่ สะดวก ผลการ ตรวจถูกต้อง รวดเร็ว และได้รับ คำแนะนำในการ ดูแลตนเอง ตลอด จนการรักษาหากมี ความผิดปกติ	- ผู้รับบริการ และญาติ - หน่วยงานต้น สังกัดของผู้รับ บริการ	การสร้างเสริม สุขภาพที่ถูกต้อง ส่งผลให้ผู้รับบริการ มีสุขภาพแข็งแรง	ผู้รับบริการมีสุขภาพ แข็งแรงปฏิบัติงานได้ เต็มความสามารถ ส่งผลให้องค์กร ประสบความสำเร็จ	- การแจ้งด้วยวาจา - โทรศัพท์ - ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเค ชันไลน์ เฟสบุ๊ค - การประกาศผ่านสื่อ ประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ - หนังสือราชการ	สำนักงาน แพทย์ทหาร กรมยุทธ บริการทหาร กองบัญชาการ กองทัพไทย

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การใช้ระบบสารสนเทศ เพื่อการประชาสัมพันธ์ (สนพ.สสน.สป.)	กิจกรรมประชาสัมพันธ์ ในด้านการให้ความรู้ ทางการแพทย์ และ ข่าวสารของ สนพ. สสน.สป. ในสื่อ ประชาสัมพันธ์ เช่น เว็บไซต์แอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย ป้าย ประชาสัมพันธ์ต่างๆ	- กำลังพล สป.และ ครอบครัว - ประชาชนทั่วไป - บุคลากรและ หน่วยงานทุกระดับ ของ สนพ. สสน.สป.	ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ที่ถูกต้อง ทันต่อ เหตุการณ์ ง่ายต่อการ เข้าถึง	ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ที่มีรูปแบบที่น่าสนใจ ทันสมัยและ ดึงดูด มีเนื้อหาตรง ตามความต้องการ	- หน่วยงานภายใน สนพ.สสน.สป. - หน่วยงานต้น สังกัดของผู้รับ บริการ	การรับทราบข้อมูล ประชาสัมพันธ์ใน ด้านการให้ความรู้ ทางการแพทย์ และข่าวสารของ สนพ. สสน.สป. ที่ ถูกต้อง ทันต่อ เหตุการณ์	ผู้รับบริการมีความรู้ และความเข้าใจที่ ถูกต้องจากข้อมูล ประชาสัมพันธ์ สามารถนำไปใช้ให้ เกิดประโยชน์ในการ ดูแลตนเอง และเป็น ข้อมูลในการเข้ารับ บริการที่ สนพ. สสน. สป.	- การแจ้งด้วยวาจา - โทรศัพท์ - ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย อีเมล - หนังสือราชการ	สำนักงาน แพทยทหาร กรมยุทธบริการ ทหาร กองบัญชาการ กองทัพไทย
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาทรัพยากร บุคคล (สนพ.สสน.สป.)	การอบรมเพิ่มพูน ความรู้ให้แก่กำลังพล สนพ. สสน.สป.เพื่อ สามารถนำความรู้ไป ปฏิบัติงานได้ตาม มาตรฐานวิชาชีพ	กำลังพล สนพ.สสน.สป.	ได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ที่ เหมาะสมกับ ความต้องการของผู้เข้ารับ การฝึกอบรม	สามารถนำความรู้ ที่ได้รับจากการ ฝึกอบรมไปปฏิบัติ งานได้จริง	- หน่วยงานร่วม ฝึกอบรม - สำนักงาน ผู้บังคับบัญชา สนพ.สสน.สป.	บุคลากรของ สนพ. สสน.สป.มีการ พัฒนาทักษะด้าน ต่างๆที่เหมาะสม กับหน้าที่ ความ รับผิดชอบ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของ หน่วยและองค์การ เพื่อให้มีศักยภาพ ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	กำลังพล สนพ.สสน. สป. ทุกระดับได้รับ การพัฒนา	- การแจ้งด้วยวาจา - โทรศัพท์ - ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน โซเชียลมีเดีย อีเมล - กล้องรับความคิดเห็น - การประเมินความพึง พอใจ และไม่พึงพอใจของ กำลังพลที่ได้รับการฝึกอบรม	นขต.สป.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง (สตน.กท.)	รายงานผลการ ตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง (การตรวจสอบและ ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงาน/ โครงการที่มีความ สำคัญหรือมีความ เสี่ยงสูง)	- นขต.กท. - บก.ทท. และ เหล่าทัพ	การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะทำ ให้ผลการดำเนินงานบรรลุตาม วัตถุประสงค์หรือ เป้าหมายที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น - ป้องปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในหน่วยงาน มิให้เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิดความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมี มาตรฐานและจริยธรรมใน การตรวจสอบภายใน	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ - สตน.กท. - กรมบัญชีกลาง	- การให้คำ ปรึกษาและ เสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะ ทำให้ผลการ ดำเนินงาน บรรลุตาม วัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น - ป้องปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในหน่วยงานมิให้เกิด ความเสียหาย ก่อให้ เกิดความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรมในการ ตรวจสอบภายใน	- ติดต่อด้วยตนเองที่ สำนักงานตรวจสอบ ภายในกลาโหม ชั้น 5 อาคาร สป. (ศรีสรมาน) ถ.ศรีสรมาน ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - หนังสือราชการ หรือ จดหมาย - จัดตั้งศูนย์บริการให้ ความ ช่วยเหลือหน่วยรับ ตรวจ (ODIA Call Center) โทร.0 2560 5314 - แอป พลิเคชัน Line Official Account : @944udkv - เว็บไซต์ : https://oda.mod.go.th - E-mail : wasu.n@mod.go.th - แบบสำรวจความพึง พอใจ และความไม่พึง พอใจของ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กลุ่มตรวจสอบ ภายในระดับ กระทรวงของ กระทรวงต่างๆ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายใน ระดับกรม (สตน.กท.)	รายงานผลการตรวจสอบ ภายในระดับกรม (ด้านการเงิน การบัญชี งบประมาณ การพัสดุ และทรัพย์สิน การ ตรวจสอบสารสนเทศ การตรวจสอบ การ บริหาร การตรวจสอบ การดำเนินงานและ การ ตรวจสอบพิเศษ)	หน่วยรับตรวจใน สป. และ สร.	การให้คำปรึกษาและ เสนอแนะแนวทางหรือ มาตรการที่จะทำให้ผล การดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์หรือ เป้าหมาย ที่กำหนดไว้	ข้อเสนอแนะ สามารถเพิ่มพูน ประสิทธิภาพการ ทำงานของหน่วย เพื่อให้หน่วย ดำเนินการเป็นไป ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด	- ปล.กท. - นขต.สป. - สร. - สตน.กท. - กรมบัญชี กลาง - สำนักงานการ ตรวจเงินแผ่นดิน	เป็นเครื่องมือของ ผู้บริหารในการ ติดตามและประเมิน ผลสัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงาน	- การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนด - การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น - ป้องปรามการ ทุจริตและประพฤติ ชอบในหน่วยงานมิ ให้เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิดความ โปร่งใส ในการ ปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรม ในการ ตรวจสอบภายใน	- ติดต่อด้วยตนเองที่ สำนักงานตรวจสอบ ภายในกลาโหม ชั้น 5 อาคาร สป. (ศรีสมาน) ถ.ศรีสมาน ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - หนังสือราชการ หรือ จดหมาย - จัดตั้งศูนย์บริการให้ ความ ช่วยเหลือหน่วยรับ ตรวจ (ODIA Call Center) โทร.0 2560 5314 - แอป พลิเคชัน Line Official Account : @944udkv - เว็บไซต์ : https://oda.mod.go.th - E-mail : wasu.n@mod.go.th - แบบสำรวจความพึง พอใจ และความไม่พึง พอใจของ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สตน.ทหาร - สตน.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การตรวจการปฏิบัติ ราชการ (สตน.กท.)	รายงานผลการตรวจ การปฏิบัติราชการ (ในเรื่องเกี่ยวกับการ ปฏิบัติราชการทั่วไป และการส่งกำลังบำรุง)	หน่วยรับตรวจใน สป. และ สร.	การให้คำปรึกษาและ เสนอแนะแนวทางหรือ มาตรการที่จะทำให้ผล การดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์หรือ เป้าหมายที่กำหนดไว้	ข้อเสนอแนะ สามารถเพิ่มพูน ประสิทธิภาพการ ทำงานของหน่วย เพื่อให้หน่วย ดำเนินการเป็นไป ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด	- ปล.กท. - นชต.สป. - สร. - สตน.กท.	เป็นเครื่องมือของ ผู้บริหารในการ ติดตามและ ประเมินผล สัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงาน	- การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น	- ติดต่อด้วยตนเองที่ สำนักงานตรวจสอบ ภายในกลาโหม ชั้น 5 อาคาร สป. (ศรีสมาน) ถ.ศรีสมาน ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - หนังสือราชการ หรือ จดหมาย - จัดตั้งศูนย์บริการให้ ความ ช่วยเหลือหน่วยรับ ตรวจ (ODIA Call Center) โทร.0 2560 5314 - แอป พลิเคชัน Line Official Account : @944udkv - เว็บไซต์ : https://oda.mod.go.th - E-mail : wasu.n@mod.go.th - แบบสำรวจความพึง พอใจ และความไม่พึง พอใจของ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สน.จร.ทั่วไป - สจร.ทหาร - จบ. - จร.ทร. - จร.ทอ.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การสนับสนุนการ ตรวจสอบภายในระดับ กระทรวงของ ค.ต.ป. ประจำ กท. (สตน.กท.)	รายงานผลการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล โครงการ/งานของ กท.	- นขต.กท. - บก.ทท. และ เหล่าทัพ	การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะทำ ให้ผลการดำเนิน งานบรรลุตาม วัตถุประสงค์หรือ เป้าหมายที่กำหนด ไว้	- การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น - ป้องปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบในหน่วย งานมิให้เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิดความโปร่งใสใน การปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐานและ จริยธรรมในการตรวจสอบ ภายใน	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ - สตน.กท. - <u>สำนักงาน</u> <u>ก.พ.ร.</u>	- เป็นเครื่องมือ ให้กับผู้บริหาร และรัฐบาลในการ ติดตามและ ประเมินผล สัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงาน แผนงาน/ โครงการ/งาน	- เพื่อให้การดำเนิน งานบรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น	- ติดต่อด้วยตนเองที่ สำนักงานตรวจสอบ ภายในกลาโหม ชั้น 5 อาคาร สป. (ศรีสมาน) ถ.ศรีสมาน ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - หนังสือราชการ หรือ จดหมาย - จัดตั้งศูนย์บริการให้ ความ ช่วยเหลือหน่วยรับ ตรวจ (ODIA Call Center) โทร.0 2560 5314 - แอป พลิเคชัน Line Official Account : @944udkv - เว็บไซต์ : https://oda.mod.go.th - E-mail : wasu.n@mod.go.th - แบบสำรวจความพึง พอใจ และความไม่พึง พอใจของ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ค.ต.ป.ประจำ กระทรวงต่างๆ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การพิจารณาความรับผิดชอบทางแพ่ง (สตน.กท.)	- รายงานกรณีเกิดความเสียหายแก่เงินราชการ ทรัพย์สินของทางราชการ หรือการทุจริต - รายงานผลการสอบข้อเท็จจริงและการคดีใช้เงิน และรายงานกรณีที่เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอก	- นขต.กท. - บก.ทท. และเหล่าทัพ	ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะเพื่อให้หน่วยปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง	- มีบุคลากรที่มีความรู้และมีประสบการณ์ - สามารถเสนอแนะแนวทางที่ถูกต้องในการปฏิบัติได้	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ - สตน.กท. - กรมบัญชีกลาง - สตง. - นร.	รายงานผลการสอบข้อเท็จจริงฯ มีเนื้อหา รายงานมีความครบถ้วนตรงประเด็น ถูกต้อง ชัดเจน และทันเวลา	- ปราศจากการแทรกแซง - ส่งเสริมให้เกิดกระบวนการกำกับดูแลองค์กรที่ดีและเกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	- ติดต่อด้วยตนเองที่สำนักงานตรวจสอบภายในกลาโหม ชั้น 5 อาคาร สป. (ศรีสมาน) ถ.ศรีสมาน ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - หนังสือราชการ หรือจดหมาย - จัดตั้งศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือหน่วยรับตรวจ (ODIA Call Center) โทร.0 2560 5314 - แอปพลิเคชัน Line Official Account : @944udkv - เว็บไซต์ : https://oda.mod.go.th - E-mail : wasu.n@mod.go.th - แบบสำรวจความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สปช.ทหาร - สปช.ทบ. - สปช.ทร. - สตน.ทอ. - สธน.ทหาร - สธน.ทบ. - สธน.ทร. - สธน.ทอ.

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
3.สนับสนุนการ รักษาความสงบ เรียบร้อยและ ความมั่นคงภายใน ราชอาณาจักร	กระบวนการหลัก : การรายงานสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่งผล กระทบต่อความมั่นคง (สนผ.ภท.)	บทวิเคราะห์เฉพาะ กรณีสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่งผล กระทบต่อความ มั่นคงในห้วงเวลา การรายงาน สถานการณ์ด้าน ความมั่นคงที่ส่งผล กระทบต่อประเทศ ไทย	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้อง	บทวิเคราะห์ สถานการณ์ด้าน ความมั่นคงที่ ถูกต้องรวดเร็วและ สามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้มี ข้อเสนอแนะและ แนวทางการปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ ในการประกอบ การพิจารณา	สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มี มาประกอบ การตัดสินใจได้ อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชาของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้อง	บทวิเคราะห์ สถานการณ์ด้าน ความมั่นคงที่ ถูกต้องรวดเร็วและ สามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้มี ข้อเสนอแนะและ แนวทางการปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มี มาประกอบ การตัดสินใจได้ อย่าง ถูกต้องรวดเร็ว	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการวิเคราะห์ สภาวะแวดล้อม (สนผ.ภท.)	บทวิเคราะห์เฉพาะ กรณีสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่งผล กระทบต่อความ มั่นคงในห้วงเวลา การรายงาน สถานการณ์ด้าน ความมั่นคงที่ส่งผล กระทบต่อประเทศ ไทย	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้อง	บทวิเคราะห์ สถานการณ์ด้าน ความมั่นคงที่ ถูกต้องรวดเร็วและ สามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้ มีข้อ เสนอแนะและแนว ทางการปฏิบัติให้ ผู้บังคับบัญชาใช้ ในการประกอบ การพิจารณา	สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มี นำมาประกอบ การตัดสินใจได้ อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชาของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้อง	บทวิเคราะห์ สถานการณ์ด้าน ความมั่นคงที่ ถูกต้องรวดเร็ว และสามารถนำไป ใช้ประกอบการ พิจารณาได้ มีข้อ เสนอแนะและ แนวทางการปฏิบัติ ให้ผู้บังคับบัญชา ใช้ในการประกอบ การพิจารณา	สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มี มาประกอบ การตัดสินใจได้ อย่าง ถูกต้องรวดเร็ว	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงานด้าน การข่าวกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการ รวบรวม ประเมิน และ วิเคราะห์ข่าวสาร (สนผ.กท.)	บทวิเคราะห์เฉพาะ กรณีสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่ง ผลกระทบต่อความ มั่นคงในห้วงเวลา การรายงาน สถานการณ์ด้าน ความมั่นคงที่ส่ง ผลกระทบต่อ ประเทศไทย	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง	บทวิเคราะห์ สถานการณ์ด้าน ความมั่นคงที่ถูก ต้องรวดเร็วและ สามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้มีข้อ เสนอแนะและแนว ทางการปฏิบัติให้ ผู้บังคับบัญชาใช้ ในการประกอบ การพิจารณา	สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มีนำ มาใช้ประกอบการ การตัดสินใจได้ อย่างถูกต้อง รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. - นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง	บทวิเคราะห์ สถานการณ์ด้าน ความมั่นคงที่ถูก ต้องรวดเร็วและ สามารถนำไปใช้ ประกอบการ พิจารณาได้มีข้อ เสนอแนะและแนว ทางการปฏิบัติให้ ผู้บังคับบัญชาใช้ ในการประกอบ การพิจารณา	สามารถนำบท วิเคราะห์ที่มีนำ มาใช้ประกอบการ ตัดสินใจได้อย่าง ถูกต้องรวดเร็ว	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
4.ส่งเสริมความร่วมมือด้าน ความมั่นคงในกลุ่มประเทศ สมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และนานาชาติ รวมทั้ง องค์การระหว่างประเทศ	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้างความ ร่วมมือด้านความ มั่นคงภายใต้กรอบ การประชุม รมว.กท. อาเซียน (ASEAN Defence Ministers' Meeting: ADMM) และ รมว.กท. อาเซียน กับ รมว.กท.ประเทศ คู่เจรจา (ASEAN Defence Ministers' Meeting Plus: ADMM-Plus) (สนผ.กท.)	เอกสารผลลัพธ์จาก การประชุมและการ ขับเคลื่อนกิจกรรม ตามแผนงานการ เสริมสร้างความ ร่วมมือด้านความ มั่นคงภายใต้กรอบ การประชุมรัฐมนตรี กลาโหมอาเซียน (ASEAN Defence Ministers' Meeting: ADMM) และรัฐมนตรี กลาโหมอาเซียนกับ รัฐมนตรีกลาโหม ประเทศคู่เจรจา (ASEAN Defence Ministers' Meeting Plus: ADMM-Plus)	- กต. - สมช. - สชช. - สป. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - ประเทศสมาชิก อาเซียน - ประเทศคู่เจรจา - สำนักเลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ ทหารอาเซียน - องค์การ ระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง	เกิดความร่วมมือ ระหว่างกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียน กระทรวงกลาโหม ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กระทรวงกลาโหม ประเทศคู่เจรจา และกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้างความ เข้าใจเกี่ยวกับ ประเด็นด้านความ มั่นคงและบทบาท ของฝ่ายทหารใน การรับมือกับความ ท้าทายในรูปแบบ ต่างๆ	ลดความ หวาดระแวง และ เสริมสร้างความไว เนื้อ เชื่อใจ สร้าง เสถียรภาพและ สันติภาพร่วมกัน	- กต. - สมช. - สชช. - สป. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - ประเทศสมาชิก อาเซียน - ประเทศคู่เจรจา - สำนักเลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ ทหารอาเซียน - องค์การ ระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้อง	เกิดความร่วมมือ ระหว่างกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียน กระทรวงกลาโหม ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กระทรวงกลาโหม ประเทศคู่เจรจา และกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือและ เสริมสร้างความ เข้าใจเกี่ยวกับ ประเด็นด้านความ มั่นคงและบทบาท ของฝ่ายทหารใน การรับมือกับความ ท้าทายในรูปแบบ ต่างๆ	ลดความหวาด ระแวงและเสริม สร้างความไวเนื้อ เชื่อใจ สร้างเสถียร ภาพและสันติภาพ ร่วมกัน	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก.เหล่าทัพ - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้างความ ร่วมมือด้านความมั่นคง กับมิตรประเทศ และ องค์การระหว่างประเทศ (สนผ.กท.)	ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับต่าง ประเทศในระดับ กท.	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - นชต.สป. (ศอพท. วท.กท. และ ทสอ.กท.) - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช.	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษาความ เป็นกลาง ลดเงื่อนไข และโอกาสที่จะนำ ไปสู่ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงเพื่อให้ เกิดความไว้วางใจ ใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับและทุก ประเทศ	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่าง ประเทศไทยกับต่าง ประเทศ โดยประเทศ ไทยสามารถรักษา ความเป็นกลาง ลด เงื่อนไข และโอกาสที่ จะนำไปสู่ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรมความ ร่วมมือด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว้วาง ใจกัน โดยเน้น หลักผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพในทุก ระดับและทุกประเทศ	- บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช.	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษาความ เป็นกลาง ลดเงื่อนไข และโอกาสที่จะนำ ไปสู่ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงเพื่อให้ เกิดความไว้วางใจ กัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพใน ทุกระดับและทุก ประเทศ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษาความ เป็นกลาง ลดเงื่อนไข และโอกาสที่จะ นำไปสู่ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงเพื่อให้ เกิดความไว้วางใจ ใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพใน ทุกระดับและทุก ประเทศ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - การประชุม - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก.เหล่าทัพ - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การเสริมสร้างความ สัมพันธ์ทางทหาร (สนผ.กท.)	ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับต่าง ประเทศในระดับ กท.	- บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช.	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่างประเทศ ไทยกับต่างประเทศ โดยประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและโอกาสที่ จะนำไปสู่ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรมความ ร่วมมือด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว้นื้อ เชื่อถือกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่างตอบ แทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพในทุก ระดับและทุกประเทศ	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่าง ประเทศไทยกับ ต่างประเทศ โดย ประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและโอกาส ที่จะนำไปสู่ความ ขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงเพื่อให้เกิด ความไว้นื้อเชื่อถือกัน โดยเน้นหลักผล ประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพในทุก ระดับและทุกประเทศ	- บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กต. - สมช.	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่าง ประเทศไทยกับ ต่างประเทศ โดย ประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและโอกาส ที่จะนำไปสู่ความ ขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงเพื่อให้ เกิดความไว้นื้อเชื่อใจ กัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพใน ทุกระดับและทุก ประเทศ	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่างประเทศ ไทยกับต่างประเทศ โดย ประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและโอกาสที่ จะนำไปสู่ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรมความ ร่วมมือด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว้นื้อ เชื่อถือกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่างตอบ แทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพในทุก ระดับและทุกประเทศ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - การประชุม - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก.เหล่าทัพ - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำฐานข้อมูล ที่สำคัญของมิตรประเทศ (สนผ.กท.)	รวบรวมข้อมูลเชิงลึก ตรวจสอบวิเคราะห์ ข้อมูลและบริบทต่างๆ ที่สำคัญ โดยเรียบเรียง และจัดทำเป็นประเด็น การสนทนาเพื่อสนับสนุน ความร่วมมือความ สัมพันธ์ระหว่างประเทศ	- รมว.กท. - รมช.กท. - ปล.กท. - รอง ปล.กท. - กต. - สมช. - สชช. - สทป. - ศอพท. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง	สร้างความเข้าใจที่ สำคัญและบทบาท หน้าที่ของมิตร ประเทศที่มีความ สัมพันธ์อันดีกับ กท. เพื่อนำไปสู่ การพัฒนาความ ร่วมมือระหว่างกัน	ส่งผลให้เกิดความ เข้าใจ/ไว้วางใจ ระหว่างกันมากขึ้น /บรรลุเป้า หมายใน การสานต่อความ ร่วมมือกับมิตร ประเทศ	- กท. - กต. - สมช. - สชช. - สทป. - สป. - ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	ได้รับประโยชน์จาก ความสัมพันธ์ที่ ราบรื่นระหว่างกัน ส่งผลให้ความร่วม มือที่มีอยู่หรือการ ริเริ่มความร่วมมือ ต่างๆ มีพัฒนาการ ที่ก้าวหน้า/บรรลุ ผลเป็นรูปธรรม มากยิ่งขึ้น	มีการจัดทำฐาน ข้อมูลด้านความ สัมพันธ์และความ ร่วมมือของมิตร ประเทศที่สำคัญ	มีการจัดทำหนังสือขอรับ การสนับสนุนข้อมูลความ สัมพันธ์และความร่วมมือ ในด้านความมั่นคง/จัดการ ประชุมเตรียมการด้าน สารัตถะ เมื่อมีการเยี่ยม คำนับที่สำคัญของ รมว.กท. /จัดทำบันทึกการสนทนา แจกจ่ายให้กับหน่วยงานที่ เป็นผู้รับบริการและผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	ไม่มี
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการเกี่ยวกับการ วิเทศสัมพันธ์ (สนผ.กท.)	พัฒนาความสัมพันธ์ทาง ทหารกับมิตรประเทศ และเสริมสร้างความ ร่วมมือด้านความมั่นคง ระหว่าง กท. กับ กท. มิตรประเทศ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ	สร้างบรรยากาศ ที่เป็นมิตรระหว่าง ผู้นำประเทศ/หรือ ผู้นำทางทหาร ระดับสูงของ กท. กับ กท.ประเทศ เพื่อนบ้าน กท.มิตร ประเทศ และ เจ้าหน้าที่ระดับสูง ขององค์กรระหว่าง ประเทศ	ส่งผลให้เกิดความ เข้าใจและความไว ้วางใจระหว่างกัน มากขึ้น นำไปสู่การ บรรลุเป้า หมายใน การสานต่อความ ร่วมมือด้านความ มั่นคงกับประเทศ เพื่อนบ้าน และนานา ประเทศในระดับทวิ ภาคีและพหุภาคี	- บก.ทท. - เหล่าทัพ	ได้รับประโยชน์จาก ความสัมพันธ์และ ความร่วมมือกับ ประเทศเพื่อนบ้าน และมิตรประเทศ ที่เพิ่มมากขึ้น	มีการดำเนิน กิจกรรมความ ร่วมมือด้านความ มั่นคงที่เป็น รูปธรรมมากขึ้น	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - การประชุม - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ข.เหล่าทัพ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
5.สนับสนุนการพัฒนาประเทศเพื่อความมั่นคง รวมทั้งการช่วยเหลือประชาชนและแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาสำคัญของชาติ ในเรื่องยาเสพติด (สนผ.กท.)	การขับเคลื่อนการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการแก้ไขปัญหายาเสพติดของ กท. ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) : การขับเคลื่อนการดำเนินงานสถานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด(สถานฟื้นฟูสมรรถภาพพลเมือง) ของ กท.	- ศอ.ปส. บก. ทท. และเหล่าทัพ, สถานฟื้นฟูสมรรถภาพพลเมืองของ กท. (50 แห่ง) - สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด กระทรวงสาธารณสุข (สสท.)	- การประสานงานกับ สสท. ในการ 1. การจัดทำมาตรฐานและคู่มือการดำเนินงานสถานฟื้นฟู 2. การขอรับการสนับสนุนและจัดสรรงบประมาณตลอดจนแนวทางการเบิกจ่ายงบประมาณ ในการดำเนินงานสถานฟื้นฟู - ติดตามและประเมินผล การดำเนินงานสถานฟื้นฟู	- มีคู่มือให้กับสถานฟื้นฟู เพื่อเป็นแนวทางการมาตรฐาน ในการปฏิบัติงาน - ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานสอดคล้องเหมาะสมกับจำนวน ผู้เข้ารับการรักษา - มีการรับฟังปัญหาข้อขัดข้องและข้อเสนอแนะจากหน่วย และนำไปสู่การแก้ไขปัญหาให้กับหน่วย	- สสท.สธ. - ศอ.ปส.สป. (สม.) - ศอ.ปส.บก. ทท. และเหล่าทัพ, - มท.	สถานฟื้นฟูในความรับผิดชอบของ กท. สามารถเปิดทำการได้ตามแผนงานที่กำหนดร่วมกันระหว่าง กท. และ สธ.	การดำเนินงานสถานฟื้นฟูของ กท. เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถรับตัว ผู้เข้ารับการรักษาได้ตามเป้าหมายที่กำหนด	1. การจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณร่วมกันระหว่าง กท. (ศอ.ปส. บก.ทท. และเหล่าทัพสถานฟื้นฟู) และ สสท. 2. การประสานงานด้วยหนังสือราชการ, การประชุม, กลุ่มไลน์, โทรศัพท์ และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 3. การงบประมาณการแก้ไขปัญหาหายาเสพติด สป. (สม.) : การขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะกรรมการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหายาเสพติดของ กท.	สถานฟื้นฟูในความรับผิดชอบของ มท. (10 แห่ง)

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การอำนวยความสะดวก ด้านการบรรเทา สาธารณภัย (สนผ.กท.)	- การประสานความ ร่วมมือ กับ ปก. และ หน่วยงานทั้งภายใน/ นอก กท.	- รมว.กท./ ผอ.ศบภ.กท. - ศบภ.บก.ทท. - ศบภ.ทบ. - ศบภ.ทร. - ศบภ.ทอ. - ศบภ.สป.	- องค์ความรู้ ในการจัดการ ความเสี่ยงจาก สาธารณภัย - นโยบายและ แนวทางปฏิบัติใน การสนับสนุน ทรัพยากรทหารใน การบรรเทาสา ธารณภัย - ข้อมูลด้านสา ธารณภัยและการ แจ้งเตือนภัย - การสรุปรายงาน ภาพรวมการปฏิบัติ - การสรุปบทวน บทเรียน และ นำไปสู่การปรับปรุง แนวทางปฏิบัติ	- การจัดการความรู้ เกี่ยวกับกลไกการ จัดการสาธารณภัย และ ข้อกฎหมาย/แนวทาง ในการปฏิบัติงาน ร่วมกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง - ข้อมูลสาธารณภัย ที่เป็นประโยชน์ ถูกต้อง ทันสมัย และทันเวลา - การรวบรวมและ รายงานผลการปฏิบัติให้ ผอ.ศบภ.กท. ทราบและ นำไปขยายผล ประชาสัมพันธ์ ให้กับหน่วย - นำปัญหาข้อขัดข้องใน การปฏิบัติงานของหน่วย ไปสู่การแก้ไขระดับ นโยบาย	- บกปภ.ช. (โดย ปก.) - องค์กรภาค ประชาสังคม - หน่วยที่เกี่ยวข้อง ตามประเภท ของภัย	- ได้รับการสนับสนุน ทรัพยากรทางทหาร ในการบรรเทาสา ธารณภัยตามที่ร้องขอ - ความร่วมมือการ ปฏิบัติงานของหน่วย ทหารในทุกระดับ	- ได้รับการสนับสนุน ทรัพยากรทางทหารฯ อย่างทันเวลา และตรง ตามความต้องการ - การประสานการ ปฏิบัติงานร่วมกันเป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ	- แผนการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย แห่งชาติ พ.ศ. 2564 - 2570 - แผนบรรเทาสาธารณภัย กท. 2564 - แนวทางปฏิบัติต่อความ ช่วยเหลือด้านมนุษยธรรมฯ ของ กท. - วิทยุข่าวสรุปผลการ ปฏิบัติประจำวันของ ศบภ.กท. - สรุปผลรายงานฯ - ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อของกองทัพบก และ ช่องทางการประสาน เครือข่ายบรรเทา สาธารณภัยของ กท.	- หน่วยงานที่ รับผิดชอบ ส่วนสนับสนุน การปฏิบัติงาน ในภาวะฉุกเฉิน (สปฉ.) อีก 17 สปฉ. ตามแผน การป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย แห่งชาติฯ

พันธกิจของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การประสานการปฏิบัติ กับหน่วยงานทั้งภายใน และนอก กท. รวมทั้ง มิตรประเทศ (สนผ.กท.)	- วิทยุข่าว สนผ.กท./ ฝ่ายเลขานุการ ศบค.กท. แจ้งเตือนเหตุสาธารณภัย ให้กับหน่วยรอง - ประชาสัมพันธ์ /แจ้งเตือนรับภัยพิบัติ ที่อาจเกิดขึ้น ผ่าน สื่อในการกำกับดูแลของ กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ	- ศบค.สป. - ศบค.บก.ทท. - ศบค.เหล่าทัพ	- ได้รับวิทยุข่าว สนผ.กท./ฝ่าย เลขานุการ ศบค.กท. แจ้งเตือนเหตุ สาธารณภัยให้กับ หน่วยรอง - ได้ข้อมูลการ ประชาสัมพันธ์/แจ้ง เตือนเตรียมรับภัย พิบัติที่อาจเกิดขึ้น ผ่านสื่อในการกำกับ ดูแลของ กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	ได้รับข้อมูลการ แจ้งเตือนที่มี ความสมบูรณ์ ชัดเจน และ รวดเร็ว เพื่อใช้ ในการปฏิบัติ ต่อไป	- ศบค.สป. - ศบค.บก.ทท. - ศบค.เหล่าทัพ	- ได้รับวิทยุข่าว สนผ.กท./ฝ่าย เลขานุการ ศบค.กท. แจ้งเตือนเหตุ สาธารณภัยให้กับ หน่วยรอง - ได้ข้อมูลการ ประชาสัมพันธ์/ แจ้งเตือนเตรียมรับ ภัยพิบัติที่อาจจะ เกิดขึ้นผ่านสื่อใน การกำกับดูแลของ กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ	ได้รับข้อมูลการ แจ้งเตือนที่มี ความสมบูรณ์ ชัดเจน และ รวดเร็ว เพื่อใช้ใน การปฏิบัติต่อไป	- วิทยุข่าว - การประชาสัมพันธ์/แจ้ง เตรียมรับภัยพิบัติที่อาจจะ เกิดขึ้น ผ่านสื่อในการกำกับ ดูแลของ กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	- กองอำนวยการ ป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยแห่งชาติ/ กลาง (กอปก.ช./ กอปก.ก.) - กรมอุตุนิยมวิทยา - ศูนย์เตือนภัยพิบัติ แห่งชาติ - สำนักงานทรัพยากร น้ำแห่งชาติ - กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแผนและ แนวทางด้านกิจการ พลเรือนในภาพรวม ของ กท. (สนผ.กท.)	บูรณาการการจัดสถาน ที่ฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยา เสพติด สนับสนุน สธ. ในภาพรวมของ กท.	กท.	- ปรับปรุงและพัฒนา สถานที่ที่ใช้ในการ บำบัดฟื้นฟู ให้ทัน สมัยและตอบโจทย์ การดำเนินการ - ปรับปรุงมาตรฐาน การบำบัดฟื้นฟูให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน ทั้งใน บก.ทท. และ เหล่าทัพ	ให้พื้นที่แหล่ง ทหารเป็นศูนย์ กลางการฟื้นฟู สมรรถภาพผู้ติดยา เสพติดที่มี ประสิทธิภาพ	- สธ. - ผู้ติดยาเสพติด	สถานบำบัดฟื้นฟู ที่มีมาตรฐาน	สามารถบำบัด ฟื้นฟูผู้ติดยาเสพ ติดได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- Social Media - Application Line	- บก.ทท. - เหล่าทัพ