

ตารางที่ 1 การส่งมอบผลผลิต การบริการตามพันธกิจ ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
1	พิทักษ์รักษาและ เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	ประสานการปฏิบัติใน งานด้านกิจการ พลเรือน การป้องกัน และทำความเข้าใจ มิให้มีการล่วงละเมิด สถาบันพระมหากษัตริย์ (สนผ.กท.)	กระบวนการหลัก : การเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสถาบัน พระมหากษัตริย์ (สนผ.กท.)	- การเฉลิม พระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสถาบัน พระมหากษัตริย์	- ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	- เพื่อทราบถึง ความร่วมมือ ความพึงพอใจใน การจัดกิจกรรม รวมถึงการได้รับ ข้อมูลและการ ประสานงานที่ ถูกต้องรวดเร็ว	- ทราบถึงความ ร่วมมือความพึง พอใจในการ จัดกิจกรรม รวมถึงการได้รับ ข้อมูลและการ ประสานงานที่ ถูกต้องรวดเร็ว	- สกร. สนผ.กท. - สนพ. สสน.สป.	- การให้การ สนับสนุนและ ความรวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน และความถูก ต้องของข้อมูล	- การให้การ สนับสนุนและ ความรวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน และความถูก ต้องของข้อมูล	- นขต.กท. - เหล่าทัพ
			กระบวนการหลัก : การระวังป้องกันมิให้ม ีการล่วงละเมิดสถาบัน พระมหากษัตริย์ (สนผ.กท.)	- การป้องกัน และ ทำความเข้าใจมิให้ มีการล่วงละเมิด สถาบัน พระมหากษัตริย์	- ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	- เพื่อทราบถึง ความร่วมมือ ความพึงพอใจ ในการจัด กิจกรรม รวมถึง การได้รับข้อมูล และการ ประสานงาน ที่ถูกต้องรวดเร็ว	- ทราบถึง ความร่วมมือ ความพึงพอใจ ในการจัด กิจกรรม รวมถึง การได้รับข้อมูล และการ ประสานงาน ที่ถูกต้องรวดเร็ว	- สลก.สป. - ทสอ.กท.	- การให้การ สนับสนุนและ ความรวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน และความถูก ต้องของข้อมูล	- การให้การ สนับสนุนและ ความรวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน และความถูก ต้องของข้อมูล	- นขต.กท. - เหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		กำหนดนโยบาย และ การบริหารงานบุคคล ระดับ กท. และสามารถ สนับสนุนให้กองทัพมี ความพร้อมต่อการกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ (สม.)	กระบวนการหลัก : การบำเพ็ญสาธารณ ประโยชน์ (สม.)	- การจัดกิจกรรม บำเพ็ญสาธารณ ประโยชน์ให้แก่ วัด ชุมชน โรงเรียน เพื่อถวายเป็น พระราชกุศล แด่สถาบัน พระมหากษัตริย์	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพลของ สป. - พระภิกษุสงฆ์ - ครู นักเรียน - ชุมชน	- เพื่อแสดงออกถึง ความจงรักภักดี ความพร้อมในการ ปกป้องและเทิดทูน ต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ รวมทั้งให้การ สนับสนุนกิจกรรม การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	- ได้รับความ ร่วมมือจาก กำลังพล ที่เข้าร่วม กิจกรรมและ การสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา	- กำลังพลในสังกัด หน่วยขึ้นตรงของ สป. - ประชาชนใน ชุมชน	- เพื่อให้สถาบัน พระมหากษัตริย์ ได้รับการ เทิดทูนอย่างสม พระเกียรติ	- เข้าร่วม กิจกรรม ได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน ตาม หลักเกณฑ์ และแนวทาง ที่ทางราชการ กำหนด	-
			กระบวนการหลัก : การดำเนินงาน พระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีต่างๆ (สม.)	- งานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธี ต่างๆ	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ของกระทรวง กลาโหม	- เพื่อแสดงออกถึง ความจงรักภักดี ความพร้อมในการ ปกป้อง และ เทิดทูนต่อสถาบัน พระมหากษัตริย์ รวมทั้งให้การ สนับสนุนกิจกรรม การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	- การให้การ สนับสนุน และ ความรวดเร็ว ความชัดเจน ในการติดต่อ ประสานงาน	- กำลังพลในสังกัด หน่วยขึ้นตรงของ กระทรวง กลาโหม และเหล่าทัพ, หน่วยขึ้นตรงของ สำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม	- เพื่อให้สถาบัน พระมหากษัตริย์ ได้รับการ เทิดทูนอย่าง สมพระเกียรติ	- เข้าร่วม กิจกรรมได้ อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน ตาม หลักเกณฑ์ และ แนวทางที่ ทางราชการ กำหนด	-

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
2	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพใน การปฏิบัติการ ทางทหารเพื่อ รักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการเกี่ยวกับการ เลขานุการ การรับรอง และ การประสานการปฏิบัติงาน ด้านพิธีการให้กับ พล.กท., รอง พล.กท. และผู้ดำรง ตำแหน่งอื่นตามที่ได้รับ มอบหมาย การประชาสัมพันธ์ ให้กับ สป. และ กท. ในภาพรวม และปฏิบัติ ราชการอื่นๆ ซึ่งมีได้อยู่ใน อำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ ใน สป. โดยเฉพาะ (สน.ปล.กท.)	กระบวนการ สนับสนุน : การประสานงาน ให้กับนายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	- การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และการเพิ่มช่อง ทางการติดต่อ ให้กับนายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) มีความครอบคลุม หลากหลาย เข้าถึง ทุกช่องทางการ ติดต่อ	- นายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วน บังคับ บัญชา)	- ความพึง พอใจในการ ประสานงาน ให้กับ นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา)	- ความพึง พอใจในการ ประสานงาน ให้กับ นายทหารชั้น นายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา)	- นายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วน บังคับ บัญชา)	- ผลการประเมิน ในการ ประสานงาน ให้กับนายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา)	- ผลการประเมิน ในการ ประสานงาน ให้กับนายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับ บัญชา)	- สลก.สป. - สลก.ทบ.
		หน้าที่วางแผน อำนาจการ ประสานงาน บังคับบัญชา ดำเนินการและกำกับดูแล เกี่ยวกับการระงับป้องกัน การรักษากฎหมาย สป. กิจการสารวัตรทหาร ให้การ สนับสนุนการปฏิบัติการกิจ อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย (สน.ปล.กท.)	กระบวนการ สนับสนุน : การรักษาความ ปลอดภัยที่ตั้ง อาคาร สป. พื้นที่ศรีสุมาน (สน.ปล.กท.)	- เพื่อระงับป้องกัน ที่ตั้งอาคาร สป. ศรีสุมาน ในวัน ว. เวลา น. เพื่อให้ สถานที่ กำลังพล และผู้บังคับ บัญชาชั้นสูง มี ความปลอดภัย จากการกระทำ ของบุคคลหรือ กลุ่มบุคคลที่ไม่ หวังดีในรูปแบบ ต่างๆ	- ข้าราชการ สป. - ผู้บังคับ บัญชา ชั้นสูง สป.	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	- ความปลอดภัย ของกำลังพล ผู้บังคับบัญชา ชั้นสูง สป. และทรัพย์สิน ทางราชการ	- ข้าราชการ สป. - ผู้บังคับ บัญชา ชั้นสูง สป.	- การรักษาความ ปลอดภัยใน พื้นที่อาคาร สป. พื้นที่ศรีสุมาน มีประสิทธิภาพ และสอดคล้อง กับสถานการณ์ ในปัจจุบัน	- การรักษาความ ปลอดภัยในพื้นที่ อาคาร สป. พื้นที่ศรีสุมาน มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ สถานการณ์ ในปัจจุบัน	- ร.2 พัน.2 รอ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		การประชาสัมพันธ์ ให้กับ กท. ในภาพรวม โดยสนองนโยบาย ของ ปล.กท., รมว.กท. และรัฐบาล (สกก.สป.)	กระบวนการหลัก : การประชาสัมพันธ์ ของ กท. (สกก.สป.)	- ข้อมูลการ ประชาสัมพันธ์ ของ กท. - เครือข่าย สืงขาวเพื่อ ความมั่นคง ของ สป. - ข้าราชการ - ประชาชน - กท.	- เครือข่าย สืงขาวเพื่อ ความมั่นคง ของ สป. - ข้าราชการ - ประชาชน - กท.	- ได้รับทราบถึง ภารกิจ เกิดความรู้ ความเข้าใจ และ การมีส่วนร่วมใน การสนับสนุนการ ดำเนินงานความ มั่นคงของ กท.	- ให้การสนับสนุน การดำเนินงาน ความมั่นคงของ กท.	- เครือข่ายสืงขาว เพื่อความมั่นคง ของ สป. - ข้าราชการ - ประชาชน - กท.	- โอกาสในการมีส่วน ร่วมในการสนับสนุน การดำเนินงานความ มั่นคงและการแก้ไข ปัญหาสำคัญของพื้นที่ ผ่านการทำงานที่ ร่วมกันในรูปแบบ เครือข่ายความร่วมมือ - หน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน รวมทั้ง ประชาชนทั่วไปได้รับ ทราบถึงภารกิจของ กท. - ข้าราชการ ประชาชน เกิดความรู้ ความเข้าใจ ในภารกิจงานความ มั่นคงของ กท. - ภาพลักษณ์ที่ดีของ กท./สป.	- ให้การสนับสนุน การดำเนินงาน ความมั่นคงและ การแก้ไขปัญหา สำคัญของพื้นที่ ผ่านการทำงาน ที่ร่วมกันใน รูปแบบ เครือข่ายความ ร่วมมือ	- กร.ทหาร - กร.ทบ. - กร.พร.ทร. - กร.ทอ. - สลก.ทบ. - สลก.ทร.
		การดำเนินการเกี่ยวกับการ รับเรื่องร้องเรียนทุกข (สกก.สป.)	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อข้อ ร้องเรียนของ สป. (สกก.สป.)	- ดำเนินงานการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนของ สป. - ดำเนินการตาม ขั้นตอนการ ปฏิบัติได้อย่าง ถูกต้อง และ รวดเร็ว - แก้ไขปัญหาตาม ข้อร้องเรียน	- หน่วยงาน ภายนอก - บริษัทเอกชน - รัฐวิสาหกิจ - ประชาชน	- ผู้ร้องเรียนได้รับ การแก้ไขปัญหา ได้รวดเร็ว และ เป็นธรรม	- มีความพึงพอใจ ผลการจัดการ ต่อข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เป็น ห่วงระยะเวลา จนกว่าข้อ ร้องเรียนร้อง ทุกข์จะ ดำเนินการ แล้วเสร็จ	- หน่วยงานใน สังกัด กท. - ชุมชน - หน่วยงาน ภายนอก กท. - ประชาชน - บริษัทเอกชน - รัฐวิสาหกิจ	- มีการจัดการต่อข้อ ร้องเรียนอย่างเป็น ระบบและเข้าถึงง่าย - มีการรายงานผลการ จัดการต่อข้อ ร้องเรียน	- ดำเนินการด้วย ความรวดเร็ว และเป็นธรรม	-

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		การประชาสัมพันธ์ ให้กับ สป. โดย สนองนโยบาย ของ ปล.กท. รรมว.กท. และ รัฐบาล (สกก.สป.)	กระบวนการ สนับสนุน : การประชาสัมพันธ์ ของ สป. (สกก.สป.)	- ข้อมูลการ ประชาสัมพันธ์ ของ สป.	- เครือข่าย สีขาวเพื่อ ความมั่นคง ของ สป. - ข้าราชการ - ประชาชน - กท.	- ได้รับความทราบถึงภารกิจ เกิดความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมในการ สนับสนุนการดำเนินงาน ความมั่นคงของ สป.	- ให้การสนับสนุน การดำเนินงาน ความมั่นคง ของ สป. - ข้าราชการ - ประชาชน - กท.	- เครือข่าย สีขาวเพื่อ ความมั่นคง ของ สป. - ข้าราชการ - ประชาชน - กท.	- โอกาสในการมีส่วนร่วม ในการสนับสนุนการ ดำเนินงานความมั่นคงและ การแก้ไขปัญหาสำคัญของ พื้นที่ผ่านการทำงานที่ ร่วมกันในรูปแบบเครือข่าย ความร่วมมือ - หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ได้รับความทราบถึงภารกิจของ สป. - ข้าราชการ ประชาชน เกิด ความรู้ ความเข้าใจใน ภารกิจงานความมั่นคงของ สป. - ภาพลักษณ์ที่ดีของ สป.	- ให้การสนับสนุน การดำเนินงาน ความมั่นคง และการแก้ไข ปัญหาสำคัญ ของพื้นที่ผ่าน การทำงาน ที่ร่วมกัน ในรูปแบบ เครือข่าย ความร่วมมือ	- กร.ทหาร - กร.ทบ. - กร.พร.ท. - กร.ทอ. - สกก.ทบ. - สกก.ทร.
		ดำเนินการเกี่ยวกับการ เลขานุการและ ประสานการปฏิบัติ ให้กับ ปล.กท. รอง ปล.กท. และ ผู้ดำรงตำแหน่งอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย (สกก.สป.)	กระบวนการ สนับสนุน : การดำเนินงาน ด้านเลขานุการ (สกก.สป.)	- การบริการ การรับรอง การอำนวยความสะดวก ให้กับ ผู้บังคับบัญชา เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย ถูกต้อง เหมาะสม สง่างาม และสมเกียรติ	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. (1) - (4) - ทน.นชต.สป. - รวมถึงผู้แทน ปล.กท.	- ได้รับการบริการ การรับรอง การอำนวยความสะดวก ด้วยความสะดวก รวดเร็ว เหมาะสม สง่างาม และสมเกียรติ/ เจ้าหน้าที่รับรองจะต้อง ปฏิบัติตัวเป็น one stop service ในเรื่องการ ประสานงานทั้งด้านการ เดินทาง, กำหนดการ, การประสานกับ ผู้รับบริการ ตลอดจน การส่งผู้รับบริการกลับ	- ผู้บังคับ บัญชาได้รับ ความพึง พอใจในการ รับรองและ อำนวยความสะดวก ในการไป ร่วมงานพิธี การต่างๆ	- สำนักงาน ปลัดสำนัก นายก รัฐมนตรี - สกก. บก.ทท. - สกก.ทบ. - สกก.ทอ. - สกก.ตร.	- ต้องการทราบข้อมูล ในรายละเอียดของ ผู้บังคับบัญชา, กำหนดการ, การเดินทาง, เครื่องแต่ง กาย ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ทันเวลา/เจ้าหน้าที่ ประสานงานต้องปฏิบัติตัว เป็น one stop service ในการให้ข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	- สกก.เหล่าทัพ และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ได้รับข้อมูล ปฏิบัติตรงกัน สามารถ ประสานงาน ได้อย่าง สอดคล้อง แม่นยำ ไม่ผิดพลาด	(ผู้รับบริการ) - สกก.บก.ทท. - สกก.ทบ. - สกก.ทอ. - สกก.ตร. (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) - สำนักนายกรัฐมนตรี - สกก.บก.ทท. - สกก.ทบ. - สกก.ทอ. - สกก.ตร.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		วิเคราะห์ จัดทำ ปรับปรุง เสนอ ความคิดเห็น อำนาจการ ประสานงาน และดำเนินการ เกี่ยวกับนโยบาย และแผนรวมทั้ง ยุทธศาสตร์ใน ระดับกระทรวง (สนผ.กท.)	กระบวนการหลัก : การ จัดทำนโยบาย รมว.กท./ ปล.กท. ประจำปี (สนผ.กท.)	- นโยบาย รมว.กท. - แผนปฏิบัติราชการ กท. 3 ปี	- นขต.กท., เหล่าทัพ, อผศ., สทป. และ บอท. - นขต.สป.	- กำหนดนโยบาย แผนงานและแนว ทางการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ	- กำหนดนโยบาย แผนงานและ แนวทางการ ดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ	นขต.กท., บก.ทท., เหล่าทัพ, อผศ., สทป. และ บอท.	- เป็นที่ยอมรับ เชื่อถือศรัทธาใน การวางแผนนโยบาย ป้องกันประเทศ และปกป้อง เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	- เป็นที่ยอมรับ เชื่อถือศรัทธาใน การวางแผนนโยบาย ป้องกันประเทศ และปกป้อง เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	- ไม่มี
			กระบวนการหลัก : การจัดทำแผนระดับที่ 3 ได้แก่ - แผนปฏิบัติการด้านการ พัฒนาศักยภาพของประเทศ ด้านความมั่นคง ระยะที่ 1 (พ.ศ.2563 - 2565) กท. - แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563 - 2565) กท. - แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กท. - แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) สป. (สนผ.กท.)	- แผนปฏิบัติการด้านการ พัฒนาศักยภาพของ ประเทศด้านความมั่นคง ระยะที่ 1 (พ.ศ.2563 - 2565) กท. - แผนปฏิบัติการระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563 - 2565) กท. - แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) กท. - แผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 - 2570) สป.	- นขต.กท., เหล่าทัพ, อผศ., สทป. และ บอท.	- กำหนดนโยบาย แผนงานและ แนวทางการ ดำเนินงานอย่าง เป็นระบบ	- กำหนดนโยบาย แผนงานและแนว ทางการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ	กต., สมช., มท., นขต.สป. และหน่วยงาน ภาครัฐที่ เกี่ยวข้องกับ ความมั่นคง	- เป็นที่ยอมรับ เชื่อถือศรัทธาใน การวางแผนนโยบาย ป้องกันประเทศ และปกป้อง เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	- เป็นที่ยอมรับ เชื่อถือศรัทธาใน การวางแผนนโยบาย ป้องกันประเทศ และปกป้อง เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	- ไม่มี
		ดำเนินงานตาม ระบบงานด้าน การข่าว (สนผ.กท.)	กระบวนการหลัก : การจัดทำบทวิเคราะห์ สถานการณ์ ด้านการข่าว ที่ส่งผลกระทบต่อความ มั่นคง (สนผ.กท.)	- ข้อเสนอการต่อสถาน การณ์หรือสภาวะ แวดล้อมที่อาจเป็น ภัยคุกคามในห้วง เวลา ของผู้บังคับ บัญชาระดับสูงของ สป.	- ผู้บังคับ บัญชาของ สป. และ นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้อง กับการ ดำเนินงาน นโยบาย และ ยุทธศาสตร์	- ได้ข้อมูลสภาวะ แวดล้อมด้านการ ข่าวที่ถูกต้องและ รวดเร็ว เพื่อใช้ในการ ประกอบ การ พิจารณา	- ได้ข้อมูลสภาวะ แวดล้อม ด้านการ ข่าวที่เื่ออำนวยการ ตัดสินใจ	ผู้บังคับบัญชา ของ สป. และ นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน นโยบายและ ยุทธศาสตร์	- ได้ข้อมูลสภาวะ แวดล้อมด้านการ ข่าวที่ถูกต้องและ รวดเร็ว เพื่อใช้ในการ ประกอบการ พิจารณา	- ได้ข้อมูลสภาวะ แวดล้อมด้าน การข่าวที่ เื่ออำนวยการ ตัดสินใจ	- ขว.ทหาร และ ขว. เหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการสนับสนุน : การฝึกอบรม ณ ต่างประเทศ (สนผ.กท.)	- ข้าราชการ สป. มีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น - สป. มีสื่อการเรียนการรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองที่ตอบสนองการเรียนรู้ยุคใหม่ตามนโยบายของรัฐบาลให้เป็นส่วนราชการ 4.0	- ข้าราชการ สป. (ผู้รับทุน) - สป.	- นำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน - สป. มีผลงานเป็นที่ยอมรับก้าวหน้าการเปลี่ยนแปลง ของสภาพแวดล้อมด้านความมั่นคงของโลก	- นำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน - สป. มีผลงานเป็นที่ยอมรับก้าวหน้าการเปลี่ยนแปลง ของสภาพแวดล้อมด้านความมั่นคงของโลก	- นขต.สป. (หน่วยต้นสังกัดของผู้รับทุน)	- เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วย รวมถึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับมิตรประเทศ - ตามนโยบายของรัฐบาลให้เป็นส่วนราชการ 4.0 และสอดคล้องกับฐานวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL)	- เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วย รวมถึงสร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับมิตรประเทศ - ตามนโยบายของรัฐบาลให้เป็นส่วนราชการ 4.0 และสอดคล้องกับฐานวิถีชีวิตใหม่ (NEW NORMAL)	- บก.ทท. และเหล่าทัพ
	กำหนดนโยบายและการบริหารงานบุคคลในระดับ กท. และสามารถสนับสนุนให้กองทัพมีความพร้อมต่อการกิจอย่างมีประสิทธิภาพ (สนผ.)	กระบวนการหลัก : การกำลังพลระดับ กท. (สนผ.)	- ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ด้านการกำลังพลในระดับ กท.	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพลของ กท.	- เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติสามารถทำงานด้านการกำลังพลได้อย่างเป็นระบบ มีการดำเนินการที่สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	- ดำเนินการตามห้วงเวลาให้แล้วเสร็จอย่างถูกต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ กฎข้อบังคับ ระเบียบคำสั่ง และ ประกาศ รวมทั้ง แบบธรรมเนียมทหาร ที่ กท. กำหนด	- กระทรวงกลาโหม	- ตรงตามความต้องการที่ กท. กำหนด	- เป็นไปในทิศทางเดียวกัน	-	

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการ สนับสนุน : การกำลังพล ภายใน สป. (สม.)	- บุคคลพลเรือน และ นักเรียนทหาร ใน สังกัด กท. เข้ารับ ราชการ ในตำแหน่ง ที่เหมาะสม และ ได้รับสิทธิและ สวัสดิการ รวมทั้ง การพัฒนา ตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด	- หน่วยขึ้น ตรง และ กำลังพล ของ สป.	เพื่อให้เกิดผล ในทางปฏิบัติ สามารถทำงาน ด้านการกำลังพล ได้อย่างเป็นระบบ มีการดำเนินการ ที่สอดคล้องเป็นไป ในทิศทางเดียวกัน	- เจ้าหน้าที่มีความรู้ใน การให้คำแนะนำข้อมูล ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และยึดถือ ปฏิบัติงาน ตามที่ ข้อบังคับระเบียบ กท. ที่กำหนด - การปฏิบัติที่รวดเร็ว ถูกต้อง เป็นมาตรฐาน เดียวกัน - ได้รับการจัดสรรกำลัง พลได้ตามแผนงานของ หน่วยที่กำหนดไว้ - มีแนวทาง หรือ การแก้ปัญหาการ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ รวมทั้ง แบบธรรมเนียมทหาร ของ สป.	- กำลังพลใน สังกัดของ นขต.สป. - กำลังพล สังกัด กท. - ครอบครัว ของกำลังพล ในสังกัด สป.	- ตรงตาม ต้องการ ที่ สป. กำหนด	- หน่วยสามารถคัดเลือก บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มี คุณสมบัติที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงาน ตามภารกิจของหน่วย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผนการ จัดทำกำลังพลของ หน่วย - ได้รับการบรรจุ, การปรับย้าย และปรับ ขึ้นเงินเดือนกำลังพล ได้รับสิทธิตามระเบียบ กท.	-

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการสนับสนุน : การจัดสวัสดิการภายใน สป. (สม.)	- การจัดสวัสดิการ ภายในของ สป. การใช้จ่ายเงิน กองทุนสวัสดิการ การมอบทุนการศึกษา บุตรของข้าราชการ การบริหารจัดการ ศูนย์กีฬา และการ บริหารจัดการร้าน สวัสดิการของ สป.	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม	- ได้รับทราบ หลักเกณฑ์ และ สิทธิของการได้รับ สวัสดิการต่างๆ ตลอดจนข้อมูล ข่าวสารทันเวลา ซึ่งผลการพิจารณา จัดสรรมีความ ชัดเจน เป็นไป ตามหลักเกณฑ์	- เพื่อให้กำลังพล มีแรงจูงใจ และ ขวัญกำลังใจใน การปฏิบัติงาน	- หน.นขต.สป. และกำลังพล สังกัด สป.	- การจัดสวัสดิการ ภายในของ สป. ให้กับกำลังพล เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ มีความชัดเจน และทั่วถึง	- เพื่อรักษา กำลังพลที่มี คุณภาพ และ ปฏิบัติงานอย่าง มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น บรรลุตาม เป้าหมายที่ตั้งไว้	-
			กระบวนการสนับสนุน : การจัดการบ้านพัก ข้าราชการ (สม.)	- การจัดสรรที่พัก อาศัยเป็นไปตาม ความต้องการ ของกำลังพล และ ตามลำดับ ความ เร่งด่วน โดยไม่ขัด ต่อหลักเกณฑ์ที่ กำหนด	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล สังกัด สป.	- ได้รับทราบ หลักเกณฑ์ และ สิทธิ ในการขอ บ้านพัก ตลอดจน ได้รับข้อมูลข่าวสาร ทันเวลา รวมทั้ง ผลการพิจารณา ชัดเจน เป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน	- เพื่อให้กำลังพล มีขวัญและ กำลังใจ และ ช่วยเสริมสร้าง สุขอนามัย แก่ กำลังพล	- หัวหน้าหน่วย ขึ้นตรง สป. และกำลังพล สังกัด สป.	- การจัดสรรที่พัก อาศัยให้กับ กำลังพล สังกัด สป. มีแนวทาง ในการพิจารณา เป็นไปในทิศทาง เดียวกันและมี จำนวนเพียงพอ ต่อความต้องการ	- เพื่อสร้างความ ผูกพันของ กำลังพล	-

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ดำเนินการเกี่ยวกับ การงบประมาณของ กท. และ สป. (สงป.กท.)	กระบวนการหลัก : การงบประมาณ ระดับ กท. (สงป.กท.)	- พ.ร.บ. งบประมาณ รายจ่าย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ใน ส่วนของ กท.	- นขต.กท., เหล่าทัพ, สทป. และ อผศ.	- ได้รับการจัดสรร งบประมาณ ที่ ถูกต้องเหมาะสม ตรงตามความ ต้องการ - สามารถนำ งบประมาณ ไป ใช้จ่าย ได้อย่าง รวดเร็ว ครบถ้วน	- มีช่องทาง ติดต่อสื่อสารที่ หลากหลาย สะดวกและ รวดเร็ว - ได้รับคำชี้แจง ข้อมูลข่าวสาร และมีการรายงาน ข้อมูลผลการ ดำเนินงานที่ สำคัญให้ทราบ ล่วงหน้า	- รวม.กท., รชม.กท. - สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี - กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง - ส.ส. และ สว. - คณะกรรมการ วิสามัญพิจารณา ร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ รายจ่ายประจำปี พ.ศ. สภา ผู้แทนราษฎร - คณะกรรมการ วิสามัญพิจารณา ศึกษาร่าง พ.ร.บ. งบประมาณ รายจ่ายประจำปี พ.ศ. วุฒิสภา	- กระบวนการ การงบประมาณ ระดับ กท. มี ความถูกต้อง เหมาะสมตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด และเชื่อมโยงกับ แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติ ราชการของ กท. - งบประมาณที่ได้รับ การจัดสรร สามารถ นำไปใช้จ่าย ได้ตาม กรอบเวลาที่กำหนด มีผลการเบิกจ่าย เป็นไปตามเป้าหมาย ที่รัฐบาลกำหนด	- เอกสารคำขอ งบประมาณ สมบูรณ์เพียงพอ ให้เป็นที่ประจักษ์ ต่อผู้พิจารณา งบประมาณ - การตอบข้อ ซักถามข้อสงสัย กระจ่าง ถูกต้อง และรวดเร็ว - ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น จากการใช้จ่าย งบประมาณ แผ่นดินมี ประสิทธิภาพ และเกิด ประโยชน์สูงสุด ต่อประเทศและ ประชาชน	- หน่วย งบประมาณ ของส่วน ราชการ สังกัด กระทรวงอื่น
			กระบวนการสนับสนุน : การงบประมาณ ระดับ สป. (สงป.กท.)	- พ.ร.บ. งบประมาณ รายจ่าย ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ในส่วนของ สป.	- นขต.สป. และหน่วย ที่ สป. ดำเนิน การด้าน งบประมาณ ให้	- ได้รับการ จัดสรร งบประมาณ รายจ่าย ประจำปีถูกต้อง เหมาะสม ตรง ตามความ ต้องการ	- ขั้นตอนปฏิบัติใน การขอรับบริการ เข้าใจง่าย ไม่ ซับซ้อน มีความ รวดเร็ว และเสมอ ภาคในการ ให้บริการ	- ปล.กท. - สำนักงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี - กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง	- การจัดทำคำขอ งบประมาณรายจ่าย ประจำปีมีความ ถูกต้องเหมาะสม ตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด และ เชื่อมโยงกับ แผนปฏิบัติราชการ ของ สป.	- เอกสารคำขอ งบประมาณ รายจ่ายประจำปี มีความสมบูรณ์ เพียงพอ ให้เป็น ที่ประจักษ์ต่อ คณะอนุ กรรมการ	- สปช.ทหาร - สปช. เหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
						- สามารถนำ งบประมาณ ไปใช้จ่ายได้อย่าง รวดเร็ว ครบถ้วน	- กระบวนการ ติดต่อและ ประสานงาน เป็นไปด้วยความ สะดวก รวดเร็ว		- งบประมาณที่ ได้รับการจัดสรร สามารถนำไปใช้ จ่าย ได้อย่าง รวดเร็ว ครบถ้วน มีผลการเบิกจ่าย เป็นไปตาม เป้าหมายที่รัฐบาล กำหนด	(ผู้พิจารณางบประมาณ) - ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจาก การใช้จ่ายงบประมาณ แผ่นดินมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อประเทศและ ประชาชน	
		ดำเนินการ เกี่ยวกับด้าน การพัสดุ (สงป.กท.)	กระบวนการ สนับสนุน : การดำเนินการ ด้านการพัสดุ ของ สป. (สงป.กท.)	- การขออนุมัติ สั่งซื้อสั่งจ้างงาน ที่มีวงเงินอยู่ใน อำนาจอนุมัติ ของ ปล.กท.	- นขต.กท. และ เหล่าทัพ - นขต.สป.	- หน่วยสามารถ ปฏิบัติการกิจได้ อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถขออนุมัติ สั่งซื้อ สั่งจ้างที่มี วงเงินอยู่ใน อำนาจอนุมัติของ ปล.กท. ได้อย่าง รวดเร็วครบถ้วน ทุกโครงการ /งาน และเอกสารไม่ถูก ตีกลับ	- ขั้นตอนปฏิบัติ ในการขอรับ บริการเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน มีความรวดเร็ว และเสมอภาค ใน การขอรับบริการ - มีช่องทางการ ติดต่อสื่อสารที่ หลากหลาย สะดวก รวดเร็ว	- กระทรวง การคลัง - นขต.กท. และ เหล่าทัพ - นขต.สป.	- กระบวนการ การดำเนินการ ด้านการพัสดุ มี ความถูกต้อง สามารถเบิกจ่าย งบประมาณ อย่าง รวดเร็ว	- ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจาก การดำเนินงานด้านการ พัสดุมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ สูงสุดต่อประเทศ และ ประชาชน	- หน่วยงาน งบประมาณ ของส่วน ราชการสังกัด กระทรวงอื่น

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ด้านศาลทหาร : ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมของศาลทหารให้ดำเนินไปโดยเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และเป็นสากล (ธน.)	กระบวนการหลัก : กระบวนการพิจารณาคดีอาญาในศาลทหาร (ด้านศาลทหาร) 1. รับเรื่องฝากขังผู้ต้องหา 2. การออกหมายขัง/หมายจับ 3. การฟ้องคดี 4. การถามคำให้การ 5. การสืบพยาน 6. การพิพากษา 7. การอุทธรณ์/ฎีกา (ธน.)	1. พิจารณาอนุญาตฝากขัง /ไม่ฝากขัง 2. พิจารณานุมัติหมายขัง/หมายจับ 3. รับฟ้อง/ไม่รับฟ้อง 4. รายงานพิจารณาคดี 5. บันทึกคำให้การพยาน 6. คำพิพากษา 7. ผลการพิจารณาอุทธรณ์/ฎีกา	1. พนักงานสอบสวน/อัยการทหาร 2. พนักงานสอบสวน 3. อัยการทหาร 4. ทนาย	- ให้ได้รับความยุติธรรมในกระบวนการทหาร รวดเร็ว และเป็นธรรม	- มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามกฎหมาย กำหนดในทุกๆด้าน	1. ผู้ต้องหา, นายประกัน, เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์, สห. 2. ผู้ต้องหาจำเลย นายประกัน 3. ผู้เสียหาย จำเลย 4. ผู้เสียหาย จำเลย	- ให้ได้รับความยุติธรรมในกระบวนการรวดเร็ว และเป็นธรรม	- ศาลทหารตัดสินด้วยความเป็นธรรม มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดในทุกๆ ด้าน	- ศาลยุติธรรม

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ด้านอาหารการ: อำนวยความสะดวก และกำกับดูแล กิจการอาหาร อาหารให้ดำเนินการ ไปโดยเรียบร้อย ทรงประสิทธิภาพ มีประสิทธิภาพ สามารถอำนวยความสะดวก ความยุติธรรมโดย รวดเร็ว รอบคอบ และตรวจสอบได้ (ธน.)	กระบวนการหลัก : การสั่งคดีอาญา ของอาหารการ (ด้านอาหารการ) 1. ตรวจสอบรับสำนวน คดีจากผู้มี อำนาจสอบสวน 2. พิจารณาสั่ง ฟ้อง/ไม่ฟ้อง สั่งอื่นๆ 3. ร่างคำฟ้อง ยื่นต่อศาล ภายในระยะเวลา ที่กำหนด 4. การยื่นบัญชี ระบุนาย 5. การว่าความ (ธน.)	1. รับสำนวนคดีที่อยู่ใน เขตอำนาจ/ไม่ รับสำนวนคดี 2. สั่งฟ้อง/ไม่ฟ้อง สั่ง อื่นๆ 3. ร่างฟ้อง 4. ตรวจสอบ หลักฐาน 5. พิจารณาพิพากษา /ผลคำพิพากษา เป็นไปตามฟ้อง ของอาหารการ	- พนักงาน สอบสวน	- ให้ได้รับความ ยุติธรรมใน กระบวนการ ยุติธรรมการ รวดเร็ว และ เป็นธรรม	- มีความ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องตามที่ กฎหมาย กำหนดใน ทุกๆด้าน	1. ผู้ต้องหา, ผู้บังคับบัญชาของ ผู้ต้องหา,ผู้เสียหาย 2. ผู้ต้องหา, จำเลย ผู้เสียหาย 3. จำเลย, ผู้เสียหาย	- ให้ได้รับความ ยุติธรรมในกระบวนการ การยุติธรรมการ	- อาหารการดำเนินคดี ด้วยความเป็นธรรม มี ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกๆ ด้าน	- สำนักงาน อาหาร สูงสุด (ฝ่าย คดีอาญา)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ด้านนายทหาร : อำนาจการควบคุม และกำกับดูแล กิจการนายทหาร ให้ดำเนินไปโดย เรียบร้อย ทรง ประสิทธิภาพ มี ประสิทธิผลในการ คุ้มครองสิทธิ เสรีภาพของกำลัง พล รวมถึงดำเนิน กิจการสงเคราะห์ ทางกฎหมาย (ชน.)	กระบวนการหลัก : การแก้ต่าง คดีอาญา ในศาลทหาร (ด้านนายทหาร) - รับผิดชอบให้ คำปรึกษาให้ คำแนะนำ ช่วยเหลือทาง กฎหมาย และ ดำเนินการด้าน กิจการนาย และการจัดหา นาย แก้ต่าง ในศาลทหาร (ชน.)	- เป็นนายแก้ต่าง ในศาลทหาร กรุงเทพ ศาล มณฑลทหาร ศาลทหารกลาง ศาลทหารสูงสุด แก้ข้าราชการ ทหาร ทหารกอง ประจำการ และ ครอบครัวในกรณี ตกเป็นจำเลยใน คดีอาญาของศาล ทหาร โดยไม่คิด ค่าบริการ/ ค่าใช้จ่าย	1. ข้าราชการ ทหาร 2. พนักงาน ราชการ ลูกจ้างใน หน่วยงาน ทหาร 3. ทหารกอง ประจำการ (ผู้ต้องหาที่ เป็นจำเลยใน คดีอาญา) 4. ครอบครัว ข้าราชการ ทหาร	1. การให้ความช่วยเหลือ ทางกฎหมายในกรณี ที่ผู้ขอรับการสงเคราะห์ มีปัญหาข้อกฎหมาย หรือมิได้รับความเป็น ธรรม ประนีประนอม ข้อพิพาท 2. การให้ความช่วยเหลือ ในการดำเนินคดี ใน กรณีที่จำเลยตกเป็น จำเลยในคดีอาญาของ ศาลทหาร 3. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน 4. มีความพึงพอใจและ ประทับใจต่อการ บริการ	1. ได้รับการ ช่วยเหลือจาก การถูกดำเนิน คดีด้วยความ เป็นธรรม ไม่เสียค่าใช้จ่าย 2. มีความพึง พอใจและ ประทับใจต่อ การบริการ	1. ข้าราชการทหาร 2. พนักงานราชการ ลูกจ้างใน หน่วยงานทหาร 3. ทหารกอง ประจำการ (ผู้ต้องหาที่เป็น จำเลยใน คดีอาญา) 4. ครอบครัว ข้าราชการทหาร	1. การให้ความช่วยเหลือ ในการดำเนินคดี ใน กรณีที่จำเลยตกเป็น ผู้ต้องหาในคดีอาญา ของศาลทหาร 2. ได้รับการช่วยเหลือ จากการถูกดำเนินคดี ด้วยความยุติธรรม และเหมาะสม 3. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน 4. มีความพึงพอใจและ ประทับใจต่อการ บริการ	1. ได้รับความ สะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน ไม่เสียค่าใช้จ่าย 2. มีความพึงพอใจ และประทับใจต่อ การบริการ	- สภานายความ ในพระบรม ราชูปถัมภ์ - สำนักงาน กฎหมาย (จดทะเบียน นิติบุคคล)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ด้านการคุ้มครอง พยาน : คุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพของพยาน ในคดีอาญาเพื่อ เสริมสร้าง ประสิทธิภาพให้แก่ กระบวนการ ยุติธรรมทางอาญา ให้คำปรึกษาและ แนะนำทาง กฎหมายเกี่ยวกับ การคุ้มครองพยาน พัฒนาระบบและ มาตรการคุ้มครอง พยานให้เป็นไป ตามที่กฎหมาย กำหนด ติดตาม ประเมินผลการ ดำเนินการคุ้มครอง พยาน (ธน.)	กระบวนการหลัก : การคุ้มครองพยานใน คดีอาญา (ด้านคุ้มครองพยาน) 1. ตรวจสอบคำร้อง ขอให้มีการ คุ้มครองพยาน 2. พิจารณานุมัติ/ ไม่อนุมัติให้มีการ คุ้มครองพยาน 3. จัดส่งพนักงาน เจ้าหน้าที่ไป อารักขาจัดให้พัก อาศัยในสถานที่ ที่ปลอดภัย 4. ดำเนินการให้ พยานเข้าสู่ กระบวนการ ยุติธรรมได้อย่าง ปลอดภัย จนถึง เวลาที่สิ้นสุด การให้ความ คุ้มครอง (ธน.)	1. สิทธิการได้รับ ความปลอดภัย ในการ ดำเนินการใน กิจการคุ้มครอง พยานเป็นไป อย่างรวดเร็ว ถูกต้องตามที่ กฎหมาย กำหนดทุกด้าน 2. ให้ความรู้เพื่อ สร้างความรู้ สัมพันธ์ในการ คุ้มครองพยาน	1. ข้าราชการ ทหาร 2. ครอบครัว ข้าราชการ ทหาร 3. สห. 4. บุคคลผู้มีส่วน เกี่ยวข้องใน คดี เช่น พยาน	- สามารถใช้สิทธิ การได้รับความ ปลอดภัยใน ฐานะพยาน สร้างความรู้ อันเป็นการ คุ้มครองสิทธิ ของกำลังพล และครอบครัวที่ สังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวง กลาโหม	- ได้รับการ ดำเนินการ ตามมาตรการ คุ้มครอง พยานได้อย่าง รวดเร็วและ ปลอดภัย	1. ข้าราชการ ทหาร 2. ครอบครัว ข้าราชการ ทหาร 3. ประชาชน 4. ตำรวจ 5. เจ้าหน้าที่ ราชทัณฑ์ 6. เจ้าหน้าที่ คุ้มครองสิทธิ 7. หน่วยต้น สังกัด ข้าราชการ ที่ได้รับการ ช่วยเหลือ	- ในการใช้สิทธิการ รับความคุ้มครอง ความปลอดภัยใน ฐานะพยาน สร้าง ความรู้ให้ มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	- ได้รับการ ดำเนินการตาม มาตรการคุ้มครอง พยานได้อย่าง รวดเร็วและ ปลอดภัย	- สำนักงาน คุ้มครองพยาน กรมคุ้มครอง สิทธิและ เสรีภาพ กระทรวง ยุติธรรม

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ด้านนิติธรรมทหาร : พิจารณาเสนอความเห็นเกี่ยวกับคดีแพ่งและสัญญา งานวินิจัย การเรือนจำ และการอภัยโทษ และปัญหากฎหมายทั่วไป สนับสนุน ควบคุม และฝึกอบรมด้านนิติธรรม ทหารแก่นายทหารพระธรรมนูญ ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้โดยสมบูรณ์ตามที่กระทรวงกลาโหมกำหนด (ธน.)	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหารือและการตรวจร่างสัญญา (ด้านนิติธรรมทหาร) 1.พิจารณาเอกสารและร่างสัญญา 2.สอบถามข้อมูลและขอเอกสารเพิ่มเติม 3.จัดประชุมสรุปข้อมูล 4.ตรวจร่างสัญญาให้เป็นไปตามกฎหมาย (ธน.)	1. รับเรื่องขอให้ตรวจร่างสัญญา 2. รับเรื่องหารือตีความ ขอความเห็นในปัญหาทางกฎหมายหรือปัญหาในทางปฏิบัติที่มีประเด็นทางกฎหมาย	1. หน่วยงาน นขต.สป. และ นขต.ภท. ที่ส่งเรื่อง 2. นธน.เหล่าทัพ	- พิจารณาข้อเสนอความเห็นแนะนำ ตามหลักด้านกฎหมาย ขั้นตอนกระบวนการ ยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดทุกด้าน	- ได้รับการบริการด้านการตอบข้อหารือและการตรวจร่างสัญญาเป็นไป ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมายกำหนด ทุกด้าน	1. บริษัท หรือห้างหุ้นส่วนที่เป็นคู่สัญญากับภาครัฐ 2. หน่วยที่รับปฏิบัติจากหน่วย นขต.ภท. ที่ส่งเรื่องหารือ	- เพื่อเป็นหลักการและแนวทางปฏิบัติ ตามหลักกฎหมายที่ให้อำนาจ และขั้นตอนตามกระบวนการ ยุติธรรม มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมายกำหนด ทุกด้าน	- ได้รับการบริการด้านการตอบข้อหารือ และการตรวจร่างสัญญา เป็นไปด้วยความ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมายกำหนดทุกด้าน	- นิติกร หน่วยงานของภาครัฐ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ด้านการตรวจและร่าง กฎหมาย : ดำเนินการและ ประสานงานในกิจการด้าน กฎหมาย การและการ ต่างประเทศ และทาง สังคมศาสตร์ ให้ดำเนินไป ด้วยความเรียบร้อย ทรง ประสิทธิภาพ และมี ประสิทธิผล เพื่อประโยชน์ สูงสุดแก่ข้าราชการทหาร (ธน.)	กระบวนการหลัก : การตรวจและ ร่างกฎหมาย (ด้านกฎหมายทหาร และการต่างประเทศ) รับเรื่องพิจารณา ร่างกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ พิจารณาเกี่ยวกับ การทำข้อตกลง ระหว่างประเทศ (ธน.)	1. พิจารณาตรวจแก้ และร่างกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ หรือประกาศ ที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมาย 2. สนับสนุน ควบคุม และฝึกอบรมด้าน กฎหมายทหาร แก่นายทหาร พระธรรมนูญ 3. ค้นคว้า และรวบรวม วิชาการทางกฎหมาย ที่ออกหรืออาศัย อำนาจตามกฎหมาย	- กพ. เหล่าทัพ	- พิจารณา เสนอแนะ แก้ไข สนับสนุน ควบคุม เพื่อ เป็นไปตาม เจตนารมณ์ ของหน่วยที่ส่ง เรื่อง และ สามารถเป็น หลักการหรือ แนวทางปฏิบัติ ในกรอบ อำนาจของ กฎหมาย	- สามารถ ดำเนินงาน ด้วยความ รวดเร็วและ ถูกต้องตาม หลักเกณฑ์ ที่กำหนด	- หน่วยต้น เรื่อง ที่เสนอ ต่อ กพ. เหล่า ทัพ	- เพื่อให้หน่วยที่รับ การปฏิบัติ สามารถ ดำเนินการตามกรอบ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ เป็นไปโดยมี ประสิทธิภาพ และ ถูกต้องตามหลัก กฎหมาย	- ได้รับการตรวจ แก้และร่าง กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ หรือ ประกาศ ได้ตามกำหนด เวลา	- สำนักงาน คณะกรรมการ การ กฎหมาย
		ด้านวิชาการทางกฎหมาย และสังคมศาสตร์ : กำหนดนโยบาย วางแผน อำนวยความสะดวกใน ตำแหน่งอัตราเหล่าทหาร พระธรรมนูญของ กท. มี ความเจริญก้าวหน้าตาม แนวทางการรับราชการ ของเหล่า (ธน.)	กระบวนการหลัก : การอบรมให้ความรู้ แก่กำลังพลในเหล่า ธน. (โรงเรียนเหล่า ทหารพระธรรมนูญ) - จัดหลักสูตรเรียน ทางทหารใน กระบวนการยุติธรรม และการบังคับใช้ กฎหมาย ให้แก่กำลัง พลเหล่า ธน. ได้แก่ ตุลาการนายทหาร ประทวน (ธน.)	- ผลิตบุคลากรเหล่า ธน. ให้มีความรู้ ความสามารถ เพื่อ ปฏิบัติหน้าที่ใน ตำแหน่งที่บรรจุให้มี ประสิทธิภาพในด้าน ตุลาการทหาร, อัยการทหาร, นายทหาร พระธรรมนูญ, นายทหารประทวน	- ข้าราชการ ทหาร เหล่า ธน.	- มีความรู้ ความสามารถ ในกระบวนการ ยุติธรรม ทางทหาร เพื่อ นำไปปฏิบัติ หน้าที่ใน ตำแหน่ง ตุลาการทหาร อัยการทหาร นายทหาร พระธรรมนูญ ให้มี ประสิทธิภาพ	- สามารถจัด หลักสูตรการ ฝึกอบรม เพื่อผลิต บุคลากรสาย วิชาการ เหล่า ธน. ให้ครอบคลุม ตามเป้าหมาย ที่กำหนด	- หน่วยต้น สังกัดของ ข้าราชการ ทหารเหล่า ธน. ที่ส่งเข้า อบรมใน หลักสูตรที่ เกี่ยวข้อง	- ข้าราชการทหารเหล่า ธน. สามารถเป็นที่ ปรึกษาให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ ในด้าน กฎหมาย เพื่อสนับสนุน ให้หน่วยสามารถปฏิบัติ ภารกิจให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกรอบ อำนาจทางกฎหมาย	- ได้รับความรู้ ความความ เข้าใจใน กระบวนการ ยุติธรรมทาง ทหาร เพื่อ นำไปปฏิบัติ หน้าที่ได้	- โรงเรียน ทหาร ทุกเหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ด้านการผลิต : ดำเนินการ ควบคุมกำกับดูแลหน่วยผลิต ด้านอุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศและพลังงานทหาร ได้แก่ สำนักส่งเสริม อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ, ศูนย์อำนวยการสร้างอาวุธ, โรงงานวัตถุระเบิดทหาร, โรงงานแบตเตอรี่ทหาร, โรงงานเภสัชกรรมทหาร และ ศูนย์พัฒนาปิโตรเลียมภาคเหนือ (ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ (ศอพท.)	- ส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ - ร่วมมือด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศระหว่าง ภาครัฐและเอกชนทั้ง ภายในประเทศและ ต่างประเทศ - การบริหารเงินทุน หมุนเวียน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ	- หน่วยใช้ (นขต.ศอพท. และ สป. เหล่าทัพ)	- ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- กบ.เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็น ที่ยอมรับและ หน่วยใช้ พึงพอใจ	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็น ที่ยอมรับและ หน่วยใช้พึงพอใจ	- ศอว.ศอพท. - รง.แบตเตอรี่ ทหาร - รวท.อท. ศอพท.
		ด้านการส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ด้วยการ ดำเนินการส่งเสริมภาครัฐและ เอกชนในด้านการผลิต รวมถึง การร่วมงานกับภาคเอกชน (ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การส่งเสริม อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศให้กับภาครัฐ และเอกชนในด้าน การผลิต (ศอพท.)	- ส่งเสริมและสนับสนุน ความร่วมมือในการ ดำเนินกิจการด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ ให้กับภาครัฐ และเอกชน โดยใช้ เงินทุนหมุนเวียน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ	- สป. เหล่าทัพ	- โครงการผลิต ลูกปืน สอ. 30x173 มม. ชนิด ฝึกของ ทร. - โครงการผลิต ลูกปืน สอ. 37 มม. ชนิดฝึก ต่อเนื่อง ของ ทร. - โครงการผลิต กระสุนขนาด กลาง	- โครงการผลิต ลูกปืน สอ. 30x173 มม. ชนิด ฝึกของ ทร. - โครงการผลิต ลูกปืน สอ. 37 มม. ชนิดฝึก ต่อเนื่อง ของ ทร. - โครงการผลิต กระสุนขนาด กลาง	- กบ.เหล่าทัพ และผู้ ประกอบการ ของ ภาคเอกชน	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็น ที่ยอมรับและ หน่วยใช้พึงพอใจ	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็น ที่ยอมรับและ หน่วยใช้พึงพอใจ	- สถาบัน เทคโนโลยี ป้องกัน ประเทศ (องค์การ มหาชน)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ: การสร้าง เครือข่ายความร่วมมือ ระหว่าง กท. กับ หน่วยงานอื่นของ ภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งมิตรประเทศ (ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่าง กระทรวงกลาโหมกับ มิตรประเทศ (ศอพท.)	- งานด้านอุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ : สสอป.ศอพท. จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOA และ MOU) การดำเนินการความร่วมมือ ด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ ระหว่างกระทรวงกลาโหมกับมิตร ประเทศ	- กท.มิตร ประเทศ - ผู้ประกอบการ ภาคเอกชน ของมิตร ประเทศ	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ กับมิตรประเทศ ได้รับความ เห็นชอบจาก ทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	- เกิดโครงการ ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ระหว่าง กท. กับมิตรประเทศ	- หน่วยงานของภาครัฐ เช่น หน่วยงาน ราชการนอก กท. และผู้ประกอบการ เอกชน และ นชต.ศอพท. (พท.ศอพท., ศอว. ศอพท., รภท.ศอพท. , อท.ศอพท. (รวท.อท. ศอพท. และ รง. แบตเตอร์รี่)	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ กับมิตรประเทศ ระหว่าง กท. กับมิตร ประเทศ	- เกิดโครงการ ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกัน ประเทศ ระหว่าง กท. กับมิตร ประเทศ	สถาบัน เทคโนโลยี ป้องกันประเทศ (องค์การ มหาชน)
			กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่าง กระทรวงกลาโหมกับ หน่วยงานอื่นของ ภาครัฐและเอกชน (ศอพท.)	- งานด้านอุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ : สสอป.ศอพท. จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOA และ MOU) ด้านอุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ ระหว่างกระทรวงกลาโหม กับหน่วยงานอื่นของภาครัฐและ เอกชน	- หน่วยงาน ภาครัฐ และ ภาคเอกชน ที่ต้องการ ร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกัน ประเทศกับ กระทรวง กลาโหม	- เอกสารเกี่ยวกับ ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ กับหน่วยงานอื่น ของภาครัฐ และ เอกชน ได้รับ ความเห็นชอบจาก ทุกฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	- เกิดโครงการ ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ระหว่าง หน่วยงานของ ภาครัฐ และ เอกชน	- กบ.เหล่าทัพ - สท.เหล่าทัพ - นชต.ศอพท. (พท.ศอพท., ศอว. ศอพท., รภท. ศอพท., อท.ศอพท. (รวท.อท.ศอพท. และ รง.แบตเตอร์รี่)	- ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ ของไทย ของไทย	- เกิดโครงการ ความร่วมมือ อุตสาหกรรม ป้องกัน ประเทศ ระหว่าง หน่วยงานของ ภาครัฐ และ เอกชน	สถาบัน เทคโนโลยี ป้องกันประเทศ (องค์การ มหาชน)
		ด้านการควบคุม : ดำเนินการภายใต้ กฎหมายความมั่นคงที่ กระทรวง กลาโหม รับผิดชอบ จำนวน 4 ฉบับ ซึ่งเป็นการควบคุม และตรวจสอบ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง กับอุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศเพื่อไม่ให้เกิด การนำยุทธภัณฑ์ไปใช้ ในทางที่ผิดกฎหมาย และส่งผลกระทบต่อ ความมั่นคง (ศอพท.)	กระบวนการ สนับสนุน : การ บริหารจัดการด้าน การดำเนินการ ควบคุมภายใต้ กฎหมายความมั่นคง กท. (ศอพท.)	- การออกใบอนุญาตชนิดต่างๆ ให้แก่ ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ.ควบคุม ยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530, พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธของเอกชน พ.ศ. 2550, พ.ร.บ.ควบคุมการส่งออกป นอกรายอาณัติ ซึ่งอาวุธยุทธภัณฑ์ และสิ่งที่ใช้ในการสงคราม พ.ศ.2495 รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบส่วน ราชการหรือรัฐวิสาหกิจที่ได้รับการ ยกเว้นไม่อยู่ภายใต้ พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิงและสิ่งเทียมอาวุธปืนพ.ศ.2490 ให้มีและใช้อาวุธและเครื่องกระสุนปืน	- อท.ศอพท.	- การดำเนิน กระบวนการ ในการขอ อนุญาตมี ความถูกต้อง รวดเร็ว	- การดำเนิน กระบวนการใน การขออนุญาต มีความถูกต้อง รวดเร็ว	- ส่วนราชการของ กระทรวง กลาโหม - ส่วนราชการอื่นหรือ รัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ภายใต้ บังคับแห่งกฎหมาย ว่าด้วยอาวุธปืนฯ	- การส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ ของผู้ ประกอบ การตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธเอกชน ฯ ตรงตาม กำหนดเวลา - คุณภาพของ ผลิตภัณฑ์	- การส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ ของผู้ ประกอบ การตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธเอกชนฯ ตรงตาม กำหนดเวลา - คุณภาพของ ผลิตภัณฑ์	- กรมการ ปกครอง กระทรวง มหาดไทย - กรมศุลกากร - กรม รง. อุตสาหกรรม - กรมพัฒนา ธุรกิจการค้า กระทรวง พาณิชย์ - สป.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความ คาดหวัง	
		1. วางแผน ดำเนินการ และควบคุม การสำรวจ ชุดเจาะ ผลิต และกลั่นปิโตรเลียม การพลังงานทดแทน และการฝึกอบรม ตามนโยบายของ กท. ในพื้นที่ที่ได้รับ มอบหมาย	กระบวนการ สนับสนุน : การ จัดทำแผนการ ดำเนินงานและ ค่าใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. (พท.ศอพท.)	- แผนการ ดำเนินงานและ ค่าใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท. ปีงบประมาณ พ.ศ.2566	- สป. (การ สวัสดิการ ศอพท. พท.ศอพท. และ ศพป.พท. ศอพท.)	- แผนปฏิบัติ ราชการ (action plan) - แผนประมาณ การรายจ่าย - แผนประมาณ การรายได้	- ความยั่งยืน ด้านพลังงาน	- สป. คณะกรรมการ ดำเนินงานด้าน การพลังงาน ทหาร คณะกรรมการ เงินอุดหนุนฯ ของ พท. เพื่อ การสวัสดิการ สป.กท., ศอพท., พท.ศอพท. และ ศพป.พท. ศอพท.	- ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ของแผนการ ดำเนินงานและ ค่าใช้จ่ายเงิน อุดหนุนฯ ของ พท.ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 - ดำรงสถานภาพ เงินอุดหนุนฯ ของ พท.	- ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล ของ แผนการ ดำเนินงาน และ ค่าใช้จ่าย เงินอุดหนุน ของ พท.ปี งบประมาณ ต่อไป	- แผนการ ดำเนินงาน และค่าใช้จ่าย อุดหนุนฯ ของ พท. ปี งบประมาณ ก่อนหน้า
		2. ดำเนินการสำรองน้ำมันเชื้อเพลิง หรือ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เพื่อใช้ในราชการ ตามนโยบายของ กท.									
		3. ให้บริการเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิง หรือ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ตามนโยบาย กท. 4. ดำเนินการควบคุม การสำรวจ การกลั่น ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมและพลังงานอื่น ในพื้นที่ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนิน การให้ เป็นไปตามข้อผูกพันในสัญญา 5. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย ทดสอบ พัฒนา และ จัดทำสถิติเกี่ยวกับ การสำรวจ ชุดเจาะ ผลิต และกลั่นปิโตรเลียม 6. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนา สนับสนุน ส่งเสริม และเผยแพร่ด้านพลังงานทดแทน รวมทั้งร่วมกับ ภาครัฐ และภาคเอกชนที่ เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในราชการ 7. ประสานงาน และกำกับดูแล งานส่งกำลัง ที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจ ชุดเจาะ ผลิต และ กลั่นปิโตรเลียม รวมทั้งน้ำมันเชื้อเพลิง ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม การพลังงานทดแทน และการฝึกอบรม ตามนโยบายของ กท. ให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบทาง ราชการ (พท.ศอพท.)									
			กระบวนการ สนับสนุน : การ บริการด้าน ปิโตรเลียมให้แก่ เหล่าทัพ (พท.ศอพท.)	- การจำหน่าย น้ำมันเชื้อเพลิง ให้แก่เหล่าทัพ	- ทบ. (มทบ. 33 และ มทบ.310), พร.ทบ. และ กบ. ทบ.	- น้ำมัน เชื้อเพลิง สป.3 (ดีเซล)	- ระยะเวลาใน การขนส่งตรง ตามเวลา - คุณภาพ น้ำมันที่ได้รับ ตรงตามที่ได้ ตกลงกันไว้	- พท.ศอพท., ศพป.พท. ศอพท., พร.ทบ. และ กบ.ทบ.	- ข้อตกลงราคา และยอดการ จำหน่ายน้ำมัน เชื้อเพลิงให้แก่ เหล่าทัพ	- ดำเนินงาน ตาม แผนการที่ ได้กำหนด ไว้	- ผู้ค้า น้ำมัน เชื้อเพลิง
			กระบวนการ สนับสนุน : ด้าน พลังงานทดแทน (พท.ศอพท.)	- กิจกรรม/ โครงการ/งาน ด้านพลังงาน ทดแทน	- หน่วย ทหารใน กท.	- องค์ความรู้	- นำองค์ความรู้ ไปประยุกต์ใช้ กับกิจกรรม ของหน่วย	- สป, ศอพท., พท.ศอพท., กท. หน่วย สนับสนุน งบประมาณ และบริษัท คู่สัญญา	- ได้รับองค์ความรู้ - การดำเนิน/ กิจกรรมโครงการ/ งานด้านพลังงาน ทดแทนให้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย	- ความยั่งยืน ด้านพลังงาน	- หน่วย ทหารใน กท. - หน่วยงาน ภาครัฐ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		1. ดำเนินการด้านการสำรวจ ขุดเจาะ และการผลิต ปิโตรเลียมบนบก ในพื้นที่ ภาคเหนือตอนบน 2. ดำเนินการด้านการกลั่น ปิโตรเลียม ตลอดจนการ วิจัยและพัฒนา เพื่อให้ ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมชนิดต่าง ๆ รวมทั้งผลิตผลพลอยได้ และเคมีภัณฑ์ปิโตรเลียม ที่มีคุณภาพ และได้ มาตรฐานสากล 3. ดำเนินการบริหาร ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม รวมทั้งผลิตผลพลอยได้ และเคมีภัณฑ์ปิโตรเลียม ในพื้นที่ภาคเหนืออย่างมี ประสิทธิภาพ 4. เป็นแหล่งเรียนรู้ด้าน ปิโตรเลียมและถ่ายทอด องค์ความรู้ให้กับส่วน ราชการ ภาคเอกชน สถานศึกษา และประชาชน ทั่วไป 5. ปฏิบัติราชการอื่นตามที่ ได้รับ มอบหมาย (ศพป.พท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันแก๊ส (ศพป.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์ น้ำมันแก๊ส มีคุณสมบัติตาม มาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ น้ำมันแก๊ส ของโรงกลั่น น้ำมันฝาง	1. นขต.ภท./ เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีคุณสมบัติตาม มาตรฐานฯ - มีผลิตภัณฑ์ น้ำมันอย่าง ต่อเนื่อง	- ได้รับการ ที่สะดวก รวดเร็ว	1. นขต.ภท./ เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา 3. กลาง.ศพ ป.พท.ศอพท. (การตลาด) 4. กองสำรวจ และผลิต ปิโตรเลียม ศพป.พท. ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีคุณสมบัติ ตาม มาตรฐานฯ - มีผลิตภัณฑ์ น้ำมันอย่าง ต่อเนื่อง - ทำการกลั่น น้ำมันดิบได้ ตามแผนการ ดำเนินงาน ประจำปี	- ได้รับการ ประสานงาน ที่สะดวก รวดเร็ว	1. ปตท.สผ. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
			กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันก๊าด (ศพป.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์ น้ำมันก๊าด มีคุณสมบัติ ตามมาตรฐาน ประกาศกรม ธุรกิจพลังงาน เรื่อง กำหนด ลักษณะและ คุณภาพของ น้ำมันก๊าด พ.ศ.2559	-	-	-	-	-	-	-

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันดีเซล (ศพป.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์น้ำมันดีเซล มีคุณสมบัติตามมาตรฐาน ประกาศกรมธุรกิจพลังงาน เรื่อง กำหนดลักษณะและ คุณภาพของน้ำมันดีเซล พ.ศ.2563	1. นขต.กท./ เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีคุณสมบัติตาม มาตรฐานฯ - มีผลิตภัณฑ์ น้ำมันอย่าง ต่อเนื่อง	- ได้รับการที่ สะดวก รวดเร็ว	1. นขต.กท./ เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา 3. กลาง.ศพป.พท. ศอพท. (การตลาด) 4. กองสำรวจและผลิต ปิโตรเลียม ศพป.พท.ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์ น้ำมัน มีคุณสมบัติ ตาม มาตรฐานฯ - มีผลิตภัณฑ์ น้ำมันอย่าง ต่อเนื่อง - ทำการกลั่น น้ำมันดิบได้ ตามแผนการ ดำเนินงาน ประจำปี	- ได้รับการ ประสาน งาน ที่สะดวก รวดเร็ว	1. ปตท.สผ. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
			กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเตา เกรด 600 (ศพป.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์น้ำมันเตา เกรด 600 มีคุณสมบัติตาม มาตรฐานประกาศกรมธุรกิจ พลังงาน เรื่อง กำหนด ลักษณะและคุณภาพของ น้ำมันเตา พ.ศ.2562	1. นขต.กท./ เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีคุณสมบัติตาม มาตรฐานฯ - มีผลิตภัณฑ์ น้ำมันอย่าง ต่อเนื่อง	- ได้รับการที่ สะดวก รวดเร็ว	1. นขต.กท./ เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา 3. กลาง.ศพป. พท.ศอพท. (การตลาด) 4. กองสำรวจและ ผลิตปิโตรเลียม ศพป.พท. ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์ น้ำมัน มี คุณสมบัติ ตาม มาตรฐานฯ - มีผลิตภัณฑ์ น้ำมันอย่าง ต่อเนื่อง - ทำการกลั่น น้ำมันดิบได้ ตามแผนการ ดำเนินงาน ประจำปี	- ได้รับการ ประสานงาน ที่สะดวก รวดเร็ว	1. ปตท.สผ. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเตา เกรด 1500 (ศพป.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์ น้ำมันเตา เกรด 1500 มีคุณสมบัติตาม มาตรฐาน ประกาศกรม ธุรกิจพลังงาน เรื่อง กำหนด ลักษณะและ คุณภาพของ น้ำมันเตา พ.ศ.2562	-	-	-	-	-	-	-
			กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเตา เกรด 2500 (ศพป.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์ น้ำมันเตา เกรด 2500 มีคุณสมบัติตาม มาตรฐาน ประกาศกรม ธุรกิจพลังงาน เรื่อง กำหนด ลักษณะและ คุณภาพของ น้ำมันเตา พ.ศ.2562	1. นขต.กท./ เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	- ผลิตภัณฑ์น้ำมัน มีคุณสมบัติตาม มาตรฐานฯ - มีผลิตภัณฑ์น้ำมัน อย่างต่อเนื่อง	- ได้รับบริการ ที่สะดวก รวดเร็ว	1. นขต.กท./ เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา 3. กลาง.ศพป. พท.ศอพท. (การตลาด) 4. กองสำรวจและ ผลิตปิโตรเลียม ศพป.พท. ศอพท.	- ผลิตภัณฑ์ น้ำมันมี คุณสมบัติ ตาม มาตรฐานฯ - มีผลิตภัณฑ์ น้ำมันอย่าง ต่อเนื่อง - ทำการกลั่น น้ำมันดิบได้ ตามแผนการ ดำเนินงาน ประจำปี	- ได้รับการ ประสานงาน ที่สะดวก รวดเร็ว	1. ปตท.สม. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการสนับสนุน : การจำหน่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	1. รายได้จากการ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม 2. ออกเอกสาร เกี่ยวกับการสั่ง จ่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม 3. รายงานเกี่ยวกับ การจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม การเงินและภาษี	1. นขต.ภท./ เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน ลูกค้า/คู่สัญญา	- จ่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม ถูกต้อง ตรงเวลา และปลอดภัย - ได้รับเอกสาร หลักฐานที่ถูกต้อง ครบถ้วน	- ได้รับบริการ ที่สะดวก รวดเร็ว	1. นขต.ภท./ เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน ลูกค้า/คู่สัญญา 3. แผนกคลังน้ำมัน กกล.ศพป.พท. ศอพท. 4. สำนักงานการเงิน ศพป.พท.ศอพท. 5. สำนักงานการเงิน พท.ศอพท. 6. กองการปิโตรเลียม พท.ศอพท. 7. กรมสรรพสามิต 8. กรมสรรพากร	- จ่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม ถูกต้อง ตรงเวลาและปลอดภัย - ได้รับเอกสารเกี่ยวกับ การสั่งจ่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมที่ถูกต้อง - ได้รับรายงานการ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม การเงิน และภาษีที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา	- ได้รับการ ประสานงาน ที่สะดวก รวดเร็ว	1. ปตท.สผ. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
			กระบวนการสนับสนุน : การสำรวจ ขุดเจาะ และ ผลิตปิโตรเลียม (ศพป.พท.ศอพท.)	1. น้ำมันดิบ 2. การสูบ – ส่ง น้ำมันดิบ	- กองการกลั่น ปิโตรเลียม ศพป.พท. ศอพท.	- สามารถผลิต น้ำมันดิบส่งเข้ากลั่น ได้ตามแผนการ ดำเนินงานประจำปี - น้ำมันดิบที่มี คุณภาพอยู่ใน เกณฑ์มาตรฐาน	- ผลิตน้ำมันดิบ ได้มากขึ้น - มีน้ำมันดิบส่ง เข้ากลั่นได้ ตามแผน	- กองการกลั่น ปิโตรเลียม ศพป.พท. ศอพท.	- สามารถผลิตน้ำมันดิบ ส่งเข้ากลั่นได้ตาม แผนการดำเนินงาน ประจำปี - ผลิตน้ำมันดิบได้ เพียงพอต่อความ ต้องการ - คุณสมบัติของ น้ำมันดิบตรงตาม มาตรฐานที่โรงกลั่นฯ กำหนด	- ไม่มีอุปสรรค ใน กระบวนการ สูบส่ง น้ำมันดิบ - การประสาน งานที่สะดวก รวดเร็ว	1. ปตท.สผ. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อม (ศพป.พท.ศอพท.)	1. น้ำที่ก่อนปล่อย ออกสู่ชุมชน (แหล่งน้ำธรรมชาติ) ต้องผ่านการบำบัด ได้คุณภาพตาม มาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทั้ง จากแหล่งกำเนิด ประเภทโรงงาน อุตสาหกรรม และ เขตอุตสาหกรรม ตามประกาศ กระทรวง ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม พ.ศ.2559 2. บันทึกรายละเอียด และสรุปผลการ ทำงานของระบบ บำบัดน้ำเสีย (ทส.1 และ ทส.2) 3. รายงานต้องการ บริหารส่วนตำบล แม่คะ อำเภอฟาง จังหวัดเชียงใหม่ เรื่องระบบบำบัดน้ำ เสียและสิ่งแวดล้อม	- ประชาชนใน พื้นที่โดยรอบ ศพป.พท. ศอพท.	- ไม่เกิดปัญหามลพิษต่อ แหล่งน้ำ ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	- น้ำทิ้งที่บำบัด แล้วมี คุณภาพที่ดี ก่อนระบาย ลงสู่แหล่งน้ำ ธรรมชาติ	1. ประชาชนใน พื้นที่โดยรอบ ศพป.พท. ศอพท. 2. องค์การบริหาร ส่วนตำบล แม่คะ อำเภอฟาง จังหวัด เชียงใหม่	- ไม่เกิดปัญหามลพิษ ต่อแหล่งน้ำ ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม - ข้อมูลการรายงาน ถูกต้อง	- ได้รับการ ประสานงาน ที่สะดวก รวดเร็ว	1. ปตท.สผ. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ดำเนินการด้าน การอุตสาหกรรม ทหาร (อท.ศอพท.)	กระบวนการ หลัก : การควบคุม โรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน (อท.ศอพท.)	1. การอนุญาต ประกอบกิจการ โรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน ตาม พ.ร.บ.โรงงานผลิต อาวุธของเอกชน พ.ศ.2550 2. การต่ออายุ ใบอนุญาตแบบ อ.2 3. หนังสืออนุญาต ให้ ดำเนินการขาย/ขน ย้าย/ ส่งนำเข้า/ ส่งออก/ การผลิต อาวุธ เฉพาะคราว และอื่นๆ ตาม พระราชบัญญัติ โรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน พ.ศ.2550	- ผู้ประกอบ การ ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธของ เอกชน พ.ศ.2550	- ใบอนุญาต/หนังสือ อนุญาตต่างๆ ที่มา ยื่นขออนุญาต - คำแนะนำ และการ บริการ ที่ถูกต้องเป็น ไปตามที่กฎหมาย กำหนด	- ความสะดวก รวดเร็วในการ ยื่นขอรับ ใบอนุญาต/ หนังสืออนุญาต ต่างๆ	1. ส่วนราชการ ของกระทรวง กลาโหม 2. ส่วนราชการ ของสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ 3. ส่วนราชการ อื่นหรือ รัฐวิสาหกิจที่ ไม่อยู่ภายใต้ บังคับ แห่ง กฎหมายว่า ด้วยอาวุธปืนฯ 4. สนาบยิงปืน ของเอกชน	- การส่งมอบผลิตภัณฑ์ ของผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ.โรงงานผลิต อาวุธเอกชนฯ ตรง ตามกำหนดเวลา	- คุณภาพของ ผลิตภัณฑ์	1. กองควบคุม ยุทธภัณฑ์ กรมการ อุตสาหกรรม ทหาร ศูนย์การ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ และพลังงานทหาร (กคยภ.อท.ศอพท. ตาม พ.ร.บ. ควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530) 2. อุตสาหกรรม จังหวัด (ตาม พ.ร.บ.โรงงาน พ.ศ.2535)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการหลัก : การอนุญาตมีและใช้อาวุธปืนเครื่องกระสุนปืนฯ ตามกฎกระทรวงการมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ประชาชน มีและใช้เพื่อช่วยเหลือราชการ พ.ศ.2553 (อท.ศอพท.)	- หนังสืออนุญาตของคณะกรรมการตามกฎกระทรวงการมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ประชาชนมี และใช้เพื่อช่วยเหลือราชการ พ.ศ.2553 - พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิงและสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490	- ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่ไม่อยู่ภายใต้บังคับตามกฎหมายกระทรวงการมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ประชาชนมี และใช้เพื่อช่วยเหลือราชการ พ.ศ.2553 และรัฐวิสาหกิจ	- ได้รับความรวดเร็วในการ ยื่นขอรับหนังสือคณะกรรมการ ตาม กฎกระทรวง การมี และใช้ อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ เพื่อ ให้ประชาชนมี และใช้เพื่อช่วยเหลือราชการ พ.ศ.2553	- ได้รับการอนุมัติ หนังสืออนุญาต ฯ ตามที่ร้องขอ	- บริษัท เอกชน ตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธของเอกชน พ.ศ.2550	1. ข้อมูลการอนุญาตมีและใช้ อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิงและ สิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้การส่งมอบอาวุธปืนฯ ทันตามระยะเวลาที่กำหนด 2. การอนุญาตให้มีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน เป็นไปด้วยความรวดเร็วเพื่อให้การส่งมอบอาวุธปืน ฯ ทันตามระยะเวลาที่กำหนด	- เข้าถึงข้อมูลการอนุญาตให้หน่วยราชการมีและใช้ อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ประชาชนมีและใช้เพื่อช่วยเหลือราชการ พ.ศ.2555	- กรมการปกครอง (พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490) - กระทรวงมหาดไทย พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการหลัก : การควบคุม ยุทธภัณฑ์ (2nd Level Process) (อท.ศอพท.)	- ใบอนุญาตสั่ง เข้ามา นำเข้า มาผลิต และมี ซึ่งยุทธภัณฑ์ ตาม พระราชบัญญัติ ควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530	1. ผู้ประกอบการ 2. หน่วยงาน ภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ	- ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการยื่น ขอรับใบอนุญาต สั่ง เข้ามา นำเข้ามา ผลิต และมีซึ่ง ยุทธภัณฑ์	1. มีช่องทางการ ติดต่อขอรับ บริการ การ สื่อสารที่เพียงพอและ หลากหลาย 2. ที่จอดรถ เพียงพอต่อผู้มา รับบริการ 3. มีช่องทางการ ยื่นขอรับ ใบอนุญาตผ่าน ระบบออนไลน์	1. ผู้ประกอบการ 2. หน่วยงาน ภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ 3. ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ 4. ประชาชนทั่วไป	- ได้รับความ สะดวก รวดเร็วในการ ยื่นขอรับ ใบอนุญาตฯ	1. มีระบบการ ควบคุม ที่มี ประสิทธิภาพ 2. มีช่องทางการ ติดต่อ ประสานงาน เพียงพอและ หลากหลาย 3. มีช่องทางการ เปิดรับฟัง ความคิดเห็น	1. กระทรวง มหาดไทย (กรมการ ปกครอง) ออกใบอนุญาต ตามพระราช บัญญัติอาวุธปืน เครื่องกระสุน ปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียม อาวุธปืน พ.ศ. 2490 2. กระทรวง อุตสาหกรรม (กรมโรงงาน อุตสาหกรรม) ออกใบอนุญาต ตามพระราช บัญญัติ วัตถุ อันตราย พ.ศ.2535

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการหลัก : การควบคุมการ ส่งออกยุทธภัณฑ์ (2nd Level Process) (อท.ศอพท.)	- หนังสืออนุญาตส่งออก และส่งผ่านแดน ตาม พระราชบัญญัติควบคุม การส่งออกไปนอก ราชอาณาจักร ซึ่งอาวุธ ยุทธภัณฑ์และสิ่งที่ใช้ใน การสงคราม พ.ศ.2495	1. ผู้ประกอบการ 2. หน่วยงาน ภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ 3. ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ	- ได้รับความ สะดวกรวดเร็ว ในการยื่นขอรับ หนังสืออนุญาต ส่งออก และ ส่งผ่านแดน	1. มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การ สื่อสารที่เพียงพอ และหลากหลาย 2. ที่จอดรถเพียงพอต่อ ผู้มารับบริการ 3. มีช่องทางการยื่น ขอรับใบอนุญาต ผ่านระบบออนไลน์ 4. มีช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ขั้นตอนการ ขอรับบริการที่ดี 5. ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ระหว่างทาง ให้บริการให้เพียงพอ และหลากหลาย	1. ผู้ประกอบการ 2. หน่วยงาน ภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ 3. ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ 4. ประชาชนทั่วไป	- ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่น ขอรับหนังสือ อนุญาตส่งออก และส่งผ่านแดน	1. มีระบบการ ควบคุมที่มี ประสิทธิภาพ 2. มีช่องทางการ ติดต่อ ประสานงาน เพียงพอและ หลากหลาย 3. มีช่องทางการ เปิดรับฟังความ คิดเห็น	- ไม่มี
			กระบวนการหลัก : การผลิตแบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	- แบตเตอรี่สำเร็จรูปที่มี คุณภาพผ่านเกณฑ์ มาตรฐานที่กำหนด ประกอบด้วยแบตเตอรี่ 3 ประเภท 1. แบตเตอรี่สำหรับ ยานพาหนะทางยุทธวิธี 2. แบตเตอรี่สำหรับ ยานพาหนะทางธุรการ 3. แบตเตอรี่สำหรับรถไฟ	1. หน่วยผู้ซื้อ ในสังกัด กห. 2. หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่ สำเร็จรูปที่มี คุณภาพเป็นไป ตามมาตรฐานที่ ลูกค้าต้องการ	1. แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่ได้มาตรฐาน และมี คุณภาพ มีความ สมบูรณ์ พร้อมใช้งาน 2. ส่งมอบให้ตาม กำหนดระยะเวลา 3. มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การสื่อสาร ที่เพียงพอรวดเร็ว 4. มีช่องทางการเปิดรับ ฟังความคิดเห็น	1. หน่วยผู้ซื้อ และหน่วยผู้ใช้ ในสังกัด กห. 2. หน่วยผู้ซื้อและ หน่วยผู้ซื้อของ ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจและ ตามที่ร้องขอ	- แบตเตอรี่ที่ได้ มาตรฐานทั้ง คุณภาพและ ความปลอดภัย	- มีความคงทน และมีความ สมบูรณ์ไม่ชำรุด เสียหาย ใช้งาน ได้ดีตาม วัตถุประสงค์	- บริษัท/ผู้ ประกอบ การผลิต แบตเตอรี่ สำเร็จรูป เอกชน

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม (อท.ศอพท.)	- น้ำเสียจากการผลิต แบตเตอรี่	1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในโรงงาน แบตเตอรี่ทหาร 2. ผู้เข้ามาติดต่อราชการที่โรงงาน แบตเตอรี่ทหาร	1. การควบคุมมลภาวะทางอากาศ 2. การบริหารจัดการสถานที่ปฏิบัติงานให้มีความสะอาดปลอดภัย	- การจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงงานฯ ให้สะอาด และปราศจากมลภาวะ	- ชุมชนบริเวณรอบโรงงาน แบตเตอรี่ทหารฯ	1. การบำบัดน้ำเสียให้เป็นน้ำดีก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำ สาธารณะ 2. การควบคุมมลภาวะทางอากาศ	1. การจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกโรงงานให้สะอาด และปราศจากมลภาวะ 2. มีระบบการ ควบคุมการบำบัดน้ำเสีย ที่มีประสิทธิภาพ 3. มีช่องทางการ เปิดรับฟังความคิดเห็น	- น้ำทิ้งตามมาตรฐาน น้ำทิ้ง อุตสาหกรรม
		1. ผลิตวัตถุดิบและกระสุนเพื่อจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ ให้กับส่วนราชการใน กห. ส่วนราชการอื่นและภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับงานด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศของ กห. ทั้งภายในและภายนอกประเทศ	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว) (รท.อท.ศอพท.)	- ดินส่งกระสุน (ชนิดฐานเดี่ยว)	- ศอว.ศอพท. - สพ.ทร. - บ.เนรคราฯ	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว 3. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพและสอดคล้องกับการตลาด	1. ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลายมากขึ้น 2. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 3. ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว 4. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพและสอดคล้องกับการตลาด	1. กองบัญชาการกองทัพไทย 2. กองทัพเรือ 3. กองทัพอากาศ 4. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 5. ส่วนราชการอื่นๆ 6. ภาคเอกชน 7. ชุมชนพื้นที่ใกล้เคียง 8. ข้าราชการ รท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. ส่งมอบตามกำหนด 3. การรับประกันสินค้า 4. ดำเนินงานได้ตามพันธกิจของหน่วย 5. เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์และซื่อ 6. เครื่องมือเครื่องจักร มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	1. ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลายมากขึ้น 2. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 3. ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว 4. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพและสอดคล้องกับการตลาด 5. ส่งมอบได้ทันเวลา 6. มีการรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี 7. มีการบริการหลังการขายและการดูแลลูกค้าที่ดียิ่งขึ้น 8. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ ในการปฏิบัติการส่งมอบ	- ไม่มี

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		2. ดำเนินการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นที่ยอมรับของลูกค้าและได้มาตรฐานสากล โดยมีการประสานความร่วมมือระหว่างเหล่าทัพ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกประเทศ	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืน (รวท.อท.ศอพท.)	- กระสุนปืน	- สพ.ทร. - บก.ทท. - สพ.ทอ. - สตช. - ศอว.ศอพท. - ศอพท.	8. ขั้นตอนการปฏิบัติชัดเจน ง่ายต่อการตรวจสอบ	8. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ ในการปฏิบัติการส่งมอบ				
		3. ดำเนินการควบคุมมาตรฐานการผลิต โดยการตรวจสอบวัตถุดิบที่จะนำสู่กระบวนการผลิตให้มีคุณลักษณะเฉพาะตามที่กำหนด ควบคุมกระบวนการผลิตให้มีมาตรฐานตามระบบบริหารงานคุณภาพที่ได้รับการยอมรับ	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิต กระสุนและวัตถุระเบิด (รวท.อท.ศอพท.)	- การบริหารการผลิต กระสุนและวัตถุระเบิดที่ดี	1. ส่วนราชการใน กท. 2. ส่วนราชการอื่นทั้งในและต่างประเทศ 3. บริษัทเอกชน 4. ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	1.ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2.สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าได้ทันตามกำหนดเวลา 3.ราคาเหมาะสมกับคุณภาพและสอดคล้องกับการตลาด 4.มีการรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี	1.ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2.สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าได้ทันตามกำหนดเวลา 3.ราคาเหมาะสมกับคุณภาพและสอดคล้องกับการตลาด 4.มีการรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี	1.ส่วนราชการใน กท. 2.ส่วนราชการอื่นทั้งในและต่างประเทศ 3.บริษัทเอกชน 4.ชุมชน 5.ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	1.ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2.สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าได้ทันตามกำหนดเวลา 3.ราคาเหมาะสมกับคุณภาพและสอดคล้องกับการตลาด 4.มีการรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี	1.ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2.สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ให้กับลูกค้าได้ทันตามกำหนดเวลา 3.ราคาเหมาะสมกับคุณภาพและสอดคล้องกับการตลาด 4.มีการรับประกันคุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี	- ไม่มี

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		4. ดำเนินการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นก่อนการส่งมอบผลิตภัณฑ์แก่เหล่าทัพและลูกค้า 5. เสริมสร้างภาพลักษณ์ในการติดตามบริการหลังการจำหน่าย โดยการติดตามข้อมูลในการใช้ผลิตภัณฑ์จากลูกค้า เพื่อสร้างความประทับใจ และให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการนำผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ไปใช้งาน ตลอดจนการแก้ไขปัญหาข้อขัดข้อง 6. ดำเนินการด้านการฝึกและศึกษาของกำลังพล ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการผลิต โดยจัดให้มีการฝึกอบรม ศึกษา ดูงาน ทั้งภายในและภายนอกประเทศ รวมทั้งแสวงหาความร่วมมือจากเหล่าทัพและภาคเอกชน เพื่อให้ทราบขีดความสามารถและข้อมูลด้านอื่น ๆ อันจะเกิดประโยชน์กับการพัฒนามาตรฐานการผลิตและคุณภาพผลิตภัณฑ์ (รวท.อท.ศอพท.)	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม (รวท.อท.ศอพท.)	- การจัดการผลกระทบกับสิ่งแวดล้อมที่ดี	1. ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง 2. ข้าราชการ รวท.อท. ศอพท.	1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น 2. การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น 2. การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียง 2. ข้าราชการ รวท.อท. ศอพท.	1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น 2. การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น 2. การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ไม่มี

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ดำเนินการศึกษาวิจัยพัฒนา และผลิตอาวุธยุทโธปกรณ์ ที่ได้มาตรฐานทางทหาร และได้การยอมรับเพื่อสนับสนุนกองทัพตามขีดความสามารถในลักษณะ ของการผลิตเพื่อแจกจ่าย และการรับการสั่งซื้อรวมทั้ง ขยายขีดความสามารถโดยรับการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากผู้ผลิตที่มีมาตรฐานทางทหารและมุ่งขยายตลาดในการนำผลิตภัณฑ์ไปสู่การขายยังต่างประเทศต่อไป (ศอว.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนใหญ่และลูกระเบิดยิง (ศอว.ศอพท.)	- กระสุนปืนใหญ่เบาวิถีโค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิด M 1 - กระสุนปืนใหญ่เบาวิถีโค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดส่องแสง M 471 - กระสุนปืนใหญ่เบาวิถีโค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดคว้นฟอสฟอรัส M 431 - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิด เพิ่มระยะกลาง (BT) M 551 - กระสุนปืนใหญ่เบาวิถีโค้ง ขนาด 105 มม. เพิ่มระยะไกล (BB) M 381 - กระสุนปืนใหญ่กลางวิถีโค้ง ขนาด 155 มม. ชนิดระเบิด M 107 - กระสุนปืนใหญ่กลางวิถีโค้ง ขนาด 155 มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะกลาง (BT) M 401 - กระสุนปืนใหญ่กลางวิถีโค้ง ขนาด 155 มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะไกล (BB) M 351	- ทบ. และ ทร.	1. มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	1. การบริการหลังการขายที่ดี 2. เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการปรนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้เป็นอย่างดี 3. มีการสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการของ ผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	- ทบ., ทร., กำลังพล ของ ศอว. ศอพท. และ ชุมชน โดยรอบ	1. มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการปรนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้เป็นอย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน 7. มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	1. มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ 2. มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	- บริษัทผู้ผลิตต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, ExpaI,nexter

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
				- กระสุนปืนรถถัง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิดกะเทาะเกราะส่องวิถี (HESH-T) - กระสุนปืนรถถัง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิดกะเทาะเกราะส่องวิถี ชนิดฝึก (HESH-TP-T)							- บริษัทผู้ผลิตต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, nexter
				- ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. ชนิดระเบิด M 261 - ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. ระยะยิงไกล M 427 - ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. ชนิดระเบิด M 262 - ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. ชนิดระเบิด M 293 - ลูกกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. ชนิดคว้นฟอสฟอรัส M 404	- ทบ.	1. มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	1.การบริการหลังการขาย ที่ดี 2.เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการปรนนิบัติบำรุงและการใช้งานได้เป็นอย่างดี 3.มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	- ทบ. ,กำลังพลของศอว.ศอพท. และ ชุมชนโดยรอบ	1.มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร 2.มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ 3.การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถในการแนะนำการปรนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้ เป็นอย่างดี 5.การบริการหลังการขาย 6.มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ 7.มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	1. มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงรอบ 2. มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่ และเครื่องยิงลูก ระเบิด (ศอว.ศอพท.)	- ปืนใหญ่เบากระสุนวิถี โค้ง ขนาด 105 มม. - ปรับปรุงพัฒนาปืน ใหญ่ ขนาด 155 มม. แบบลากจูง ให้เป็น แบบอัตโนมัติอย่าง	- ทบ. และ ทร.	1. มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐาน ทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลา ที่กำหนด	1. การบริการหลังการ ขายที่ดี 2. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำการ ปรนนิบัติบำรุง และ การใช้งานได้เป็น อย่างดี 3. มีการสำรวจความพึง พอใจและความ ต้องการของ ผู้รับบริการ เพื่อนำ ข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ	- ทบ. , กำลังพล ของ ศอว. ศอพท. และ ชุมชน รอบ หน่วย	1. มีระบบคุณภาพ และมี มาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจาก ต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลาที่ กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมี ความรู้ความสามารถ ในการแนะนำการ ปรนนิบัติบำรุง และการ ใช้งานได้เป็นอย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึง พอใจและความต้องการผู้ มีส่วนได้ ส่วนเสียเพื่อ ปรับปรุงกระบวนการ ทำงานตามวงจรรอบ 7. มีการสำรวจและการ จัดการผลกระทบกับ สภาพแวดล้อมของ สถานที่ทำงาน และ ชุมชนโดยรอบที่อาจ เกิดขึ้นจากกระบวนการ ผลิต อย่างสม่ำเสมอ	1. มีการสำรวจ ความพึงพอใจ และความ ต้องการผู้มีส่วน ได้ส่วนเสีย เพื่อ ปรับปรุง กระบวนการ ทำงานตาม วงจรรอบ 2. มีการสำรวจ และการจัดการ ผลกระทบกับ สภาพแวดล้อม ของสถานที่ ทำงาน และ ชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้น จากกระบวนการ ผลิตอย่าง สม่ำเสมอ	- บริษัทผู้ ผลิตต่าง ประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, nexter

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
				- เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. M 121 A 1 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. M 121 A 3 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 1 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 2 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 3 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. M 132 A 1 - ปรับปรุงพัฒนา เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. แบบอัตโนมัติอย่าง	- ทบ.	1. มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด	1. การบริการหลังการขายที่ดี 2. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการปรนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้เป็นอย่างดี 3. มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	- ทบ. , กำลังพล ของ ศอว. ศอพท. และ ชุมชน รอบ หน่วย	1.มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร 2.มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ 3.การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด 4.เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการปรนนิบัติบำรุง และการใช้งานได้อย่างดี 5.การบริการหลังการขาย 6.มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงจร 7.มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	1.มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานตามวงจรรอบ 2.มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	- บริษัทผู้ผลิตต่างประเทศ Elbit, Noringo, Arcus, Expal, nexter

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบการ วิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ต้นแบบงานวิจัย ผลิตภัณฑ์ และ ยุทโธปกรณ์ ตามความ ต้องการ	- ศอว.ศอพท. และเหล่าทัพ	- ต้นแบบผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ที่เสร็จสมบูรณ์ ตามวัตถุประสงค์ มีคุณภาพดี	- ต้นแบบผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ที่ เสร็จสมบูรณ์ คุณภาพดี มี มาตรฐาน เทียบเท่าหรือ ดีกว่าของ ต่างประเทศ	- ศอว.ศอพท. และเหล่าทัพ	- ใช้งานได้ตรง วัตถุประสงค์ ราคาถูกกว่า ซื้อจาก ต่างประเทศ	- ได้ผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ ตรงวัตถุประสงค์ มีคุณภาพดีกว่า และ ราคาถูกกว่าซื้อจาก ต่างประเทศ	- บ. ผลิตอาวุธ ต่างประเทศ เช่น Elbit, Noringo
			กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิต อาวุธยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ผลิตอาวุธ ยุทโธปกรณ์ได้ สำเร็จตาม แผนการผลิต - ดำเนินการผลิต อาวุธ ยุทโธปกรณ์ได้ อย่างต่อเนื่อง และมี ประสิทธิภาพ	- เหล่าทัพ	1. ผลิตภัณฑ์ ที่มี คุณภาพ ได้ มาตรฐาน 2. ส่งมอบผลิตภัณฑ์ ได้ตามกำหนด ระยะเวลา	1. มีช่องทางการ ติดต่อสื่อสาร สะดวกรวดเร็ว 2. มีบริการหลังการ ส่งมอบตลอดอายุ การใช้งาน	1. ศอว.ศอพท. 2. เหล่าทัพ	1. บุคลากรของ หน่วยงานมี สวัสดิการและ คุณภาพชีวิตที่ดี 2. ผลิตภัณฑ์มี คุณภาพได้ มาตรฐานตาม ความต้องการ	1. มีการตรวจคุณภาพ สภาพแวดล้อมอย่าง สม่ำเสมอ 2. มีการพัฒนาปรับปรุง ผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง	- รวท.อท. ศอพท., รภท.ศอพท.
			กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ผลงานวิจัย ผลิตภัณฑ์และ ยุทโธปกรณ์ทาง ทหาร	- เหล่าทัพ	- ผลิตภัณฑ์ ตอบ โจทย์ความ ต้องการของเหล่า ทัพได้	- ได้มาตรฐาน เทียบเท่าหรือ ดีกว่าของ ต่างประเทศ	1. ศอว.ศอพท. 2. เหล่าทัพ	1. ผลิตภัณฑ์ ที่มี คุณภาพตรง ตามความ ต้องการของ เหล่าทัพ 2. ได้มาตรฐาน เทียบเท่า ต่างประเทศ	- ดีกว่าของต่างประเทศ	- ศวพท.วท.กท.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		1. สนับสนุนและส่งเสริมอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหารเพื่อมุ่งไปสู่การพึ่งพาตนเองด้านเภสัชกรรมของกองทัพ	กระบวนการหลัก : การผลิตยา (รภท.ศอพท.)	- ยาและเวชภัณฑ์	- หน่วยงานในสังกัด กท. สดช. และหน่วยงานภาครัฐและเอกชนอื่นๆ	- ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพในการรักษา และมีความปลอดภัย	- ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพในการรักษา และมีความปลอดภัย และรวดเร็ว	1. ผู้จัดจำหน่าย/ผู้ผลิต วัตถุดิบ ภาชนะบรรจุ 2. ผู้จัดส่ง 3. ผู้จัดจำหน่ายซ่อมบำรุงเครื่องจักรและระบบการผลิต	- ความรวดเร็วในการเบิกจ่าย งบประมาณ	- ความรวดเร็วในการเบิกจ่าย งบประมาณที่มีความถูกต้องครบถ้วน	- องค์การเภสัชกรรม
		2. ผลิต จัดหา วิจัยและพัฒนาเภสัชกรรมให้ได้มาตรฐาน ทันสมัยและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน	กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิตยา (รภท.ศอพท.)	- มียาสำเร็จรูปคงคลังใบสั่งผลิต ใบสั่งบรรจุ บันทึกรการประชุมแผนการผลิตและการตลาดรายสัปดาห์	- ลูกค้ายของ รภท. ศอพท. กรง.๑ กณพ.๑ กวค.๑ กสล.๑	- มียาสำเร็จรูปเพียงพอต่อการจำหน่ายและทันต่อความต้องการของลูกค้า	- มียาสำเร็จรูปคงคลังมากกว่าความต้องการปกติของลูกค้า	- บริษัทผู้ผลิตและผู้จัดจำหน่ายวัตถุดิบและภาชนะบรรจุ กรง.๑ กวค.๑ กณพ.๑ กสล.๑	- ความรวดเร็วและประมาณการได้ใกล้เคียงความเป็นจริง	- วัตถุดิบที่ได้รับรวดเร็วและการจัดเก็บคงคลังถูกต้องครบถ้วน	
		3. เป็นศูนย์กลางในการระดมสรรพกำลังทางยาและเวชภัณฑ์ด้านเภสัชกรรมแก่กองทัพ (รภท.ศอพท.)	กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยยา (รภท.ศอพท.)	- ทุกฐานการผลิตของผลิตภัณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการหรือสูตรตำรับถูกจัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY	- แผนประกันคุณภาพฯ แผนกบรรจุผลิตภัณฑ์ผู้บังคับบัญชา	- รายงานสรุปจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการหรือสูตรตำรับ ถูกจัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY	- รายงานสรุปจำนวนผลิตภัณฑ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการหรือสูตรตำรับ ถูกจัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY และสามารถหาได้ง่าย	- กรง.๑ แผนกประกันคุณภาพ ๑ แผนกบรรจุผลิตภัณฑ์ฯ	- ผลิตภัณฑ์มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการหรือสูตรตำรับถูกจัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY	- ผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการวิจัยมีคุณภาพและเป็นที่ยอมรับ	
			กระบวนการสนับสนุน : การประกันคุณภาพวัตถุดิบและยา (รภท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปได้รับการปล่อยผ่านเพื่อส่งคืนคลังและจำหน่ายต่อไป	- แผนกบรรจุผลิตภัณฑ์ฯ	- ความรวดเร็วในการปล่อยผ่านเพื่อส่งคืนคลังและจำหน่าย	- ความรวดเร็วในการปล่อยผ่านเพื่อส่งคืนคลังและจำหน่ายและเรียงตามลำดับความสำคัญของยาที่ใกล้หมด	- ลูกค้า ผู้บริหารแผนกบรรจุผลิตภัณฑ์ฯ	- การปล่อยผ่านผลิตภัณฑ์มีความถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน	- ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย	

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการ สนับสนุน : การส่ง กำลังวัตถุดิบ (รภท.ศอพท.)	- วัตถุดิบพร้อม นำไปผลิต ถูกต้อง ครบถ้วน ตามจำนวน รายการ	- กรง.ฯ แผนก แผนการผลิตฯ	- วัตถุดิบพร้อม นำไปผลิต	- วัตถุดิบพร้อม นำไปผลิต และส่งไปผลิต ได้อย่าง รวดเร็ว	- แผนกการจัดหาฯ แผนกบัญชีคุมฯ	- ข้อมูลวัตถุดิบที่ จัดเก็บคงคลัง ถูกต้อง	- ความรวดเร็วในการ เบิกจ่ายวัตถุดิบ และ วัตถุดิบมีความ ถูกต้องครบถ้วน	- องค์การ เภสัชกรรม
			กระบวนการ สนับสนุน : การส่ง กำลังยาและเวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	- การรับและส่ง มอบผลิตภัณฑ์ และสิ่งอุปกรณ์มี ความถูกต้อง	- แผนกบัญชีคุมฯ แผนกการตลาดฯ	- ผลิตภัณฑ์ สำเร็จรูป พร้อมนำส่ง ให้ลูกค้า	- ผลิตภัณฑ์ สำเร็จรูป พร้อมนำส่งให้ ลูกค้าอย่าง ถูกต้อง รวดเร็ว	- กรง.ฯ แผนก การตลาดฯ แผนกบัญชีคุมฯ	- การรับและส่ง มอบผลิตภัณฑ์ และสิ่งอุปกรณ์ มีความถูกต้อง	- การรับและส่งมอบ ผลิตภัณฑ์และสิ่ง อุปกรณ์มีความ ถูกต้อง ครบถ้วน เพียงพอ ทันต่อการ ใช้งาน	
			กระบวนการ สนับสนุน : การ ควบคุมทางบัญชี วัตถุดิบ ยา และ เวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	- มาตรฐานการ ตรวจสอบข้อมูล การจัดเก็บ หลักเกณฑ์ของ สถานะภาพพัสดุ การเลื่อนไหว เกณฑ์คงคลัง	- กรง.ฯ แผนก การตลาดฯแผนก คลังวัตถุดิบฯ แผนกคลัง ผลิตภัณฑ์ฯ	- ความรวดเร็ว ในการตัดจ่าย และควบคุม ทางบัญชี	- ความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ ใน การตัดจ่าย และควบคุม ทางบัญชี	- กรง.ฯ กวค.ฯ แผนกคลังวัตถุดิบฯ แผนกคลัง ผลิตภัณฑ์ฯ แผนก แผนกการผลิตฯ	- ส่งจ่ายและ ควบคุมทาง บัญชีได้อย่าง ถูกต้อง	- ข้อมูลที่ควบคุมทาง บัญชี มีความถูกต้อง และแม่นยำ	
			กระบวนการ สนับสนุน : การจัด จำหน่ายยาและ เวชภัณฑ์ (รภท.ศอพท.)	- ยาสำเร็จรูปและ เวชภัณฑ์มี รายการและ จำนวนถูกต้อง ตามที่ลูกค้า สั่งซื้อ	- ลูกค้าที่สั่งซื้อยา และเวชภัณฑ์จาก รภท.ศอพท.	- ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ของรายการ และจำนวน ตามที่ลูกค้า สั่งซื้อ	- ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ของรายการ และจำนวน ตามที่ลูกค้า สั่งซื้อ ความ สุภาพในการ ให้บริการ	- แผนกคลัง ผลิตภัณฑ์ฯ แผนก ควบคุมคุณภาพฯ	- ความถูกต้อง ของรายการ และจำนวน ความถูกต้อง ของรายการ เอกสารที่ลูกค้า ต้องการ	- เอกสารที่ลูกค้า ต้องการมีความ ถูกต้องและมีข้อมูล รายละเอียดที่ชัดเจน	

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบกับสิ่งแวดล้อม 1.ด้านระบบอากาศ 2.ด้านระบบน้ำเสีย (รทท.ศอพท.)	1. ผลการตรวจสอบความถูกต้องของระบบอากาศผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 2. ผลการตรวจสอบคุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน รายงานสรุปผลการตรวจสอบ	1. ประชาชนในพื้นที่ 2. กำลังพล รทท.ศอพท.	1. อากาศที่ปล่อยออกจากโรงงานผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 2. คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	1. อากาศที่ปล่อยออกจากโรงงานสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 2. คุณภาพน้ำสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน	- แผนกซ่อมบำรุง กรง.ฯ	- มีแผนการสอบเทียบการปรนนิบัติบำรุงและระบบบำบัดมีประสิทธิภาพเพียงพอต่อปริมาณน้ำเสียจากการผลิต	- ผลการสอบเทียบและบำรุงรักษามีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	- องค์การเภสัชกรรม
		1. ดำเนินการรับจ่ายเงินเก็บรักษาเงิน และการบัญชีของ สป. 2. ดำเนินการเรื่องเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ ของข้าราชการในสังกัด กท. 3. ควบคุม พิจารณา ดำเนินการเกี่ยวกับการเบิกเงินงบประมาณการจัดทำบัญชีถือจ่ายอัตราเงินเดือนในการขอบรรจุข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการ ตลอดจนเงินค่าใช้จ่ายต่างประเทศของ กท.	กระบวนการหลัก : การจัดทำรายงานการเงินประจำปีของ กท. (กก.กท.)	- รายงานประจำปีของ กท. ข้อมูลถูกต้อง สามารถส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรงเวลา - และผู้บริหารสามารถใช้ในการตัดสินใจบริหารการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- กรมบัญชีกลาง สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน	- รายงานการเงินถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันตามเวลาที่กำหนด	- รายงานประจำปีของ กท. ข้อมูลถูกต้อง สามารถส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรงเวลา	- การเงิน เหล่าทัพ	- สามารถใช้ประโยชน์จากงบการเงินในการบริหารงาน ด้านการเงินในภาพรวมของกระทรวง	- ผู้บริหารสามารถใช้งบการเงินในการตัดสินใจบริหารการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- กระทรวงมหาดไทย
			กระบวนการหลัก : การปรับปรุงแก้ไขระเบียบข้อบังคับด้านการเงินการบัญชีของ กท. (กก.กท.)	- กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่งได้รับการปรับปรุงแก้ไข และได้รับความเห็นชอบตามที่ขอตกลง	- นชต.กท., นชต.สป. และส่วนราชการอื่น	- สามารถปฏิบัติงานด้านการเงินการบัญชีได้ไม่เกิดปัญหาข้อขัดข้อง	- กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่งได้รับการปรับปรุงแก้ไข และได้รับความเห็นชอบตามที่ขอตกลง	- ปล.กท. , รอง ปล.กท. จก.กก.กท., นชต.กท. และ นชต.สป.	- ได้รับความเห็นชอบ และแก้ไขระเบียบข้อบังคับ	- กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ คำสั่งได้รับการปรับปรุงแก้ไข และได้รับความเห็นชอบตามที่ขอตกลง	

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		4. พัฒนาระบบงาน และการบริหาร ทางการเงิน การบัญชี ปรับปรุงแก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง คำชี้แจง เกี่ยวกับ การเงิน และการบัญชีของ กท. รวมทั้งการ ฝึกอบรมในเรื่อง ดังกล่าว	กระบวนการหลัก : การเบิกจ่ายเงิน ทดรองราชการเพื่อ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย พิบัติกรณีฉุกเฉิน (กท.กท.)	- เหล่าทัพได้รับเงินทด รอง ราชการเพื่อ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉินตามกฎหมาย ที่ขอเบิก งบกลาง ทันเวลา	- การเงิน บก.ทท.และ เหล่าทัพ	- ได้รับเงินถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว	- ได้รับเงินถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และสร้างความพึง พอใจให้กับ ผู้รับบริการ	- บก.ทท., เหล่าทัพ กรมบัญชี กลาง	- เหล่าทัพได้รับ เงินรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ ในภารกิจ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย พิบัติได้ทันเวลา	- ได้รับเงินรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ ในภารกิจ ช่วยเหลือ ผู้ประสบภัย พิบัติได้ทันเวลา และสร้างความ พึงพอใจให้กับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	- กระทรวง มหาดไทย
		5. วิเคราะห์และ พัฒนาการใช้ เครื่องคอมพิวเตอร์ ในงาน การเงิน และการบัญชีของ ส่วนราชการขึ้น ตรงต่อ สป. (กท.กท.)	กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ และ เงินอื่นในลักษณะ เดียวกัน (กท.กท.)	- ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ ได้รับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และบำเหน็จดำรงชีพ ตามเอกสารส่งจ่าย จากกรมบัญชีกลาง	- ข้าราชการที่ ลาออก และ เกษียณอายุ ราชการ - ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ	- เพื่อให้การเบิก จ่ายเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และเงินอื่นใน ลักษณะเดียวกัน รวมถึงบำเหน็จดำรง ชีพ มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้าง ความพึงพอใจให้กับ ผู้รับบริการ	- มีความสะดวก รวดเร็ว และสร้าง ความพึงพอใจ ให้กับผู้รับบริการ	- สม. - กรมบัญชี กลาง - ทายาท	- การเบิกจ่ายเงิน เบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และ บำเหน็จดำรง ชีพ สะดวก รวดเร็ว	- มีความสะดวก รวดเร็ว และ สร้างความพึง พอใจให้กับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสีย	- การเงิน เหล่าทัพ
			กระบวนการสนับสนุน : การเงิน สป. (กท.กท.)	- นขต.สป. ได้รับเงิน งบประมาณตามกฎหมายที่ ขอเบิก - นขต.สป. ได้รับเงิน งบประมาณครบถ้วน ทันเวลา	- สกท.นขต.สป.	- ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้รับเงิน	- นขต.สป. ได้รับเงิน งบประมาณที่ขอ เบิกถูกต้อง ครบถ้วนทันเวลา	- จก.กท. - รอง จก. กท.กท.(2) - นขต.สป. - กรมบัญชี กลาง	- ได้รับเงินเร็ว มีความถูกต้อง ตามที่ขอเบิก สามารถนำไปใช้ ในการดำเนินงาน ของหน่วยได้	- ความรวดเร็ว ครบถ้วนถูกต้อง และเป็นไปตาม ระเบียบแบบ แผน ของทาง ราชการ	

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ดำเนินงานและพัฒนา ระบบงานการระดม สรรพกำลัง เพื่อ เตรียมทรัพยากรของ ชาติ ให้สามารถ ตอบสนองความ ต้องการของกองทัพ หรือพร้อมเผชิญภัย ตามที่กำหนดไว้ใน แผนเตรียมพร้อม แห่งชาติตั้งแต่ภาวะ ปกติ (กกส.กท.)	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพ กำลัง (กกส.กท.)	- ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม มี ความเข้าใจ การกิจการ ระดมสรรพกำลัง รับทราบบทบาทหน้าที่ ตามที่แผนนิวกำลังฯ กำหนดไว้ มีความพร้อม และให้การสนับสนุน ข้อมูลและทรัพยากร และ ยินดีให้ความร่วมมือกับ กองทัพหากเกิดภาวะไม่ ปกติ - หน่วยมีข้อมูลทรัพยากร ที่มีความถูกต้องจากการ สำรวจทรัพยากร เป้าหมายในพื้นที่ต่างๆ และสามารถสนับสนุน ข้อมูลให้กับทุกภาคส่วน	- ส่วนราชการ พลเรือน - สมช. - นขต.สป., บก.ทท. - เหล่าทัพ, ตำรวจ - รัฐวิสาหกิจ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง	- ผู้เข้าร่วมการฝึก ระดมทรัพยากร เพื่อความมั่นคง ผู้เข้าร่วมการ พัฒนาสัมพันธ์ หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในทุก ระดับมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนฝึก กำลังและทรัพยากร เพื่อการป้องกัน ประเทศ	- ได้รับการ สนับสนุน ทรัพยากร หลักทั้ง 10 ด้านเมื่อมีการ ร้องขอ	- ส่วนราชการพลเรือน - สมช. - นขต.สป., บก.ทท. - เหล่าทัพ, ตำรวจ - รัฐวิสาหกิจ - ภาคเอกชน - กำลังสำรอง - ประชาชน	- มีความเข้าใจการ ระดมสรรพกำลัง, การระดมทรัพยากร เพื่อความมั่นคง และมีความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนฝึก กำลังและทรัพยากร เพื่อการป้องกัน ประเทศ	- ได้รับการ สนับสนุน ทรัพยากรได้ อย่างรวดเร็ว ทันเวลาตรง ตามความ ต้องการทาง ทหารสามารถ ตอบสนอง ภารกิจหลัก ในงานด้าน การระดม สรรพกำลัง	- กรมป้องกัน และบรรเทา สาธารณภัย กระทรวง มหาดไทย - บก.ทท. (กบ.ทหาร) กอ.รมน.
		ดำเนินงานและ พัฒนาระบบงาน การกำลังสำรอง และการสัสดีของ กท. เพื่อการเตรียม กำลังให้สามารถ ตอบสนองการใช้ กำลังในทิศทางที่ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การ ป้องกันประเทศ กท.	กระบวนการหลัก : การกำกับกิจการ สัสดี 1. การสังเกตการณ์ การตรวจเลือก ทหารกองเกินเข้า รับราชการทหาร กองประจำการ ตามที่กฎหมาย กำหนด	- การดำเนินการตรวจเลือกฯ เป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ยุติธรรม รวดเร็ว โปร่งใส ทหารกองเกิน และประชาชน มีความพึง พอใจในการปฏิบัติของ คณะกรรมการตรวจเลือกฯ	1. นักศึกษาวิชา ทหาร 2. ทหารกอง ประจำการ 3. แพทย์ทุน รัฐบาลที่ต้อง รับราชการ ชดใช้ทุนแก่ ทางราชการ 4. ตำรวจ 5. ทหารกองเกิน ที่เข้ารับการ ตรวจเลือกฯ	- เพื่อให้การบริการ ด้านสัสดีทั้งก่อน และหลังการตรวจ เลือกฯเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย รวดเร็วและถูกต้อง	- ผู้รับบริการ ด้านสัสดี ได้รับความ สะดวก มี ความพึงพอใจ รวดเร็ว และ โปร่งใส	1. นักศึกษาวิชาทหาร 2. ทหารกองประจำการ 3. แพทย์ทุนรัฐบาลที่ ต้องรับราชการ ชดใช้ทุนแก่ทาง ราชการ 4. ตำรวจ 5. ทหารกองเกินที่ เข้ารับการตรวจ เลือกฯ	- ผู้รับบริการและผู้ เข้ารับการตรวจ เลือกฯ ได้รับ เอกสารครบถ้วน การตรวจเลือกฯ เป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความ ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส ตาม นโยบายของ กท.	- ผู้รับบริการ ด้านสัสดี ได้รับความ สะดวก มี ความพึงพอใจ รวดเร็ว และ โปร่งใส	- นรต.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		หรือพร้อมเผชิญภัย ตามที่กำหนดไว้ใน แผนเตรียมพร้อม แห่งชาติตั้งแต่ภาวะ ปกติ (กกส.กท.)	2. การตรวจเยี่ยม การปฏิบัติงานทาง วิทยาการสายงาน สัสดี (กกส.กท.)	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของกฎหมายรับราชการทหารโดยถูกต้อง	1. สัสดีอำเภอ 2. สัสดีจังหวัด 3. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน 4. สถานศึกษา 5. ผู้กำกับ นักศึกษาวิชา ทหาร	- เพื่อให้สัสดีอำเภอ สัสดีจังหวัด กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน สถานศึกษา ผู้กำกับนักศึกษา วิชาทหาร ได้รับ ทราบข้อมูลที่เป็น ประโยชน์และ เสนอแนะปัญหา ข้อคิดเห็นจากการ ปฏิบัติงาน	- การปฏิบัติงานทาง วิทยาการสายงาน สัสดีเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย	1. สัสดีอำเภอ 2. สัสดีจังหวัด 3. กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน 4. สถานศึกษา 5. ผู้กำกับนักศึกษา วิชาทหาร	- ได้รับความ รวดเร็วในการ ติดต่อ ประสานงาน	- การปฏิบัติงาน ทางวิทยาการ สายงานสัสดี เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย	- นรต.
			กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง (กกส.กท.)	- กท. มีแนวทางในการพัฒนา กิจการกำลังพลสำรองใน ห้วง 5 - 10 ปี และ ดำเนินการจัดทำ หรือ ปรับปรุงกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และ ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อ กำหนดแนวทางการ พิจารณาสิทธิประโยชน์ ให้กับกำลังพลสำรองอย่าง เหมาะสม - กท. และหน่วยงานที่ รับผิดชอบในการพัฒนา กิจการกำลังพลสำรอง สามารถประเมินผลการ พัฒนากิจการกำลังพล สำรองของเหล่าทัพได้อย่าง ชัดเจน	- ฝ่ายสรรพกำลัง มทบ. - นผ/ศผ.นศท. มทบ. - หน่วยรับการ บรรจุ/หน่วย ฝึกกำลังพล สำรอง - บก.ทท. - ทสอ.กท. - ศอว.ศอพท. - สนพ.สสน.สป.	- พัฒนากิจการกำลัง พลสำรองของ กท. ให้เป็นไปตามแผน แม่บท ยุทธศาสตร์ ชาติ และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	- สามารถดำเนินการ จัดทำ หรือ ปรับปรุงกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และ ระเบียบที่ เกี่ยวข้องเพื่อ กำหนดแนว ทางการพิจารณา สิทธิประโยชน์ ให้กับกำลังพล สำรองอย่าง เหมาะสม	- ฝ่ายสรรพกำลัง มทบ. - นผ/ศผ.นศท. มทบ. - หน่วยรับการ บรรจุ/หน่วยฝึก กำลังพลสำรอง - บก.ทท. - ทสอ.กท. - ศอว.ศอพท. - สนพ.สสน.สป.	- ได้ข้อมูลใน การพัฒนา กิจการกำลัง พลสำรอง ของ กท. ให้ เป็นไปตาม แผนแม่บท ยุทธศาสตร์ ชาติ และ กฎหมายที่ เกี่ยวข้อง	- สามารถ ดำเนินการ จัดทำ หรือ ปรับปรุง กฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และ ระเบียบที่ เกี่ยวข้องเพื่อ กำหนดแนว ทางการ พิจารณาสิทธิ ประโยชน์ให้กับ กำลังพลสำรอง อย่างเหมาะสม	

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		เพื่อสนับสนุนการ ต่อยอดสู่ อุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ - ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้าน วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีป้องกัน ประเทศของ กท. (วท.กท.)	กระบวนการหลัก : การวิจัยและ พัฒนาการทหาร (วท.กท.)	- ได้ผลงานวิจัย ที่มีคุณภาพ และ ได้มาตรฐานทั้งใน รูปแบบ ของ เอกสารงานวิจัย และ ชิ้นงาน ต้นแบบงานวิจัย	- หน่วยประสาน การวิจัยของ บก.ทท. และ เหล่าทัพ - ภาคเอกชน - สถาบันการศึกษา - ประชาชนทั่วไป	- ผลงานวิจัยที่มี คุณภาพนำไปใช้ ประโยชน์ได้จริง ตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้	- ผลงานวิจัย นำมาพัฒนาต่อ ยอดเพื่อให้เกิด ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน รวมทั้ง สอดคล้องกับ เทคโนโลยีและ นวัตกรรมที่ ทันสมัย	- กท. - สป. - เหล่าทัพ - สทป. - ประชาชนทั่วไป	- ได้ผลงาน วิจัย ที่เสริมสร้าง ความมั่นคงของ ประเทศ	- ผลงานวิจัย สามารถ นำมาส่งเสริม อุตสาหกรรม ป้องกัน ประเทศ - ช่วยการประหยัด งบประมาณ ในการ จัดหาจากต่างประเทศ - ผลงานวิจัยสามารถ ช่วยเพิ่มความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน	- สทป.
			กระบวนการ สนับสนุน : กระบวนการสร้าง เครือข่ายความ ร่วมมือด้าน วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี (วท.กท.)	- ได้บันทึกความตกลง ร่วมกันกับ หน่วยงาน เครือข่ายภายใน และภายนอก กท. ได้โครงการ วิจัยและความ ร่วมมือ แลกเปลี่ยน ทรัพยากรด้าน การวิจัย	- นขต.กท. และ นขต.สป.	- ได้บันทึกความตกลง ความร่วมมือที่ ตรงกับความ ต้องการของคู่ เจรจา	- องค์กรคู่เจรจามี ความร่วมมือ ระหว่างกัน อย่างยั่งยืน	- หน่วยงาน เครือข่ายด้านการ วิจัย และด้านทุน วิจัยของภาครัฐ สถาบันการศึกษา และภาคเอกชน	- มีการดำเนิน โครงการ/ กิจกรรมตาม วัตถุประสงค์ ของบันทึกความ ตกลงความ ร่วมมือ	- มีการขยายขอบเขต ความร่วมมือไปยัง หัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	- สำนักงาน การวิจัย แห่งชาติ (วช.)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		1. พิจารณา เสนอความเห็น วางแผน อำนวยความสะดวก ประสานงาน และกำกับดูแล เกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร เทคโนโลยีดิจิทัล ไซเบอร์ คลื่นความถี่ กิจการอวกาศ และภาพถ่ายดาวเทียม เพื่อความมั่นคง รวมทั้ง นโยบายด้านการฝึก การฝึกศึกษา การดูงาน การอบรม และการประชุม สัมมนาเพื่อติดตามความ ก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ที่เกี่ยวข้องในระดับ กท.	กระบวนการหลัก : การพัฒนาขีดความสามารถ การให้ บริการภาพถ่าย ดาวเทียมเพื่อความ มั่นคงของ กท. (ทสอ.กท.)	- มีอุปกรณ์ซอฟต์แวร์ ที่ได้รับมอบ และ ติดตั้งจาก สทอภ. และบริษัท AIRBUS ที่เป็นไปตาม มาตรฐาน ตาม โครงการ THEOS -2 เพื่อเพิ่มขีดความ สามารถของ การ ให้บริการภาพถ่าย ดาวเทียมเพื่อ ความมั่นคงของ กท. ในอนาคต	- หน่วยงาน ด้านยุทธการ และ การข่าว ของ บก.ทท. และ เหล่าทัพ - ศดท.ทสอ.กท. - ศชบ.ทสอ.กท.	- ข้อมูลภาพถ่าย ดาวเทียม รายละเอียด สูง	- หน่วยมีข้อมูล ภาพถ่าย ดาวเทียม รายละเอียดสูง ใช้งานได้อย่าง เพียงพอ มีความ ทันสมัย ทันเวลา สามารถรับ ข้อมูลภาพถ่าย ดาวเทียมผ่าน เครือข่ายการ สื่อสารของ กท. ที่มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และ เชื่อถือได้	- สทอภ. - ผท.ทหาร	- การปฏิบัติงาน และการบริการ ไม่เข้าซ้อนกัน	- สามารถให้บริการ ภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทาง อากาศ และข้อมูล ภูมิสารสนเทศ อื่นๆ ได้ตามที่ หน่วยงานของตน รับผิดชอบ - สามารถสนับสนุน ภาพถ่ายดาวเทียม ภาพถ่ายทางอากาศ และข้อมูล ภูมิ สารสนเทศอื่นๆ ใน ลักษณะ BACK UP ซึ่งกันและกันเมื่อ จำเป็น	- ผท.ทหาร - สำนักงาน พัฒนา เทคโนโลยี อวกาศ และภูมิ สารสนเทศ (องค์การ มหาชน) (สทอภ.) - สถาบัน สารสนเทศ ทรัพยากรน้ำ (องค์กร มหาชน) (สสน.)
		2. พิจารณา เสนอความเห็น วางแผน อำนวยความสะดวก ประสานงาน กำกับดูแล และดำเนินการเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารโทรคมนาคม เทคโนโลยีดิจิทัล ไซเบอร์ คลื่นความถี่ การรักษาความ ปลอดภัย เครือข่าย และ ภูมิสารสนเทศของ สป.	กระบวนการหลัก : การสื่อสารสนับสนุน ระบบบริหารราชการ ทั่วไปของ กท. (ทสอ.กท.)	- ให้บริการเครือข่าย การสื่อสาร สนับสนุนระบบ บริหารราชการ ทั่วไปของ กท.	- นขต.สป., บก. ทท., ทบ., ทร. และ ทอ.	- การได้รับการ บริการด้าน การสื่อสารที่ ครอบคลุม รวดเร็ว และมี เสถียรภาพ ทุกหน่วย ที่ใช้งาน	- ให้บริการเต็ม ประสิทธิภาพ มีความเข้าใจใน การดำเนินงาน แก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้	- บริษัท คู่สัญญา ที่เกี่ยวข้อง	- การได้รับการ บริการด้าน การสื่อสาร ที่ครอบคลุม รวดเร็ว และ มีเสถียรภาพ ทุกหน่วย ที่ใช้งาน	- ให้บริการเต็ม ประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในการ ดำเนินงาน แก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้	- สส.ทหาร

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		3. ดำเนินการเกี่ยวกับ กิจการอวกาศและ ภาพถ่ายดาวเทียม เพื่อความมั่นคงของ กท. 4. ดำเนินการและ กำกับดูแลด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร เทคโนโลยี ดิจิทัล ไฮเบอร์ ของ สป. ระบบฐานข้อมูล ของ กท. ตลอดจน ระบบการเชื่อมโยง ข่ายงานข้อมูล สารสนเทศภายใน สป. และ นขต.กท. รวมทั้งส่วนราชการ อื่น 5. ดำเนินการตรวจสอบ และพิจารณารับรอง ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ การ สื่อสาร เทคโนโลยี ดิจิทัล ให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ ระเบียบ ปฏิบัติ และมาตรฐาน ทางวิศวกรรม ที่เกี่ยวข้อง	กระบวนการสนับสนุน : การพัฒนาศักยภาพการ รักษาความมั่นคงทาง ไซเบอร์ของ สป. (ทสอ.กท.)	- ระบบ เครือข่าย สารสนเทศ ของ สป. มี ความมั่นคง ปลอดภัยจาก ภัยคุกคาม ทางไซเบอร์	- นขต.สป.	- การดำเนินงาน ของหน่วยมี ความมั่นคง ปลอดภัยและ มีประสิทธิภาพ สามารถ ปฏิบัติงานได้ อย่างต่อเนื่อง	- การดำเนินงาน ของหน่วย เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย ไม่มีอุปสรรค	- นขต.สป.	- การดำเนินงาน ของหน่วย มี ความมั่นคง ปลอดภัยและมี ประสิทธิภาพ สามารถ ปฏิบัติงานได้ อย่างต่อเนื่อง	- การดำเนินงาน ของหน่วย เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย ไม่มีอุปสรรค	- ศขบ. ทหาร
			กระบวนการสนับสนุน : การเสริมสร้างคุณภาพ การให้บริการเทคโนโลยี สารสนเทศของ สป. (ทสอ.กท.)	- การให้บริการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	- นขต.สป. และ สร.	- เครือข่าย สารสนเทศที่ ใช้งานได้ ตลอดเวลา	- ความมั่นใจใน การใช้งาน เครือข่ายของ สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ	- นขต.สป. และ สร.	- เครือข่าย สารสนเทศ ที่ใช้งานได้ ตลอดเวลา	- ความมั่นใจใน การใช้งาน เครือข่ายของ สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ	- สส.ทหาร
			กระบวนการสนับสนุน : ดำเนินการเกี่ยวกับระบบ ประชุมทางไกลผ่าน เครือข่ายของ สป. (ทสอ.กท.)	- ให้บริการ ระบบประชุม ทางไกลผ่าน เครือข่าย	- นขต.สป.	- การได้รับการ บริการ ที่มี ประสิทธิภาพ	- ดูแลรักษา อุปกรณ์ ตาม วงจรให้ใช้งาน ได้ตลอดเวลา	- บริษัท คู่สัญญา ที่ดำเนินงาน ติดตั้งระบบ และมีการ ปรนนิบัติ บำรุง อุปกรณ์ตาม สัญญา	- การได้รับการ บริการ ที่มี ประสิทธิภาพ	- ดูแลรักษา อุปกรณ์ ตาม วงจรให้ใช้งาน ได้ตลอดเวลา	- สส.ทหาร

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ดำเนินการเกี่ยวกับการส่งกำลัง การซ่อมบำรุง การขนส่ง กิจการดุริยางค์ กิจการโรงพิมพ์ และการบริการอื่นๆ ของ สป. และให้การสนับสนุน ตามที่ได้รับมอบหมาย (สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้าง (สสน.สป.)	- วัสดุและครุภัณฑ์ต่างๆ ที่หน่วยร้องขอ	- หน่วยงานที่สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้ - สป. (ส่วนบังคับบัญชา) - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - ศบช.กท. - พัน.รวป.สป. - สนพ.สสน.สป. - ศบป.ศอก.สป. - สยธ.สสน.สป.	- ได้รับวัสดุและครุภัณฑ์รวดเร็วทันต่อเวลาและถูกต้องตรงตามความต้องการ	- ได้รับวัสดุและครุภัณฑ์ที่ถูกต้องตรงตามความต้องการและทันเวลา	1. หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้ - สป. (ส่วนบังคับบัญชา) - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - ศบช.กท. - พัน.รวป.สป. - สนพ.สสน.สป. - ศบป.ศอก.สป. - สยธ.สสน.สป. 2. หน่วยงานที่ดำเนินการด้านการงบประมาณ ดังนี้ - สงป.กท. - กง.กท. 3. หน่วยงานที่ตรวจสอบการดำเนินการ - สตน.กท. 4. ข้าราชการของหน่วย (เจ้าหน้าที่และคณะกรรมการด้านต่างๆ ที่ดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง)	- การจัดซื้อจัดจ้าง มีความโปร่งใสตรวจสอบได้และคุ้มค่ากับการใช้จ่ายงบประมาณ	- การจัดซื้อจัดจ้าง มีความโปร่งใสตรวจสอบได้และคุ้มค่ากับการใช้จ่ายงบประมาณ	- นขต.สป. - พธ.ทบ. - พธ.ทร. - พธ.ทอ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการสนับสนุน : การซ่อมบำรุงและการ จำหน่ายครุภัณฑ์ (สสน.สป.)	- ซ่อมบำรุง ครุภัณฑ์และ การจำหน่าย ครุภัณฑ์	- หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุน ดำเนินการ ด้านการซ่อม บำรุงและการ จำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป.	1.หน่วยได้ใช้ ครุภัณฑ์ที่มี การซ่อมบำรุง ที่มีคุณภาพ สามารถใช้ งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2.เจ้าหน้าที่ของ หน่วยได้รับ การบริการที่ รวดเร็ว	1.ครุภัณฑ์ที่ผ่านการ ซ่อมบำรุงมี คุณภาพ สามารถ ใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ 2.กระบวนการจำหน่าย มีความรวดเร็ว	- หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุน ดำเนินการด้านการ ซ่อมบำรุงและการ จำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป.	1. การซ่อมบำรุงที่มี คุณภาพ มีความ คุ้มค่ากับการใช้ จ่ายงบประมาณ 2. หน่วยสามารถ จัดหาครุภัณฑ์ เพิ่มเติม หรือ ทดแทนครุภัณฑ์ที่ เสื่อมสภาพ หรือไม่คุ้มค่ากับ การซ่อมบำรุงได้	1. ครุภัณฑ์ที่ผ่าน การซ่อมบำรุง มีความคุ้มค่า กับการใช้จ่าย งบประมาณ 2. กระบวนการ จำหน่ายมี ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคุ้มค่ากับ การใช้จ่าย งบประมาณ	- นขต.สป. - ยบ.ทหาร - พธ.ทบ. - พธ.ทร. - พธ.ทอ.
			กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมอาวุธปืน ราชการ (สสน.สป.)	- ทะเบียนควบคุม อาวุธปืนราชการ	- นขต.สป.	- สามารถ ดำเนินการ ขอขึ้นทะเบียน บัญชีคุมและ ลงทะเบียนต้น สังกัด ตาม ระเบียบ สป. ว่าด้วยอาวุธ ปืนราชการ	1.อาวุธปืนราชการ มีการควบคุมอย่าง ถูกต้อง เป็นไป ตามระเบียบ 2.เจ้าหน้าที่ของ หน่วยได้รับการ บริการที่รวดเร็ว	- นขต.สป.	- สามารถดำเนินการ ขอขึ้นทะเบียน บัญชีคุมและ ลงทะเบียนต้น สังกัดตามระเบียบ สป. ว่าด้วยอาวุธ ปืนราชการ ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	1. อาวุธปืน ราชการ มีการ ควบคุมอย่าง ถูกต้อง เป็นไปตาม ระเบียบ 2. เจ้าหน้าที่ของ หน่วยได้รับ การบริการที่ รวดเร็ว	- ศอว.ศอพท. - รวท.ศอพท. - สพ.ทบ. - สพ.ทอ. - สพ.ทร.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการสนับสนุน : การบริการรถรับส่ง ข้าราชการ (สสน.สป.)	1.บริการรถรับส่งข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงาน ราชการของ สป. ระหว่าง ที่พักอาศัยทุกพื้นที่ และที่ ทำงาน 2.บริการรถรับส่งข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงาน ราชการของ สป. ในการ เดินทางไปราชการ ประชุม อบรม และ สัมมนาต่างๆ	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงาน ราชการ ของ สป.	- การประหยัด ค่าใช้จ่ายการ เดินทางจากที่ พักอาศัยไป ปฏิบัติราชการ	1. ได้รับความ สะดวกในการ เดินทางไป ราชการ ประชุม อบรม และสัมมนา ต่างๆ 2. ลดปัญหาที่ จอดรถไม่ เพียงพอ	- นขต.สป.	- เป็นสวัสดิการ ให้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงาน ราชการ ของ สป.	1. สสน.สป. สามารถ ให้บริการ รถโดยสาร รับ - ส่ง โดยเกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ กำลังพลของ นขต.สป. และ ประเทศชาติ 2. กำลังพลของ นขต.สป. สามารถใช้บริการรถ โดยสารรับ-ส่ง ของ สสน.สป. ได้อย่าง ทั่วถึงและมี ประสิทธิภาพ	รับ-ส่ง ดังนี้ - กง.กท. - ธน. - สงป.กท. - รกท.ศอพท. - พท.ศอพท.
			กระบวนการสนับสนุน : กิจกรรมดุริยางค์ (สสน.สป.)	- การบรรเลงเพลง ในงานพิธีการต่างๆ และ การแสดงดนตรี รูปแบบ ต่างๆ ตามที่ หน่วยร้องขอ	1. นขต.สป. 2. ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงาน ราชการ ของ สป.	- คุณภาพของ การแสดงการ บรรเลงงานพิธี ของแต่ละ ภารกิจ - มีการบรรเลง เพลงในการจัด พิธีต่างๆ - สร้างความบันเทิง ให้แก่ ผู้รับบริการ	- ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจ	- นขต.สป.	- การบรรเลง เพลงในการ จัดพิธีต่างๆ ทำให้งานมี ความสมบูรณ์	1.มีความหลากหลาย ของการแสดงให้ผู้ ขอรับการสนับสนุน ได้พิจารณาคัดเลือก ทำให้รูปแบบการ แสดงตรงกับความต้องการของหน่วย 2. วงดนตรีมีความพร้อม ทั้งวัสดุอุปกรณ์ เครื่องดนตรี เครื่อง เสียง นักดนตรี นักร้อง และเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง	- ทบ. - ทร. - ทอ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการ สนับสนุน : กิจกรรม โรงพิมพ์ (สสน.สป.)	- เอกสาร หนังสือ สมุด โปสเตอร์ แผ่นพับ และงาน พิมพ์อื่นๆ ตามที่ ได้รับการร้องขอ	- นขต.สป.	- งานมีคุณภาพ รูปแบบการพิมพ์มี ความหลากหลาย สร้างสรรค์ ตาม ความต้องการของ ผู้รับบริการ	1. ส่งมอบงาน รวดเร็ว และ ทันเวลา 2. ผู้รับบริการมี ความพึงพอใจ ในงานพิมพ์ และมีการ บริการที่ดี	- นขต.สป.	- สำเร็จตามห้วงเวลาที่ กำหนด	- การดำเนินการ มีความคุ้มค่า กับการใช้จ่าย งบประมาณ	- กองโรงพิมพ์ กรมสารบรรณ ทหารเรือ (กรพ. สบ.ทร.) โรงพิมพ์ กรมสารบรรณ ทหารบก (สบ.ทบ) โรงพิมพ์ กองทัพอากาศ ดอนเมือง กรม ยุทธศึกษาทหาร อากาศ (ยศ.ทอ.) โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ
			กระบวนการ สนับสนุน : การ บริการด้าน โภชนาการ (สสน.สป.)	- ดำเนินการจัดเลี้ยง และสนับสนุน เจ้าหน้าที่บริการ เนื่องในโอกาส ต่างๆ เช่น การ ประชุมสภากลาโหม ประชุม หน. นขต.สป. และงาน พิธีต่างๆ ตามที่ ได้รับการร้องขอ	- นขต.สป.	1. การได้รับความใส ใจจากการบริการ 2. อาหารน่า รับประทาน รสชาติอร่อย สะอาด ถูก สุขลักษณะ 3. มีความรวดเร็วใน การจัดเลี้ยงหลัง ประสานงาน สามารถจัดเลี้ยง ให้ตรงต่อความ ต้องการของ นขต.สป.	- ดำเนินการจัด เลี้ยงได้อย่างเป็น มืออาชีพ สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. ให้เป็น ไปตาม วัตถุประสงค์ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สูงสุด	- นขต.สป.	1. รสชาติอร่อย สะอาด ถูกสุขลักษณะ 2. มีความรวดเร็วในการ จัดเลี้ยงหลัง ประสานงานสามารถ จัดเลี้ยงให้ตรงต่อ ความต้องการของ นขต.สป.	- ดำเนินการจัด เลี้ยงได้อย่าง เป็นมืออาชีพ สามารถ รองรับภารกิจ ของ นขต.สป. ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สูงสุด	- ทบ. - ทร. - ทอ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการ สนับสนุน : การบริการ สถานที่ (สสน.สป.)	- ดำเนินการเกี่ยวกับ การบริการ การจัด สถานที่ และการ รักษาความสะอาด ของอาคารสถานที่ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ สสน.สป.	- นขต.สป.	- สถานที่ และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการรับรอง ผู้รับบริการ มีความ สะอาด สวยงาม และเหมาะสมกับ ภารกิจ	- ดำเนินการจัด สถานที่ ได้อย่าง รวดเร็ว ถูกต้อง และสวยงาม มีความเหมาะสม สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ได้ อย่างมี ประสิทธิภาพ สูงสุด	- นขต.สป.	1. จัดสถานที่ได้สะอาด สวยงาม และถูกต้องตาม วัตถุประสงค์ของภารกิจ 2. จัดเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ใน การรับรองได้ครบถ้วนตามที่ ร้องขอ อีกทั้งมีความสะอาด พร้อมใช้งาน	- ดำเนินการจัด สถานที่ ได้ อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และ สวยงาม มีความ เหมาะสม สามารถ รองรับภารกิจ ของ นขต.สป. เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ สูงสุด	- ยบ. ทหาร และ พธ. ทบ.
			กระบวนการ สนับสนุน : การบริหาร จัดการขยะรักษา สิ่งแวดล้อมใน พื้นที่ สป. (สสน.สป.)	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. รวมทั้ง ประชาชนในชุมชน รอบศาลาว่าการ กลาโหม และ สป.ศรี สมาน มีความรู้ความ เข้าใจในการคัดแยก ขยะรีไซเคิล - การให้บริการ รับซื้อขยะรีไซเคิล ธนาคารขยะ รีไซเคิล สป.	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงาน ราชการของ สป. - ประชาชน ในชุมชนรอบ ศาลาว่าการ กลาโหม และ สป.ศรีสมาน	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. รวมทั้ง ประชาชนในชุมชน รอบศาลาว่าการ กลาโหม และ สป. ศรีสมาน ได้รับ ความรู้เกี่ยวกับการ คัดแยกขยะของเสีย ที่ต้อง สามารถ สร้างมูลค่าเพิ่มให้ ขยะ และมีรายได้ เสริมจากการนำขยะ รีไซเคิล มาจำหน่าย ให้แก่ธนาคารขยะ	- มีรายได้เสริม - บริเวณพื้นที่ พักอาศัย และที่ ทำงานมีความ สะอาด - ปลอดภัยจาก เชื้อโรค, โรคติดต่อ และ ลดปัญหาขยะ เน่าเหม็น	- นขต.สป. - กทม. - สำนักงานเขต พระนคร - ชุมชนรอบ กระทรวง กลาโหม - สำนักงาน เทศบาลนคร นนทบุรี - ชุมชนรอบ สป. พื้นที่ศรีสมาน	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการของ สป. นำความรู้เรื่องการคัดแยก ขยะรีไซเคิล ไปใช้ได้จริง - สป. ในพื้นที่ศาลาว่าการ กลาโหม และ สป. ในพื้นที่ ศรีสมาน สะอาดน่าอยู่ มี ปริมาณขยะของเสียลดลง - ชุมชนรอบกระทรวง กลาโหม และชุมชนรอบ สป. พื้นที่ศรีสมาน สะอาด ไม่มีแหล่งเพาะพันธุ์โรคจาก ขยะ และเป็นการรักษา สิ่งแวดล้อม	- มีรายได้เสริม - บริเวณพื้นที่ พักอาศัย และ ที่ทำงานมี ความสะอาด - ปลอดภัยจาก เชื้อโรค, โรคติดต่อ และลดปัญหา ขยะเน่าเหม็น เป็นการรักษา สิ่งแวดล้อม	-

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		เสนอความเห็น, วางแผน, ติดต่อ ประสานงาน, ควบคุม และกำกับดูแล งาน ก่อสร้าง/อสังหาริมทรัพย์ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	กระบวนการ สนับสนุน : การควบคุมและ กำกับดูแลงาน ก่อสร้างของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	- งานก่อสร้าง และงาน ปรับปรุงของ สป. ที่ได้ มาตรฐานและ ถูกต้องตาม สัญญาจ้าง	- นขต.สป.	- ความเรียบร้อย และสมบูรณ์ แบบตามสัญญา จ้างของการ ปรับปรุง และ งานก่อสร้าง อาคารสำนักงาน/ อาคารที่พักอาศัย	- งานปรับปรุง และงาน ก่อสร้างที่ เสร็จสมบูรณ์ ตามมาตรฐาน และข้อกำหนด ของกฎหมาย ก่อสร้าง	- กรมบัญชีกลาง กระทรวงการ คลัง - วศท. - สมาคม สถาปนิกสยาม ในพระบรม ราชูปถัมภ์ - บริษัท ผู้รับจ้าง - สำนักงานเขต ของพื้นที่ - สำนักงานที่ดิน ของพื้นที่	- สัญญาจ้างงานก่อสร้าง และหรืองานปรับปรุง อาคารที่พักอาศัยและ หรืออาคารสำนักงาน ของ สป. - อาคารที่พักอาศัยและ หรืออาคารสำนักงาน ปรับปรุง สป. ที่เสร็จ สมบูรณ์ตามสัญญาจ้าง ของ สป. - วัสดุทุกประเภทภายใน โครงการงานก่อสร้าง/ งานปรับปรุงได้รับการ อนุมัติถูกต้องตามแบบ - พื้นที่ก่อสร้างที่ปรับ สภาพเรียบร้อยพร้อม ดำเนินการก่อสร้าง - หนังสืออนุญาตการให้ เข้าใช้พื้นที่ - หนังสือรับรองแนวเขต ที่ดินพื้นที่ก่อสร้าง - แผนงานการก่อสร้าง S-Curve - รายงานสรุปการ ปฏิบัติงานประจำวัน	- ดำเนินการ ตามสัญญา จ้าง, กฎหมาย, ระเบียบและ ข้อกำหนดที่ หน่วยงาน ราชการและ หน่วยงาน เอกชน กำหนด	- ยย.ทบ., สยย.ทหาร

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการ สนับสนุน : การดูแล อสังหาริมทรัพย์ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	- ข้อมูลทะเบียน ประวัติ อาคาร/ สิ่งปลูกสร้าง ของ นขต.สป. ที่เป็นปัจจุบัน ล่าสุด	- นขต.สป.	- ฐานข้อมูล ทะเบียนที่ ถูกต้องเป็นไป ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ของ สป. ง่ายต่อการ ตรวจสอบ, ค้นหาและ ควบคุมข้อมูล ทะเบียนอาคาร สิ่งปลูกสร้าง ของหน่วย	- ฐานข้อมูล ทะเบียน ประวัติ อาคาร/สิ่ง ปลูกสร้าง ของ นขต.สป. ที่ใช้งานง่าย และข้อมูล เป็นปัจจุบัน ล่าสุด	- กรมธนารักษ์ - ธนารักษ์พื้นที่	- แบบฟอร์มการขอขึ้น ทะเบียน สป. - ฐานข้อมูลในการจัด เก็บ ข้อมูลอาคารที่นำขึ้น ทะเบียนแล้ว	- แบบฟอร์ม และฐาน ข้อมูลจัดทำ ขึ้นในการ บันทึกข้อมูล ทะเบียน ประวัติ อาคาร/สิ่ง ปลูกสร้างง่าย ต่อการใช้งาน และปรับปรุง อัปเดต	- ยย.ทบ., สยย. ทหาร
		ดำเนินการสำรวจ ออกแบบก่อสร้างและ ประมาณการ จัดสร้าง และซ่อมบำรุง สิ่งก่อสร้าง และงาน สาธารณูปโภคของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	กระบวนการ สนับสนุน : การ ตรวจสอบแบบรูป และรายการและ สนับสนุนการออกแบบ และประมาณการ โครงการ/งานก่อสร้าง ให้ นขต.สป. (สยธ.สสน.สป.)	- แบบรูปรายการ งานก่อสร้างที่ ถูกต้องสมบูรณ์ เป็นไปตาม ระเบียบของ ทางราชการและ แผนการ ดำเนินงาน	- นขต.สป.	- เพื่อใช้เสนอขอ จัดตั้งงบประมาณ ประจำปี - เพื่อประมาณ กรอบวงเงินไว้ นำเสนอผู้บังคับ บัญชา - เพื่อตรวจสอบ ความถูกต้อง เข้ากระบวนการ จัดซื้อจัดจ้าง งานก่อสร้าง	- เป็นไปตาม แผนงานและ แผนการ เบิกจ่าย งบประมาณที่ หน่วยวางไว้ ตรงตาม ภารกิจและ ระเบียบ ข้อกำหนด ของหน่วยงาน ราชการ	- กระทรวงพาณิชย์ - กรมบัญชีกลาง - สปป.กท. (หน่วย พิจารณาจ่าย งบประมาณ) - หน่วยเหนือ - บริษัทผู้รับจ้าง ในการออกแบบ	- แบบรูปและประมาณ ราคาที่ได้มาตรฐาน ปร.4, ปร.5 และ ปร.6 (ซึ่งเป็นแบบฟอร์มมาตรฐาน ในการถอดแบบก่อสร้าง) - แบบรูปรายการงาน ก่อสร้างที่ได้รับการ ปรับแก้ให้ถูกต้องตาม ระเบียบและหลักเกณฑ์ งานก่อสร้างของทาง ราชการ - รายการคำนวณค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานก่อสร้าง (Factor F)	- แบบฟอร์ม แบบรูปและ รายการมี ความสมบูรณ์ ครบถ้วน, ง่าย ต่อการใช้งาน และมี มาตรฐานตาม ข้อกำหนด ของหน่วยงาน ราชการใน การถอดแบบ ก่อสร้าง	- ยย.ทบ., สยย.ทหาร

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
									- ใบปะหน้าแจ้ง รายละเอียดการ ตรวจสอบแบบรูปและ รายการประมาณราคา งานก่อสร้างและปรับปรุง ของ นขต.สป.		
			กระบวนการ สนับสนุน : การ ให้บริการด้าน สาธารณูปโภค (สยธ.สสน.สป.)	- ได้รับการบริการ จากเจ้าหน้าที่ของ สยธ.ฯ แบบมือ อาชีพ, รวดเร็ว และตรงตามความ ต้องการ	- นขต.สป.	- เจ้าหน้าที่ สยธ.ฯ สามารถให้บริการ ได้อย่างรวดเร็ว พร้อมให้คำปรึกษา และแนะนำที่เป็น ประโยชน์ตรงตาม คำขอรับบริการ	- เจ้าหน้าที่ ให้บริการแบบ มืออาชีพ, รวดเร็วและตรง ตามความ ต้องการของ ผู้รับบริการ	- บริษัทช่างงาน ก่อสร้างและงาน ระบบของภาค เอกชนที่ทำ สัญญาจ้างเหมา กับทาง สยธ.ฯ	- การสนับสนุนช่าง ผู้เชี่ยวชาญ, อุปกรณ์ใน การปฏิบัติงานและ อำนวยความสะดวกใน การประสานงานเข้า ให้บริการกับผู้รับบริการ	- ผู้รับบริการมี ความพึง พอใจในการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ สูงสุด	- ยย.ทบ., สยย.ทหาร
			กระบวนการ สนับสนุน : การ วางแผนสำรวจ ออกแบบและ ประมาณการขอ งบประมาณประจำปี สำหรับโครงการ/งาน ก่อสร้าง (สยธ.สสน.สป.)	- เพื่อสนองนโยบาย ของผู้บังคับบัญชา และความต้องการ ของ นขต.สป. - เพื่อพัฒนาและ ปรับปรุงที่พัก อาศัยให้มีคุณภาพ ที่ดียิ่งขึ้น	- นขต.สป.	- ทันเวลา,ถูกต้อง ตามหลักเทคนิค และอยู่ภายใต้ของ กรอบงบประมาณ - แบบรูปรายการ งานก่อสร้างและ งานปรับปรุง สามารถทำความเข้าใจง่าย - ราคามีความ ถูกต้องและ เหมาะสม	- แบบรูปรายการ งานก่อสร้างและ งาน ปรับปรุง รวมถึงราคา เป็นไปตาม ข้อกำหนด, ระเบียบของทาง ราชการและตรง ตามภารกิจ ของหน่วย	- กระทรวงพาณิชย์ - กรมบัญชีกลาง - หน่วยเหนือ - บริษัทผู้รับจ้าง ในการออกแบบ	- แบบรูปรายการสำหรับ งานก่อสร้างที่ตรงตาม หลักวิศวกรรมและ สถาปัตยกรรม - รายการประมาณราคาที่ได้มาตรฐาน ปร.4, ปร.5 และ ปร.6 - รายการคำนวณค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานก่อสร้าง (Factor F) - รายการวัสดุประสงค์และ Tor	- แบบฟอร์ม แบบรูปและ รายการมี ความสมบูรณ์ ครบถ้วน, ง่ายต่อการใช้ งานและมี มาตรฐานตาม ข้อกำหนดของ หน่วยงาน ราชการใน การถอดแบบ ก่อสร้าง	- ยย.ทบ., สยย.ทหาร

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ดำเนินการใช้และ ปกป้องประโยชน์ เกี่ยวกับการที่ดิน ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	กระบวนการ สนับสนุน : การ กำกับดูแลการใช้ ประโยชน์ที่ดินของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	- ตราเป็น พ.ร.ฎ. ประกาศในราช กิจจานุเบกษา - ปกป้องผลประโยชน์ ของ สป.	- หน่วยงาน ในสังกัด ของ สป.	- ที่ดินของ สป. ได้นำไปใช้ให้ เกิดประโยชน์ สูงสุดเป็นไป ตามพันธกิจ และภารกิจ ของ สป. - ข้อมูลที่ดินของ สป. ที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	- ข้อมูลที่ดิน ของ สป. ที่ ถูกต้องเป็น ปัจจุบันล่าสุด หน่วยงาน สามารถนำ ข้อมูลไปใช้ ประโยชน์เพื่อ ภารกิจหน่วย ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	- กรมที่ดิน/ สำนักงานที่ดิน ท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริมการ ปกครองส่วน ท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และผังเมือง - กรมอุทยาน แห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูป ที่ดินเพื่อเกษตร - สำนักนโยบายและ แผนทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม - กรมธนารักษ์ - หน่วยงานราชการ อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง	- กฎหมาย, ระเบียบ ข้อบังคับและ ประกาศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของ หน่วยงาน ราชการ สนับสนุนการ ตรา พ.ร.ฎ. ที่ ปกป้อง ประโยชน์สูงสุด เกี่ยวกับการใช้ ที่ดินของ สป.	- ข้อกำหนด, ระเบียบ, กฎหมายและ มาตรฐานของ ราชการที่ สนับสนุนด้าน การใช้ประโยชน์ ที่ดินของ หน่วยงาน ราชการให้มี ประสิทธิภาพ สูงสุด	- หน่วยงาน ราชการอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการ ใช้ประโยชน์ที่ดิน ของราชการ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการ หลัก/สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความ ต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		มุ่งมั่นพัฒนาระบบ การบริการด้าน สุขภาพอย่างมี คุณภาพและ มาตรฐานอย่าง ต่อเนื่อง (สนพ.สสน.สป.)	กระบวนการ สนับสนุน : การตรวจรักษา (สนพ.สสน.สป.)	- บริการทาง การแพทย์ ทั้งการ ส่งเสริมป้องกัน วินิจฉัยและตรวจ รักษาโรค	1. กำลังพล สป. และครอบครัว 2.ข้าราชการ บำนาญ 3.ประชาชน ทั่วไป	- การตรวจ รักษาที่ ถูกต้อง และ รวดเร็ว	- การตรวจรักษา ที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย	- ผู้รับบริการ และหน่วยงาน ต้นสังกัดของ ผู้รับบริการ	- การตรวจรักษาที่ ถูกต้อง และ รวดเร็ว	- การตรวจรักษา ที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย	- สำนักงาน แพทย์ บก.ทพ.
			กระบวนการ สนับสนุน : ทันตกรรม (สนพ.สสน.สป.)	- การตรวจรักษาให้ คำแนะนำทาง ทันตกรรม	- ข้าราชการ พนักงาน ครอบครัว และผู้มารับ บริการทั่วไป	- การได้รับ บริการทาง ทันตกรรม	1. ความสะดวก รวดเร็วในการ นัดหมาย 2. มาตรฐานใน การให้บริการ 3. ความตั้งใจและ เอาใจใส่ของผู้ ให้บริการ 4. ความสะอาด เรียบร้อยของ สถานที่	- ผู้ติดตามผู้มารับ บริการทันตกรรม	- ความสะดวกสบาย ระหว่างการรอ คอย ผู้มารับ บริการ	1. สถานที่รอคอย สะอาด เรียบร้อย พอเพียง 2. เจ้าหน้าที่มี ความสุภาพ และเต็มใจใน การสื่อสาร	- กระบวนการ ตรวจรักษา ทันตกรรม กองทันตกรรม บก.ทพ.
			กระบวนการ สนับสนุน : กายภาพบำบัด (สนพ.สสน.สป.)	- การบริการทาง กายภาพบำบัด	ผู้ป่วยทาง กายภาพบำบัด 1. กำลังพล สป. 2. ครอบครัว ข้าราชการ บำนาญ 3. ประชาชน ทั่วไป	- การบริการ เป็นไปตาม ขั้นตอน รวดเร็ว และ ปลอดภัย	- การบริการ เป็นไปตาม ขั้นตอนรวดเร็ว และปลอดภัย	1. ญาติผู้ป่วย 2. ผู้ดูแลผู้ป่วย 3. ผู้ที่เดินทางมา กับผู้ป่วย	1. การบริการที่ดี รวดเร็ว 2. การบริการเป็นไป ตามขั้นตอน	1. การบริการที่ดี รวดเร็ว 2. การบริการ เป็นไปตาม ขั้นตอน	- กระบวนการ กายภาพบำบัด แผนกกายภาพ บำบัด กอง เวชศาสตร์ ฟื้นฟู รพ.รร.6

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการสนับสนุน : ตรวจสอบสุขภาพประจำปี กำลังพล สป. (สนพ.สสน.สป.)	- ผลการคัดกรองภาวะสุขภาพของกำลังพล สป. และผู้เกษียณ - การสร้างเสริมสุขภาพกำลังพล สป. และผู้เกษียณ อายุราชการ สป. ในกลุ่มเสี่ยง และกลุ่มเป็นโรคได้รับการติดตามดูแลรักษา	- กำลังพล สป. - ผู้เกษียณอายุราชการ สป.	- ได้รับการตรวจที่รวดเร็ว - ได้รับการตรวจที่รวดเร็ว สะดวก	- ได้รับพฤติกรรมบริการที่ดีจากจนท. - ได้รับการแจ้งเมื่อมีการตรวจสุขภาพประจำปีทุกปี	- กำลังพล สป. และผู้เกษียณอายุราชการ สป. - หน่วยงานต้นสังกัดของกำลังพล สป.	- กำลังพล สป. ได้รับการคัดกรองภาวะสุขภาพ และได้รับคำแนะนำการสร้างเสริมสุขภาพ หรือการดูแลรักษาที่เหมาะสม	- กำลังพล สป. มีสุขภาพที่ดี มีภาวะกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ลดลง	- กองส่งเสริมสุขภาพและเวชกรรมป้องกัน พบ./เวชกรรมป้องกัน ทอ.
			กระบวนการสนับสนุน : การดูแลสุขภาพทหารใหม่ พัน.รบ.สป. (สนพ.สสน.สป.)	1. ผลการคัดกรองภาวะสุขภาพทหารใหม่ 2. ทหารใหม่มีสุขภาพดีและปลอดภัยจากโรคระหว่างการฝึกทหาร	- ทหารใหม่ ที่เข้ารับการฝึกใน พัน.รบ.สป.	- กำลังพลทหารใหม่ ได้รับการคัดกรองสุขภาพเบื้องต้นโดยแพทย์ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี	- ไม่มีผู้เสียชีวิตจากโรคฉี่ร้อนและปลอดภัยจากโรคระหว่าง การฝึกทหาร	1. กำลังพลทหารใหม่ พัน.รบ.สป. 2. หน่วย พัน.รบ.สป. 3. หน่วย นขต.สป. อื่นๆ	- กำลังพลทหารใหม่ได้รับการคัดกรองสุขภาพเบื้องต้นโดยแพทย์ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี	- ไม่มีผู้เสียชีวิตจากโรคฉี่ร้อน และปลอดภัยจากโรคระหว่างการฝึกทหาร	- กระบวนการดูแลทหารใหม่ของ ทบ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ดำเนินการตรวจสอบ ภายในระดับกระทรวง แผนงาน/โครงการ/งาน ที่ มีความสำคัญ หรือ ที่ม ีความเสี่ยงสูง หรือเชื่อม โยงกับหลายส่วนราชการ หรือที่ได้รับมอบหมายจาก รัฐมนตรีว่าการกระทรวง กลาโหม ปลัดกระทรวง กลาโหม และ/หรือ คณะกรรมการตรวจสอบ และประเมินผลประจำ กระทรวงกลาโหม (สตน.กท.)	กระบวนการหลัก : การตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง (การตรวจสอบและ ประเมินผลการ ดำเนินงานตาม แผนงาน/โครงการ ที่มีความสำคัญหรือ มีความเสี่ยงสูง) (สตน.กท.)	- รายงานผล การตรวจสอบ ภายในระดับ กระทรวง	- นขต.กท.	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนว ทางหรือ มาตรการที่จะ ทำให้ผลการ ดำเนินงาน บรรลุตาม วัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น - ป้องปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในหน่วยงานมิให้ เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิดความ โปร่งใส ในการ ปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจรรยาบรรณในการ ตรวจสอบภายใน	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท. - กตสท. สตน.กท.	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะ แนวทาง หรือ มาตรการที่จะ ทำ ให้ผลการดำเนินงาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่ กำหนดไว้	- การปฏิบัติงาน มี ประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น - ป้องปรามการ ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ในหน่วยงานมิให้ เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิดความ โปร่งใส ในการ ปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจรรยาบรรณใน การตรวจสอบ ภายใน	- กลุ่มตรวจสอบ ภายในระดับ กระทรวงของ กระทรวง ต่างๆ
			กระบวนการหลัก : การสนับสนุนการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินของ ค.ต.ป. ประจำ กท. (สตน.กท.)	- รายงานผล การติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผล โครงการ/งาน ของ กท.	- นขต.กท.	- การให้ คำปรึกษาและ เสนอแนะแนว ทางหรือ มาตรการที่จะ ทำให้ผลการ ดำเนินงาน บรรลุตาม วัตถุประสงค์ หรือเป้าหมาย ที่กำหนดไว้	- การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น - ป้องปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในหน่วยงานมิให้ เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิดความ โปร่งใส ในการ ปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐาน และจรรยาบรรณในการ ตรวจสอบภายใน	- รมว.กท. - ปล.กท. - นขต.กท. - กตสท. สตน.กท. - สำนักงาน ก.พ.ร.	- เป็นเครื่องมือให้กับ ผู้บริหารและรัฐบาล ในการติดตาม และ ประเมินผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน แผนงาน /โครงการ/ งาน	- เพื่อให้การดำเนิน งานบรรลุผล สำเร็จตาม วัตถุประสงค์ที่ กำหนด - การปฏิบัติงานมี ประสิทธิภาพเพิ่ม มากขึ้น	- ค.ต.ป.ประจำ กระทรวง ต่างๆ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/ บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
		ดำเนินการตรวจสอบภายใน ด้านการตรวจสอบทางการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุและทรัพย์สิน การตรวจสอบการดำเนินงาน การตรวจสอบการบริหาร การตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนด การตรวจสอบระบบสารสนเทศ การตรวจสอบพิเศษ (สตน.กท.)	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจสอบภายใน ระดับกรม (ด้านการเงิน การบัญชี งบประมาณ การพัสดุและทรัพย์สิน การตรวจสอบสารสนเทศ การตรวจสอบการบริหาร การตรวจสอบการดำเนินงาน และการตรวจสอบพิเศษ) (สตน.กท.)	- รายงานผล การตรวจสอบภายใน	- สป. - สร.	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะแนวทางหรือมาตรการที่จะทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้	- ข้อเสนอแนะสามารถเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานของหน่วย เพื่อให้หน่วยดำเนินการเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด	- ปล.กท. - สป. - สร. - กรมบัญชีกลาง - สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน - กต.น.1 – 4 - สตน.กท.	- เป็นเครื่องมือของผู้บริหาร ในการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน	- การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด - การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น - ป้องปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานมิให้เกิดความเสียหาย ก่อให้เกิดความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐานและจริยธรรม ในการตรวจสอบภายใน	- สตน.ทหาร - สตน.เหล่าทัพ
		ดำเนินการตรวจการปฏิบัติราชการ ในเรื่องเกี่ยวกับ การปฏิบัติราชการทั่วไป และส่งกำลังบำรุง (สตน.กท.)	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจการปฏิบัติราชการ (ในเรื่องเกี่ยวกับ การปฏิบัติราชการทั่วไป และการส่งกำลังบำรุง) (สตน.กท.)	- รายงานผล การตรวจการปฏิบัติราชการ	- สป. - สร.	- การให้คำปรึกษา และเสนอแนะแนวทางหรือมาตรการที่จะทำให้ผลการดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้	- ข้อเสนอแนะสามารถเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานของหน่วย เพื่อให้หน่วยดำเนินการเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด	- ปล.กท. - สป. - สร. - กตร.สตน.กท.	- เป็นเครื่องมือของผู้บริหาร ในการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการทำงาน	- การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด - การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น	- สน.จร.ทั่วไป - สจร.ทหาร - จบ. - จร.ทร. - จร.ทอ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
3	สนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	ประสานการปฏิบัติในงานด้านกิจการพลเรือน (สนผ.ภท.)	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในราชอาณาจักร (สนผ.ภท.)	- การสนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในราชอาณาจักร	- ผู้เข้าร่วมกิจกรรม	- เพื่อทราบถึงความร่วมมือ ความพึงพอใจ ในการจัดกิจกรรม รวมถึงการได้รับข้อมูลและการประสานงานที่ถูกต้องรวดเร็ว	- เพื่อทราบถึงความร่วมมือ ความพึงพอใจ ในการจัดกิจกรรม รวมถึงการได้รับข้อมูล และการประสานงานที่ถูกต้องรวดเร็ว	- สลก.สป. - ศพป.น.พท. - ศอพท.	- การให้การสนับสนุน และความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน และ ความถูกต้องของข้อมูล	- การให้การสนับสนุนและความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน และ ความถูกต้องของข้อมูล	- นขต.ภท. - เหล่าทัพ
			กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัยระดับ สป. (สนผ.ภท.)	- ความปลอดภัยด้านบุคคล เอกสารและสถานที่	- สร. - นขต.สป.	- ได้รับความปลอดภัยภายในพื้นที่ศาลาว่าการกลาโหม และ สป.ศรีสมนามจากการบังคับใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่กำหนดขึ้น	- มาตรการและแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนและการประสานงานล่วงหน้ากรณีมีการเปลี่ยนแปลง มาตรการหรือแนวทาง	- สป. (สน.ปล.ภท.) - บก.ทท. - ทบ. - สตช.	- รับทราบแนวทางการปฏิบัติเพื่อการสนับสนุน มาตรการรักษาความปลอดภัย สถานที่	- มาตรการรักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติเหมาะสม สามารถสนับสนุนได้โดยไม่เป็นภาระหน่วยเกินจำเป็น	- นขต.ภท. - เหล่าทัพ
4	ส่งเสริมความร่วมมือด้านความมั่นคงในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน มิตรประเทศ และ นานาประเทศ รวมทั้งองค์การระหว่างประเทศ	สนับสนุนและดำเนินการให้หน่วยงานของ กท. สร้างความร่วมมือและส่งเสริมความสัมพันธ์ทางทหารกับมิตรประเทศเพื่อสร้างความไว้วางใจ สร้างเสถียรภาพ และสันติภาพร่วมกัน (สนผ.ภท.)	กระบวนการหลัก : การดำเนินการตามเอกสารแนวความคิดในกรอบการประชุมรัฐมนตรีกลาโหมอาเซียนและรัฐมนตรีกลาโหมอาเซียนกับรัฐมนตรีกลาโหมประเทศคู่เจรจา (สนผ.ภท.)	- เอกสารจำนวนอย่างน้อย 1 ฉบับ ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมรัฐมนตรีกลาโหมอาเซียน และ/หรือที่ประชุมรัฐมนตรีกลาโหมอาเซียนกับรัฐมนตรีประเทศคู่เจรจากับรัฐมนตรีกลาโหม ประเทศคู่เจรจา	- กต., สป., - บก.ทท.,เหล่าทัพ ประเทศสมาชิกอาเซียน ประเทศคู่เจรจา สำนักเลขาธิการอาเซียน ศูนย์แพทย์ทหาร อาเซียน และองค์การระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง	- เพื่อให้ได้เอกสารเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหม ประเทศสมาชิกอาเซียน กระทรวงกลาโหม ประเทศสมาชิก อาเซียนกับกระทรวงกลาโหมประเทศคู่เจรจา และกระทรวงกลาโหมประเทศ	- เพื่อให้ได้เอกสารเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหม อาเซียน กระทรวงกลาโหมประเทศสมาชิกอาเซียนกับกระทรวงกลาโหมประเทศคู่เจรจา และกระทรวงกลาโหมประเทศ	- กต., สมช.,สป., บก.ทท.เหล่าทัพ ประเทศสมาชิกอาเซียน ประเทศคู่เจรจา สำนักเลขาธิการอาเซียน ศูนย์แพทย์ทหาร อาเซียน และองค์การระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง	- ได้รับประโยชน์จากความสัมพันธ์และความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ ที่มีเพิ่มมากขึ้น และมีการดำเนินกิจกรรมความร่วมมือด้านความมั่นคงที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น	- ได้รับประโยชน์จากความสัมพันธ์และความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านและมิตรประเทศ ที่มีเพิ่มมากขึ้น และมีการดำเนินกิจกรรมความร่วมมือด้านความมั่นคงที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น	- ยก.ทหาร - ขว.ทหาร - ยก. - เหล่าทัพ - และ ขว. - เหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
						สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องในการหารือ และเสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็นด้านความ มั่นคงและบทบาทของฝ่าย ทหารในการรับมือกับ ความท้าทายในรูปแบบ ต่างๆ ซึ่งทำให้ลดความ หวาดระแวงและเสริมสร้าง ความไว้วางใจ เชื่อใจ สร้าง เสถียรภาพ และสันติภาพ ร่วมกัน	สมาชิกอาเซียนกับ องค์การระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องในการหารือ และเสริมสร้างความเข้าใจ เกี่ยวกับประเด็นด้าน ความมั่นคงและบทบาท ของฝ่ายทหารในการ รับมือกับความท้าทายใน รูปแบบต่างๆ ซึ่งทำให้ลด ความหวาดระแวงและ เสริมสร้างความไว้วางใจ เชื่อใจ สร้างเสถียรภาพ และสันติภาพ ร่วมกัน				
			กระบวนการหลัก : การดำเนินงานความ ร่วมมือด้านความ มั่นคงในกรอบอาเซียน (สนผ.กท.)	- เสริมสร้าง ความสัมพันธ์ และความ ร่วมมือทาง ทหารระหว่าง ประเทศ	- กต., สป., บก.ทท. เหล่า ทัพ ประเทศ สมาชิก อาเซียน สำนัก เลขาธิการ อาเซียนศูนย์ แพทย์ทหาร อาเซียนและ องค์การ ระหว่าง ประเทศ ที่ เกี่ยวข้อง	- เสริมสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือทาง ทหารระหว่างประเทศ ซึ่ง ทำให้ลดความหวาด ระแวงและเสริมสร้าง ความไว้วางใจ เชื่อใจ สร้าง เสถียรภาพ และสันติภาพ ร่วมกัน	- เสริมสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือทาง ทหารระหว่างประเทศ ซึ่งทำให้ลดความหวาด ระแวงและเสริมสร้าง ความไว้วางใจ เชื่อใจ สร้าง เสถียรภาพ และ สันติภาพร่วมกัน	- กต., สมช., สป., บก.ทท. เหล่าทัพ ประเทศ สมาชิก อาเซียนสำนัก เลขาธิการ อาเซียนศูนย์ แพทย์ทหาร อาเซียนและ องค์การ ระหว่าง ประเทศ ที่ เกี่ยวข้อง	- ได้รับประโยชน์ จากความ สัมพันธ์และ ความร่วมมือกับ ประเทศเพื่อน บ้านและมิตร ประเทศ ที่มีเพิ่ม มากขึ้น และมี การดำเนิน กิจกรรมความ ร่วมมือด้าน ความมั่นคงที่ เป็นรูปธรรม มากขึ้น	- ได้รับประโยชน์ จากความ สัมพันธ์และ ความร่วมมือกับ ประเทศเพื่อน บ้านและมิตร ประเทศ ที่มีเพิ่ม มากขึ้น และมี การดำเนิน กิจกรรมความ ร่วมมือด้าน ความมั่นคงที่ เป็นรูปธรรม มากขึ้น	- ยก.ทหาร ขว.ทหาร ยก. เหล่าทัพ และ ขว. เหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่เทียบ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการหลัก : การดำเนินการเพื่อ ส่งเสริมความสัมพันธ์ ทางทหารกับมิตร ประเทศ (สนผ.กท.)	- พัฒนาความ สัมพันธ์ทาง ทหารกับมิตร ประเทศและ เสริมสร้างความ ร่วมมือด้าน ความมั่นคง ระหว่าง กท. กับ กท. มิตร ประเทศ	- บก.ทท. และ เหล่าทัพ	- สร้างบรรยากาศที่ เป็นมิตรระหว่างผู้นำ ประเทศ/หรือผู้นำ ทางทหารระดับสูง ของ กท. กับ กท. ประเทศเพื่อนบ้าน กท. มิตรประเทศ และเจ้าหน้าที่ ระดับสูงขององค์กร ระหว่างประเทศ	- ส่งผลให้เกิดความ เข้าใจและความไว้นื้อ เชื่อใจระหว่างกันมาก ขึ้น นำไปสู่การบรรลุ เป้าหมายในการสาน ต่อความร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับประเทศ เพื่อนบ้าน และนานา ประเทศในระดับทวิ ภาคีและพหุภาคี	- บก.ทท. และ เหล่าทัพ	- ได้รับประโยชน์ จากความสัมพันธ์ และความร่วมมือ กับประเทศ เพื่อนบ้าน และ มิตรประเทศ ที่ เพิ่มมากขึ้น	- มีการดำเนิน กิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความ มั่นคงที่เป็น รูปธรรม มากขึ้น	- ไม่มี
		สนับสนุนและ ดำเนินการให้ หน่วยงานของ กท. สร้างความร่วมมือ และส่งเสริมความ สัมพันธ์ทางการ ทหารกับมิตร ประเทศเพื่อสร้าง ความไว้นื้อเชื่อใจ และความสงบสุข ระหว่างประเทศ (สนผ.กท.)	กระบวนการหลัก : การจัดทำเอกสาร ความตกลงกับ ต่างประเทศ (สนผ.กท.)	- ส่งเสริมและ พัฒนาความ ร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับ มิตรประเทศ และองค์การ ระหว่างประเทศ	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และ เหล่าทัพ - กต.	1. MOU/MOA/ข้อตกลง ที่ได้ลงนามความตกลง ร่วมกัน 2. มีการพัฒนาและ ขับเคลื่อนกิจกรรม การเสริมสร้างความ สัมพันธ์ทางทหาร ระหว่างประเทศ ทั้งใน ระดับทวิภาคีและ พหุภาคี	1. MOU/MOA/ข้อตกลง ที่ได้ลงนามความตกลง ร่วมกัน 2. มีการพัฒนาและขับเคลื่อนกิจกรรม การเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ทางทหาร ระหว่างประเทศ ทั้งในระดับทวิภาคี และพหุภาคี	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และ เหล่าทัพ - กต.	1. ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความ ไว้นื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน 2. เกิดความ ร่วมมือระหว่าง กท.มิตรประเทศ ตามแผนงาน	1.ดำเนิน กิจกรรม ความร่วมมือ ด้านความ มั่นคงเพื่อให้ เกิดความไว้นื้อเชื่อใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ ต่างตอบแทน 2.เกิดความ ร่วมมือ ระหว่าง กท. มิตรประเทศ ตามแผนงาน	- ขว.ทหาร และเหล่า ทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่มือ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
			กระบวนการหลัก : การประชุมตาม กรอบความร่วมมือ ด้านความมั่นคงกับ มิตรประเทศใน ระดับทวิภาคีและ พหุภาคี (สนผ.กท.)	- ส่งเสริมและพัฒนา ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับมิตร ประเทศและองค์การ ระหว่างประเทศ	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และ เหล่าทัพ - กต. - สมช.	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่าง ประเทศไทยกับ ต่างประเทศ โดย ประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง รวมทั้ง สามารถป้องกันมิให้ ความขัดแย้งขยาย ขอบเขตออกไป นอกเหนือการควบคุม	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่าง ประเทศไทยกับ ต่างประเทศ โดย ประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้ง รวมทั้ง สามารถป้องกันมิให้ ความขัดแย้งขยาย ขอบเขตออกไป นอกเหนือการควบคุม	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และ เหล่าทัพ - กต. - สมช.	- มีความเท่าเทียมใน ด้านของผลประโยชน์ ดำเนินกิจกรรมความ ร่วมมือด้านความ มั่นคงเพื่อให้เกิดความ ไว้วางใจกัน โดย เน้นหลักผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพในทุก ระดับและทุกประเทศ	- มีความเท่าเทียมใน ด้านของผลประโยชน์ ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงเพื่อให้ เกิดความไว้วางใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพใน ทุกระดับและทุก ประเทศ	- ขว. ทหาร และ เหล่าทัพ
			กระบวนการหลัก : การจัดทำแนว ทางการเสริมสร้าง ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับมิตร ประเทศ (สนผ.กท.)	- แผนงาน/โครงการ พัฒนาเสริมสร้าง ความสัมพันธ์และ ความร่วมมือกับ กท. มิตรประเทศ ประกอบด้วย 4 กลุ่ม งาน ดังนี้ 1) การดำเนินงาน เกี่ยวกับนโยบายและ ยุทธศาสตร์ในระดับ ทวิภาคี 2) การดำเนินงาน เกี่ยวกับนโยบายและ ยุทธศาสตร์ในระดับ พหุภาคี	- รมว.กท.หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และ เหล่าทัพ - กต. - สมช.	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่าง ประเทศไทยกับ ต่างประเทศ โดย ประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไข และ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้งรวมทั้ง สามารถป้องกันมิให้ ความขัดแย้งขยาย ขอบเขตออกไป นอกเหนือการควบคุม	- เกิดบรรยากาศความ เป็นมิตรระหว่าง ประเทศไทยกับ ต่างประเทศ โดย ประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไข และ โอกาสที่จะนำไปสู่ ความขัดแย้งรวมทั้ง สามารถป้องกันมิให้ ความขัดแย้งขยาย ขอบเขตออกไป นอกเหนือการควบคุม	- รมว.กท.หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และเหล่าทัพ - กต. - สมช.	- มีความเท่าเทียมใน ด้านของผลประโยชน์ ดำเนินกิจกรรมความ ร่วมมือด้านความ มั่นคงเพื่อให้เกิดความ ไว้วางใจกัน โดย เน้นหลักผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพในทุก ระดับและทุกประเทศ	- มีความเท่าเทียมใน ด้านของผลประโยชน์ ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงเพื่อให้ เกิดความไว้วางใจกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่าง ตอบแทน - เกิดความร่วมมือ ระหว่างกองทัพใน ทุกระดับและทุก ประเทศ	- ขว. ทหาร และ เหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			คู่มือ
					ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	ใคร	ความต้องการ	ความคาดหวัง	
				3) การดำเนินงานรวบรวม ข้อมูลข่าวสารและ ตรวจสอบสภาพแวดล้อม ทางยุทธศาสตร์กับ ต่างประเทศ 4) การแสวงหาความ ร่วมมือด้านอื่นๆ เพื่อ นำไปสู่การพัฒนาขีด ความสามารถของกองทัพ							
5	สนับสนุนการพัฒนา ประเทศเพื่อความ มั่นคง รวมทั้งการ ช่วยเหลือประชาชน และแก้ไขปัญหา สำคัญของชาติ	ประสานการ ปฏิบัติในงาน ด้านกิจการ พลเรือน (สนผ.ภท.)	กระบวนการหลัก : การพัฒนาประเทศ และการช่วยเหลือ ประชาชน (สนผ.ภท.)	- การพัฒนาประเทศและ การช่วยเหลือประชาชน	- ผู้เข้าร่วม กิจกรรม	- เพื่อทราบถึงความ ร่วมมือ ความพึง พอใจ ในการจัด กิจกรรม รวมถึง การได้รับข้อมูล และการ ประสานงาน ที่ถูกต้องรวดเร็ว	- เพื่อทราบถึงความ ร่วมมือ ความพึง พอใจ ในการจัด กิจกรรม รวมถึง การได้รับข้อมูล และการ ประสานงาน ที่ถูกต้องรวดเร็ว	- กบภ.สกร. สนผ.ภท.	- การให้การ สนับสนุนและ ความรวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน และความถูก ต้องของข้อมูล	- การให้การ สนับสนุนและ ความรวดเร็ว ในการติดต่อ ประสานงาน และความถูก ต้องของข้อมูล	- นขต.ภท. - เหล่าทัพ