

ตารางที่ 1 การส่งมอบผลผลิต การบริการตามพันธกิจ ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
1. พิทักษ์รักษา และเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	กระบวนการสนับสนุน : การจัดกิจกรรมจิต อาสาพระราชทาน ตามแนวพระราชดำริ (สนผ.ภท.)	การพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของกำลังพล และประชาชน รวมทั้งการปรับปรุง ภูมิทัศน์ชุมชน โดยรอบที่ตั้งหน่วย	- กำลังพล นขต.สป. - ประชาชนใน ชุมชนโดย รอบที่ตั้งหน่วย	กำลังพล นขต.สป. และประชาชนมี คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	กำลังพล นขต.สป. และประชาชนมี คุณภาพชีวิต ที่ดีขึ้น	- นขต.สป. - หน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง - ประชาชนใน ชุมชน	- ได้รับข้อมูลความ ต้องการและปัญหา ของชุมชนในพื้นที่ - การสนับสนุน ในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- ได้รับข้อมูลความ ต้องการและปัญหา ของชุมชนในพื้นที่ - การสนับสนุน ในส่วนที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือราชการ - การประสานขอรับการ สนับสนุน - การประชุม - การสำรวจพื้นที่	- บก.ทท. - เหล่าทัพ
	กระบวนการหลัก : การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์ (สนผ.)	1.การบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์ : การจัดกิจกรรม บำเพ็ญสาธารณ ประโยชน์ให้แก่ วัด ชุมชนโรงเรียน เพื่อถวายเป็น พระราชกุศล แด่สถาบัน พระมหากษัตริย์	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ของสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม - พระภิกษุสงฆ์ - ครู นักเรียน - ชุมชน	เพื่อแสดงออกถึง ความจงรักภักดี ความพร้อมในการ ปกป้อง และ เทิดทูนต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ รวมทั้งให้การ สนับสนุนกิจกรรม การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	- ได้ร่วมทำ กิจกรรมที่สร้าง ประโยชน์และคุณ ค่าที่ดี และ เหมาะสม ให้แก่ วัด ชุมชน โรงเรียน อย่างแท้จริง	- กำลังพลใน สังกัด นขต.สป. - ประชาชน ในชุมชน	เพื่อให้สถาบัน พระมหากษัตริย์ ได้รับการเทิดทูน อย่างสมพระเกียรติ	- กิจกรรมก่อให้เกิด ประโยชน์ และสร้าง คุณค่า ให้แก่สังคม ในภาพรวมอย่าง แท้จริง	- ประสานโดยตรง - ติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ - ทางเอกสาร - ทางการพบปะพูดคุย - การประชุมชี้แจง	สำนักพระราชวัง

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
		2.การดำเนินงาน พระราชพิธี รัฐพิธี และ พิธีต่างๆ : งานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธี ต่างๆ	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพลของ สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	เพื่อแสดงออกถึง ความจงรักภักดี ความพร้อมในการ ปกป้อง และเทิดทูน ต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ รวมทั้งให้การ สนับสนุนกิจกรรม การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	- การจัดงานได้อย่าง สมพระเกียรติที่สุด และสร้างการรับรู้ใน พระมหากษัตริย์ ของสถาบัน พระมหากษัตริย์	- กำลังพลใน สังกัดหน่วยขึ้น ตรงของกระทรวง กลาโหม และ เหล่าทัพ - หน่วยขึ้นตรง ของสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม	เพื่อให้สถาบัน พระมหากษัตริย์ ได้รับการเทิดทูน อย่างสมพระ เกียรติ	- การจัดงาน ได้อย่างสม พระเกียรติที่สุด และสร้างการ รับรู้ในพระมหา กรุณาธิคุณ ของสถาบัน พระมหากษัตริย์	- ประสานโดยตรง - ติดต่อทางอิเล็กทรอนิกส์ - ทางเอกสาร - ทางการพบปะพูดคุย - การประชุมชี้แจง	สำนักพระราชวัง
2. พัฒนา ศักยภาพของ กองทัพในการ ปฏิบัติการทาง ทหารเพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสาร ให้กับนายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	ข้อมูลข่าวสารที่ รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และตรงกับความต้องการ	นายทหารชั้นนาย พล สป. (ส่วน บังคับบัญชา)	ความพึงพอใจ ใน การประสานงาน ให้กับนายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	การบริการที่เป็นเลิศ การให้ข้อมูลข่าวสาร ที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และ ตรงกับความต้องการ	นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา)	ผลการประเมิน ในการประสาน งานให้กับ นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	การบริการที่ เป็นเลิศ การให้ ข้อมูลข่าวสารที่ รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ทันเวลา และตรงกับความต้องการ	- แอปพลิเคชันไลน์ (Open Chat) - โทรศัพท์ - แจ้งเป็นหนังสือ	- สลก.สป. - สลก.ทบ.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการทางด้านการธุรการ การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกให้กับนายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และตรงกับความต้องการ	นายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	ความพึงพอใจในการให้บริการ	การบริการที่เป็นเลิศ การให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และตรงกับความต้องการ	นายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	ความพึงพอใจในการให้บริการ	การบริการที่เป็นเลิศ การให้ข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ ทันเวลา และตรงกับความต้องการ	- แอปพลิเคชันไลน์ (Open Chat) - โทรศัพท์ - แจ้งเป็นหนังสือ	- สลก.สป. - สลก.ทบ.
	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัย ผู้บังคับบัญชาาระดับสูง และบุคคลสำคัญ (สน.ปล.กท.)	มาตรการรักษาความปลอดภัย ผู้บังคับบัญชา ระดับสูงและบุคคลสำคัญ	ข้าราชการ สป. และผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ข้าราชการ สป. และผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ผ่านช่องทาง - เว็บไซต์หน่วย - สื่อออนไลน์ (Google drive) - โทรศัพท์หน่วย - แจ้งเป็นหนังสือ - แบบสำรวจความพึงพอใจ	พัน.สท.สน. บก.บก.ทท.
	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัยสถานที่ (สน.ปล.กท.)	- การรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ - การอำนวยความสะดวกด้านการจราจร	ข้าราชการ สป. และผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ข้าราชการ สป. และผู้บังคับบัญชา ระดับสูง	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ		

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การฝึกตามวงรอบ เพื่อเตรียมความพร้อมกำลังในการรักษาความปลอดภัยผู้บังคับบัญชาระดับสูง บุคคลสำคัญ และสถานที่ (สน.ปล.กท.)	วัดผลจากการประเมินผลจากการตรวจสอบการฝึกตามวงรอบประจำปีของ พัน.รพ.สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 6 กิจกรรม	ข้าราชการ สป. และผู้บังคับบัญชาระดับสูง	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ข้าราชการ สป. และ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	ผ่านช่องทาง - เว็บไซต์หน่วย - สื่อออนไลน์ (Google drive) - โทรศัพท์หน่วย - แจ้งเป็นหนังสือ - แบบสำรวจความพึงพอใจ	พัน.สท.สน.บก. บก.ทท.
	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์ของ สป. (สกก.สป.)	การจัดการต่อข้อร้องเรียนของ สป.	- หน่วยงานภายนอก กท. - บริษัทเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - ประชาชน	กลุ่มผู้รับบริการมีความต้องการที่ได้รับการแก้ไข ปัญหาได้รวดเร็ว และเป็นธรรม รวมทั้งมีความพึงพอใจผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์	กลุ่มผู้รับบริการมีความคาดหวังที่ได้รับการแก้ไข ปัญหาได้รวดเร็ว และเป็นธรรม รวมทั้งมีความพึงพอใจผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนร้องทุกข์	- หน่วยงานภายนอก กท. - บริษัทเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - ประชาชน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการโดยมีการจัดการต่อข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและเข้าถึงง่าย รวมทั้งมีการรายงานผลการจัดการต่อข้อร้องเรียน	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความคาดหวังโดยมีการจัดการต่อข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบและเข้าถึงง่าย รวมทั้งมีการรายงานผลการจัดการต่อข้อร้องเรียน	- หนังสือราชการ - ด้วยตนเอง - ระบบการร้องเรียนร้องทุกข์ของรัฐบาล - เว็บไซต์ สกก.สป. - ทางโทรศัพท์ - ทางไปรษณีย์	- ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 - ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การประชาสัมพันธ์ ของ สป. (สกก.สป.)	การประชาสัมพันธ์ของ สป.	- ข้อมูลการ ประชาสัมพันธ์ ของ สป.	- เครือข่าย สี ขาวเพื่อความ มั่นคงของ สป. - ข้าราชการ สป. - ประชาชน	- ได้รับทราบถึง ภารกิจ เกิด ความรู้ความ เข้าใจ และการมี ส่วนร่วมในการ สนับสนุนการ ดำเนินงาน ภารกิจของ สป.	- ให้การ สนับสนุนการ ดำเนินงาน ภารกิจของ สป.	- เครือข่ายสีขาวเพื่อ ความมั่นคงของ สป. - ข้าราชการ สป. - ประชาชน	- โอกาสในการ มีส่วน ร่วมในการสนับสนุน การดำเนินงานความ มั่นคงและการแก้ไข ปัญหาสำคัญของ พื้นที่ผ่านการทำงาน ที่ร่วมกันในรูปแบบ เครือข่ายความร่วมมือ - หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รวมทั้ง ประชาชนทั่วไปได้รับ ทราบถึงภารกิจของ สป.	- ให้การสนับสนุนการ ดำเนินงานและการแก้ไข ปัญหาสำคัญของพื้นที่ผ่าน การทำงานที่ร่วมกันใน รูปแบบเครือข่ายความ ร่วมมือ	กรมกิจการ พลเรือนของ เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การเลขานุการ (สกก.สป.)	การเลขานุการ	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - หน.นชต.สป. - รวมถึงผู้แทน ปล.กท.	กลุ่มผู้รับบริการมี ความต้องการใน การได้รับการ บริการ การ รับรอง การ อำนวยความสะดวก ด้วย ความเรียบร้อย ถูกต้อง เหมาะสม สง่างาม และ สมเกียรติ	กลุ่มผู้รับบริการมี และความคาดหวัง ในการได้รับการ บริการ การ รับรอง การ อำนวยความสะดวก ด้วย ความเรียบร้อย ถูกต้อง เหมาะสม สง่างาม และ สมเกียรติ	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - หน.นชต.สป. - รวมถึงผู้แทน ปล.กท.	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการได้รับ การบริการ การรับรอง การอำนวยความสะดวก ด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง เหมาะสม สง่างาม และสมเกียรติ	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วน เสียมีความคาดหวัง ได้รับการบริการ การ รับรอง การอำนวยความสะดวก ด้วย ความเรียบร้อย ถูกต้อง เหมาะสม สง่างาม และสมเกียรติ	- หนังสือราชการ - ด้วยตนเอง - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - กลุ่มไลน์เครือข่าย สกก. สัมพันธ์ - กลุ่มไลน์ สกก.สป. - หนังสือเชิญ - การประชุม/การพบปะ หารือ	สกก.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การผลิตสื่อเพื่อ สนับสนุนการ เลขานุการและการ ประชาสัมพันธ์ (สกก.สป.)	- การให้บริการทางการ ภาพเพื่อสนับสนุน สป. - การผลิตสื่อสิ่งพิมพ์ เช่น วารสารหลักเมือง, การจัดทำหนังสือผล การดำเนินงานของ กท. และ สป. - การให้บริการ มัลติมีเดีย เช่น ผลิต อินโฟกราฟิกส์, การตัด ต่อวีดิทัศน์	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - ทน.นชต.สป. - กำลังพล สป.	ผู้รับบริการมี ความต้องการ ผลงานที่มี คุณภาพ และมี ความพึงพอใจใน ผลงาน - ภาพถ่าย - สื่อสิ่งพิมพ์ - มัลติมีเดีย - วิดิทัศน์ - ไลน์คลิป	ผู้รับบริการมี ความคาดหวัง ในการบริการที่ รวดเร็ว ผลงานมี คุณภาพ และมี ความพึงพอใจใน ผลงานการ ผลิตสื่อ	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - ทน.นชต.สป. - กำลังพล สป.	ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียมีความ ต้องการ ผลงาน ที่มีคุณภาพ และ มีความพึงพอใจ ในผลงาน - ภาพถ่าย - สื่อสิ่งพิมพ์ - มัลติมีเดีย - วิดิทัศน์ - ไลน์คลิป	ผู้รับบริการมีความ คาดหวัง ในการ บริการที่รวดเร็ว ผลงานมีคุณภาพ และมีความพึง พอใจในผลงานการ ผลิตสื่อ	มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างนวัตกรรมในการ ให้บริการทางการภาพ, สื่อสิ่งพิมพ์ และมัลติมีเดีย	- กรมกิจการ พลเรือน ของเหล่าทัพ - สกก.เหล่าทัพ
	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้าน นโยบายและแผน (สนผ.กท.)	1. รูปเล่มนโยบาย รณว.กท. ประจำปี พ.ศ.2566	- นชต.กท. ส่วนราชการ ในกำกับของ กท.	- สามารถใช้เป็น กรอบแนวทาง ในการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และข้อสั่งการ นรม.	- พัฒนาแนวทาง การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ง่ายต่อ การปฏิบัติ และนำไปสู่ ผลลัพธ์ที่เป็น รูปธรรม มากยิ่งขึ้น	- ส่วนราชการ ในสังกัด กท.	- สามารถยึดถือ เป็นกรอบ แนวทาง และ นำไปปฏิบัติเป็น แนวทางเดียวกัน	- พัฒนาแนวทาง การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ง่ายต่อการ ปฏิบัติและนำไปสู่ ผลลัพธ์ที่เป็น รูปธรรมมากยิ่งขึ้น	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	- ยก.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
		2. รูปเล่มแนวทางการปฏิบัติงานของ ปล.กท. ประจำปี พ.ศ.2566	- นขต.สป. และ นขต. สนผ.กท.	- สามารถใช้เป็น กรอบแนวทางใน การดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายรัฐบาล และข้อสั่งการ นรม.	- พัฒนาแนวทางการ ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ง่ายต่อการ ปฏิบัติ และนำ ไปสู่ผลลัพธ์ที่เป็น รูปธรรมมากยิ่งขึ้น	- ส่วนราชการ ในสังกัด สป.	- สามารถยึดถือเป็น กรอบแนวทาง และนำไปปฏิบัติ เป็นแนวทาง เดียวกัน	- พัฒนาแนวทาง การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ นโยบายรัฐบาล ให้ง่ายต่อการ ปฏิบัติและนำไปสู่ ผลลัพธ์ที่เป็น รูปธรรมมากยิ่งขึ้น	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	- ยก.เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการตามระบบ ติดตามและประเมินผล แห่งชาติ (eMENSCR) (สนผ.กท.)	- ผลสัมฤทธิ์ การดำเนินการ ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ	- นขต.กท., บก.ทท., เหล่าทัพ, อผศ., สปท. และ บอท.	- สามารถนำเข้า ข้อมูลและ รายงาน ความก้าวหน้า ของแผนงาน/ โครงการ ที่รับผิดชอบตาม วงรอบที่ สศช. กำหนด	- ดำเนินงานตาม แผนงาน/โครงการ ของส่วนราชการ ในสังกัด กท. ตลอดจนรัฐวิสาหกิจ ในการควบคุม และ หน่วยงาน ในกำกับ ของ กท. เกิด ผลสัมฤทธิ์อย่างเป็น รูปธรรม นำไปสู่การ บรรลุเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ	- นขต.กท., เหล่าทัพฯ ส่วนราชการ ในสังกัด กท.	- การนำเข้าข้อมูล ในระบบติดตาม และประเมินผล แห่งชาติ (eMENSCR) ได้อย่างถูกต้อง และทันเวลา	- การดำเนินงาน ของ กท. บรรลุ ผลสัมฤทธิ์ ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	ผลสัมฤทธิ์ การดำเนินการ ตามเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ ชาติ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : สนับสนุนให้มีการพัฒนา/ ฝึกศึกษา ให้กับบุคลากร ได้มีความรู้เพิ่มเติม (สนผ.กท.)	- ข้าราชการ สป. มีความรู้ความ สามารถเพิ่มขึ้น - สป. มีสื่อการ เรียนการรู้ ภาษาอังกฤษ ด้วยตนเอง ที่ตอบสนอง การเรียนรู้ยุคใหม่ ตามนโยบาย ของรัฐบาลให้เป็น ส่วนราชการ 4.0	- นขต.สป. (หน่วยต้น สังกัดของผู้รับ ทุน) - ข้าราชการ สป. (ผู้รับทุน)	- พัฒนาการใช้ ภาษาอังกฤษให้ มีศักยภาพ เพิ่มมากขึ้น - สามารถนำ ความรู้ที่ได้ รับมาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติ งานให้เกิด ประโยชน์สูงสุด ต่อหน่วยงาน	- การปฏิบัติงาน มีผลงานเป็นที่ ยอมรับก้าวทัน การเปลี่ยนแปลง ของสภาพ แวดล้อมด้าน ความมั่นคง ของโลก	- นขต.สป. (หน่วยต้น สังกัดของผู้รับ ทุน) - ข้าราชการ สป. (ผู้รับทุน)	- สามารถใช้ ประโยชน์จาก บุคลากรที่ได้ รับการพัฒน องค์ความรู้ ด้านภาษา อังกฤษ	- เพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของหน่วย รวมถึง สร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับ มิตรประเทศ ตามนโยบายของ รัฐบาลให้เป็นส่วน ราชการ 4.0 - มีเครื่องมือในการ พัฒนาบุคลากรที่ สามารถเข้าถึง ภาษาต่างประเทศ ได้ตลอดเวลา	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - การฝึกอบรมฯ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลให้ ทันสมัย เพื่อสนับสนุน การปฏิบัติงานของหน่วย (สนผ.กท.)	- ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัล	- นขต. สนผ.กท.	- ระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถเข้ามา สนับสนุนการ ปฏิบัติงานของ หน่วย	- ระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล ที่สามารถเข้ามา สนับสนุน การปฏิบัติงาน ของหน่วยให้มี ความสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งมี ข้อมูลที่ทันสมัย และเชื่อมโยงกัน	- นขต. สนผ.กท.	- ระบบ เทคโนโลยี ดิจิทัลที่ สามารถเข้ามา สนับสนุนการ ปฏิบัติงาน ของหน่วย	- สนผ.กท. มีระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลที่สามารถ สนับสนุนการ ปฏิบัติงานของ หน่วยให้มีความ สะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งมีข้อมูลที่ ทันสมัยและ เชื่อมโยงกัน	- จัดประชุมผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนา	ระบบเทคโนโลยี ดิจิทัล ของ หน่วยงานอื่นๆ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการที่ดิน ในความครอบครอง ของ กท. (สนผ.กท.)	เพื่อให้การพัฒนา การใช้ที่ดินใน ความครอบครอง ของ กท. ดูแล ใช้ ประโยชน์ของ หน่วยงานทาง ทหาร เกิดประโยชน์ อย่างสูงสุด ด้าน ความมั่นคง และ ประชาชน	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	- ที่ดินของ กท. ได้นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เป็นไปตาม พันธกิจ และ ภารกิจของ กท. - ข้อมูลที่ดินของ กท. มีความ ถูกต้อง เป็น ปัจจุบัน	- ข้อมูลที่ดิน ของ กท. ที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ล่าสุด หน่วยงาน สามารถนำ ข้อมูลไปใช้ ประโยชน์เพื่อ ภารกิจหน่วยได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ	- กรมที่ดิน/ สำนักงานที่ดิน ท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และผังเมือง - กรมอุทยานสัตว์ ป่า และพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูป ที่ดินเพื่อการเกษตร - สำนักนโยบาย และแผนทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม - กรมธนารักษ์ - หน่วยงานราชการ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	- กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการใช้ประโยชน์ ที่ดินของหน่วยงาน ราชการ	- ข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมายและ มาตรฐานของ หน่วยงานราชการที่ สนับสนุนด้านการใช้ ประโยชน์ที่ดินของ หน่วยงานราชการ ให้มีประสิทธิภาพ สูงสุด	- จัดตั้งคณะกรรมการ โดยมีหน่วยงานภายนอก กท. ร่วมเป็นคณะกรรมการ	- หน่วยงาน ราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของราชการ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแผนการ บริหารจัดการที่ดิน (สนผ.กท.)	เพื่อให้การ พัฒนาการใช้ ที่ดินในความ ครอบครองของ กท. ดูแลใช้ ประโยชน์ของ หน่วยงานทาง ทหารเกิด ประโยชน์อย่าง สูงสุดด้านความ มั่นคง และ ประชาชน	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	ที่ดินของ กท. ได้นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เป็นไปตาม พันธกิจ และ ภารกิจของ กท. - ข้อมูลที่ดินของ กท. มีความ ถูกต้อง เป็น ปัจจุบัน	- ข้อมูลที่ดิน ของ กท. ที่ ถูกต้องเป็น ปัจจุบันล่าสุด หน่วยงาน สามารถนำ ข้อมูลไปใช้ ประโยชน์เพื่อ ภารกิจหน่วยได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ	- กรมที่ดิน/ สำนักงานที่ดิน ท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และผังเมือง - กรมอุทยานสัตว์ ป่า และพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูป ที่ดินเพื่อการเกษตร - สำนักนโยบาย และแผนทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม - กรมธนารักษ์ - หน่วยงานราชการ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	- กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการใช้ประโยชน์ ที่ดินของหน่วยงาน ราชการ	- ข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมายและ มาตรฐานของ หน่วยงานราชการที่ สนับสนุนด้านการใช้ ประโยชน์ที่ดินของ หน่วยงานราชการ ให้มีประสิทธิภาพ สูงสุด	- จัดตั้งคณะกรรมการ โดยมีหน่วยงานภายนอก กท. ร่วมเป็นคณะกรรมการ	- หน่วยงาน ราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของราชการ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแนวทางการ แก้ไขปัญหาที่ดินของ กท. (สนผ.กท.)	เพื่อให้การพัฒนา การใช้ที่ดินใน ความครอบคลุม ของ กท. ดูแล ใช้ประโยชน์ของ หน่วยงานทาง ทหารเกิด ประโยชน์อย่าง สูงสุดด้านความ มั่นคง และ ประชาชน	- สป. - บก.ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	ที่ดินของ กท. ได้นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เป็นไปตาม พันธกิจ และ ภารกิจของ กท. - ข้อมูลที่ดินของ กท. มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	- ข้อมูลที่ดิน ของ กท. ที่ ถูกต้องเป็น ปัจจุบันล่าสุด หน่วยงาน สามารถนำ ข้อมูลไปใช้ ประโยชน์เพื่อ ภารกิจหน่วย ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- กรมที่ดิน/ สำนักงานที่ดิน ท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริมการ ปกครองท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และผังเมือง - กรมอุทยานสัตว์ ป่า และพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูป ที่ดินเพื่อการเกษตร - สำนักนโยบาย และแผนทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม - กรมธนารักษ์ - หน่วยงานราชการ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	- กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการใช้ ประโยชน์ที่ดินของ หน่วยงานราชการ	- ข้อกำหนด ระเบียบ กฎหมายและ มาตรฐานของ หน่วยงานราชการที่ สนับสนุนด้านการใช้ ประโยชน์ที่ดินของ หน่วยงานราชการ ให้มีประสิทธิภาพ สูงสุด	- จัดตั้งคณะกรรมการ โดยมีหน่วยงานภายนอก กท. ร่วมเป็นคณะกรรมการ	- หน่วยงาน ราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของราชการ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การกำลังพล (สม.)	- ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ด้านการกำลังพล - บุคคลพลเรือน และนักเรียน ทหารในสังกัด กระทรวงกลาโหม เข้ารับราชการ ในตำแหน่ง ที่ เหมาะสม และ ได้รับสิทธิและ สวัสดิการ รวมทั้ง การพัฒนา ตาม หลักเกณฑ์ ที่กำหนด	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพลของ กระทรวงกลาโหม - หน่วยขึ้นตรง และกำลังพลของ สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	เพื่อให้เกิดผล ในทางปฏิบัติ สามารถทำงาน ด้านการกำลังพล ได้อย่างเป็น ระบบ มีการ ดำเนินการ ที่สอดคล้อง เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน	- ดำเนินการเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และ ประกาศ รวมทั้ง แบบ ธรรมเนียมทหาร ที่กระทรวงกลาโหม กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ใน การให้คำแนะนำข้อมูลได้ อย่างถูกต้องครบถ้วน และยึดถือปฏิบัติงาน ตามที่ข้อบังคับ ระเบียบ ที่กระทรวงกลาโหม กำหนด - การปฏิบัติที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นมาตรฐาน เดียวกัน - ได้รับการจัดสรร กำลังพล ได้ตามแผนงาน ของหน่วยที่กำหนดไว้	- กท. - สป. - กำลังพลในสังกัด ของหน่วยขึ้นตรง สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม - กำลังพลสังกัด กระทรวงกลาโหม - ครอบครัวของ กำลังพลในสังกัด สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	- ตรงตามความ ต้องการที่กระทรวง กลาโหมกำหนด - หน่วยสามารถ คัดเลือกบุคลากรที่มี ความรู้ความสามารถมี คุณสมบัติที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงาน ตามภารกิจของหน่วย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผนการ จัดทำกำลังพลของ หน่วย - ได้รับการบรรจุ, การปรับย้าย และปรับ ขึ้นเงินเดือนกำลังพล ได้รับสิทธิตามระเบียบ กระทรวงกลาโหม	การดำเนินการ เป็นไปด้วย ความถูกต้อง รวดเร็ว และ ความเท่าเทียม	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์และโทรสาร - การประชุม - การใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ (Social Network) เช่น จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) - การสัมมนา	สำนักงาน ก.พ.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการ สนับสนุน : การสวัสดิการ สป. (สม.)	การจัดสวัสดิการ ภายในของ สป. การใช้จ่ายเงินกองทุน สวัสดิการ การมอบ ทุนการศึกษาบุตรของ ข้าราชการ การบริหาร จัดการศูนย์กีฬา และ การบริหารจัดการร้าน สวัสดิการของ สป.	หน่วยขึ้นตรง และกำลังพลใน สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม	ได้รับทราบ หลักเกณฑ์ และ สิทธิของการได้รับ สวัสดิการต่าง ๆ ตลอดจนข้อมูล ข่าวสารทันเวลา ซึ่งผลการพิจารณา จัดสรรมีความ ชัดเจน เป็นไปตาม หลักเกณฑ์	จัดสวัสดิการ ได้อย่างเหมาะสม ตรงกับความต้องการ จำเป็นในชีวิต ประจำวัน และ เป็นไปอย่างถูกต้อง	- หัวหน้าหน่วย ขึ้นตรงสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม และ กำลังพล สังกัด สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	การจัดสวัสดิการ ภายในของ สป. ให้กับกำลังพล เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ มีความชัดเจน และทั่วถึง	จัดสวัสดิการได้ อย่างเหมาะสม ตรงกับความต้องการ จำเป็นในชีวิต ประจำวัน และ เป็นไปอย่าง ถูกต้อง	- โทรศัพท์ - หนังสือราชการ - การประชุม	- สำนักสวัสดิการทหาร - กรมสวัสดิการทหารบก - กรมสวัสดิการทหารเรือ - กรมสวัสดิการทหาร อากาศ - สวัสดิการมาปณกิจ สงเคราะห์สมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์ไทย
	กระบวนการ สนับสนุน : การ บริหารจัดการ งานสารบรรณ (สม.)	- ระบบศูนย์แลกเปลี่ยน ข้อมูลด้านกำลังพล กท. - ระบบบริหารงาน กำลังพลทาง อิเล็กทรอนิกส์ของ สป. (12 ระบบ)	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง - เจ้าหน้าที่ กำลังพล นขต.สป., บก.ทท. และเหล่าทัพ - ข้าราชการ สังกัด สป.	การนำเข้าข้อมูล ด้านกำลังพล พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้อง เพื่อให้ได้ข้อมูล กำลังพลที่ต้องการ ครบถ้วน ทันสมัย สามารถตอบสนอง ต่อความต้องการ ข้อมูล	ข้อมูลกำลังพล ถูกต้อง ทันสมัย สามารถสนอง ตอบความต้องการ ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบ การตัดสินใจ พิจารณาวางแผน กำหนดนโยบาย ในการบริหาร จัดการกำลังพลใน ภาพรวม	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง - เจ้าหน้าที่ กำลังพล นขต.สป., บก.ทท. และเหล่าทัพ - ข้าราชการ สังกัด สป.	การนำเข้าข้อมูล ด้านกำลังพล พร้อมตรวจสอบ ความถูกต้อง เพื่อให้ได้ข้อมูล กำลังพลที่ต้องการ ครบถ้วน ทันสมัย สามารถตอบสนอง ต่อความต้องการ ข้อมูล	ข้อมูลกำลังพล ถูกต้อง ทันสมัย สามารถสนอง ตอบความต้องการ ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบ การตัดสินใจ พิจารณาวางแผน กำหนด นโยบายในการ บริหารจัดการ กำลังพลใน ภาพรวม	- นำสาร - ระบบเชื่อมโยงระหว่าง ส่วนราชการ (e-CMS) - E-Mail	สำนักงาน ก.พ.ร.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : กรรมวิธีข้อมูล (สม.)	- การรับ - ส่ง หนังสือ (ผ่าน ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์) - ลงเลขทะเบียน หนังสือ - คัดแยกเอกสาร	- นขต.ภท. และเหล่าทัพ - หน่วยงาน ภายนอก	การนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการบริหาร จัดการงานสารบรรณ เพื่อให้สอดคล้องกับ นโยบายและ วัตถุประสงค์ของ หน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้ระบบ งานสารสนเทศ เพื่อ พัฒนาองค์กรให้มี ประสิทธิภาพ	ก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อ การบริหาร จัดการของ ระบบเอกสาร	- กำลังพล - นขต.ภท. และเหล่าทัพ - หน่วยงาน ภายนอก	การนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการบริหาร จัดการงานสารบรรณ เพื่อให้สอดคล้องกับ นโยบายและ วัตถุประสงค์ ของ หน่วยงานที่ส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้ระบบ งานสารสนเทศ เพื่อ พัฒนาองค์กรให้มี ประสิทธิภาพ	ก่อให้เกิด ประโยชน์ต่อ การบริหาร จัดการของ ระบบเอกสาร	- กลุ่มไลน์เจ้าหน้าที่ กำลังพล - ระบบฐานข้อมูล - หนังสือราชการ - ทางการพบปะพูดคุย	- กรมการปกครอง การจัดฐานข้อมูล ทะเบียนราษฎร เพื่อยืนยันความ ถูกต้อง ครบถ้วน ของข้อมูลที่มีใน ฐานข้อมูลกำลังพล ของ สป. - กพ. เหล่าทัพ ตรวจสอบสถาน ภาพกำลังพล

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การดำเนินการด้าน การงบประมาณ (สงป.กท.)	- แผนปฏิบัติ ราชการของ กท. และ สป. - พ.ร.บ. งบประมาณ รายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ในส่วนของ กท. และ สป. - เอกสารสั่งจ่าย งบประมาณ	- สร. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - สทป. - อผศ. - สำนักงาน ผู้ช่วยทูต ทหารไทย ณ กรุงโตเกียว - สำนักงาน นายทหาร ติดต่อ ณ กรุงโซล	- ได้รับ การจัดสรร งบประมาณที่ ถูกต้อง เหมาะสม ตรง ตามความ ต้องการ - สามารถนำ งบประมาณไป ใช้จ่าย ได้อย่าง รวดเร็ว ครบถ้วน	มีช่องทางการ ติดต่อ สื่อสารที่ หลากหลาย สะดวกและ รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง (รมว.กท., รมช.กท., ปล.กท.) - สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี - กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง - สส. และ สว.	การดำเนินการ มีความถูกต้อง เหมาะสม ตาม หลักเกณฑ์ ที่กำหนด และ เชื่อมโยงกับแผน ยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติ ราชการ กท.	- เอกสารคำขอ งบประมาณ สมบูรณ์ เพียงพอให้ เป็นที่ประจักษ์ต่อผู้ พิจารณางบประมาณ - งบประมาณ ที่ได้รับจัดสรร สามารถนำไป ใช้จ่ายได้อย่าง คุ้มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และ ตรวจสอบได้ มีผลการเบิกจ่าย เป็นไปตามเป้าหมาย ที่รัฐบาลกำหนด	- จัดการประชุม - หนังสือราชการ - การใช้เครือข่าย อิเล็กทรอนิกส์ เช่น การประสานงานหรือ ส่งข้อมูลเบื้องต้นทางกลุ่ม Line	- หน่วยง ประมาณของ ส่วนราชการ สังกัดกระทรวง อื่น

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารทรัพยากร สนับสนุนงานงบประมาณ (สงป.กท.)	- แผนปฏิบัติ ราชการของ กท. และ สป. - พ.ร.บ. งบประมาณ รายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ในส่วนของ กท. และ สป. - เอกสารสั่งจ่าย งบประมาณ รายจ่ายประจำปี	- สร. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - สทป. - อผศ.	- ได้รับ การจัดสรร งบประมาณ ที่ถูกต้อง เหมาะสม ตรงตาม ความต้องการ - สามารถนำ ไปจ่าย ได้อย่าง รวดเร็ว ครบถ้วน	มีช่องทางการ ติดต่อ สื่อสารที่ หลากหลาย สะดวกและ รวดเร็ว	- ผู้บังคับบัญชา ระดับสูง (รมว.กท., รมช.กท., ปล.กท.) - สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี	การดำเนินการ มีความถูกต้อง เหมาะสม ตาม หลักเกณฑ์ ที่กำหนด และ เชื่อมโยงกับแผน ยุทธศาสตร์และ แผนปฏิบัติ ราชการ กท.	- เอกสารคำขอของบ ประมาณสมบูรณ์ เพียงพอให้เป็นที่ ประจักษ์ต่อผู้พิจารณา งบประมาณ - งบประมาณที่ได้รับ จัดสรรสามารถนำไป ใช้จ่ายได้อย่างคุ้มค่า โปร่งใสมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และ ตรวจสอบได้มีผลการ เบิกจ่ายเป็นไปตาม เป้าหมายที่รัฐบาล กำหนด	- จัดการประชุม - หนังสือราชการ - การใช้เครือข่าย อิเล็กทรอนิกส์ เช่น การประสานงาน หรือส่งข้อมูลเบื้องต้น ทางกลุ่ม Line	- หน่วย งบประมาณ ของส่วน ราชการสังกัด กระทรวงอื่น

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การยุติธรรมทหาร (ชน.)	ด้านศาลทหาร - พิจารณาอนุญาต ฝากขัง/ ไม่ฝากขัง - พิจารณาอนุมัติหมายจับ/ หมายจับ - รับฟ้อง/ไม่รับฟ้อง - รายงานพิจารณาคดี - บันทึกคำให้การพยาน - คำพิพากษา - ผลการพิจารณาอุทธรณ์/ ฎีกา	- พนักงาน สอบสวน/ อัยการทหาร - พนักงาน สอบสวน - อัยการทหาร - ทนาย	- กระบวน การยุติธรรม ทหาร มีความ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่ กฎหมายกำหนด ในทุกด้าน	- ให้ได้รับความ ยุติธรรม ในกระบวนการ การยุติธรรม ทหาร	- ผู้ต้องหา, นาย ประกัน, เจ้าหน้าที่ ราชทัณฑ์, สท. - ผู้ต้องหา, จำเลย นายประกัน - ผู้เสียหาย จำเลย - ผู้เสียหาย จำเลย	กระบวนการ ยุติธรรมทหาร มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับ ความยุติธรรม ในกระบวนการ การยุติธรรม ทหาร	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	ศาลยุติธรรม
		ด้านอัยการทหาร - รับสำนวนคดีที่อยู่ในเขต อำนาจ/ไม่รับสำนวนคดี - ส่งฟ้อง/ไม่ฟ้อง สิ่งอื่น ๆ - ร่างฟ้อง - ตรวจพยานหลักฐาน - ฟังคำพิพากษา/ผลคำ พิพากษาเป็นไปตามฟ้อง ของอัยการทหาร	- พนักงาน สอบสวน - พยานโจทก์ - ผู้ต้องหา	- กระบวนการ ยุติธรรม มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับ ความยุติธรรม ในกระบวนการ การยุติธรรม ทหาร	- ผู้บังคับบัญชา ของผู้ต้องหา, ผู้เสียหาย - ผู้ต้องหา, จำเลย ผู้เสียหาย	กระบวนการ ยุติธรรมทหาร มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	- ให้ได้รับ ความยุติธรรม ในกระบวนการ การยุติธรรม ทหาร	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	องค์กรอัยการ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
		ด้านนายทหาร เป็นนายแก้ต่างใน ศาลทหารกรุงเทพ ศาลมณฑลทหาร ศาลทหารกลาง ศาลทหารสูงสุด แก่ ข้าราชการทหาร ทหารกองประจำการ และครอบครัว ใน กรณีตกเป็นจำเลยใน คดีอาญาของศาล ทหาร โดยไม่คิด ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย	- ข้าราชการทหาร - พนักงานราชการลูกจ้าง ในหน่วยงานทหาร - ทหารกองประจำการ (ผู้ต้องหาที่เป็นจำเลย ในคดีอาญา) - ครอบครัว ข้าราชการทหาร	- ได้รับความ ช่วยเหลือทาง กฎหมาย - ได้รับความ ช่วยเหลือในการ ดำเนินคดี ใน กรณีที่จำเลยตก เป็นจำเลยใน คดีอาญาของ ศาลทหาร - ได้รับความ สะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน - มีความพึงพอใจ และประทับใจ ต่อการบริการ	ได้รับการ ช่วยเหลือจาก การถูก ดำเนินคดี ด้วย ความยุติธรรม และรวดเร็ว	- ข้าราชการทหาร - พนักงานราชการ ลูกจ้างในหน่วย งานทหาร - ทหารกอง ประจำการ (ผู้ต้องหาที่เป็น จำเลยในคดี อาญา) - ครอบครัว ข้าราชการทหาร	- ได้รับความ ช่วยเหลือในการ ดำเนินคดี ในกรณี ที่จำเลยตกเป็น ผู้ต้องหาใน คดีอาญาของศาล ทหาร - ได้รับความ สะดวก รวดเร็ว ใน การติดต่อ ประสานงาน - มีความพึงพอใจ และประทับใจต่อ การบริการ	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	- สภานายความ ในพระบรม ราชูปถัมภ์ - สำนักงาน กฎหมาย (จดทะเบียนนิติ บุคคล)	

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยาน ในคดีอาญา (ธน.)	- สิทธิการได้รับความ ปลอดภัยในการดำเนินการ ในกิจการคุ้มครองพยาน เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมายกำหนด ทุกด้าน - ให้ความรู้เพื่อสร้างความ รับรู้สิทธิในการคุ้มครอง พยาน	- ข้าราชการทหาร - ครอบครัว ข้าราชการทหาร - สห. - บุคคลผู้มีส่วน เกี่ยวข้องในคดี เช่น พยาน	- ได้รับความ ปลอดภัยใน ฐานะพยาน	- ได้รับความ ยุติธรรมใน กระบวนการ พิจารณา	- ข้าราชการทหาร - ครอบครัว ข้าราชการทหาร - ประชาชน - ตำรวจ - เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์	- ได้รับความ ปลอดภัยใน ฐานะพยาน	- ได้รับความ ยุติธรรมใน กระบวนการ พิจารณา	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	สำนักงาน คุ้มครองพยาน กรมคุ้มครอง สิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหารือ ทางกฎหมาย การตรวจร่างสัญญา การตรวจร่าง กฎหมายและนิติ บัญญัติ (ธน.)	ด้านนิติธรรมทหาร - รับเรื่องขอให้ตรวจร่าง สัญญา - รับเรื่องหารือ ตีความ ขอ ความเห็นในปัญหาทาง กฎหมายหรือปัญหาในทาง ปฏิบัติที่มีประเด็นทาง กฎหมาย	- หน่วยงาน นขต.สป. และ นขต.กท. ที่ส่งเรื่อง - นธ.เหล่าทัพ	- พิจารณา ข้อเสนอความเห็น แนะนำ ตามหลัก ด้านกฎหมาย ขั้นตอน ตาม กระบวนการ ยุติธรรมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ ให้ได้รับความ สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนด ทุกด้าน	- สามารถ นำไปดำเนิน การในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไป ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- บริษัท หรือ ห้าง หุ้นส่วน ที่เป็น คู่สัญญากับภาครัฐ - หน่วยที่รับปฏิบัติ จากหน่วย นขต.กท. ที่ส่งเรื่องหารือ	- เพื่อเป็น หลักการและ แนวทางปฏิบัติ ตามหลัก กฎหมายที่ให้ อำนาจ และ ขั้นตอนตาม กระบวนการ ยุติธรรม มีความ สะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนด ทุกด้าน	- สามารถ นำไปดำเนิน การในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไป ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
		ด้านกฎีกาทหารและการต่างประเทศ - ร่างกฎหมาย หรือ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมาย	- หน่วยงาน นขต.สป.และ นขต.กท. ที่ส่งเรื่อง - นธ.เหล่าทัพ	- ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการ รับ-ส่ง เรื่อง	- ให้ตรวจสอบและ เสนอร่างกฎหมาย หรือระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับ กฎหมาย เพื่อเสนอ ต่อหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องดำเนิน การเพื่อให้มีผลใช้ บังคับ	- หน่วยงาน ภายนอกอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา	- การเสนอเรื่องมี ความถูกต้อง สามารถชี้แจงได้ ชัดเจน	- สามารถ นำไปดำเนิน การในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไป ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา
	กระบวนการสนับสนุน : การอบรมให้ความรู้ทาง กฎหมายแก่กำลังพลใน เหล่าทหารพระธรรมนูญ (ธน.)	- ผลิตบุคลากรเหล่า ธน. ให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ใน ตำแหน่งที่บรรจุให้มี ประสิทธิภาพในด้าน ตุลา การทหาร, อัยการทหาร, นายทหารพระธรรมนูญ, นายทหารประทวน	ข้าราชการ ทหาร เหล่า ธน.	- ได้รับความรู้ ความสามารถใน กระบวนการยุติธรรม ทางทหาร เพื่อนำไป ปฏิบัติหน้าที่ใน ตำแหน่งตุลาการทหาร อัยการทหาร นายทหารพระ ธรรมนูญ ให้มี ประสิทธิภาพ	- สามารถนำความรู้ ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้	- หน่วยงานต้น สังกัด เหล่าทัพ	- ผู้เข้ารับการศึกษา สามารถนำความรู้ ไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้	- หน่วยงานมี การพัฒนา	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	โรงเรียนทหาร ทุกเหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ กำลังพลเหล่าทหาร พระธรรมนูญ (จน.)	- คำสั่งบรรจุ - คำสั่งปรับย้าย	- ข้าราชการ ทหาร เหล่า ธน.	- ได้รับการปฏิบัติ ตามแผนงานด้าน กำลังพลอย่าง รวดเร็ว มี ประสิทธิภาพ	- ได้รับสิทธิกำลัง พลตามกฎหมาย ระเบียบ ที่ เกี่ยวข้อง	- หน่วยงานต้น สังกัด เหล่าทัพ	- ได้รับการบริการ ด้านการจัดการ กำลังพลอย่าง รวดเร็ว	- หน่วยงานมีการ พัฒนาตอบสนอง ต่อภารกิจหน่วย	หนังสือราชการ, โทรศัพท์, โทรสาร, วาจา	กพ.เหล่าทัพ
	กระบวนการหลัก : การส่งเสริม อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศให้กับภาครัฐ และเอกชนในด้าน การผลิต (ศอพท.)	- ส่งเสริมและ สนับสนุนความ ร่วมมือในการดำเนิน กิจการด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ ให้กับ ภาครัฐและเอกชน โดยใช้เงินทุน หมุนเวียน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ	- สพ.เหล่าทัพ	- โครงการผลิตลูกปืน สอ. 30x173 มม. ชนิด ฝึกของ ทร. - โครงการผลิตลูกปืน สอ. 37 มม. ชนิดฝึก ต่อเนื่อง ของ ทร. - โครงการผลิต กระสุนขนาดกลาง	- โครงการผลิตลูกปืน สอ. 30x173 มม. ชนิด ฝึกของ ทร. - โครงการผลิตลูกปืน สอ. 37 มม. ชนิดฝึก ต่อเนื่อง ของ ทร. - โครงการผลิต กระสุนขนาดกลาง	- กบ.เหล่าทัพ และ ผู้ประกอบการ ของ ภาคเอกชน	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ ยอมรับและหน่วยใช้ พึงพอใจ	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ ยอมรับและหน่วย ใช้พึงพอใจ	โทรศัพท์, โทรสาร, E-Mail, เว็บไซต์, และสื่อ Social Media	สถาบัน เทคโนโลยี ป้องกัน ประเทศ (องค์การ มหาชน)

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง กระทรวงกลาโหมกับ หน่วยงานอื่นของภาครัฐ และเอกชน (ศอพท.)	- งานด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศและ พลังงานทหาร : สสอ. ศอพท. จัดทำบันทึก ข้อตกลง (MOA และ MOU) ด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ ระหว่าง กระทรวงกลาโหม กับหน่วยงานอื่น ของภาครัฐและเอกชน	- พท.ศอพท. - ศอว.ศอพท. - รภท.ศอพท. - อท.ศอพท. (รวท.อท. ศอพท. และ รบท. อท.ศอพท.)	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศกับ หน่วยงานอื่นของ ภาครัฐ และเอกชน ที่ได้รับความ เห็นชอบจาก ปล.กท.	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศกับ หน่วยงานอื่นของ ภาครัฐ และเอกชน ที่ได้รับความ เห็นชอบจาก ปล.กท.	- หน่วยงานของ ภาครัฐ เช่น หน่วยงานราชการ นอก กท. และ ผู้ประกอบการเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และ นชต.ศอพท. (พท.ศอพท., ศอว. ศอพท., รภท.ศอพท., อท.ศอพท. (รวท.อท.ศอพท. และ รบท.อท.ศอพท.)	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	โทรศัพท์, โทรสาร, E-Mail, เว็บไซต์, และสื่อ Social Media	สถาบัน เทคโนโลยี ป้องกัน ประเทศ (องค์การ มหาชน)
	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง กระทรวงกลาโหมกับ มิตรประเทศ (ศอพท.)	- งานด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศและ พลังงานทหาร : สสอ. ศอพท. จัดทำบันทึก ข้อตกลง (MOA และ MOU) ด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ ระหว่าง กระทรวงกลาโหม กับมิตรประเทศ	- กท. มิตรประเทศ, ผู้ประกอบการ ภาคเอกชนมิตร ประเทศ	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศกับ มิตรประเทศ	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศกับ มิตรประเทศ	- นชต.ศอพท. (พท.ศอพท., ศอว. ศอพท., รภท.ศอพท., อท.ศอพท., รวท.อท.ศอพท. และ รบท.อท.ศอพท.)	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย	โทรศัพท์, โทรสาร, E-Mail, เว็บไซต์, และสื่อ Social Media	สถาบัน เทคโนโลยี ป้องกัน ประเทศ (องค์การ มหาชน)

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบูรณาการด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ (ศอพท.)	- ส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ - ร่วมมือด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศระหว่าง ภาครัฐและเอกชนทั้ง ภายใน ประเทศและต่าง ประเทศ - การบริหารเงินทุน หมุนเวียนอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- หน่วยใช้ (นขต.ศอพท. และ สพ.เหล่าทัพ)	- ความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- กบ.เหล่าทัพ	ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ยอมรับและหน่วย ใช้พึงพอใจ	ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ยอมรับและหน่วย ใช้พึงพอใจ	โทรศัพท์, โทรสาร, อีเมล, เว็บไซต์, และสื่อ Social Media	ศอว.ศอพท. รบท.อท.ศอพท. รวท.อท.ศอพท.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการด้านการ ดำเนินการควบคุมภายใต้ กฎหมายความมั่นคง กระทรวงกลาโหม (ศอพท.)	การออกใบอนุญาตชนิด ต่างๆ ให้แก่ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ.ควบคุม ยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530, พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธของเอกชน พ.ศ.2550, พ.ร.บ.ควบคุม การส่งออกปืนกระสุนปืน จก ซึ่งอาวุธยุทธภัณฑ์และสิ่ง ที่ใช้ในการสงคราม พ.ศ. 2495 รวมทั้งพิจารณาให้ ความเห็นชอบส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการ ยกเว้นไม่อยู่ภายใต้ พ.ร.บ. อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิงและ สิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490 ให้มีและใช้อาวุธและเครื่อง กระสุนปืน	- อท.ศอพท.	- การดำเนิน กระบวนการใน การขออนุญาตมี ความถูกต้อง รวดเร็ว	- การดำเนิน กระบวนการในการ ขออนุญาตมีความ ถูกต้อง รวดเร็ว	- ส่วนราชการของ กระทรวง กลาโหม - ส่วนราชการอื่น หรือรัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ภายใต้ บังคับแห่ง กฎหมายว่าด้วย อาวุธปืนฯ	- การส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ของ ผู้ประกอบการตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธเอกชนฯ ตรง ตามกำหนดเวลา - คุณภาพของ ผลิตภัณฑ์	- การส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ของ ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธเอกชนฯ ตรงตาม กำหนดเวลา - คุณภาพของ ผลิตภัณฑ์	โทรศัพท์, โทรสาร, E-Mail, เว็บไซต์, และสื่อ Social Media	- กรมการปกครอง กระทรวง มหาดไทย - กรมศุลกากร - กรมโรงงาน อุตสาหกรรม - กรมพัฒนาธุรกิจ การค้า กระทรวง พาณิชย์ - สำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแล การผลิตปิโตรเลียมให้ เป็นไปตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้ จ่ายเงินอุดหนุนฯ ของพท. (พท.ศอพท.)	การเพิ่มผลผลิต ปิโตรเลียมให้เป็นไป ตามแผนการ ดำเนินงาน	ผบช.พท. ศอพท., ศฟปน. พท.ศอพท.	นโยบาย ผบช. ต้องการเพิ่ม ผลผลิตปิโตรเลียม เพื่อความมั่นคง ของกองทัพ	การเพิ่มผลผลิต ให้เป็นไปตาม เป้าหมาย	พท.ศอพท.	การรายงาน ความคืบหน้าใน การปฏิบัติงาน	ดำเนินงาน ตามแผนที่ได้ กำหนดไว้	- โทรศัพท์เคลื่อนที่ - สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ	- บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) - บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด
	กระบวนการสนับสนุน : การบูรณาการความ ร่วมมือด้านพลังงานกับ องค์กรภาครัฐและ ภาคเอกชน (พท.ศอพท.)	ดำรงสภาพระบบ พลังงานทดแทนของ พท.ศอพท.	ศฟปน.พท. ศอพท., ศฝปท. (เชียงใหม่) และ ศฝปท.(ระยอง)	ใช้งานระบบ พลังงานทดแทน ได้ปกติ	ใช้งานระบบ พลังงานทดแทน ได้ดีกว่าเดิม	พท.ศอพท.	ระบบพลังงาน ทดแทนสามารถ ใช้งานได้ปกติ	ระบบพลังงาน ทดแทนมี ประสิทธิภาพ มากขึ้น	- โทรศัพท์เคลื่อนที่ - สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ	กรมพัฒนาพลังงาน ทดแทนและ อนุรักษ์พลังงาน (พพ.)
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแผนการ ดำเนินงานและแผน การใช้จ่ายเงินอุดหนุนฯ ของ พท. (พท.ศอพท.)	แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567	สป. (คกก. สวัสดิการ ภายใน สป.), ศอพท., พท. ศอพท. และ ศฟปน.พท. ศอพท.)	แผนปฏิบัติ ราชการ (ACTION PLAN) -แผนประมาณ การรายจ่าย -แผนประมาณ การรายได้	ความยั่งยืน ด้านพลังงาน	สป. (คกก. ดำเนินงานด้าน การ พลังงาน ทหาร, คกก. เงินอุดหนุนฯ ของ พท. เพื่อ การสวัสดิการ) สป.กท., ศอพท., พท.ศอพท. และ ศฟปน.พท. ศอพท.)	- ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของแผนการ ดำเนินงานและ แผนการ ใช้จ่าย เงินอุดหนุนฯ ของ พท. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2566 - ดำรงสถานภาพ เงินอุดหนุนฯ ของ พท.	ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล ของแผนการ ดำเนินงาน และแผนการ ใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. ประจำปี งบประมาณ ต่อไป	- โทรศัพท์เคลื่อนที่ - สื่ออิเล็กทรอนิกส์ - หนังสือราชการ	แผนการดำเนินงาน และแผนการใช้ จ่ายเงินอุดหนุนฯ ของ พท. ประจำปี งบประมาณ ก่อนหน้า

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การสำรวจ ขุดเจาะ และการผลิตปิโตรเลียม (ศพน.พท.ศอพท.)	- น้ำมันดิบ - การสูบ - ส่ง น้ำมันดิบ	- กกล.ศพน. พท.ศอพท.	- สามารถผลิต น้ำมันดิบส่งเข้ากลั่น ได้ตามแผนการ ดำเนินงานประจำปี - น้ำมันดิบที่มี คุณภาพอยู่ใน เกณฑ์มาตรฐานที่ กกล.ศพน.พท. ศอพท.กำหนด	- ผลิตน้ำมันดิบ ได้ปริมาณมากขึ้น - มีน้ำมันดิบส่งเข้า กลั่นได้ตามแผน	- กกล.ศพน. พท.ศอพท.	- สามารถผลิต น้ำมันดิบส่งเข้า กลั่นได้ตามแผน การดำเนินงาน ประจำปี - ผลิตน้ำมันดิบ ได้เพียงพอต่อความ ต้องการคุณสมบัติ ของน้ำมันดิบตรง ตามมาตรฐานที่โรง กลั่นฯ กำหนด	- ไม่มีอุปสรรค ในกระบวนการ การสูบส่ง น้ำมันดิบ - การติดต่อ ประสานงาน ที่สะดวก รวดเร็ว	- โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน Line - โปรแกรมระบบเอกสาร กำกับกับการจ่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมของ ศพน.พท. ศอพท.	- ปตท.สผ. จำกัด (มหาชน) - บริษัทบางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
	กระบวนการหลัก : การกลั่นปิโตรเลียม (ศพน.พท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เพื่อสนับสนุนงาน ด้านพลังงานทหาร	- พท.ศอพท. - ลูกค้า (ผู้รับบริการ ของ พท.ศอพท.) - นขต.ศพน. พท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีคุณสมบัติตาม มาตรฐานที่กำหนด - สามารถมี ผลิตภัณฑ์น้ำมัน จ่ายได้อย่างต่อเนื่อง	- ได้รับการบริการที่ ถูกต้องสะดวก รวดเร็ว ตรวจ สอบได้	- พท.ศอพท. - ลูกค้า (ผู้รับบริการ ของ พท.ศอพท.) - นขต.ศพน. พท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์น้ำมันมี คุณสมบัติตาม มาตรฐานฯ - สามารถมี ผลิตภัณฑ์ น้ำมัน จ่ายได้อย่างต่อเนื่อง - ทำการกลั่น น้ำมันดิบได้ตาม แผนการดำเนินงาน ประจำปี	- มีช่องทางที่ สามารถ ประสานงาน ได้สะดวก รวดเร็วทันเวลา	- โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน - โปรแกรมระบบเอกสาร กำกับกับการจ่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมของ ศพน.พท. ศอพท.	- บริษัทบางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) - โรงกลั่น วีระสุวรรณ์ฯ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยและพัฒนาด้าน การปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	- เทคนิคการผลิต น้ำมันดิบแบบใหม่ - ผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมมี คุณสมบัติตาม มาตรฐานประกาศ กรมธุรกิจพลังงาน	- นชต.ศพป. พท.ศอพท. - พท.ศอพท.	ความคิดใหม่ ขั้นตอน กระบวนการใหม่ เทคโนโลยีใหม่ โครงการใหม่,ด้าน ปิโตรเลียม	การแก้ไขและ พัฒนาด้าน ปิโตรเลียม อย่างเป็น รูปธรรม	- นชต.ศพป. พท.ศอพท. - พท.ศอพท.	การพัฒนาการ ปฏิบัติงานและ การการเพิ่ม ประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ของหน่วยจาก ผลงานวิจัย	ผลงานวิจัย สามารถ แก้ปัญหา ในหน่วยได้	- โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน Line - การประชุม/สัมมนา	- ปตท.สผ. จำกัด (มหาชน) - บริษัทบางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (ศพป.พท.ศอพท.)	หน่วยมีการจัดการ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม ที่เป็น ไปตามกฎหมาย	- ศพป.พท. ศอพท.	การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม ที่ เป็นไปตามกฎหมาย	การดำเนิน ของหน่วยไม่ ส่งผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม	- ศพป.พท. ศอพท. - อบต.แม่คะ, แม่สุ่น, สันทราย - ชุมชนโดยรอบ แหล่งผลิต ปิโตรเลียม	การจัดการ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม ที่เป็นไปตาม กฎหมาย	การดำเนิน ของหน่วยไม่ ส่งผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม	- โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน Line - การประชุม/สัมมนา	- ปตท.สผ. จำกัด (มหาชน) - บริษัทบางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
	กระบวนการหลัก : การควบคุมโรงงาน ผลิตอาวุธของเอกชน (อท.ศอพท.)	- การอนุญาตประกอบกิจการโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธของเอกชน พ.ศ.2550 - การต่ออายุใบอนุญาตแบบ อ.2 - หนังสืออนุญาตให้ดำเนินการขาย/ขนย้าย/ส่งนำเข้า/ส่งออกฯ/การผลิตอาวุธเฉพาะคราวและอื่นๆ ตามพระราชบัญญัติโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน พ.ศ.2550	ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธของเอกชน พ.ศ.2550	- ใบอนุญาต/หนังสืออนุญาตต่างๆ ที่มายื่นขออนุญาต - คำแนะนำ และการบริการ ที่ถูกต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด	- ความสะดวก รวดเร็วในการยื่นขอรับใบอนุญาต/หนังสืออนุญาตต่างๆ	- ส่วนราชการของกระทรวงกลาโหม - ส่วนราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ - ส่วนราชการอื่นหรือรัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยอาวุธปืนฯ - สนาบยิงปืนของเอกชน	- การส่งมอบผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธเอกชนฯ ตรงตามกำหนดเวลา	- คุณภาพของผลิตภัณฑ์	- การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของกรมการอุตสาหกรรมทหารฯ - การเปิดรับฟังความคิดเห็นทางช่องทางออนไลน์	- กองควบคุมยุทธภัณฑ์ กรมการอุตสาหกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหาร (กคยภ.อท.ศอพท. ตาม พ.ร.บ.ควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530) - อุตสาหกรรมจังหวัด (ตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.2535)

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การควบคุมยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	ใบอนุญาตสั่งเข้ามา นำเข้ามา ผลิตและมี ซึ่งยุทธภัณฑ์ตาม พระราชบัญญัติควบคุม ยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ	ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการยื่น ขอรับใบอนุญาต สั่งเข้ามา นำเข้ามา ผลิต และมีซึ่ง ยุทธภัณฑ์	- มีช่องทางการ ติดต่อขอรับ บริการ การ สื่อสารที่ เพียงพอและ หลากหลาย - ที่จอดรถ เพียงพอต่อผู้ มารับบริการ - มีช่องทางการ ยื่นขอรับ ใบอนุญาตผ่าน ระบบออนไลน์	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงาน ภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ - ประชาชน ทั่วไป	ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับใบอนุญาตฯ	- มีระบบการ ควบคุมที่มี ประสิทธิภาพ - มีช่องทาง การติดต่อ ประสานงาน เพียงพอและ หลากหลาย - มีช่องทาง การเปิดรับฟัง ความคิดเห็น	- การประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ของกรมการ อุตสาหกรรมทหารฯ - การเปิดรับฟังความ คิดเห็นทางช่องทาง ออนไลน์	- กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง) ออกใบอนุญาตตาม พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ.2490 - กระทรวง อุตสาหกรรม (กรมโรงงาน อุตสาหกรรม) ออกใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ. วัตถุอันตราย พ.ศ.2535

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การควบคุมการส่งออก ยุทธภัณฑ์ (อท.ศอพท.)	หนังสืออนุญาตส่งออก และส่งผ่านแดน ตาม พระราชบัญญัติควบคุม การส่งออกไปนอก ราชอาณาจักร ซึ่งอาวุธ ยุทธภัณฑ์และสิ่งที่ใช้ใน การสงคราม พ.ศ.2495	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงาน ภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ	ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับหนังสือ อนุญาตส่งออกและ ส่งผ่านแดน	- มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การ สื่อสารที่เพียงพอและ หลากหลาย - ที่จอดรถเพียงพอต่อ ผู้มารับบริการ - มีช่องทางการยื่น ขอรับใบอนุญาต ผ่านระบบออนไลน์ - มีช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ขั้นตอนการ ขอรับบริการที่ดี - ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ระหว่างกร ให้บริการให้เพียงพอ และหลากหลาย	- ผู้ประกอบการ - หน่วยงาน ภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ - ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ - ประชาชน ทั่วไป	ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับหนังสือ อนุญาตส่งออก และส่งผ่านแดน	- มีระบบการ ควบคุมที่มี ประสิทธิภาพ - มีช่องทางการ ติดต่อประสานงาน เพียงพอและ หลากหลาย - มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	- การประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ของกรมการ อุตสาหกรรมทหารฯ - การเปิดรับฟังความ คิดเห็นทางช่องทาง ออนไลน์	- ไม่มี

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	ผลิตแบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพผ่านเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด ประกอบด้วย แบตเตอรี่ 3 ประเภท 1. แบตเตอรี่สำหรับ ยานพาหนะทางยุทธวิธี 2. แบตเตอรี่สำหรับ ยานพาหนะทางธุรการ 3. แบตเตอรี่สำหรับ รถไฟ	- หน่วยงานใน สังกัด กท. - ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพ เป็นไปตาม มาตรฐานที่สูงค่า ต้องการ	- แบตเตอรี่ สำเร็จรูปที่ได้ มาตรฐาน และมี คุณภาพ มีความ สมบูรณ์ พร้อม ใช้งาน - ส่งมอบให้ตาม กำหนดระยะเวลา - มีช่องทางการ ติดต่อขอรับบริการ การสื่อสารที่ เพียงพอรวดเร็ว - มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	- ชุมชนบริเวณ รอบโรงงาน แบตเตอรี่ทหารฯ - หน่วยงานใน สังกัด กท. - ส่วนราชการ อื่น รัฐวิสาหกิจ และตามที่ ร้องขอ	- การบำบัด น้ำเสียให้เป็น น้ำดีก่อนปล่อยสู่ แหล่งน้ำ สาธารณะ - การควบคุม มลภาวะทาง อากาศ - แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐานทั้ง คุณภาพและ ความปลอดภัย	- การจัดการ สิ่งแวดล้อมทั้ง ภายในและ ภายนอกโรงงาน ให้สะอาด และ ปราศจาก มลภาวะ - มีระบบการ ควบคุมการ บำบัดน้ำเสียที่มี ประสิทธิภาพ - มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	- การประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ของกรมการ อุตสาหกรรมทหารฯ - การเปิดรับฟังความ คิดเห็นทางช่องทาง ออนไลน์	บริษัท/ผู้ประกอบการ การผลิตแบตเตอรี่ สำเร็จรูปเอกชน

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมการมีและใช้ อาวุธปืน เครื่องกระสุน ปืน ของส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ (อท.ศอพท.)	- หนังสืออนุญาตของ คณะกรรมการ ตามกฎหมายการ การมีและใช้ อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุ ระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน ของ หน่วยราชการและ รัฐวิสาหกิจ และการ มอบให้ประชาชนมีและ ใช้เพื่อช่วยเหลือราชการ พ.ศ.2553 ออกตาม ความใน พ.ร.บ.อาวุธ ปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490	- ส่วนราชการและ รัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ภายใต้ บังคับตาม กฎหมายการมี และใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธ ปืน ของหน่วย ราชการและ รัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ ประชาชนมี และเพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ.2553	- ได้รับความรวดเร็ว ในการยื่นขอรับ หนังสือคณะกรรมการ ตามกฎหมายการ มีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน ของหน่วย ราชการและ รัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ ประชาชนมี และใช้เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ.2553 ออกตามความใน พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ.2490	- ได้รับการ อนุมัติหนังสือ อนุญาตฯ ตามที่ร้องขอ	บริษัทตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธของ เอกชน พ.ศ.2550	- ข้อมูลการ อนุญาตมีและใช้ อาวุธปืน เครื่อง กระสุนปืน วัตถุ ระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน ของ หน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้การส่งมอบ อาวุธปืนฯ ทันตาม ระยะเวลาที่กำหนด - การอนุญาตให้มี และใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน เป็นไปด้วยความ รวดเร็วเพื่อให้การ ส่งมอบอาวุธปืนฯ ทันตามระยะเวลา ที่กำหนด	- เข้าถึงข้อมูล การอนุญาต ให้หน่วย ราชการมีและ ใช้ อาวุธปืน เครื่องกระสุน ปืน วัตถุ ระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน ของ หน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และสามารถมอบ ให้ประชาชนมี และใช้เพื่อ ช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ.2553	- การประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ของกรมการ อุตสาหกรรมทหารฯ - การเปิดรับฟังความ คิดเห็นทางช่องทาง ออนไลน์	- กรมการปกครอง (พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ.2490) - กระทรวงมหาดไทย พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิงและสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ.2490

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาขีดความสามารถ ของหน่วยและภาคเอกชน เพื่อนำผลิตภัณฑ์มาใช้ ประโยชน์ทางทหาร (อท.ศอพท.)	แบตเตอรี่สำเร็จรูป สำหรับใช้กับยาน ยนต์รบ และยาน ยนต์ธุรการ	- หน่วยงานใน สังกัด กท.	แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพเป็นไป ตามมาตรฐานที่ ลูกค้าต้องการ	- แบตเตอรี่ สำเร็จรูปที่ได้ มาตรฐาน และมี คุณภาพ มีความ สมบูรณ์ พร้อม ใช้งาน - มีช่องทางการ ติดต่อขอรับบริการ การสื่อสารที่ เพียงพอรวดเร็ว - มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	- หน่วยงานใน สังกัด กท.	- แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐานทั้ง คุณภาพและความ ปลอดภัย - ส่งมอบได้ตาม กำหนดระยะเวลา	- การแนะนำการ ใช้งานผลิตภัณฑ์ - การตรวจ ติดตามการใ้ งานแบตเตอรี่	- การประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ของกรมการ อุตสาหกรรมทหารฯ - การเปิดรับฟังความ คิดเห็นทางช่องทาง ออนไลน์ - การสร้างความผูกพัน โดยเข้าเยี่ยมหน่วย และ แผนการตรวจ ติดตาม แนะนำการใ้ใช้งาน แบตเตอรี่เบื้องต้น รับฟัง ปัญหาข้อเสนอแนะ	บริษัท/ผู้ประกอบการ การผลิตแบตเตอรี่ สำเร็จรูปเอกชน
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์ใหม่	- หน่วยงานภาครัฐ - รัฐวิสาหกิจ - เอกชน	แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพเป็นไป ตามมาตรฐานที่ ร้องขอ	- แบตเตอรี่ สำเร็จรูปที่ได้ มาตรฐาน และมี คุณภาพ มีความ สมบูรณ์พร้อม ใช้งาน	- หน่วยงาน ภาครัฐ - รัฐวิสาหกิจ - เอกชน	- แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐานทั้ง คุณภาพและความ ปลอดภัย - ส่งมอบได้ตาม กำหนดระยะเวลา	- การแนะนำการ ใช้งานผลิตภัณฑ์ - การตรวจ ติดตามการใ้ งานแบตเตอรี่	- การศึกษาดูงาน - การทดสอบ/ทดลอง	- แบตเตอรี่ต้นแบบ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : กระบวนการจัดการ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม (อท.ศอพท.)	น้ำเสียจากการผลิต แบตเตอรี่	- บุคลากรที่ ปฏิบัติงาน ภายในโรงงาน แบตเตอรี่ทหาร - ผู้เข้ามาติดต่อ ราชการที่ โรงงานแบตเตอรี่ ทหาร	- การควบคุม มลภาวะทาง อากาศ - การบริหาร จัดการสถานที่ ปฏิบัติงาน ให้มี ความสะอาด ปลอดภัย	การจัดการ สิ่งแวดล้อมทั้ง ภายในและ ภายนอกโรงงานให้ สะอาด และ ปราศจากมลภาวะ	ชุมชนบริเวณ รอบโรงงาน แบตเตอรี่ ทหารฯ	- การบำบัดน้ำเสีย ให้เป็นน้ำดีก่อน ปล่อยสู่แหล่งน้ำ สาธารณะ - การควบคุม มลภาวะทาง อากาศ	- การจัดการ สิ่งแวดล้อมทั้ง ภายในและ ภายนอกโรงงานให้ สะอาด และ ปราศจากมลภาวะ - มีระบบการ ควบคุมการบำบัด น้ำเสียที่มี ประสิทธิภาพ - มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	- การประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์ของกรมการ อุตสาหกรรมทหารฯ - การเปิดรับฟังความ คิดเห็นทางช่องทาง ออนไลน์	น้ำทิ้งตาม มาตรฐานน้ำทิ้ง อุตสาหกรรม

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การผลิตสินค้ากระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว) (รพท.อท.ศอพท.)	- ดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว)	- ศอว.๑ - สพ.ทร. - บ.เนนแรคฯ	1. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 2. ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้ อย่างรวดเร็ว 3. ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 4. ส่งมอบได้ทันเวลา 5. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	1.ผลิตภัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น 2. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 3.ดำเนินการแก้ไขข้อ ร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว 4. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 5. ส่งมอบได้ทันเวลา	1.บก.ทท. 2. ทร. 3. ทอ. 4. สตช. 5. ส่วนราชการ อื่นๆ 6. ภาคเอกชน 7. ชุมชนพื้นที่ ใกล้เคียง 8. ข้าราชการ รพท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 2. ส่งมอบตาม กำหนด 3. การรับประกัน สินค้า 4. ดำเนินงานได้ ตามพันธกิจของ หน่วย 5. เจ้าหน้าที่มี ประสบการณ์ และขีดความ สามารถเพิ่ม มากขึ้น 6. เครื่องมือ เครื่องจักรมี ความพร้อมใน การปฏิบัติงาน	1.ผลิตภัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น 2. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 3.ดำเนินการแก้ไขข้อ ร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว 4. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 5. ส่งมอบได้ทันเวลา 6. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี 7. มีการบริการหลัง การขายและการดูแล ลูกค้าที่ดี 8. เจ้าหน้าที่มีความ สุภาพ ในการ ปฏิบัติการส่งมอบ	1. หนังสือราชการ 2. โทรศัพท์/โทรสาร 3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) 4. ประชุม/พบปะ/สัมมนา 5. เว็บไซต์ 6. คลิป/วิดีโอ	-ไม่มี
	กระบวนการหลัก : การผลิตสินค้ากระสุน (ชนิดฐานคู่) (รพท.อท.ศอพท.)	- ดินส่งกระสุน (ชนิดฐานคู่)	- สพ.ทร. - สพ.ทอ. - ศอพท. - บ.เนนแรคฯ - บ.ไทยอามส์ - บ.บุลเล็ทฯ	1. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 2. ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้ อย่างรวดเร็ว 3. ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 4. ส่งมอบได้ทันเวลา 5. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	1.ผลิตภัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น 2. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 3.ดำเนินการแก้ไขข้อ ร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว 4. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 5. ส่งมอบได้ทันเวลา	1.บก.ทท. 2. ทร. 3. ทอ. 4. สตช. 5. ส่วนราชการ อื่นๆ 6. ภาคเอกชน 7. ชุมชนพื้นที่ ใกล้เคียง 8. ข้าราชการ รพท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 2. ส่งมอบตาม กำหนด 3. การรับประกัน สินค้า 4. ดำเนินงานได้ ตามพันธกิจของ หน่วย 5. เจ้าหน้าที่มี ประสบการณ์ และขีดความ สามารถเพิ่ม มากขึ้น 6. เครื่องมือ เครื่องจักรมี ความพร้อมใน การปฏิบัติงาน	1.ผลิตภัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น 2. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 3.ดำเนินการแก้ไขข้อ ร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว 4. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 5. ส่งมอบได้ทันเวลา 6. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี 7. มีการบริการหลัง การขายและการดูแล ลูกค้าที่ดี 8. เจ้าหน้าที่มีความ สุภาพ ในการ ปฏิบัติการส่งมอบ	1. หนังสือราชการ 2. โทรศัพท์/โทรสาร 3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) 4. ประชุม/พบปะ/สัมมนา 5. เว็บไซต์ 6. คลิป/วิดีโอ	-ไม่มี
	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน (รพท.อท.ศอพท.)	- กระสุนปืน	- สพ.ทร. - บก.ทท.๑ - สพ.ทอ. - สตช.๑ - ศอว.๑ - ศอพท.๑	1. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 2. ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้ อย่างรวดเร็ว 3. ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 4. ส่งมอบได้ทันเวลา 5. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	1.ผลิตภัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น 2. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 3.ดำเนินการแก้ไขข้อ ร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว 4. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 5. ส่งมอบได้ทันเวลา	1.บก.ทท. 2. ทร. 3. ทอ. 4. สตช. 5. ส่วนราชการ อื่นๆ 6. ภาคเอกชน 7. ชุมชนพื้นที่ ใกล้เคียง 8. ข้าราชการ รพท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 2. ส่งมอบตาม กำหนด 3. การรับประกัน สินค้า 4. ดำเนินงานได้ ตามพันธกิจของ หน่วย 5. เจ้าหน้าที่มี ประสบการณ์ และขีดความ สามารถเพิ่ม มากขึ้น 6. เครื่องมือ เครื่องจักรมี ความพร้อมใน การปฏิบัติงาน	1.ผลิตภัณฑ์มีความ หลากหลายมากขึ้น 2. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 3.ดำเนินการแก้ไขข้อ ร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว 4. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 5. ส่งมอบได้ทันเวลา 6. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี 7. มีการบริการหลัง การขายและการดูแล ลูกค้าที่ดี 8. เจ้าหน้าที่มีความ สุภาพ ในการ ปฏิบัติการส่งมอบ	1. หนังสือราชการ 2. โทรศัพท์/โทรสาร 3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) 4. ประชุม/พบปะ/สัมมนา 5. เว็บไซต์ 6. คลิป/วิดีโอ	-ไม่มี

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ การผลิตกระสุน และวัตถุระเบิด (รวท.อท.ศอพท.)	- การบริหารการ ผลิตกระสุนและ วัตถุระเบิดที่ดี	1. ส่วนราชการ ใน กท. 2. ส่วนราชการ อื่นทั้งในและ ต่างประเทศ 3. บริษัทเอกชน 4. ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 2.สามารถส่ง มอบผลิตภัณฑ์ ให้กับลูกค้าได้ ทันตาม กำหนดเวลา 3. ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 4. มีการ รับประกัน คุณภาพ ผลิตภัณฑ์ที่ดี	1. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 2.สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ตาม กำหนดเวลา 3. ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 4. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	1. ส่วนราชการ ใน กท. 2. ส่วนราชการ อื่นทั้งในและ ต่างประเทศ 3. บริษัทเอกชน 4. ชุมชน 5. ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 2.สามารถส่ง มอบผลิตภัณฑ์ ให้กับลูกค้าได้ ทันตาม กำหนดเวลา 3. ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 4. มีการ รับประกัน คุณภาพ ผลิตภัณฑ์ที่ดี	1. ผลิตภัณฑ์มี มาตรฐาน 2.สามารถส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ให้กับ ลูกค้าได้ตาม กำหนดเวลา 3. ราคาเหมาะสม กับคุณภาพและ สอดคล้องกับ การตลาด 4. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ ที่ดี	1. หนังสือราชการ 2. โทรศัพท์/โทรสาร 3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) 4. ประชุม/พบปะ/สัมมนา 5. เว็บไซต์ 6. คลิป/วิดีโอ	-ไม่มี
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม (รวท.อท.ศอพท.)	การจัดการ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมที่ดี	1. ประชาชน พื้นที่ใกล้เคียง 2. ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	1. ความพึงพอใจ เกี่ยวกับ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้น 2. การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อม ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	1. ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้น 2. การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	1. ประชาชน พื้นที่ใกล้เคียง 2. ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	1. ความพึงพอใจ เกี่ยวกับ ผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้น 2. การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ	1. ความพึงพอใจ เกี่ยวกับผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้น 2. การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	1. หนังสือราชการ 2. โทรศัพท์/โทรสาร 3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) 4. ประชุม/พบปะ/สัมมนา 5. เว็บไซต์ 6. คลิป/วิดีโอ	-ไม่มี

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน ใหญ่และลูกระเบิดยิง (ศอว.ศอพท.)	1.กระสุนปืนใหญ่ - กระสุนปืนใหญ่เบาวีที โค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิด M 1 - กระสุนปืนใหญ่เบาวีที โค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดส่องแสง M 471 - กระสุนปืนใหญ่เบาวีที โค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดควีนฟอสฟอรัส M 431 - กระสุนปืนใหญ่เบาวีที โค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะ กลาง (BT) M 551 - กระสุนปืนใหญ่เบาวีที โค้ง ขนาด 105 มม. เพิ่มระยะไกล (BB) M 381 - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถีโค้ง ขนาด 155 มม. ชนิดระเบิด M 107	ทบ. และ ทร.	- ระบบมี คุณภาพ และมี มาตรฐาน ทาง ทหาร - มีราคาถูกกว่า สั่งซื้อจาก ต่างประเทศ - การส่งมอบ ตามเวลาที่ กำหนด	- การบริการหลัง การขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความสามารถ ในการแนะนำการ ปรนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้ เป็นอย่างดี - มีการสำรวจความ พึงพอใจและ ความต้องการของ ผู้รับบริการ เพื่อ นำข้อมูลไป ปรับปรุงการ ให้บริการ	ทบ., ทร., กำลังพลของ ศอว.ศอพท. และชุมชน โดยรอบ	- ระบบมีคุณภาพ และมีมาตรฐานทาง ทหาร - มีราคาถูกกว่า สั่งซื้อจาก ต่างประเทศ - การส่งมอบตาม เวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้อง มีความรู้ ความสามารถ ในการแนะนำการ ปรนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้ เป็นอย่างดี - การบริการหลัง การขาย - มีการสำรวจความ พึงพอใจและความ ต้องการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อ ปรับปรุง	- มีการสำรวจ ความพึงพอใจและ ความต้องการผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการ ทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจ และการจัดการ ผลกระทบกับ สภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ (Social Network)	บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Normgo, Arcus, Expal, Nexter

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
		- กระสุนปืนใหญ่กลางวิถี โค้ง ขนาด 155 มม. ชนิด ระเบิดเพิ่มระยะกลาง (BT) M 401 - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถี โค้ง ขนาด 155 มม. ชนิด ระเบิดเพิ่มระยะไกล (BB) M 351 - กระสุนปืนรถถัง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิด กะเทาะเกราะส่องวิถี (HESH-T) - กระสุนปืนรถถัง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิด กะเทาะเกราะส่องวิถี ชนิดฝึก (HESH-TP-T)					กระบวนการทำงาน - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ			

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความ คาดหวัง		
		2.ลูกระเบิดยิง - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. ชนิดระเบิด M 261 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. ระยะยิงไกล M 427 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. ชนิดระเบิด M 262 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. ชนิดระเบิด M 293 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. ชนิดควั่นฟอสฟอรัส M 404	ทบ.	- มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	- การบริการหลังการขาย ที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินำและ การใช้งานได้อย่างดี - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	ทบ., กำลังพลของ ศอว. ศอพท. และชุมชนโดยรอบ	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินำและ การใช้งานได้อย่างดี - การบริการหลังการขาย - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	- มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ		

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่และ เครื่องยิงลูกระเบิด (ศอว.ศอพท.)	1.ปืนใหญ่ - ปืนใหญ่เบากระสุนวิถี โค้ง ขนาด 105 มม. - ปรับปรุงพัฒนาปืน ใหญ่ ขนาด 155 มม. แบบลากจูงให้เป็นแบบ อัตราก้าวหน้า	ทบ. และ ทร.	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐาน ทางทหาร - มีราคาถูกกว่า สั่งซื้อจาก ต่างประเทศ - การส่งมอบตาม เวลาที่กำหนด	- การบริการ หลังการขายที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องมี ความรู้ ความสามารถ ในการแนะนำ การป้อนนิบัติ บำรุง และการ ใช้งานได้ เป็นอย่างดี - มีการสำรวจ ความพึงพอใจ และความ ต้องการของ ผู้รับบริการ เพื่อ นำข้อมูลไป ปรับปรุงการ ให้บริการ	ทบ., กำลัง พลของ ศอว.ศอพท. และ ชุมชน รอบหน่วย	- มีระบบคุณภาพ และมี มาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจาก ต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่ กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมี ความรู้ความสามารถในการ แนะนำการป้อนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้เป็นอย่างดี - การบริการหลังการขาย - มีการสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการทำงานตาม วงรอบ - มีการสำรวจและการ จัดการผลกระทบกับ สภาพแวดล้อมของสถานที่ ทำงาน และชุมชนโดยรอบที่ อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการ ผลิต อย่างสม่ำเสมอ	- มีการสำรวจความ พึงพอใจและความ ต้องการผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุง กระบวนการ ทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและ การจัดการ ผลกระทบกับ สภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่างสม่ำเสมอ	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ (Social Network)	บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Norngo, Arcus, Expal, Nexter

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
		2.เครื่องยิงลูกระเบิด - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. M 121 A 1 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. M 121 A 3 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 1 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 2 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 3 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. M 132 A 1 - ปรับปรุงพัฒนาเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. แบบอัตโนมัติอย่าง	ทบ.	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	- การบริการหลังการขาย ที่ดี - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินัติบำรุง และการใช้งานได้อย่างดี - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	ทบ. ,กำลังพลของศอว.ศอพท. และ ชุมชนรอบหน่วย	- มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร - มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ - การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด - เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินัติบำรุง และการ ใช้งานได้อย่างดี - การบริการหลังการขาย - มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบที่อาจเกิดขึ้นจากการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	- มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ - มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบที่อาจเกิดขึ้นจากการผลิตอย่างสม่ำเสมอ		

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบการ วิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ต้นแบบงานวิจัย ผลิตภัณฑ์ และ ยุทโธปกรณ์ ตาม ความต้องการ	- ศอว.ศอพท. และเหล่าทัพ	- ต้นแบบผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ที่ เสร็จสมบูรณ์ตาม วัตถุประสงค์ มี คุณภาพดี	- ต้นแบบผลิตภัณฑ์และ ยุทโธปกรณ์ ที่เสร็จ สมบูรณ์คุณภาพดี มี มาตรฐานเทียบเท่าหรือ ดีกว่าของต่างประเทศ	- ศอว. ศอพท. และเหล่า ทัพ	- ใช้งานได้ตรง วัตถุประสงค์ ราคา ถูกกว่าซื้อจากต่าง ประเทศ	- ได้ผลิตภัณฑ์ ที่ใช้งานได้ตรง วัตถุประสงค์ มีคุณภาพดีกว่าและ ราคาถูกกว่าซื้อจาก ต่างประเทศ	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)	บริษัทผู้ผลิต ต่างประเทศ Elbit, Norngo, Arcus, Expal, Nexter
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิต อาวุธยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ผลิตอาวุธ ยุทโธปกรณ์ได้สำเร็จ ตามแผนการผลิต - ดำเนินการผลิต อาวุธยุทโธปกรณ์ได้ อย่างต่อเนื่องและมี ประสิทธิภาพ	- เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ ที่มี คุณภาพได้มาตรฐาน - ส่งมอบผลิตภัณฑ์ ได้ตามกำหนด ระยะเวลา	- มีช่องทางการ ติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว - มีบริการหลังการส่ง มอบตลอดอายุ การใช้งาน	- ศอว. ศอพท. และ เหล่าทัพ	- บุคลากรของ หน่วยงานมี สวัสดิการและ คุณภาพชีวิตที่ดี - ผลิตภัณฑ์มี คุณภาพได้มาตรฐาน ตามความต้องการ	- มีการตรวจคุณภาพ สภาพแวดล้อม สม่ำเสมอ - มีการพัฒนา ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ อย่างต่อเนื่องต่อเนื่อง	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)	รพท.อท. ศอพท., รภท.ศอพท.
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ผลงานวิจัย ผลิตภัณฑ์และ ยุทโธปกรณ์ทางทหาร	- เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ ตอบ โจทย์ความต้องการ ของเหล่าทัพได้	- ได้มาตรฐานเทียบเท่า หรือดีกว่าของต่าง ประเทศ	- ศอว. ศอพท. และ เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ ที่มี คุณภาพตรงตาม ความต้องการของ เหล่าทัพ - ได้มาตรฐาน เทียบเท่าต่างประเทศ	- ดีกว่าของ ต่างประเทศ	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)	ศวพท.วท.กท.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม (ศอว.ศอพท.)	- การตรวจประเมิน คุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้นภายในหน่วย และชุมชนรอบพื้นที่	- ข้าราชการภายใน หน่วยงาน และชุมชน รอบพื้นที่หน่วยงาน	- มีการตรวจ คุณภาพ สิ่งแวดล้อมเป็น ประจำตาม วงรอบ	- คุณภาพ สิ่งแวดล้อมผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน ไม่กระทบต่อการ ทำงาน	- ข้าราชการ ภายในหน่วยงาน และชุมชนรอบ พื้นที่หน่วยงาน	- มีการตรวจ คุณภาพ สิ่งแวดล้อม เป็นไปตาม มาตรฐาน	- การรายงานผล การตรวจให้ ทราบหลังการ ตรวจประเมิน	- โทรศัพท์ - โทรสาร - หนังสือราชการ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network)	รพท.อท. ศอพท., รภท.ศอพท.
	กระบวนการหลัก : การผลิตยาและเวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	ยาและเวชภัณฑ์	หน่วยงานในสังกัด กท. สดช. และหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน อื่นๆ	ผลิตภัณฑ์ที่มี คุณภาพ ประสิทธิภาพใน การรักษา และ มีความปลอดภัย	ผลิตภัณฑ์ที่มี คุณภาพ ประสิทธิภาพใน การรักษา และ มีความปลอดภัย และรวดเร็ว	- ผู้จัดการหน่วย/ ผู้ผลิต วัตถุดิบ ภาชนะบรรจุ - ผู้จัดส่ง - ผู้จัดการหน่วย ซ่อมบำรุง เครื่องจักรและ ระบบการผลิต	ความรวดเร็ว ในการเบิกจ่าย งบประมาณ	ความรวดเร็วใน การเบิกจ่าย งบประมาณ ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน	หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน เว็บไซต์ระบบการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ จดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ การประชุม การสัมมนา	องค์การ เภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิตยาและ เวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	มียาสำเร็จรูปคง คลัง ใบสั่งผลิต ใบสั่ง บรรจุ บันทึกการประชุม แผน การผลิตและ การตลาดรายสัปดาห์	ลูกค้าของ รภท.ศอพท. กรงฯ กนผฯ กวค.ฯ กสล.ฯ	มียาสำเร็จรูป เพียงพอต่อการ จำหน่ายและทัน ต่อความต้องการ ของลูกค้า	มียาสำเร็จรูปคง คลังมากกว่า ความต้องการ ปกติของลูกค้า	บริษัทผู้ผลิตและ ผู้จัดการหน่วย วัตถุดิบและ ภาชนะบรรจุ กรง.ฯ กวค.ฯ กนผ.ฯ กสล.ฯ	ความรวดเร็ว และประมาณ การได้ใกล้เคียง ความเป็นจริง	วัตถุดิบที่ได้รับ รวดเร็วและการ จัดเก็บคงคลัง ถูกต้องครบถ้วน	หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การประชุม การสัมมนา	องค์การ เภสัชกรรม

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยยา (รภท.ศอพท.)	ทุกรุ่นการผลิตของ ผลิตภัณฑ์ที่มีการ เปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือสูตร ตำรับถูกจัดเก็บ ติดตาม ON GOING STABILITY	แผนกประกัน คุณภาพฯ แผนก บรรจุผลิตภัณฑ์ ผู้บังคับบัญชา	รายงานสรุป จำนวนผลิตภัณฑ์ ที่มีการเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับ ถูก จัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY	รายงานสรุป จำนวนผลิตภัณฑ์ที่ มีการเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับ ถูก จัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY และสามารถหา ได้ง่าย	กรง.ฯ แผนก ประกันคุณภาพ ฯ แผนกบรรจุ ผลิตภัณฑ์ฯ	ผลิตภัณฑ์มีการ เปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือ สูตรตำรับถูก จัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY	ผลิตภัณฑ์ที่ผ่าน การวิจัยมีคุณภาพ และเป็นที่ยอมรับ	หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การประชุม การสัมมนา	องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การประกันคุณภาพ วัตถุดิบและยา (รภท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป ได้รับการปล่อยผ่าน เพื่อส่งคืนคลังและ จำหน่ายต่อไป	แผนกบรรจุ ผลิตภัณฑ์ฯ	ความรวดเร็วใน การปล่อยผ่าน เพื่อส่งคืนคลัง และจำหน่าย	ความรวดเร็วใน การปล่อยผ่านเพื่อ ส่งคืนคลังและ จำหน่ายและเรียง ตามลำดับความ สำคัญของยาที่ ใกล้เคียงหมด	ลูกค้า ผู้บริหาร แผนกบรรจุ ผลิตภัณฑ์ฯ	การปล่อยผ่าน ผลิตภัณฑ์ที่มี ความถูกต้อง เป็นไปตาม มาตรฐาน	ผลิตภัณฑ์ที่มี คุณภาพ ประสิทธิภาพ และ มีความปลอดภัย	หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การประชุม การสัมมนา	องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมทางบัญชี วัตถุดิบ ยา และเวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	มาตรฐานการ ตรวจสอบข้อมูลการ จัดเก็บหลักเกณฑ์ ของสถานะภาพวัสดุ การเลื่อนไหว เกณฑ์ คงคลัง	กรง.ฯ แผนกการ ตลาดฯ แผนกคลัง วัตถุดิบฯ แผนกคลัง ผลิตภัณฑ์ฯ	ความรวดเร็วใน การตัดจ่ายและ ควบคุมทางบัญชี	ความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ในการตัดจ่ายและ ควบคุมทางบัญชี	กรง.ฯ กวค.ฯ แผนกคลัง วัตถุดิบฯแผนก คลังผลิตภัณฑ์ฯ แผนกแผนการ ผลิตฯ	ส่งจ่ายและ ควบคุมทางบัญชี ได้อย่างถูกต้อง	ข้อมูลที่ควบคุมทาง บัญชี มีความถูก ต้องและแม่นยำ	หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน การประชุม	องค์การเภสัชกรรม

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดจำหน่ายยาและ เวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	ยาสำเร็จรูปและ เวชภัณฑ์มีรายการ และจำนวนถูกต้อง ตามที่ลูกค้าสั่งซื้อ	ลูกค้าที่สั่งซื้อยาและ เวชภัณฑ์จาก รภท.ศอพท.	ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ของรายการและ จำนวนตามที่ลูกค้า สั่งซื้อ	ความรวดเร็ว ความ ถูกต้อง ของ รายการและ จำนวนตามที่ลูกค้า สั่งซื้อ ความสุภาพ ในการให้บริการ	แผนกคลัง ผลิตภัณฑ์ฯ แผนกควบคุม คุณภาพฯ	ความถูกต้องของ รายการและ จำนวน ความถูกต้องของ รายการเอกสาร ที่ลูกค้าต้องการ	เอกสารที่ลูกค้า ต้องการมีความ ถูกต้องและมีข้อมูล รายละเอียดที่ ชัดเจน	หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การประชุม การสัมมนา	องค์การเภสัชกรรม
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม (รภท.ศอพท.)	ผลการตรวจสอบ คุณภาพน้ำผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน รายงานสรุปผลการ ตรวจสอบ	- ประชาชนใน พื้นที่ - กำลังพล รภท. ศอพท.	คุณภาพน้ำผ่าน เกณฑ์มาตรฐาน	คุณภาพน้ำสูงกว่า เกณฑ์มาตรฐาน	แผนกซ่อมบำรุง กรง.ฯ	มีแผนการสอบ เทียบการ ปรนนิบัติบำรุง และระบบบำบัด มีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อ ปริมาณน้ำเสีย จากการผลิต	ผลการสอบเทียบ และบำรุงรักษามี ความถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ	หนังสือราชการ โทรศัพท์ โทรสาร เว็บไซต์หน่วยงาน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	องค์การเภสัชกรรม

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การเงิน กท. (กก.กท.)	1. ด้านการจัดทำรายงาน การเงินประจำปีของ กท. - รายงานประจำปีของ กท. ข้อมูลถูกต้อง สามารถส่งให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรงเวลา - และผู้บริหารสามารถใช้ในการ ตัดสินใจบริหารการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	กรมบัญชีกลาง สำนักงาน ตรวจเงิน แผ่นดิน	รายงานการเงิน ถูกต้อง เชื่อถือ ได้ และทันตาม เวลาที่กำหนด	รายงานประจำปี ของ กท. ข้อมูล ถูกต้อง สามารถส่ง ให้หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องตรงเวลา	การเงินเหล่าทัพ	สามารถใช้ ประโยชน์จาก งบการเงินใน การบริหารงาน ด้านการเงินใน ภาพรวมของ กระทรวง	ผู้บริหารสามารถ ใช้งบการเงินใน การตัดสินใจ บริหารการ ดำเนินงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	การปรึกษา (Consultation) โดยใช้ Interview : การสื่อสารแบบตัวต่อตัว, สื่อสารทางโทรศัพท์	กระทรวง มหาดไทย
		2. ด้านการปรับปรุงแก้ไข ระเบียบข้อบังคับ ด้านการเงิน การบัญชีของ กท. - กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุงแก้ไข และได้รับความเห็นชอบตามที่ ขอตกลง	นชต.กท., นชต.สป. และส่วน ราชการอื่น	สามารถปฏิบัติ งานด้านการเงิน การบัญชีได้ไม่ เกิดปัญหา ข้อขัดข้อง	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการปรับปรุง แก้ไข และได้รับ ความเห็นชอบ ตามที่ขอตกลง	ปล.กท., รอง ปล.กท. จก.กก.กท., นชต.กท. และ นชต.สป.	ได้รับความ เห็นชอบ และ แก้ไขระเบียบ ข้อบังคับ	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับการ ปรับปรุง แก้ไข และได้รับความ เห็นชอบตามที่ขอ ตกลง	- การปรึกษา (Consultation) โดยใช้ Expert Panel: การรวมความคิดเห็นจาก ผู้เชี่ยวชาญหลากหลายด้าน - การมีส่วนร่วม (Involvement) : การสื่อสารสองทาง หรือการ สื่อสารหลายทาง โดยใช้ Advisory committees: การสื่อสาร กับผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ได้รับมอบหมายจาก หน่วยงาน	กระทรวง มหาดไทย

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
		3. ด้านการเบิกจ่ายเงิน ทดรองราชการเพื่อ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย พิบัติกรณีฉุกเฉิน - เหล่าทัพได้รับเงินทด รอง ราชการเพื่อ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย พิบัติกรณีฉุกเฉินตาม ฎีกาที่ขอเบิก ครอบคลุม ทันเวลา	- การเงิน บก.ทท. และเหล่าทัพ	ได้รับเงินถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว	ได้รับเงินถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็วและสร้าง ความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ	- บก.ทท., เหล่าทัพ กรมบัญชีกลาง	เหล่าทัพได้รับ เงินรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ใน ภารกิจช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย พิบัติได้ทันเวลา	ได้รับเงินรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ใน ภารกิจช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ ได้ทันเวลาและ สร้างความพึง พอใจให้กับผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย	การปรึกษา (Consultation) โดยใช้ Interview: การสื่อสารแบบตัวต่อตัว, สื่อสารทางโทรศัพท์	กระทรวง มหาดไทย
	กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ และ เงินอื่นในลักษณะ เดียวกัน (กง.กท.)	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ ได้รับเงินเบี้ย หวัด บำเหน็จ บำนาญ และบำเหน็จดำรงชีพ ตามเอกสารส่งจ่ายจาก กรมบัญชีกลาง	- ข้าราชการที่ ลาออก และ เกษียณอายุ ราชการ - ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ	เพื่อให้การเบิก จ่ายเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นใน ลักษณะเดียวกัน รวมถึงบำเหน็จ ดำรงชีพ มีความ สะดวก รวดเร็ว และสร้างความพึง พอใจให้กับ ผู้รับบริการ	มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้าง ความพึงพอใจให้กับ ผู้รับบริการ	- สม. - กรมบัญชีกลาง - ทายาท	การเบิกจ่ายเงิน เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และบำเหน็จ ดำรงชีพ สะดวก รวดเร็ว	มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้าง ความพึงพอใจให้กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การร่วมมือกัน (Collaboration): การสื่อสารสองทาง	การเงินเหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การเงิน สป. (กก.กท.)	- นขต.สป. ได้รับเงิน งบประมาณตามฎีกา ที่ขอเบิก - นขต.สป. ได้รับเงิน งบประมาณครบถ้วน ทันเวลา	- สก.ก.นขต.สป.	- ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - สร้างความพึง พอใจให้กับผู้รับเงิน	นขต.สป. ได้รับ เงินงบประมาณ ที่ขอเบิกถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา	- จก.กก.กท. - รอง จก.กก.กท. - นขต.สป. - กรมบัญชีกลาง	ได้รับเงินเร็ว ความถูกต้อง ตามที่ขอเบิก สามารถนำไปใช้ ในการดำเนินงาน ของหน่วยได้	ความรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง และ เป็นไปตาม ระเบียบแบบ แผนของทาง ราชการ	การปรึกษา (Consultation) โดยใช้ Interview: การสื่อสาร แบบตัวต่อตัว, สื่อสารทาง โทรศัพท์	การเงิน เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาบุคลากรเหล่า ทหารการเงิน (กก.กท.)	หลักสูตรที่สอดคล้องกับ สถานการณ์การเปลี่ยน แปลงทางการเงินการบัญชี	บุคลากรเหล่า ทหารการเงินใน สป. และ สร.	บุคลากรเหล่าทหาร การเงินสำเร็จ หลักสูตรตามเกณฑ์ การประเมิน	ผู้เรียนสามารถ นำความรู้ไป ปฏิบัติงานได้ มากกว่าก่อน เข้ารับการศึกษ	- จก.กก.กท. - นขต.สป. และ สร.	เมื่อจบหลักสูตร สามารถนำไปใช้ ในการปฏิบัติงาน	นำความรู้ไป ปฏิบัติงานได้	การร่วมมือกัน (Collaboration): การสื่อสารสองทาง โดยใช้ Future search conference: วิธีการที่ เน้นการมีส่วนร่วม ซึ่งใช้ พัฒนา แผนการดำเนินการใน อนาคต หรือ วิสัยทัศน์ร่วมกัน	การเงิน เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาระบบงาน ด้านการเงินและบัญชี (กก.กท.)	การนำระบบงานมาใช้เพื่อ พัฒนาการปฏิบัติงานด้าน การเงินและการบัญชี	- นขต.กก.กท., สก.ก.นขต.สป. และ สร.	เพื่อให้การปฏิบัติงาน ด้านการเงินการ บัญชีของ นขต.สป. และ สร. เกิด ประสิทธิภาพสูงสุด	เกิดประโยชน์ สูงสุดแก่ทาง ราชการ	- นขต.กก.กท., สก.ก.นขต.สป. และ สร.	ระบบงานที่ใช้ใน การพัฒนาระบบงาน ปฏิบัติงานด้าน การเงินและการ บัญชี	ระบบงานที่ สามารถใช้งาน ได้ นขต.สป. และ สร.	การร่วมมือกัน (Collaboration): การสื่อสารสองทาง โดยใช้ Future search conference: วิธีการที่ เน้นการมีส่วนร่วม ซึ่งใช้ พัฒนา แผนการดำเนินการใน อนาคต หรือ วิสัยทัศน์ร่วมกัน	การเงิน เหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง (กกส.กท.)	- ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม มีความเข้าใจ ภารกิจการ ระดมสรรพกำลัง รับทราบบทบาทหน้าที่ ตามที่แผนนักกำลังฯ กำหนดไว้ มีความพร้อม และให้การสนับสนุน ข้อมูลและทรัพยากร และ ยินดีให้ความร่วมมือกับ กองทัพภาคเกิดภาวะไม่ ปกติ - หน่วยงานมีข้อมูลทรัพยากร ที่มีความถูกต้องจากการ สำรวจทรัพยากร เป้าหมายในพื้นที่ต่างๆ และสามารถสนับสนุน ข้อมูลให้กับทุกภาคส่วน	- สมช. - ส่วนราชการ พลเรือน - ส่วนราชการ ทหาร - นขต.สป., บก.ทท. - เหล่าทัพ, ตำรวจ - รัฐวิสาหกิจ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง	- ผู้เข้าร่วมการฝึก ระดมทรัพยากร เพื่อการทหาร มี การเตรียมพร้อม และเข้าใจในการ ปฏิบัติเพื่อระดม ทรัพยากรในความ รับผิดชอบของ หน่วยงานตนเอง ตามแผนนักกำลัง และทรัพยากรเพื่อ การป้องกันประเทศ และให้ความสำคัญ กับการฝึกซ้อมแผน ระหว่างหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกัน	- ได้รับการ สนับสนุนการ ระดมทรัพยากร ตามความ ต้องการเมื่อมี การร้องขอใน ภาวะวิกฤติได้ อย่างเพียงพอ และทันเวลา	- สมช. - ส่วนราชการ พลเรือน - ส่วนราชการ ทหาร - นขต.สป., บก.ทท. - เหล่าทัพ, ตำรวจ - รัฐวิสาหกิจ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง - ประชาชน	- มีความเข้าใจ การระดมสรรพ กำลัง และแผน นักกำลังฯ รวมทั้งมีข้อมูล ทรัพยากรที่มี ความถูกต้องใน พื้นที่ต่างๆและ หน่วยงานสามารถ ตอบสนองภารกิจ หลักในงานด้าน การระดมสรรพ กำลัง	- ได้รับการสนับสนุน ทรัพยากรอย่าง รวดเร็ว ทันเวลา เพียงพอ ตรงตาม ความต้องการทาง ทหารตามแผนนัก กำลังและทรัพยากร เพื่อการป้องกัน ประเทศ และสามารถ ตอบสนองภารกิจ หลักในงานด้านการ ระดมสรรพกำลัง	การสำรวจ ข้อมูลและ สารสนเทศ ป้อนกลับทั้งที่ เป็นทางการและไม่เป็น ทางการ การตอบกลับ ทางหนังสือราชการ การ รวบรวมสารสนเทศผ่าน เว็บไซต์ การติดต่อโดยตรง หรือผ่านทางโทรศัพท์ การ รวบรวมข้อมูลและ สารสนเทศเพื่อการจัดการ ต่อข้อร้องเรียน, การ ประเมินความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ สำรวจผ่านเว็บไซต์,อีเมล, การสัมภาษณ์ การประเมิน จากแบบสอบถาม และการ เชิญประชุม	- กรมป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย กระทรวง มหาดไทย - บก.ทท. (กบ.ทหาร)

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง (กกส.กท.)	- กท.มีแนวทางในการ พัฒนากิจการกำลังพล สำรองในหัว 5-10 ปี และ ดำเนินการ จัดทำ หรือ ปรับปรุง กฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และระเบียบที่ เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนว ทางการพิจารณาสิทธิ ประโยชน์ให้กับกำลังพล สำรองอย่างเหมาะสม - กท.และหน่วยงานที่ รับผิดชอบในการพัฒนา กิจการกำลังพลสำรอง สามารถประเมินผล การพัฒนากิจการกำลังพล สำรองของเหล่าทัพได้ อย่างชัดเจน	- ฝ่ายสรรพ กำลัง มทบ. - นผ/ศพ.นศท. มทบ. - หน่วยรับการ บรรจุ/หน่วยฝึก กำลังพลสำรอง - บก.ทท. - ทสอ.กท. - ศอว.ศอพท. - สนพ.สสน.สป.	พัฒนากิจการ กำลังพลสำรอง ของ กท. ให้ เป็นไปตามแผน แม่บท ยุทธศาสตร์ชาติ และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	สามารถ ดำเนินการจัดทำ หรือ ปรับปรุง กฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และ ระเบียบที่ เกี่ยวข้องเพื่อ กำหนดแนว ทางการพิจารณา สิทธิประโยชน์ ให้กับกำลังพล สำรองอย่าง เหมาะสม	- ฝ่ายสรรพ กำลัง มทบ. - นผ/ศพ.นศท. มทบ. - หน่วยรับการ บรรจุ/หน่วยฝึก กำลังพลสำรอง - บก.ทท. - ทสอ.กท. - ศอว.ศอพท. - สนพ.สสน.สป.	ได้ข้อมูลในการ พัฒนากิจการ กำลังพลสำรอง ของกท.ให้ เป็นไปตามแผน แม่บท ยุทธศาสตร์ชาติ และกฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	สามารถดำเนินการ จัดทำ หรือ ปรับปรุงกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนว ทางการพิจารณา สิทธิประโยชน์ ให้กับกำลังพล สำรองอย่าง เหมาะสม	ใช้การประสานงานด้วย ระบบหนังสือราชการเป็น หลัก ตามข้อกำหนดด้าน การจัดองค์กรของ กท. และตามระดับการบังคับ บัญชา ซึ่งต้องผ่านหลาย หน่วยงานหลายขั้นตอน ทำให้เสียเวลาโดยไม่ จำเป็น หากลดขั้นตอนที่ ไม่สำคัญลงการ ดำเนินการก็จะได้ ผลสำเร็จรวดเร็วขึ้น	นรต.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก: การกำกับกิจการสวัสดิ (กกส.กท.)	1. การสังเกตการณ์การ ตรวจเลือกทหารกองเกิน เข้ารับราชการทหารกอง ประจำการตามที่ กฎหมายกำหนด การดำเนินการตรวจเลือกฯ เป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ยุติธรรม รวดเร็ว โปร่งใส ทหารกองเกิน และประชาชน มีความพึง พอใจในการปฏิบัติของ คณะกรรมการตรวจเลือกฯ	1. นักศึกษาวิชา ทหาร 2. ทหารกอง ประจำการ 3. แพทย์ทุนรัฐบาล ที่ต้องรับราชการ ชุดใช้ทุนแก่ทาง ราชการ 4. ตำรวจ 5. ทหารกองเกินที่ เข้ารับการตรวจ เลือกฯ	เพื่อให้การบริการ ด้านสวัสดิทั้งก่อน และหลังการตรวจ เลือกฯเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย รวดเร็วและถูกต้อง โปร่งใส	ผู้รับบริการ ด้านสวัสดิ ได้รับความ สะดวก มี ความพึงพอใจ รวดเร็ว และ โปร่งใส	1. นักศึกษาวิชา ทหาร 2. ทหารกอง ประจำการ 3. แพทย์ทุน รัฐบาลที่ต้องรับ ราชการชุดใช้ทุน แก่ทางราชการ 4. ตำรวจ 5. ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการ ตรวจเลือกฯ	ผู้รับบริการและผู้ เข้ารับการตรวจ เลือกฯ ได้รับ เอกสารครบถ้วน การตรวจเลือกฯ เป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความ ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส ตามนโยบาย ของ กท.	ผู้รับบริการ ด้านสวัสดิได้รับ ความสะดวก มี ความพึงพอใจ รวดเร็ว และ โปร่งใส	- ใช้การประสานงานด้วย ระบบหนังสือราชการเป็นหลัก ตามข้อกำหนดด้านการจัด องค์กรของ กท. และตาม ระดับการบังคับบัญชา ซึ่งต้อง ผ่านหลายหน่วยงานหลาย ขั้นตอน - ใช้การประสานงานทาง โทรศัพท์ และจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประสาน ขอข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติม	นรค.
		2. การตรวจเยี่ยม การปฏิบัติงานทาง วิทยาการสายงานสวัสดิ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมี ความรู้ความเข้าใจใน กฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการ ปฏิบัติงานของกฎหมาย รับราชการทหารโดย ถูกต้อง	1. สัสดีอำเภอ 2. สัสดีจังหวัด 3. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน 4. หน.สถานศึกษา 5. ผู้กำกับนักศึกษา วิชาทหาร	เพื่อให้สัสดีอำเภอ สัสดีจังหวัด กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน หน. สถานศึกษา ผู้กำกับศึกษาวิชา ทหาร ได้รับทราบ ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์และ เสนอแนะปัญหา ข้อคิดเห็น จากการ ปฏิบัติงาน	การปฏิบัติงาน ทางวิทยาการ สายงานสวัสดิ เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย	1. สัสดีอำเภอ 2. สัสดีจังหวัด 3. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน 4. หน.สถานศึกษา 5. ผู้กำกับ นักศึกษาวิชา ทหาร	ได้รับความรวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน	การปฏิบัติงาน ทางวิทยาการ สายงานสวัสดิ เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย	- ใช้การประสานงานด้วยระบบ หนังสือราชการเป็นหลัก ตาม ข้อกำหนดด้านการจัดองค์กร ของ กท. และตามระดับการ บังคับบัญชา ซึ่งต้องผ่านหลาย หน่วยงานหลายขั้นตอน - ใช้การประสานงานทาง โทรศัพท์ และจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประสาน ขอข้อมูลและเอกสารเพิ่มเติม	นรค.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การประชาสัมพันธ์เพื่อ สนับสนุนการสรรพ กำลังกลาโหม (กกส.กท.)	การสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร กิจกรรม ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการระดมสรรพ กำลังเพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี ให้กับ ทุกภาคส่วน	- ส่วนราชการทหาร - ส่วนราชการพลเรือน - รัฐวิสาหกิจ - หน่วยงานของรัฐอื่นๆ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง/กำลังพลสำรอง - ประชาชน	ได้รับทราบและเข้าใจนโยบายแผน กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และกิจกรรมงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการระดมสรรพกำลังเพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี	- สามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้อง ไม่กระทำความผิด - สามารถให้ความร่วมมือและสนับสนุนงานด้านการระดมสรรพกำลังเพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดีได้อย่างเหมาะสม	- หน่วยงานใน สป. ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสรรพกำลังกลาโหม - หน่วยงานใน บก.ทท. และเหล่าทัพ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสรรพกำลังกลาโหม - หน่วยงานนอก กท. ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการสรรพกำลังกลาโหม	ให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบและเข้าใจในงานที่เกี่ยวข้องกับการระดมสรรพกำลังเพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี	ได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนด้านภาระตมสรรพกำลังเพื่อการทหาร การกำลังสำรอง และการสัสดี จากภาคส่วนต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	- ใช้การประสานทั้งทางหนังสือราชการ, โทรศัพท์, E-Mail และกลุ่ม Line “เครือข่าย ปชส.กกส.กท.” - การเดินทางไปประสานงานกับหน่วยงานในพื้นที่	กรมประชาสัมพันธ์

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนา/ปรับปรุง และควบคุมดูแลระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการสรรพกำลัง การ กำลังสำรอง และการ สัสดี (กกส.กท.)	การนำระบบเทคโนโลยี สารสนเทศมา สนับสนุนการ ดำเนินการ ที่เกี่ยวข้องกับ การระดมสรรพ กำลัง การกำลัง สำรองและการสัสดี เพื่อให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพมาก ยิ่งขึ้น สามารถ ส่งเสริมการพัฒนา ศักยภาพของ กท.	- หน่วยงานใน สป. ที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านการ สรรพกำลัง กลาโหม - หน่วยงานใน บก.ทท. และ เหล่าทัพ ที่ เกี่ยวข้องกับ งานด้านการ สรรพกำลัง กลาโหม - หน่วยงาน นอก กท. ที่ เกี่ยวข้อง กับงานด้านการ สรรพกำลัง กลาโหม	มีระบบสารสนเทศ ที่สามารถนำมาใช้ สนับสนุน การบริหารจัดการ การตกลงใจ และ การปฏิบัติงาน ที่ เกี่ยวกับการระดม สรรพกำลัง การ กำลังสำรอง และ การสัสดี ได้อย่าง รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ	- สามารถสนับสนุน การเตรียมทรัพยากร ของชาติให้สามารถ ตอบสนองความ ต้องการของกองทัพ หรือพร้อมเผชิญภัย ตามที่กำหนดไว้ใน แผนเตรียมพร้อม แห่งชาติ - สามารถสนับสนุน การเตรียมกำลังให้ สามารถตอบสนอง การใช้กำลังในทิศทาง ที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การ ป้องกันประเทศ กท. หรือพร้อมเผชิญภัย ตามที่กำหนดไว้ใน แผนเตรียมพร้อม แห่งชาติ	- ส่วนราชการ ทหาร - ส่วนราชการ พลเรือน - รัฐวิสาหกิจ - หน่วยงาน ของรัฐอื่น ๆ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง/ กำลังพลสำรอง - ประชาชน	มีระบบสารสนเทศ เพื่อการระดม สรรพกำลัง การ กำลังสำรอง และ การสัสดีซึ่งมี การบูรณาการ ข้อมูลและการใช้ งานร่วมกันของ หลายหน่วยงาน นำมาใช้สนับสนุน ในการเตรียม กำลังคนและ ทรัพยากรเพื่อ ปฏิบัติงานทั้งใน ด้านการป้องกัน ประเทศ และ เผชิญภัย คุกคามรูปแบบ อื่นๆ	การปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการ ป้องกันประเทศ การบริหาร วิกฤตการณ์ ระดับชาติ การ จัดการภัยพิบัติ หรือสาธารณภัย และการเตือนภัย ล่วงหน้า สามารถ ดำเนินการได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น	- การประชุมสัมมนาเพื่อ หาแนวทางการปฏิบัติและ ข้อเสนอแนะ - การประสานการปฏิบัติ ทางระบบหนังสือราชการ - การประสานการปฏิบัติ ระหว่างเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ	- ปก. - กบ.ทหาร - กพ.เหล่าทัพ - นรต.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการ โครงการวิจัยและ พัฒนาการทหาร กท. (วท.กท.)	โครงการวิจัยมีการ ดำเนินการ ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ ตั้งแต่เริ่มจนจบ โครงการและตามห้วง เวลาที่กำหนด	หน่วยเจ้าของ โครงการที่เสนอ โครงการวิจัย (นขต.สป. บก.ทท. และเหล่าทัพ)	- ได้รับข้อมูล ที่ต้องการ - ความรวดเร็วใน การรับบริการ	- มีความร่วมมือ ในด้านวิจัยและ พัฒนาอย่าง ต่อเนื่อง	นขต.สป. บก. ทท. เหล่าทัพ และ หน่วยให้ทุน การวิจัย	ผลงานวิจัยเป็นไป ตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ เป้าหมายการวิจัย และพัฒนา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี การทหาร	ผลงานสามารถ นำไปต่อยอดในเชิง อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- การประชุมของ คณะอนุกรรมการและ คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง - การติดต่อประสาน งาน ผ่านช่องทางสารสนเทศเช่น E-Mail และ Application Line	สทสว.
	กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนา การทหาร (วท.กท.)	ได้ผลงาน วิจัย ที่มี คุณภาพและได้ มาตรฐาน ทั้งในรูปแบบ ของเอกสารงานวิจัย และ ชิ้นงานต้นแบบ งานวิจัย	นขต.สป. บก.ทท. และ เหล่าทัพ	ผลงานวิจัยที่มี คุณภาพนำไปใช้ ประโยชน์ได้ตรง ตามความต้องการ ของผู้ใช้	นำผลงานวิจัย มาพัฒนาต่อ ยอดเพื่อให้เกิด ความมั่นคง และยั่งยืน รวมทั้ง สอดคล้อง กับ เทคโนโลยีและ นวัตกรรมที่ ทันสมัย	- นขต.สป. บก.ทท. และ เหล่าทัพ - สทป. - สถาบัน การศึกษา - ภาคเอกชน	ได้ผลงาน วิจัยที่ เสริมสร้างความ มั่นคงของ ประเทศ	- ผลงานวิจัย สามารถส่งเสริม อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ - ช่วยประหยัด งบประมาณในการ จัดหาจากต่าง ประเทศ - ผลงานวิจัย สามารถช่วยเพิ่ม ความปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน	- การประชุมหารือ - การติดต่อทางออนไลน์ เช่น E-Mail, Application Line	สททช.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐาน ยุทธโศปกรณ์ (วท.กท.)	ประกาศ กท. รับรอง มาตรฐานยุทธโศปกรณ์	- นขต.กท. เหล่าทัพ - หน่วยงานใน กำกับ กท. - หน่วยงานของรัฐ และภาคเอกชน	ได้รับใบประกาศ กท. รับรอง มาตรฐาน ยุทธโศปกรณ์	ยุทธโศปกรณ์ ที่ยื่นขอให้ รับรอง มาตรฐาน ผ่าน การรับรอง มาตรฐานจาก กมย.กท.	ศอพท., สทป., หน่วยงานใน เหล่าทัพที่ รับผิดชอบด้าน ยุทธการและ ส่ง กำลังบำรุง	ได้ยุทธโศปกรณ์ที่มี มาตรฐานไปผลิต ใช้ในกองทัพ/ขาย เชิงพาณิชย์	ยุทธโศปกรณ์ มีคุณลักษณะที่ เหมาะสม ปลอดภัยและมี ประสิทธิภาพ เพียงพอ สามารถ ใช้งานในกองทัพ	- การประชุม - การติดต่อทางออนไลน์ เช่น E-Mail, Application Line	สำนักงาน มาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม (สมอ.)
	กระบวนการสนับสนุน : การสร้างเครือข่าย และพัฒนาความ ร่วมมือด้าน วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและ มาตรฐานทางทหาร (วท.กท.)	- ได้บันทึกความตกลง ร่วมกันกับหน่วยงาน เครือข่ายภายในและ ภายนอก กท. - ได้โครงการ วิจัย และความร่วมมือ แลกเปลี่ยน ทรัพยากร ด้านการวิจัย (บุคลากร ข้อมูล เครื่องมือ องค์ความรู้ และงบประมาณ)	- นขต.กท. และ นขต.สป.	- ได้บันทึก ความตกลง ความร่วมมือ ที่ ตรงกับความต้องการ ของคู่เจรจา	- องค์กรคู่เจรจา มีความร่วมมือ ระหว่างกัน อย่างยั่งยืน	- นขต.สป. บก.ทท. และ เหล่าทัพ - สถาบัน การศึกษา - ภาคเอกชน	- มีการดำเนิน โครงการ/ กิจกรรมตาม วัตถุประสงค์ ของ บันทึกความ ตกลงความ ร่วมมือ	- มีการขยาย ขอบเขตความ ร่วมมือไปยัง หัวข้ออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	- การประชุมหารือ - การติดต่อทางออนไลน์ เช่น E-Mail, Application Line	- กระทรวง อว. - สำนักงาน มาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม (สมอ.)

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การพัฒนาศักยภาพ การรักษาความมั่นคง ทางไซเบอร์ของ สป. (ทสอ.กท.)	- ระบบเครือข่าย สารสนเทศของ สป. มีความมั่นคง ปลอดภัยจากภัย คุกคามทางไซเบอร์	- นขต.สป.	- การดำเนินงาน ของหน่วยมี ความมั่นคง ปลอดภัยและมี ประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงาน ได้อย่างต่อเนื่อง	- ปลอดภัยและ เชื่อถือได้	- นขต.สป.	- การดำเนินงาน ของหน่วย มี ความมั่นคง ปลอดภัยและ มีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติ งานได้อย่าง ต่อเนื่อง	- การดำเนินงานของ หน่วย เป็นไปด้วยความ เรียบร้อยไม่มีอุปสรรค	- ระบบงาน e-Saraban สื่อสารผ่านช่องทาง ออนไลน์กับผู้รับบริการ	- ศชบ.ทหาร
	กระบวนการหลัก : การพัฒนาขีด ความสามารถการ ให้บริการภาพถ่าย ดาวเทียม เพื่อความ มั่นคงของ กท. (ทสอ.กท.)	- ข้อมูลภาพถ่าย ดาวเทียมและข้อมูล ภูมิสารสนเทศ	- หน่วยงาน ด้านยุทธการ และการข่าว ของ บก.ทท. และ เหล่าทัพ	- ข้อมูลภาพถ่าย ดาวเทียม รายละเอียดสูง และข้อมูลภูมิ สารสนเทศ	- หน่วยมีข้อมูล ภาพถ่ายดาวเทียม รายละเอียดสูงใช้งาน ได้อย่างเพียงพอ มี ความทันสมัย ทันเวลา - สามารถรับข้อมูล ภาพถ่ายดาวเทียม ผ่านระบบเครือข่าย การสื่อสารของ กท. ที่มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และ เชื่อถือได้	- สทอภ. - ผท.ทหาร	- การปฏิบัติงาน และการบริการ ไม่ซ้ำซ้อนกัน	- สามารถให้บริการ ภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทางอากาศ และ ข้อมูลภูมิสารสนเทศอื่น ๆ ได้ตามที่หน่วยงาน รับผิดชอบ - สามารถสนับสนุน ภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทางอากาศ และ ข้อมูลภูมิสารสนเทศอื่น ๆ ในลักษณะ BACKUP ซึ่ง กันและกัน เมื่อจำเป็น	- หนังสือราชการ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - โทรศัพท์พื้นฐาน และ โทรศัพท์เคลื่อนที่ - ระบบอินเทอร์เน็ต - ระบบการสื่อสารภายใน กท. (SD-WAN)	- สทอภ. - ผท.ทหาร - สสน.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การสื่อสารสนับสนุน ระบบบริหารราชการ ทั่วไปของ กท. (ทสอ.กท.)	- ให้บริการ เครือข่ายการ สื่อสาร	- นขต.สป., บก.ทท., ทบ., ทร. และ ทอ.	- การได้รับการบริการ ด้านการสื่อสารที่ ครอบคลุมรวดเร็ว และมีเสถียรภาพทุก หน่วยที่ใช้งาน	- การได้รับการ บริการด้านการ สื่อสารที่ครอบคลุม รวดเร็ว และมี เสถียรภาพ ทุกหน่วยที่ใช้งาน	- บริษัท คู่สัญญาที่ให้ เช่าระบบ บริหารจัดการ และควบคุม SD-WAN และ อุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	- ให้บริการเต็ม ประสิทธิภาพมี ความเข้าใจในการ ดำเนินงาน แก้ปัญหาต่างๆ ที่ เกิดขึ้นได้	- สามารถให้บริการที่มี ประสิทธิภาพพร้อมใช้งานได้ ตลอดเวลา	- หนังสือราชการ, โทรศัพท์ประสานงาน - ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น E-Mail, Line	- สส.ทหาร - บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด, บริษัท ทีโอที จำกัด
	กระบวนการสนับสนุน : การเสริมสร้างคุณภาพ การให้บริการเทคโนโลยี สารสนเทศของ สป. (ทสอ.กท.)	- การให้บริการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	- นขต.สป. และ สร.	- เครือข่ายสารสนเทศ ที่ใช้งานได้ตลอดเวลา และความมั่นใจใน การใช้งานเครือข่าย ของ สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ	หน่วยสามารถใช้ เครือข่ายสารสนเทศ ได้ตลอดเวลา	- นขต.สป. และ สร. - บริษัท คู่สัญญาที่ ดำเนินงาน ติดตั้งระบบ	- การติดต่อ ประสานที่ง่ายและ การปฏิบัติงานที่ไม่ ล่าช้า - บริการที่มี ประสิทธิภาพพร้อม ใช้งานได้ตลอดเวลา	- เครือข่ายสารสนเทศที่ใช้ งานได้ตลอดเวลา และความ มั่นใจในการใช้งานเครือข่าย ของ สป. อย่างมีประสิทธิภาพ - ดูแลปรัณนิตินำสูง อุปกรณ์ตามวงรอบให้ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	- โทรศัพท์ประสานงาน - ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น E-Mail, Line - หนังสือราชการ	- สส.ทหาร
	กระบวนการสนับสนุน : ดำเนินการเกี่ยวกับ ระบบประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายของ สป. (ทสอ.กท.)	- ให้บริการระบบ ประชุมทางไกล ผ่านเครือข่าย	- นขต.สป. - นขต.กท.	- การได้รับการบริการ ที่มีประสิทธิภาพ	- หน่วยสามารถใช้ งานระบบ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- บริษัทคู่ สัญญาที่ ดำเนินงาน ติดตั้งระบบ และมีการ ปรัณนิตินำสูง อุปกรณ์ตาม สัญญา	- ดูแลรักษา อุปกรณ์ตาม วงรอบให้ใช้งานได้ ตลอดเวลา	- ระบบสามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	- หนังสือราชการ, โทรศัพท์ประสานงาน - ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น E-Mail, Line	- บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด, บริษัท ทีโอที จำกัด

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้าง และ บริหารพัสดุภาครัฐ (สสน.สป.)	1. การจัดซื้อจัดจ้าง วัสดุและครุภัณฑ์ ต่าง ๆ ที่หน่วย ร้องขอ	หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อ จัดจ้าง ดังนี้ - สป. (ส่วน บังคับบัญชา) - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - ศบช.กท. - พัน.รวป.สป. - สนพ.สสน.สป.	ได้รับวัสดุและ ครุภัณฑ์รวดเร็ว ทันต่อเวลา และถูกต้องตรง ตามความต้องการ	ได้รับวัสดุ และครุภัณฑ์ ที่ถูกต้อง ตรงตาม ความต้องการ และทันเวลา	1. หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้ - สป. (ส่วนบังคับบัญชา) - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - ศบช.กท. - พัน.รวป.สป. - สนพ.สสน.สป. 2. หน่วยงานที่ดำเนินการ ด้านการงบประมาณ ดังนี้ - สงป.กท. - กง.กท. 3. หน่วยงานที่ตรวจสอบ การดำเนินการ - สตบ.กท. 4. ข้าราชการ ของหน่วย (เจ้าหน้าที่ และ คณะกรรมการด้านต่าง ๆ ที่ ดำเนินการด้านการจัดซื้อจัด จ้าง) 5. บริษัท/ห้าง/ร้าน	การจัดซื้อจัดจ้าง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และ คุ้มค่ากับการใช้ จ่ายงบประมาณ	การจัดซื้อจัดจ้าง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคุ้มค่ากับ การใช้จ่าย งบประมาณ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - เว็บไซต์ - ไลน์	- นขต.สป. - พธ.ทบ. - พธ.ทร. - พธ.ทอ.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
		2. การซ่อมบำรุง และการจำหน่าย ครุภัณฑ์	หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุน ดำเนินการด้าน การซ่อมบำรุง และการจำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป.	1. หน่วยได้ใช้ ครุภัณฑ์ที่มีการ ซ่อมบำรุงที่มี คุณภาพ สามารถ ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยได้รับการ บริการที่รวดเร็ว	1. ครุภัณฑ์ที่ผ่าน การซ่อมบำรุงมี คุณภาพ สามารถ ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2. กระบวนการ จำหน่ายมีความ รวดเร็ว	1. หน่วยงาน ที่ สสน.สป. สนับสนุน ดำเนินการด้านการซ่อม บำรุงและการจำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป. 2. หน่วยจัดทำบัญชีคุม ครุภัณฑ์ของ สป. - สนผ.กท. 3. ข้าราชการ ของหน่วย (เจ้าหน้าที่และ คณะกรรมการ ด้านต่างๆ ที่ดำเนินการด้านการซ่อม บำรุงและการจำหน่าย ครุภัณฑ์)	1. การซ่อมบำรุงที่ มีคุณภาพ มีความคุ้มค่ากับ การใช้จ่าย งบประมาณ 2. หน่วยสามารถ จัดหาครุภัณฑ์ เพิ่มเติม หรือ ทดแทนครุภัณฑ์ ที่เสื่อมสภาพ	1. ครุภัณฑ์ที่ ผ่านการซ่อม บำรุงมีความ คุ้มค่ากับการใช้ จ่ายงบประมาณ 2. กระบวนการ จำหน่ายมีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และคุ้มค่ากับ การใช้จ่าย งบประมาณ	หน่วยติดต่อประสานงาน ผ่านเครื่องมือ ดังนี้ 1. หนังสือราชการ 2. โทรศัพท์/โทรสาร 3. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ 4. แอปพลิเคชันไลน์	- นขต.สป. - ยบ.ทหาร - พธ.ทบ. - พธ.ทร. - พธ.ทอ.
	กระบวนการสนับสนุน : การบริการ (สสน.สป.)	1. การบริการ สถานที่ ดำเนินการเกี่ยวกับ การบริการ การจัด สถานที่ และการ รักษาความสะอาด ของอาคารสถานที่ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ สสน.สป.	นขต.สป.	- สถานที่ และ อุปกรณ์ที่ใช้ในการ รับรองผู้รับบริการ มีความสะอาด สวยงาม และ เหมาะสมกับ ภารกิจ	ดำเนินการจัด สถานที่ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และสวยงาม มีความเหมาะสม สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สูงสุด	นขต.สป.	1. จัดสถานที่ได้ สะอาด สวยงาม และถูกต้องตาม วัตถุประสงค์ของ ภารกิจ 2. จัดเตรียมอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรับรอง ได้ครบถ้วนตามที่ ร้องขอ อีกทั้งมี ความสะอาดพร้อม ใช้งาน	ดำเนินการจัด สถานที่ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และสวยงาม มีความเหมาะสม สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สูงสุด	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - กลุ่ม Line	ยบ.ทหาร และ พธ. ทบ.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
		2. การบริการ ด้านโภชนาการ ดำเนินการจัดเลี้ยง และสนับสนุน เจ้าหน้าที่บริการเนื่อง ในโอกาสต่างๆ เช่น การประชุมสภา กลาโหม, ประชุม หน.นขต.สป. และ งานพิธีต่างๆ ตามที่ ได้รับการร้องขอ	นขต.สป.	1. การได้รับความใส่ใจ จากการบริการ 2. อาหารน่ารับประทาน รสชาติอร่อย สะอาด ถูกสุขลักษณะ 3. มีความรวดเร็วในการ จัดเลี้ยงหลังประสานงาน สามารถจัดเลี้ยงให้ตรงต่อ ความต้องการของ นขต.สป.	ดำเนินการจัดเลี้ยง ได้อย่างเป็นมือ อาชีพ สามารถ รองรับภารกิจของ นขต.สป. ให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด	นขต.สป.	1. รสชาติอร่อย สะอาด สุขลักษณะ 2. มีความรวดเร็วใน การจัดเลี้ยงหลัง ประสานงานสามารถ จัดเลี้ยงให้ตรงต่อ ความต้องการของ นขต.สป.	ดำเนินการจัดเลี้ยงได้ อย่างเป็นมืออาชีพ สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ได้อย่าง มีประสิทธิภาพสูงสุด	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - กลุ่ม Line	- ทบ. - ทร. - ทอ.
		3. กิจกรรมดุริยางค์ การบรรเลงเพลง ในงานพิธีการต่างๆ และการแสดงดนตรี รูปแบบต่างๆ ตามที่หน่วยร้องขอ	1. นขต.สป. 2. ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงาน ราชการของ สป.	คุณภาพของการแสดงการ บรรเลงงานพิธีของแต่ละ ภารกิจ 1. มีการบรรเลงเพลงใน การจัดพิธีต่างๆ 2. สร้างความบันเทิงให้แก่ ผู้รับบริการ	- ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจ	นขต.สป.	- การบรรเลงเพลง ในการจัดพิธีต่างๆ ทำให้งานมีความ สมบูรณ์	1. มีความหลากหลาย ของการแสดงให้ผู้ ขอรับการสนับสนุน ได้พิจารณาคัดเลือก ทำให้รูปแบบการ แสดงตรงกับความ ต้องการของหน่วย 2. วงดนตรีมีความ พร้อม ทั้งวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องดนตรี เครื่องเสียง นักดนตรี นักร้อง และ เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - กลุ่ม Line	- ทบ. - ทร. - ทอ.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
		4. กิจการโรงพิมพ์ เอกสาร หนังสือ สมุด โปสเตอร์ แผ่นพับ และงานพิมพ์อื่นๆ ตามที่ได้รับบริการ ร้องขอ	นขต.สป.	งานมีคุณภาพ รูปแบบการพิมพ์มี ความหลากหลาย สร้างสรรค์ ตาม ความต้องการของ ผู้รับบริการ	1. ส่งมอบงาน รวดเร็ว และ ทันเวลา 2. ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจใน งานพิมพ์และมี การบริการที่ดี	นขต.สป.	สำเร็จตามหัว เวลาที่กำหนด	การดำเนินการ มีความคุ้มค่ากับการใช้ จ่ายงบประมาณ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์/โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม - กลุ่ม Line	- กองโรงพิมพ์ กรมสารบรรณ ทหารเรือ (กรพ.สบ.ทร.) - โรงพิมพ์กรมสารบรรณ ทหารบก (สบ.ทบ) - โรงพิมพ์กองทัพอากาศ ดอนเมือง กรมยุทธศึกษา ทหารอากาศ (ยศ.ทอ.) - โรงพิมพ์ตำรวจสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ
		5. การบริการรถ รับส่งข้าราชการ - บริการรถรับส่ง ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. ระหว่างที่ พักอาศัยทุกพื้นที่ และที่ทำงาน - บริการรถรับส่ง ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. ในการ เดินทางไปราชการ ประชุม อบรม และ สัมมนาต่างๆ	ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงาน ราชการของ สป.	การประหยัด ค่าใช้จ่ายการ เดินทางจากที่พัก อาศัยไปปฏิบัติ ราชการ	1. ได้รับความ สะดวกในการ เดินทางไป ราชการ ประชุม อบรม และ สัมมนาต่างๆ 2. ลดปัญหา ที่จอดรถ ไม่เพียงพอ	นขต.สป.	เป็นสวัสดิการ ให้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงาน ราชการของ สป.	1. สสน.สป. สามารถ ให้บริการ รถโดยสารรับ- ส่ง โดยเกิดประโยชน์ สูงสุดแก่กำลังพลของ นขต.สป. และประเทศชาติ 2. กำลังพลของ นขต.สป. สามารถใช้บริการรถ โดยสารรับ - ส่ง ของ สสน.สป. ได้อย่าง ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	- หนังสือราชการ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แบบสอบถามความ คิดเห็น - กลุ่ม LINE ผู้โดยสาร รถราชการ	- กง.กท. - ธน. - สป.กท. - รภท.ศอพท. - พท.ศอพท.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมอาวุธปืน ราชการ (สสน.สป.)	ทะเบียนควบคุม อาวุธปืนราชการ	นขต.สป.	สามารถดำเนินการ ขอขึ้นทะเบียน บัญชีคุมและ ลงทะเบียนต้นสังกัด ตามระเบียบ สป. ว่า ด้วยอาวุธปืนราชการ	1. อาวุธปืนราชการ มีการควบคุมอย่าง ถูกต้อง เป็นไปตาม ระเบียบ 2. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยได้รับการ บริการที่รวดเร็ว	นขต.สป.	สามารถดำเนินการ ขอขึ้นทะเบียนบัญชีคุม และลงทะเบียนต้น สังกัดตามระเบียบ สป. ว่าด้วยอาวุธปืนราชการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. อาวุธปืนราชการ มีการควบคุมอย่าง ถูกต้อง เป็นไปตาม ระเบียบ 2. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยได้รับการ บริการที่รวดเร็ว	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	- ศอว.ศอพท. - รวท.ศอพท. - สฟ.ทบ. - สฟ.ทอ. - สฟ.ทร.
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการขยะ รักษาสีสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ สป. และชุมชนโดยรอบ (สสน.สป.)	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการ ของ สป. รวมทั้ง ประชาชนใน ชุมชนรอบศาลา ว่าการกลาโหม และ สป. ศรีสมาน มีความรู้ความ เข้าใจในการคัด แยกขยะ รีไซเคิล - การให้บริการ รับซื้อขยะรีไซเคิล ธนาคารขยะรี ไซเคิล สป.	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงาน ราชการของ สป. - ประชาชน ในชุมชน รอบศาลาว่า การกลาโหม และ สป.ศรี สมาน	ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. รวมทั้ง ประชาชนในชุมชน รอบศาลาว่าการ กลาโหม และ สป. ศรีสมาน ได้รับความรู้ เกี่ยวกับการคัดแยก ขยะของเสียที่ต้อง สามารถสร้างมูลค่า เพิ่มให้ขยะ และมี รายได้เสริมจากการ นำขยะรีไซเคิล มาจำหน่ายให้แก่ ธนาคารขยะ	- มีรายได้เสริม - บริเวณพื้นที่ พักอาศัย และที่ ทำงานมีความ สะอาด -ปลอดภัยจากเชื้อ โรค, โรคติดต่อ และลดปัญหาขยะ เน่าเหม็น	- นขต.สป. - กทม. - สำนักงานเขต พระนคร - ชุมชนรอบ กท. - สำนักงาน เทศบาลนคร นนทบุรี - ชุมชนรอบ สป. พื้นที่ศรีสมาน	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการของ สป. นำความรู้เรื่องการ คัดแยกขยะรีไซเคิล ไป ใช้ได้จริง - สป. ในพื้นที่ศาลาว่า การกลาโหม และ สป. ในพื้นที่ศรีสมาน สะอาด น่าอยู่ มีปริมาณขยะของเสีย ลดลง - ชุมชนรอบ กท. และ ชุมชนรอบ สป. พื้นที่ศรี สมาน สะอาด ไม่มี แหล่ง เพาะพันธุ์โรค จากขยะและเป็นการ รักษาสีแวดล้อม	- มีรายได้เสริม - บริเวณพื้นที่ พักอาศัย และที่ ทำงานมีความ สะอาด - ปลอดภัยจากเชื้อ โรค, โรคติดต่อ และลดปัญหาขยะ เน่าเหม็น เป็นกร รักษาสีแวดล้อม	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - กลุ่ม Line ประชาสัมพันธ์ ธนาคารขยะรีไซเคิล สป.	- กร. (กองเรือยุทธการ) - รฐท.สส. (ฐานทัพเรือสัตหีบ)

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุม กำกับดูแล งานก่อสร้างและ สาธารณูปโภคของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	งานก่อสร้างและ งานปรับปรุงของ สป. ที่ได้มาตรฐาน และถูกต้องตาม ตามสัญญาจ้าง	นขต.สป.	ความเรียบร้อยและ สมบูรณ์แบบตาม สัญญาจ้างของ ปรับปรุงและงาน ก่อสร้าง อาคาร สำนักงาน/อาคารที่ พักอาศัย	งานปรับปรุงและ งานก่อสร้างที่ เสร็จสมบูรณ์ ตามมาตรฐาน และข้อกำหนด กฎหมายก่อสร้าง	- กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง - บริษัท ผู้รับจ้าง - สำนักงานที่ดิน ของพื้นที่ - กำลังพล - บุคคลที่เกี่ยวข้อง กับกำลังพล	- สัญญาจ้างงานก่อสร้าง และหรืองานปรับปรุง อาคารที่พักอาศัยและหรือ อาคารสำนักงานของ สป. - อาคารที่พักอาศัยและ หรืออาคารสำนักงาน ปรับปรุง สป. ที่เสร็จ สมบูรณ์ตามสัญญาจ้าง ของ สป. - วัสดุทุกประเภทภายใน โครงการงานก่อสร้าง/งาน ปรับปรุงได้รับการอนุมัติ ถูกต้องตามแบบ - หนังสือรับรองแนวเขต ที่ดินพื้นที่ก่อสร้าง	ดำเนินการตาม สัญญาจ้าง, กฎหมาย, ระเบียบ, ข้อกำหนดที่ หน่วยงานราชการ และหน่วยงาน เอกชนกำหนด	- เอกสารทางราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน Line - การจัดประชุม	ยย.ทบ., สยย.ทหาร

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การวางแผนสำรวจ ออกแบบ ตรวจสอบ และประมาณการ เพื่อขอบประมาณ ประจำปี สำหรับ โครงการ/งานก่อสร้าง ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	แบบรูปรายการ งานก่อสร้างที่ ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นไปตามระเบียบ ของทางราชการ และแผนการ ดำเนินงาน	นขต.สป.	- แบบรูปรายการ และประมาณการ ของโครงการ/งาน ก่อสร้างมีความ ถูกต้อง	ได้รับงบประมาณตามที่ ได้จัดทำแบบรูปรายการ และประมาณการ รวมทั้งเป็นไปตาม แผนงานและแผนการ เบิกจ่ายงบประมาณที่ หน่วยวางไว้ตรงตาม ภารกิจและระเบียบ ข้อกำหนดของ หน่วยงานราชการ	- กระทรวงพาณิชย์ - กรมบัญชีกลาง - สก.กท. (หน่วยพิจารณา จ่ายงบประมาณ) - หน่วยเหนือ - บริษัทผู้รับจ้างใน การออกแบบ	- แบบรูปและ ประมาณราคาที่ได้ มาตรฐาน ปร.4, ปร.5 และ ปร.6 (ซึ่งเป็นแบบฟอร์ม มาตรฐานในการ ถอดแบบก่อสร้าง)	แบบฟอร์มมีความ สมบูรณ์ครบถ้วน, ง่ายต่อการใช้งาน และมีมาตรฐาน ตามข้อกำหนดของ หน่วยงานราชการ ในการถอดแบบ ก่อสร้าง	- เอกสารทางราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน Line - การจัดประชุม	ยย.ทบ., สยย.ทหาร

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การกำกับดูแลการใช้ ประโยชน์อสังหาริมทรัพย์ ของ สป. (สยร.สสน.สป.)	1.ข้อมูลทะเบียน ประวัติ อาคาร/สิ่ง ปลูกสร้าง ของ นขต.สป. ที่เป็น ปัจจุบันล่าสุด	นขต.สป.	ฐานข้อมูลทะเบียนที่ ถูกต้องเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของ สป. ง่ายต่อการ ตรวจสอบ, ค้นหา และควบคุมข้อมูล ทะเบียนอาคาร สิ่ง ปลูกสร้าง ของหน่วย	ฐานข้อมูล ทะเบียนประวัติ อาคาร/สิ่งปลูก สร้าง ของ นขต.สป. ที่เป็น ใช้งานง่ายและ เป็นปัจจุบัน ล่าสุด	- กรมธนารักษ์ - ธนารักษ์พื้นที่	- แบบฟอร์มการขอ ขึ้นทะเบียน สป. และรายละเอียด ประกอบ - ฐานข้อมูลในการ จัดเก็บข้อมูลอาคารที่ นำขึ้นทะเบียนแล้ว	- ข้อมูลมีความ ถูกต้องสำหรับใช้ กับหน่วยงาน ที่มี ส่วนได้ส่วนเสีย	- เอกสารทางราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน Line - การจัดประชุม	ยย.ทบ., สยย.ทหาร
		2.การปรับปรุง ระเบียบให้เกิด ความทันสมัย	หน่วยงาน ในสังกัด ของ สป.	- มีข้อมูลที่ถูกต้อง ตามระเบียบที่กำหนด ในการกำกับดูแลการ ใช้ประโยชน์ อสังหาริมทรัพย์ ของ สป.	- ที่ดินของ สป. ได้นำไปใช้ให้เกิด ประโยชน์สูงสุด เป็นไปตามพันธะ กิจและภารกิจ ของ สป. - ข้อมูลที่ดินของ สป. ที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	- กรมที่ดิน/สำนักงาน ที่ดินท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริมการ ปกครองส่วน ท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และผังเมือง - กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่าและพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูปที่ดิน เพื่อการเกษตร	- กฎหมาย, ระเบียบ ข้อบังคับและ ประกาศต่างๆที่ เกี่ยวข้องกับการใช้ ประโยชน์ที่ดินของ หน่วยงานราชการ สนับสนุนการตรา พ.ร.ฎ. ที่ปกป้อง ประโยชน์สูงสุด เกี่ยวกับการใช้ที่ดิน ของ สป.	- ดำเนินการตาม ระเบียบข้อบังคับ เพื่อดูแลเกี่ยวกับ ที่ดิน ของ กท.	- เอกสารทางราชการ - โทรศัพท์, โทรสาร - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - แอปพลิเคชัน Line - การจัดประชุม	หน่วยงาน ราชการ อื่นๆ ที่ เกี่ยวข้องกั บการใช้ ประโยชน์ ที่ดินของ ราชการ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจรักษา (สนพ.สสน.สป.)	ผู้รับบริการ และ หน่วยงานต้นสังกัด ของผู้รับบริการ มี ความพึงพอใจอยู่ ในเกณฑ์ดี	1. กำลังพล สป. และครอบครัว 2. ข้าราชการ บำนาญ 3. ประชาชนทั่วไป	การตรวจรักษาที่ ถูกต้อง และ รวดเร็ว	การตรวจรักษาที่ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ	ผู้รับบริการ และ หน่วยงานต้นสังกัด ของผู้รับบริการ	การตรวจรักษาที่ ถูกต้อง และ รวดเร็ว	การตรวจรักษาที่ ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย มีประสิทธิภาพ	1.การแจ้งด้วยวาจา 2.การประกาศผ่านสื่อ ประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น ป้าย ประกาศ แผ่นประชาสัมพันธ์ 3. ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โปรแกรม Line, Line Official หรือ เว็บไซต์	สำนักงาน แพทย์ บก.ทท.
	กระบวนการสนับสนุน : การส่งเสริมสุขภาพ (สนพ.สสน.สป.)	ผู้รับบริการมีมี สุขภาพแข็งแรง ปฏิบัติงานได้เต็ม ความสามารถ ส่งผลให้องค์กร ประสบความสำเร็จ	1. กำลังพล สป. และครอบครัว 2. ข้าราชการ บำนาญ 3. ประชาชนทั่วไป	ผู้รับบริการได้รับ การตรวจสุขภาพ เพื่อคัดกรองโรค ตลอดจนความ ผิดปกติต่างๆ ของร่างกาย และ ได้รับการสร้าง เสริมสุขภาพที่ เหมาะสมกับสุข ภาวะของตนเอง	ผู้รับบริการมี สุขภาพแข็งแรง สามารถดูแล ป้องกันตนเองจาก โรคต่างๆ ได้อย่าง ถูกต้องเหมาะสม	ผู้รับบริการ และ หน่วยงานต้นสังกัด ของผู้รับบริการ	ผู้รับบริการได้รับ การตรวจสุขภาพ เพื่อคัดกรองโรค ตลอดจนความ ผิดปกติต่างๆ ของร่างกาย และ ได้รับการสร้าง เสริมสุขภาพที่ เหมาะสมกับสุข ภาวะของตนเอง	ผู้รับบริการมี สุขภาพแข็งแรง ปฏิบัติงานได้เต็ม ความสามารถ ส่งผลให้องค์กร ประสบความสำเร็จ	1.การแจ้งด้วยวาจา 2.การประกาศผ่านสื่อ ประชาสัมพันธ์ต่างๆ เช่น ป้าย ประกาศ แผ่นประชาสัมพันธ์ 3. ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โปรแกรม Line หรือ เว็บไซต์	สำนักงาน แพทย์ บก.ทท.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : ด้านงานธุรการ (สนพ.สสน.สป.)	รับส่งเอกสารของ ทางราชการทั้ง ภายนอก และ ภายใน สป. มี ประสิทธิภาพ เป็น ระบบ และสืบค้น ได้รวดเร็ว	1.หน่วยงาน ภายใน สป. 2.หน่วยงาน ภายนอก สป.	1.เอกสารไม่สูญหาย 2.สามารถสืบค้นได้ อย่างรวดเร็ว	ผู้รับเอกสารได้รับ เอกสารครบถ้วน ในระยะเวลาที่ กำหนด	1.หน่วยงานภายใน สป. 2.หน่วยงาน ภายนอก.สป.3. เจ้าหน้าที่ส่ง ไปรษณีย์, นำสาร	1.เอกสารไม่สูญหาย 2.รับ-ส่งรวดเร็ว 3.ประหยัด เวลาใน การดำเนินการ	1.เอกสารไม่สูญหาย 2.รับ-ส่งรวดเร็ว 3.ประหยัด เวลาใน การดำเนินการ	1.การแจ้งด้วยวาจา 2.กล่องรับความคิดเห็น 3. ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น โปรแกรม Line หรือ เว็บไซต์	นขต.สป.
	กระบวนการสนับสนุน : ด้านระบบ IT (สนพ.สสน.สป.)	เว็บไซต์ของ สนพ. สสน.สป.สนับสนุน พันธกิจของ สนพ.สสน.สป.	ภายนอก : 1.กำลังพล สป. และครอบครัว 2.ประชาชนทั่วไป ภายใน : 1.บุคลากรและ หน่วยงานทุก ระดับของ สนพ. สสน.สป.	เว็บไซต์ของ สนพ. สสน.สป. ที่ง่ายต่อ การเข้าถึง มีรูป แบบที่น่าสนใจ มี เนื้อหาตรงตาม ความต้องการ	เว็บไซต์ของ สนพ. สสน.สป. ที่ทันสมัย และดึงดูด	- หน่วยงานภายใน สนพ. สสน.สป.	ระบบ IT ได้รับการ ปรับปรุงพัฒนา ด้าน Hardware, Software และ Peopleware	ระบบ IT มีความ พร้อมใช้ในการ ปฏิบัติงานรองรับ กระบวนการหลัก ของหน่วย	1.การแจ้งด้วยวาจา 2.กล่องรับความคิดเห็น 3. ผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โปรแกรม Line หรือ เว็บไซต์	นขต.สป.
	กระบวนการสนับสนุน : ด้านการเงิน (สนพ.สสน.สป.)	ระบบการเรียกเก็บ ค่ารักษาพยาบาล และการนำส่งที่มี การควบคุมความ เสี่ยงด้านการเงิน	1.สนพ. สสน.สป. 2.รพ.ร.ร.6 3.กรมบัญชีกลาง	การเรียกเก็บค่า รักษาพยาบาลและ การนำส่งเงินได้ ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา	ลดความเสี่ยงด้าน การเงินที่อาจเกิด ขึ้นในการเรียกเก็บ ค่ารักษาพยาบาล และการนำส่ง	1.การเงิน สนพ. สสน.สป. 2.ผู้รับบริการของ สนพ. สสน.สป.	1.หลักฐานประกอบ การใช้สิทธิถูกต้อง ครบถ้วน 2.ข้อมูลที่ส่งไป เรียกเก็บค่ารักษา ถูกต้องครบถ้วน 3. ส่งข้อมูลไปเรียก เก็บภายในเวลาที่ กำหนด	- การบริการทาง ด้านการเงินที่ รวดเร็วและมีความ ถูกต้อง	1.การแจ้งด้วยวาจา 2.กล่องรับความคิดเห็น 3. ผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โปรแกรม Line หรือ เว็บไซต์	สำนักงาน แพทย์ บก.ทท.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : ด้านการส่งกำลัง (สนพ.สสน.สป.)	การดำเนิน การ ซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ และการจำหน่าย ครุภัณฑ์ที่เสื่อม สภาพหรือไม่คุ้มค่า กับการซ่อมบำรุง เพื่อประโยชน์สูงสุด ของทางราชการ	1. สสน.สป. 2. หน่วยงานภายใน สนพ.สสน.สป.	ครุภัณฑ์อยู่ใน สภาพพร้อมใช้ งานตลอดเวลา	1. ปฏิบัติตาม ระเบียบฯได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และ เกิดประโยชน์สูงสุด แก่ทางราชการ 2. มีความคุ้มค่า โปร่งใส สามารถ ตรวจสอบได้	1. นายทหารส่ง กำลัง กองกลาง สนพ.สสน.สป. 2. ผู้ประกอบ การ	1. ครุภัณฑ์ได้รับการ ซ่อมบำรุงตามแผนงาน 2. ได้รับงบประมาณ ในการซ่อมบำรุง	ผู้ประกอบการ ได้รับการสั่งซื้อ สินค้าและบริการ	1.การแจ้งด้วยวาจา 2.กล่องรับความคิดเห็น 3. ผ่านช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์ เช่น โปรแกรม Line หรือ เว็บไซต์	นขต.สป.
	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล (สนพ.สสน.สป.)	การอบรมเพิ่มพูน ความรู้ให้แก่กำลัง พล สนพ.สสน.สป. เพื่อสามารถนำ ความรู้ไปปฏิบัติงาน ได้ตามมาตรฐาน วิชาชีพ	- กำลังพล สนพ.สสน.สป.	ได้รับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ที่ เหมาะสมกับ ความต้องการของ ผู้เข้ารับการ ฝึกอบรม	- สามารถนำความรู้ ที่ได้รับจากการ ฝึกอบรมไป ปฏิบัติงานได้จริง	1. หน่วยงานร่วม ฝึกอบรม 2. สำนักงาน ผู้บังคับบัญชา สนพ.สสน.สป.	บุคลากรของ สนพ. สสน.สป. มีการพัฒนา ทักษะด้านต่างๆ ที่ เหมาะสมกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของหน่วย และองค์การ เพื่อให้มี ศักยภาพในการ ปฏิบัติงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	กำลังพล สนพ.สสน.สป. ทุกระดับได้รับ การพัฒนา	การประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของกำลังพลที่ รับการฝึกอบรม ภายหลังการ ฝึกอบรม และภายหลังการ ฝึกอบรม 3 เดือน	นขต.สป.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง (การตรวจสอบและ ประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนงาน/โครงการ ที่มีความสำคัญหรือมี ความเสี่ยงสูง) (สตน.กท.)	รายงานผลการ ตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง	- นขต.กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ	- การให้ คำปรึกษาและ เสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะทำ ให้ผลการ ดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น - ป้องปรามการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบในหน่วยงาน มิให้เกิดความ เสียหาย ก่อให้เกิด ความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรมใน การตรวจสอบภายใน	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ - สตน.กท. - กรมบัญชีกลาง	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะ ทำให้ผลการ ดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น - ป้องปรามการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบในหน่วยงาน มิให้เกิดความ เสียหาย ก่อให้เกิด ความโปร่งใสใน การปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรมใน การตรวจสอบ ภายใน	- ติดต่อด้วยตนเอง ที่ สำนักงานตรวจสอบภายใน กลาโหม ชั้น 5 อาคาร สป. (ศรีสมาน) ถ.ศรีสมาน ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - หนังสือราชการ หรือ จดหมาย - จัดตั้งศูนย์บริการให้ความ ช่วยเหลือหน่วยรับตรวจ (ODIA Call Center) โทร.0 2560 5314 - แอปพลิเคชัน Line Official Account : @944udkvv - เว็บไซต์ https://oda.mod.go.th - E-mail : wasu.n@mod.go.th - แบบสำรวจความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	- กลุ่มตรวจสอบ ภายในระดับ กระทรวงของ กระทรวงต่างๆ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายใน ระดับกรม (ด้านการเงิน การบัญชี งบประมาณ การพัสดุและ ทรัพย์สิน การตรวจสอบ สารสนเทศ การตรวจสอบ การบริหาร การตรวจสอบ การดำเนินงานและ การ ตรวจสอบพิเศษ) (สตน.กท.)	รายงานผลการ ตรวจสอบภายใน	- หน่วยรับ ตรวจ นขต.สป. - สร.	- การให้ คำปรึกษาและ เสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะทำ ให้ผลการ ดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- ข้อเสนอแนะ สามารถเพิ่มพูน ประสิทธิภาพการ ทำงานของหน่วย เพื่อให้หน่วย ดำเนินการเป็นไป ตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด	- ปล.กท. - หน่วยรับตรวจ นขต.สป. - สร. - สตน.กท. - กรมบัญชี กลาง - สำนักงานการ ตรวจเงินแผ่นดิน	- เป็นเครื่องมือ ของผู้บริหารใน การติดตามและ ประเมินผล สัมฤทธิ์ของการ ดำเนินงาน	- การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ที่ กำหนด - การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น - ป้องปรามการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบใน หน่วยงานมิให้เกิด ความเสียหาย ก่อให้เกิดความ โปร่งใส ในการ ปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรม ในการตรวจสอบ ภายใน	- ติดต่อด้วยตนเอง ที่ สำนักงานตรวจสอบภายใน กลาโหม ชั้น 5 อาคาร สป. (ศรีสมาน) ถ.ศรีสมาน ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - หนังสือราชการ หรือ จดหมาย - จัดตั้งศูนย์บริการให้ความ ช่วยเหลือหน่วยรับตรวจ (ODIA Call Center) โทร.0 2560 5314 - แอปพลิเคชัน Line Official Account : @944udkvv - เว็บไซต์ https://oda.mod.go.th - E-mail : wasu.n@mod.go.th - แบบสำรวจความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	- สตน.ทหาร - สตน.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การตรวจการปฏิบัติราชการ (ในเรื่องเกี่ยวกับการปฏิบัติ ราชการทั่วไป และการส่ง กำลังบำรุง) (สตน.กท.)	รายงานผลการ ตรวจการปฏิบัติ ราชการ	- หน่วยรับ ตรวจ นขต.สป. - สร.	- การให้ คำปรึกษาและ เสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะทำ ให้ผลการ ดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- ข้อเสนอแนะ สามารถเพิ่มพูน ประสิทธิภาพการ ทำงานของหน่วย เพื่อให้หน่วย ดำเนินการเป็นไป ตาม กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด	- ปล.กท. - หน่วยรับตรวจ นขต.สป. - สร. - กตร.สตน.กท.	- เป็นเครื่องมือของ ผู้บริหารในการ ติดตามและ ประเมินผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน	- การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น	- ติดต่อด้วยตนเอง ที่ สำนักงานตรวจสอบภายใน กลาโหม ชั้น 5 อาคาร สป. (ศรีสมาน) ถ.ศรีสมาน ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - หนังสือราชการ หรือ จดหมาย - จัดตั้งศูนย์บริการให้ความ ช่วยเหลือหน่วยรับตรวจ (ODIA Call Center) โทร.0 2560 5314 - แอปพลิเคชัน Line Official Account : @944udkvv - เว็บไซต์ https://oda.mod.go.th - E-mail : wasu.n@mod.go.th - แบบสำรวจความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	- สน.จร.ทั่วไป - สจร.ทหาร - จบ. - จร.ทร. - จร.ทอ.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การสนับสนุนการ ตรวจสอบภายในระดับ กระทรวงของ ค.ต.ป. ประจำ กท. (สตน.กท.)	รายงานผล การติดตาม ตรวจสอบและ ประเมินผล โครงการ/งาน ของ กท.	- นขต.กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ	- การให้คำ ปรึกษาและ เสนอแนะ แนวทางหรือ มาตรการที่จะทำ ให้ผลการดำเนิน งานบรรลุตาม วัตถุประสงค์หรือ เป้าหมายที่ กำหนดไว้	- การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น - ป้องปรามการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบ ในหน่วยงาน มิให้เกิดความ เสียหาย ก่อให้เกิด ความโปร่งใส ใน การปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจริยธรรมใน การตรวจสอบ ภายใน	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ - กตสท. - สตน.กท. - สำนักงาน ก.พ.ร.	- เป็นเครื่องมือ ให้กับผู้บริหารและ รัฐบาลในการ ติดตามและ ประเมินผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการ/ งาน	- เพื่อให้การดำเนิน งานบรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น	- ติดต่อด้วยตนเอง ที่ สำนักงานตรวจสอบภายใน กลาโหม ชั้น 5 อาคาร สป. (ศรีสรมาน) ถ.ศรีสรมาน ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - หนังสือราชการ หรือ จดหมาย - จัดตั้งศูนย์บริการให้ความ ช่วยเหลือหน่วยรับตรวจ (ODIA Call Center) โทร.0 2560 5314 - แอปพลิเคชัน Line Official Account : @944udkvv - เว็บไซต์ https://oda.mod.go.th - E-mail : wasu.n@mod.go.th - แบบสำรวจความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	- ค.ต.ป.ประจำ กระทรวงต่างๆ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การพิจารณาความรับ ผิดทางแพ่ง (สตน.กท.)	- รายงานกรณี เกิดความ เสียหายแก่เงิน ราชการ ทรัพย์สินของ ทางราชการ หรือ การทุจริต - รายงานผลการ สอบข้อเท็จจริง และการชดใช้ เงิน และรายงาน กรณีที่เกิดความ เสียหายต่อ บุคคลภายนอก	- นขต.กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ	- ให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะ เพื่อให้หน่วยปฏิบัติ ได้อย่างถูกต้อง	- มีบุคลากรที่มี ความรู้และมี ประสบการณ์ - สามารถเสนอ แนวทางที่ถูกต้อง ในการปฏิบัติได้	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ - กตร.สตน.กท. - กระทรวง การคลัง	- รายงานผลการ สอบข้อเท็จจริงฯ มีเนื้อหารายงาน มีความครบถ้วน ตรงประเด็น ถูกต้อง ชัดเจน และทันเวลา	- ปราศจากการ แทรกแซง - ส่งเสริมให้เกิด กระบวนการ กำกับดูแล องค์กรที่ดี และ เกิดความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน	- ติดต่อด้วยตนเอง ที่ สำนักงานตรวจสอบภายใน กลาโหม ชั้น 5 อาคาร สป. (ศรีสมาน) ถ.ศรีสมาน ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี 11120 - หนังสือราชการ หรือ จดหมาย - จัดตั้งศูนย์บริการให้ความ ช่วยเหลือหน่วยรับตรวจ (ODIA Call Center) โทร.0 2560 5314 - แอปพลิเคชัน Line Official Account : @944udkv - เว็บไซต์ https://oda.mod.go.th - E-mail : wasu.n@mod.go.th - แบบสำรวจความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- สปช.ทหาร - สธน.ทหาร - สปช.ทบ. - สธน.ทบ. - สธน.ทร. - สธน.ทอ.

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
3. สนับสนุนการ รักษาความสงบ เรียบร้อยและความ มั่นคงภายใน ราชอาณาจักร	กระบวนการหลัก : การรายงานสถานการณ์ ด้านการข่าวที่ส่งผล กระทบต่อความมั่นคง (สนผ.ภท.)	ข้อสั่งการต่อ สถานการณ์ หรือ สภาวะแวดล้อม ที่อาจเป็นภัย คุกคาม ในห้วง เวลาของผู้บังคับ บัญชาระดับสูง ของ สป.	ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต. สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน นโยบายและ ยุทธศาสตร์	ได้รับข้อมูล สภาวะแวดล้อม ด้านการข่าว ที่ถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อใช้ในการ ประกอบการ พิจารณา	ได้รับข้อมูล สภาวะแวดล้อม ด้านการข่าว ที่เอื้ออำนวยต่อ การตัดสินใจ	ผู้บังคับบัญชาของ กท. และ สป. นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงานนโยบาย และยุทธศาสตร์	ได้รับข้อมูล สภาวะแวดล้อม ด้านการข่าวที่ ถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อใช้ในการ ประกอบการ พิจารณา	ได้รับข้อมูล สภาวะ แวดล้อมด้านการ ข่าว ที่เอื้ออำนวย ต่อการตัดสินใจ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการวิเคราะห์ สภาวะแวดล้อม (สนผ.ภท.)	ข้อสั่งการต่อ สถานการณ์หรือ สภาวะแวดล้อม ที่อาจเป็นภัย คุกคาม ในห้วง เวลาของผู้บังคับ บัญชาระดับสูง ของ สป.	ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต. สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน นโยบายและ ยุทธศาสตร์	ได้รับข้อมูล สภาวะแวดล้อม ด้านการข่าว ที่ถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อใช้ในการ ประกอบการ พิจารณา	ได้รับข้อมูล สภาวะแวดล้อม ด้านการข่าว รอบด้าน ที่ เอื้ออำนวย ต่อการตัดสินใจ	ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต.สนผ.ภท. ที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินงานนโยบาย และยุทธศาสตร์	ได้รับข้อมูล สภาวะแวดล้อม ด้านการข่าว ที่ถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อใช้ในการ ประกอบการ พิจารณา	ได้รับข้อมูล สภาวะ แวดล้อมด้านการ ข่าวรอบด้าน ที่เอื้ออำนวยต่อ การตัดสินใจ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงานด้าน การข่าวกับหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการรวบรวม ประเมินและวิเคราะห์ ข่าวสาร (สนผ.กท.)	ข้อสั่งการต่อ สถานการณ์ หรือ สภาวะแวดล้อมที่ อาจ เป็นภัย คุกคามในห้วง เวลาของผู้บังคับ บัญชาระดับสูง ของ สป.	ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน นโยบายและ ยุทธศาสตร์	ได้รับข้อมูล สภาวะแวดล้อม ด้านการข่าว ที่ถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อใช้ในการ ประกอบการ พิจารณา	ได้รับข้อมูล สภาวะแวดล้อม ด้านการข่าว รอบด้าน ที่ เอื้ออำนวย ต่อการตัดสินใจ	ผู้บังคับบัญชา ของ กท. และ สป. นขต. สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน นโยบาย และ ยุทธศาสตร์	ได้รับข้อมูล สภาวะแวดล้อม ด้านการข่าวที่ ถูกต้อง และ รวดเร็ว เพื่อใช้ ในการประกอบ การพิจารณา	ได้รับข้อมูล สภาวะแวดล้อม ด้านการข่าวรอบ ด้าน ที่เอื้ออำนวยต่อ การตัดสินใจ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ - การประชุม	- ขว.ทหาร - ขว.เหล่าทัพ
4. ส่งเสริมความ ร่วมมือด้าน ความมั่นคงใน กลุ่มประเทศ สมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และนานา ประเทศ รวมทั้ง องค์การระหว่าง ประเทศ	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้างความ ร่วมมือด้านความมั่นคง ภายใต้กรอบการประชุม รมว.กท.อาเซียน (ASEAN De fence Ministers' Meeting: ADMM) และ รมว.กท. อาเซียนกับ รมว.กท. ประเทศคู่เจรจา	เอกสารผลลัพธ์ จากการประชุม และการขับเคลื่อน กิจกรรมตาม แผนงานการ เสริมสร้าง ความร่วมมือด้าน ความมั่นคง ภายใต้กรอบการ ประชุมรัฐมนตรี กลาโหมอาเซียน	- กต. - สมช. - สป. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - ประเทศ สมาชิกอาเซียน ประเทศคู่เจรจา	เกิดความร่วมมือ ระหว่างกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียน กระทรวงกลาโหม ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ กระทรวงกลาโหม ประเทศคู่เจรจา	ลดความ หวาดระแวง และเสริมสร้าง ความไว้วางใจ เชื่อใจ สร้าง เสถียรภาพ และ สันติภาพร่วมกัน	- กต. - สมช. - สป. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - ประเทศ สมาชิก อาเซียน ประเทศ คู่เจรจา	เกิดความร่วมมือ ระหว่างกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียน กระทรวงกลาโหม ประเทศสมาชิก อาเซียนกับ	ลดความหวาด ระแวง และเสริม สร้างความไว้วางใจ เชื่อใจ สร้าง เสถียรภาพ และ สันติภาพร่วมกัน	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก.เหล่าทัพ - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	(ASEAN De fence Ministers' Meeting Plus: ADMM-Plus) (สนผ.กท.)	(ASEAN De fence Ministers' Meeting: ADMM) และ รัฐมนตรี กลาโหมอาเซียน กับรัฐมนตรีกลาโหม ประเทศคู่เจรจา (ASEAN De fence Ministers' Meeting Plus: ADMM-Plus)	- สำนัก เลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ ทหารอาเซียน - องค์การ ระหว่าง ประเทศ ที่เกี่ยวข้อง	และกระทรวง กลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ในการหารือ และเสริมสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับ ประเด็นด้านความ มั่นคงและบทบาท ของฝ่ายทหาร ในการรับมือกับ ความท้าทายใน รูปแบบต่างๆ		- สำนักเลขาธิการ อาเซียน - ศูนย์แพทย์ทหาร อาเซียน - องค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง	กระทรวงกลาโหม ประเทศคู่เจรจา และ กระทรวงกลาโหม ประเทศสมาชิกอาเซียน กับองค์การระหว่าง ประเทศที่เกี่ยวข้อง ใน การหารือและ เสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็นด้าน ความมั่นคงและบทบาท ของฝ่ายทหารในการ รับมือกับความท้าทาย ในรูปแบบต่างๆ			

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการหลัก : การเสริมสร้างความ ร่วมมือด้านความมั่นคง กับมิตรประเทศ และ องค์การระหว่างประเทศ (สนผ.กท.)	ความร่วมมือ ด้านความ มั่นคง กับ ต่างประเทศ ในระดับ กท.	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - นขต.สป. (ศอพท. วท.กท. และ ทสอ.กท.) - กองบัญชาการ กองทัพบก - กองทัพอากาศ - กระทรวงการ ต่างประเทศ - สำนักงานสภา ความมั่นคง แห่งชาติ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไว้วางใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และ ทุกประเทศ	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่าง ประเทศไทยกับ ต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษาความเป็น กลาง ลดเงื่อนไข และโอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ร่วมมือด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว้วางใจ กัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับ และทุก ประเทศ	- กองบัญชา การกองทัพบก - กองทัพอากาศ - กระทรวงการ ต่างประเทศ - สำนักงานสภา ความมั่นคง แห่งชาติ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศ ไทยกับ ต่างประเทศ โดย ประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไว้วางใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความ ร่วมมือระหว่าง กองทัพในทุก ระดับและทุก ประเทศ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - การประชุม - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก.เหล่าทัพ - ขว.เหล่าทัพ	

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การเสริมสร้างความ สัมพันธ์ทางทหาร (สนผ.กท.)	ความร่วมมือ ด้านความ มั่นคง กับ ต่างประเทศ ในระดับ กท.	- กองบัญชาการ กองทัพไทย - กองทัพบก - กองทัพเรือ - กองทัพอากาศ - กระทรวงการ ต่างประเทศ - สำนักงาน สภาความ มั่นคงแห่งชาติ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศ ไทยกับต่าง ประเทศ โดย ประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะ นำไปสู่ความ ขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไว้วางใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความ ร่วมมือระหว่าง กองทัพในทุก ระดับและทุก ประเทศ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศ ไทยกับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงเพื่อให้ เกิดความไว้วางใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพใน ทุกระดับ และทุก ประเทศ	- กองบัญชาการ กองทัพไทย - กองทัพบก - กองทัพเรือ - กองทัพอากาศ - กระทรวงการ ต่างประเทศ - สำนักงาน สภาความ มั่นคงแห่งชาติ	- เกิดบรรยากาศ ความเป็นมิตร ระหว่างประเทศ ไทยกับต่างประเทศ โดยประเทศไทย สามารถรักษา ความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงเพื่อให้ เกิดความไว้วางใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพ ในทุกระดับและทุก ประเทศ	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่าง ประเทศไทยกับ ต่างประเทศ โดย ประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและโอกาส ที่จะนำไปสู่ความ ขัดแย้ง - ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้านความ มั่นคงเพื่อให้เกิดความ ไว้วางใจกัน โดย เน้นหลักผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพใน ทุกระดับและทุก ประเทศ	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก.เหล่าทัพ - ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญของมิตรประเทศ (สนผ.กท.)	รวบรวมข้อมูลเชิง ลึกตรวจสอบ วิเคราะห์ข้อมูล และบริบทต่าง ๆ ที่สำคัญ โดยเรียบ เรียง และจัดทำ เป็นประเด็นการ สนทนา เพื่อ สนับสนุน ความร่วมมือ ความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ	- รมว.กท. - รมช.กท. - ปล.กท. - รอง ปล.กท. - กต. - สมช. - สชช. - สทป. - ศอพท. - บก.ทท. - เหล่าทัพ - นขต. สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง	สร้างความเข้าใจ ที่สำคัญและ บทบาทหน้าที่ ของมิตรประเทศ ที่มีความสัมพันธ์ อันดีกับ กท. เพื่อ นำไปสู่การพัฒนา ความร่วมมือ ระหว่างกัน	ส่งผลให้เกิดความ เข้าใจ/ไว้วางใจ ระหว่างกันมากขึ้น /บรรลุเป้าหมายใน การสานต่อความ ร่วมมือกับมิตร ประเทศ	- กท. - กต. - สมช. - สชช. - สทป. - สป. - ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ.	ได้รับประโยชน์ จากความสัมพันธ์ ที่ราบรื่นระหว่าง กัน ส่งผลให้ ความร่วมมือที่มี อยู่หรือการริเริ่ม ความร่วมมือ ต่างๆ มีพัฒนาการ ที่ก้าวหน้า/ บรรลุผลเป็น รูปธรรมมากยิ่งขึ้น	มีการจัดทำ ฐานข้อมูลด้าน ความสัมพันธ์ และความร่วมมือ ของมิตรประเทศ ที่สำคัญ	มีการจัดทำหนังสือขอรับการ สนับสนุนข้อมูลความสัมพันธ์และ ความร่วมมือในด้านความมั่นคง/ จัดการประชุมเตรียมการด้านสารัตถะ เมื่อมีการเยี่ยมคำนับที่สำคัญของ รมว.กท./จัดทำบันทึกการสนทนา แจกจ่ายให้กับหน่วยงานที่เป็น ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ ที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและวิธีการ สื่อสารระหว่าง หน่วยงานกับ ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการเกี่ยวกับการวิเทศสัมพันธ์ (สนผ.กท.)	พัฒนาความสัมพันธ์ทางทหารกับมิตรประเทศและเสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงระหว่าง กท. กับ กท.มิตรประเทศ	- บก.ทท. - เหล่าทัพ	สร้างบรรยากาศที่เป็นมิตรระหว่างผู้นำประเทศ/หรือผู้นำทางทหารระดับสูงของ กท. กับ กท.ประเทศเพื่อนบ้าน กท.มิตรประเทศ และเจ้าหน้าที่ระดับสูงขององค์กรระหว่างประเทศ	ส่งผลให้เกิดความเข้าใจและความไว้วางใจระหว่างกันมากขึ้นนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายในการสานต่อความร่วมมือด้านความมั่นคงกับประเทศเพื่อนบ้าน และนานาชาติในระดับทวิภาคีและพหุภาคี	- บก.ทท. - เหล่าทัพ	ได้รับประโยชน์จากความสัมพันธ์และความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน และมิตรประเทศที่เพิ่มมากขึ้น	มีการดำเนินกิจกรรมความร่วมมือด้านความมั่นคงที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - การประชุม - จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ขว.เหล่าทัพ

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
5. การสนับสนุน การพัฒนาประเทศ เพื่อความมั่นคง รวมทั้งการช่วยเหลือ ประชาชน และ แก้ไขปัญหาสำคัญ ของชาติ	กระบวนการหลัก : การสนับสนุน รัฐบาลในการแก้ไข ปัญหาสำคัญของชาติ ในเรื่องยาเสพติด (สนผ.กท.)	การตรวจ ติดตามและ ประเมินผลการ ดำเนินงาน สถานฟื้นฟู สมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติด ของ กท.	- คอ.ปส.บก.ทท. และ คอ.ปส.เหล่าทัพ - คณะอนุกรรม การและคณะ ทำงานภายใต้ คณะกรรมการ บำบัดรักษาและ ฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด - สลบ.สธ.	ติดตามและ ประเมินผล การดำเนินงาน สถานฟื้นฟู สมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติดของ บก.ทท. และ เหล่าทัพ	ให้พื้นที่หน่วย ทหารและชุมชน ทหารเป็นเขต ปลอดภัยเสพติด ตลอดจนกำลังพล และครอบครัวไม่มี พฤติกรรมเกี่ยวข้องกับ ยาเสพติด	- คอ.ปส.บก.ทท. และ คอ.ปส.เหล่าทัพ - คณะอนุกรรม การและคณะทำงาน ภายใต้คณะกรรมการ บำบัดรักษาและฟื้นฟู ผู้ติดยาเสพติด - สลบ.สธ.	ติดตามและ ประเมินผลการ ดำเนินงานสถาน ฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติด ของ บก.ทท. และเหล่าทัพ	ให้พื้นที่หน่วย ทหารและชุมชน ทหารเป็นเขต ปลอดภัยเสพติด ตลอดจนกำลัง พลและครอบครัว ไม่มีพฤติกรรม เกี่ยวข้องกับ ยาเสพติด	- หนังสือราชการ - โทรศัพท์ - การประชุม - จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	- บก.ทท. - เหล่าทัพ
	กระบวนการหลัก : การอำนวยความสะดวก การบรรเทาสาธารณภัย (สนผ.กท.)	แผนบรรเทา สาธารณภัย กท. 2564 การร้องขอ จากหน่วยงาน ภายนอก	- สนผ.กท./ฝ่าย เลขานุการ ศบภ.กท. - ศบภ.บก.ทท. และ ศบภ.เหล่าทัพ ศบภ.สป. - กบภ.สกร. สนผ.กท. (ส่วนปฏิบัติการ ฝ่ายเลขานุการ ศบภ.กท.)	ได้มีการแจ้งเตือน หน่วยบรรเทา สาธารณภัยของ นขต.ศบภ.กท. และ ศบภ.เหล่าทัพ เพื่อให้พร้อม สนับสนุนหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและ ช่วยเหลือประชาชน ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังเกิดภัย อย่างทันท่วงที	หน่วยบรรเทา สาธารณภัยของ นขต.ศบภ.กท. และ ศบภ.เหล่าทัพ เพื่อให้พร้อม สนับสนุนหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและ ช่วยเหลือประชาชน ทั้งก่อน ระหว่าง และหลังเกิดภัย อย่างทันท่วงที	- สนผ.กท./ฝ่าย เลขานุการ ศบภ.กท. - ศบภ.บก.ทท. และ ศบภ.เหล่าทัพ ศบภ.สป. - กบภ.สกร.สนผ.กท. (ส่วนปฏิบัติการ ฝ่าย เลขานุการ ศบภ.กท.)	สามารถแจ้ง เตือนหน่วย บรรเทา สาธารณภัยของ นขต.ศบภ.กท. และ ศบภ.เหล่า ทัพ เพื่อให้พร้อม สนับสนุนหน่วย งานที่เกี่ยวข้อง และช่วยเหลือ ประชาชน ทั้ง ก่อนระหว่าง และหลังเกิดภัย อย่างทันท่วงที	ประชาชน ผู้ประสบภัย พิบัติได้รับ การช่วยเหลือ อย่างทันท่วงที	- วิทยุข่าวสรุปผลการ ปฏิบัติประจำวันของ ศบภ.กท. - สรุปผลรายงานฯ เสนอ ครม. - ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อของกองทัพบก และ ช่องทางการประสาน เครือข่ายบรรเทาฯ กท.	แผนการป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย แห่งชาติ พ.ศ. 2564 - 2570

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การประสานการปฏิบัติ กับหน่วยงานทั้งภายใน และนอก กท. รวมทั้ง มิตรประเทศ (สนผ.กท.)	- วิทยุข่าว สนผ.กท./ ฝ่ายเลขานุการ ศบภ.กท. แจ้งเตือน เหตุสาธารณภัย ให้กับหน่วยรอง - ประชาสัมพันธ์ /แจ้งเตรียมรับ ภัยพิบัติที่อาจจะ เกิดขึ้น ผ่านสื่อ ใน การกำกับดูแลของ กท., บก.ทท. และ เหล่าทัพ	- ศบภ.สป. - ศบภ. บก.ทท. - ศบภ. เหล่าทัพ	- ได้รับวิทยุข่าว สนผ.กท./ ฝ่ายเลขานุการ ศบภ.กท. แจ้งเตือนเหตุ สาธารณภัย ให้กับหน่วยรอง - ได้ข้อมูลการ ประชาสัมพันธ์/ แจ้งเตือนเตรียม รับภัยพิบัติ ที่อาจจะเกิดขึ้น ผ่านสื่อในการ กำกับดูแลของ กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	ได้รับข้อมูลการ แจ้งเตือนที่มี ความสมบูรณ์ ชัดเจน และ รวดเร็ว เพื่อใช้ใน การปฏิบัติต่อไป	- ศบภ.สป. - ศบภ.บก.ทท. - ศบภ.เหล่าทัพ	- ได้รับวิทยุข่าว สนผ.กท./ฝ่าย เลขานุการ ศบภ.กท. แจ้งเตือนเหตุสา ธารณภัยให้กับ หน่วยรอง - ได้ข้อมูลการ ประชาสัมพันธ์/ แจ้งเตือนเตรียม รับภัยพิบัติที่ อาจจะเกิดขึ้น ผ่านสื่อในการ กำกับดูแลของ กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	ได้รับข้อมูลการ แจ้งเตือนที่มี ความสมบูรณ์ ชัดเจน และ รวดเร็ว เพื่อใช้ใน การปฏิบัติต่อไป	- วิทยุข่าว - การประชาสัมพันธ์/แจ้ง เตรียมรับภัยพิบัติที่อาจจะ เกิดขึ้น ผ่านสื่อในการ กำกับดูแลของ กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ	- กองอำนวยการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย แห่งชาติ/กลาง (กอปภ.ช./กอปภ.ก.) - กรมอุตุนิยมวิทยา - ศูนย์เตือนภัยพิบัติ แห่งชาติ - สำนักงานทรัพยากรน้ำ แห่งชาติ - กระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

พันธกิจ ของ สป.	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการที่ให้	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			แนวทางและ วิธีการสื่อสาร ระหว่างหน่วยงาน กับผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	คู่เทียบ
			ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง	ใคร	ความ ต้องการ	ความ คาดหวัง		
	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแผนและ แนวทางด้านกิจการ พลเรือนในภาพรวม ของ กท. (สนผ.กท.)	- บูรณาการการจัด สถานฟื้นฟู สมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติด สนับสนุน สธ. ใน ภาพรวมของ กท.	กท.	- ปรับปรุงและ พัฒนาสถานที่ใช้ ในการบำบัดฟื้นฟู ให้ทันสมัยและตอบ โจทย์การดำเนินการ - ปรับปรุงมาตรฐาน การบำบัดฟื้นฟูให้ เป็นมาตรฐาน เดียวกัน ทั้งใน บก. ทท. และเหล่าทัพ	- ให้พื้นที่แหล่ง ทหารเป็น ศูนย์กลางการ ฟื้นฟูสมรรถภาพ ผู้ติดยาเสพติดที่ มีประสิทธิภาพ	- สธ. - ผู้ติดยาเสพติด	- สถานบำบัดฟื้นฟู ที่มีมาตรฐาน	- สามารถบำบัดฟื้นฟูผู้ ติดยาเสพติดได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- Social Media - Application Line	- บก.ทท. - เหล่าทัพ