



บันทึกข้อความ

สน.ปล.กท.	๗๕๕
เลขรับ	๒๔
วันที่	๒๔ มิ.ค. ๒๕๖๖
เวลา	๑๕๓๔

ส่วนราชการ สพร.กท. (กสพร.สพร.กท. โทร. ๐ ๒๕๐๑ ๖๘๗๘ โทร.ทหาร ๕๗๕๑๔๓๑)

ที่ กท.๐๒๒๔/๕๕

วันที่ ๒๓ มิ.ค.๖๖

เรื่อง ลักษณะสำคัญขององค์การของ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน ปล.กท.

๑. สพร.กท. ขออนุมัติกำหนดลักษณะสำคัญขององค์การของ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่ง นขต.สป. ได้พิจารณาทบทวนและปรับปรุงให้เป็นไปตามข้อคำถามลักษณะสำคัญขององค์การ ตามคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ของ สำนักงาน ก.พ.ร.

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ครม. มีมติเห็นชอบตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อ ๒๘ มิ.ย.๕๘ ให้นำ เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาใช้เป็น เครื่องมือผลักดันการพัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ และมีขีดสมรรถนะสูง

๒.๒ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำคู่มือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้ ส่วนราชการใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาองค์การและแนวทางการประเมินผล โดยปัจจุบันได้กำหนดให้ใช้ คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและการเป็นประเทศไทย ๔.๐ ตามนโยบายของรัฐบาล ในการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐ รวมทั้งกำหนดเป็นตัวชี้วัดบังคับ ตามองค์ประกอบการประเมินศักยภาพ ในการดำเนินงาน (Potential Base) คือ ตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบ ราชการ ๔.๐ (น้ำหนักร้อยละ ๑๕) ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นผู้ตรวจประเมินทุกส่วนราชการ

๒.๓ การดำเนินการตามตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบ ราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ประกอบด้วย

๒.๓.๑ จัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ เพื่อป้องกันถึงบริบทและอธิบายวิธีการ ปฏิบัติการ และสภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

๒.๓.๒ การบริหารจัดการองค์การ ๗ ด้าน ได้แก่ การนำองค์การ การวางแผน เชิงยุทธศาสตร์ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์และการจัดการ ความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และผลลัพธ์การดำเนินการ ตามคู่มือการประเมิน สถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๖

๒.๔ สพร.กท. ในฐานะหน่วยรับผิดชอบการพัฒนาบบราชการของ สป. ได้ดำเนินการ ปรับปรุงลักษณะสำคัญขององค์การของ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

๒.๔.๑ ให้ นขต.สป. พิจารณาทบทวน และปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลักษณะสำคัญขององค์การของ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยจัดทำเป็นรายงานลักษณะสำคัญขององค์การของ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามตารางแบ่งมอบความรับผิดชอบในแต่ละคำถาม จำนวน ๑๓ ข้อ รายละเอียดตามหนังสือ สพร.กท. ที่ กท ๐๒๒๔/๕๕๓ ลง ๑๐ ต.ค.๖๕

๒.๔.๒ สพร.กท. ได้สรุปประเด็นสาระสำคัญตามข้อ ๒.๔.๑ และจัดทำเป็นรายงานลักษณะสำคัญขององค์การของ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้ได้คำตอบที่สามารถอธิบายได้ถึงวิธีการดำเนินงาน ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญที่ สป. เผชิญอยู่ การตอบสนองการบริหารจัดการ ความสัมพันธ์ระหว่าง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม ทั้งจัดทำเป็นลักษณะสำคัญขององค์การของ สป.ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามที่แนบ

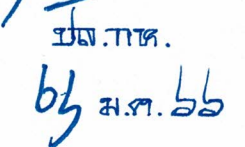
๓. สพร.กท. พิจารณาแล้วเห็นว่า การจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การของ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามข้อ ๒.๔.๒ สอดคล้องกับคำถาม จำนวน ๑๓ ข้อ ในคู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA 4.0) ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญสำหรับ นขต.สป. ใช้ในการกำหนด ระบบบริหารจัดการ และการวางแผนพัฒนาองค์การที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกระดับ สป. เป็นระบบราชการ ๔.๐ รวมทั้งเป็นการดำเนินการตามตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติราชการของ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

๔. ข้อเสนอ เห็นควรอนุมัติให้ สพร.กท. กำหนดลักษณะสำคัญขององค์การของ สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตามข้อ ๓ สำหรับให้ นขต.สป. ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานการพัฒนา สป. ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณาอนุมัติในข้อ ๔

พล.ท. 
(สุรศักดิ์ วรรณสมบูรณ์)
ผอ.สพร.กท.

—  พล.อ. ชัยวุฒิ ใจเพชร

พล.อ. 
พล.ท. 
๖๕ ม.ค. ๖๖

พล.อ. 
รอง ผอ.สพร.กท.
๖๕ ม.ค. ๖๖