

ตารางที่ 1 การส่งมอบผลผลิต การบริการตามพันธกิจ ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
1.	พิทักษ์รักษาและ เทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์	ประสานการปฏิบัติ ในงานด้านกิจการ พลเรือน การป้องกัน และทำความเข้าใจให้ มีการล่วงละเมิดสถาบัน พระมหากษัตริย์ (สนผ.กท.)	กระบวนการหลัก : การเทิดทูน ป้องกัน รวมทั้งตอบโต้มิให้ มีการล่วงละเมิดสถาบัน พระมหากษัตริย์ (สนผ.กท.)	การเทิดทูน ป้องกัน รวมทั้งตอบโต้มิให้ มีการล่วงละเมิดสถาบัน พระมหากษัตริย์	- สกร.สนผ.กท. - สลก.สป. - ทสอ.กท.	เพื่อทราบถึงความร่วมมือ ความพึงพอใจในการจัด กิจกรรม รวมถึงการได้รับ ข้อมูลและการประสานงาน ที่ถูกต้องรวดเร็ว	- สกร.สนผ.กท. - สลก.สป. - ทสอ.กท.	การให้การสนับสนุน และความรวดเร็วใน การติดต่อประสานงาน และความถูกต้องของ ข้อมูล	- นขต.กท. - เหล่าทัพ
			กระบวนการหลัก : การเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสถาบัน พระมหากษัตริย์ (สนผ.กท.)	การเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสถาบัน พระมหากษัตริย์	- สกร.สนผ.กท. - สนพ.สสน.สป.	เพื่อทราบถึงความร่วมมือ ความพึงพอใจในการจัด กิจกรรม รวมถึงการได้รับ ข้อมูลและการประสานงาน ที่ถูกต้องรวดเร็ว	- สกร.สนผ.กท. - สนพ.สสน.สป.	การให้การสนับสนุน และความรวดเร็วใน การติดต่อประสานงาน และความถูกต้องของ ข้อมูล	- นขต.กท. - เหล่าทัพ
		กำหนดนโยบายและ การบริหารงานบุคคล ระดับกระทรวงกลาโหม และสามารถสนับสนุน ให้กองทัพมีความพร้อม ต่อการกิจอย่าง มีประสิทธิภาพ (สม.)	กระบวนการหลัก : การเทิดทูนสถาบัน พระมหากษัตริย์ กระบวนการหลัก : การบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์ (สม.)	กิจกรรมปฏิบัติธรรม และบำเพ็ญ สาธารณประโยชน์	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพลของ สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	ได้รับความร่วมมือจาก กำลังพลที่เข้าร่วมกิจกรรม และการสนับสนุนจาก ผู้บังคับบัญชา	- กำลังพลในสังกัดหน่วยขึ้น ตรงของสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม	- เข้าร่วมกิจกรรม ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ และแนวทางที่ทาง ราชการกำหนด	- นขต.กท. - เหล่าทัพ
			กระบวนการหลัก : การดำเนินงาน พระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีต่าง ๆ (สม.)	งานพระราชพิธี รัฐพิธี และพิธีต่าง ๆ	- หน่วยขึ้นตรง และกำลังพลของ กระทรวงกลาโหม และเหล่าทัพ	การให้การสนับสนุน และ ความรวดเร็วความชัดเจน ในการติดต่อประสานงาน	- กำลังพลในสังกัดหน่วยขึ้น ตรงของกระทรวงกลาโหม และเหล่าทัพ - หน่วยขึ้นตรงของสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม	- เข้าร่วมกิจกรรม ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์และ แนวทางที่ทางราชการ กำหนด	- นขต.กท. - เหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
2.	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการเกี่ยวกับ การเลขานุการ การรับรอง และการประสานการปฏิบัติ งานด้านพิธีการให้กับ พล.ท., รอง พล.ท. และผู้ดำรงตำแหน่งอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย การประชาสัมพันธ์ ให้กับ สป. และ กท. ในภาพรวม และปฏิบัติ ราชการอื่น ๆ ซึ่งมีได้อยู่ ในอำนาจหน้าที่ของ ส่วนราชการ ใน สป. โดยเฉพาะ (สน.ปล.กท.)	กระบวนการสนับสนุน : การประสานงาน การประสานงาน นายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) (สน.ปล.กท.)	การประสานงาน การประชาสัมพันธ์ และการเพิ่มช่องทาง การติดต่อให้กับนายทหาร ชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา) มีความครอบคลุม หลากหลาย เข้าถึง ทุกช่องทางการติดต่อ	นายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	ความพึงพอใจในการประสานงาน ให้กับนายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	นายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	ผลการประเมินในการ ประสานงานให้กับ นายทหารชั้นนายพล สป. (ส่วนบังคับบัญชา)	สกก.ทบ.
		วางแผน อำนาจการ ประสานงาน บังคับบัญชา ดำเนินการและกำกับดูแล เกี่ยวกับการระงับป้องกัน การรักษาการณ์ สป. กิจการสารวัตรทหาร ให้การสนับสนุน การปฏิบัติการกิจอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย มี ผบ.พัน.รพ.สป. เป็น ผู้บังคับบัญชารับผิดชอบ (สน.ปล.กท.)	กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความปลอดภัย ที่ตั้ง อาคาร สป. พื้นที่ศรีสมาน (สน.ปล.กท.)	เพื่อระงับป้องกันที่ตั้ง อาคาร สป. ศรีสมาน ในวันว. เวลาน. เพื่อให้ สถานที่กำลังพลและ ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง มีความปลอดภัยจากการ กระทำของบุคคลหรือกลุ่ม บุคคลที่ไม่หวังดีในรูปแบบ ต่าง ๆ	- ข้าราชการ สป. - ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป.	ความปลอดภัยของกำลังพล ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป. และทรัพย์สินทางราชการ	- ข้าราชการ สป. - ผู้บังคับบัญชาชั้นสูง สป.	การรักษาความปลอดภัย ในพื้นที่ อาคาร สป. พื้นที่ ศรีสมาน มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ สถานการณ์ในปัจจุบัน	พล.ร.2 รอ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	การประชาสัมพันธ์ ให้กับ กท. ในภาพรวม โดยสองตอนโยบาย ของ ปล.กท. รมว.กท. และรัฐบาล (สสท.สป.)	กระบวนการหลัก : การประชาสัมพันธ์ ของ กท. (สสท.สป.)	ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ ของ กท.	- เครือข่ายสีขาว เพื่อความมั่นคง ของ สป. - ข้าราชการ - ประชาชน - กท.	ได้รับทราบถึงภารกิจ เกิดความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วม ในการสนับสนุนการดำเนินงาน ความมั่นคงของ กท.	- เครือข่ายสีขาว เพื่อความมั่นคง ของ สป. - ข้าราชการ - ประชาชน - กท.	- โอกาสในการมีส่วนร่วม ในการสนับสนุน การดำเนินงานความ มั่นคงและการแก้ไข ปัญหาสำคัญของพื้นที่ ผ่านการทำงาน ที่ร่วมกันในรูปแบบ เครือข่ายความร่วมมือ - หน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน รวมทั้ง ประชาชนทั่วไป ได้รับ ทราบถึงภารกิจของ กท. - ข้าราชการ ประชาชน เกิดความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานความมั่นคง ของ กท. - ภาพลักษณ์ที่ดีของ กท./ สป.	- กร.ทหาร - กร.ทบ. - กร.ทร. - กร.ทอ. - สสท.ทบ. - สสท.ทร.
		การดำเนินการเกี่ยวกับ การรับเรื่องร้องทุกข์ (สสท.สป.)	กระบวนการหลัก : การจัดการต่อข้อ ร้องเรียนของ สป. (สสท.สป.)	- ดำเนินงานการจัดการ เรื่องร้องเรียนของ สป. - ดำเนินการตาม ขั้นตอนการปฏิบัติ ได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว - แก้ไขปัญหาตาม ข้อร้องเรียน - ตอบสนองกลับต่อ ข้อร้องเรียน	- หน่วยงานภายนอก - บริษัท เอกชน - รัฐวิสาหกิจ - ประชาชน	- ผู้ร้องเรียนได้รับการแก้ไข ปัญหาได้รวดเร็ว และเป็น ธรรม - มีความพึงพอใจผลการ จัดการต่อข้อร้องเรียนร้อง ทุกข์เป็นท่วงระยะเวลา จนกว่าข้อร้องเรียนร้องทุกข์ จะดำเนินการแล้วเสร็จ	- หน่วยงานในสังกัด กท. - ชุมชน - หน่วยงานภายนอก กท. - ประชาชน - บริษัทเอกชน - รัฐวิสาหกิจ	- มีการจัดการต่อ ข้อร้องเรียน อย่างเป็น ระบบและเข้าถึงง่าย - มีการรายงานผลการ จัดการ ต่อข้อร้องเรียน	- ศูนย์ร้องเรียนร้อง ทุกข์ของรัฐบาล - ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย - ศูนย์ร้องเรียนร้อง ทุกข์ของ กท. - ศูนย์ร้องเรียนร้อง ทุกข์ของเหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	การประชาสัมพันธ์ ให้กับ สป. โดยสนองต่อ นโยบายของ ปล.กท. รมว.กท. และรัฐบาล (สกก.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การประชาสัมพันธ์ ของ สป. (สกก.สป.)	ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ ของ สป.	- เครือข่ายสีขาว เพื่อความมั่นคง ของ สป. - ข้าราชการ - ประชาชน - สป.	ได้รับทราบถึงภารกิจ เกิดความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วม ในการสนับสนุน การดำเนินงานความมั่นคงของ สป.	- เครือข่ายสีขาว เพื่อความมั่นคง ของ สป. - ข้าราชการ - ประชาชน - สป.	- โอกาสในการมีส่วนร่วม ในการสนับสนุน การดำเนินงานความมั่นคง และการแก้ไขปัญหาสำคัญ ของพื้นที่ผ่านการทำงาน ที่ร่วมกันในรูปแบบ เครือข่ายความร่วมมือ - หน่วยงาน ภาครัฐ ภาคเอกชน รวมทั้ง ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ ถึงภารกิจของ สป. - ข้าราชการ ประชาชน เกิดความรู้ ความเข้าใจ ในภารกิจงานความมั่นคง ของ สป. - ภาพลักษณ์ที่ดีของ สป.	- กร.ทหาร - กร.ทบ. - กร.พร.ทร. - กร.ทอ. - สกก.ทบ. - สกก.ทร.
		ดำเนินการเกี่ยวกับการ เลขานุการและประสาน การปฏิบัติให้กับ ปล.กท. รอง ปล.กท. และผู้ดำรงตำแหน่งอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย (สกก.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินงาน ด้านเลขานุการ (สกก.สป.)	การบริการ การรับรอง การ อำนวยความสะดวกให้กับ ผู้บังคับบัญชาเป็นไปด้วย ความเรียบร้อย ถูกต้อง เหมาะสม สง่างาม และสมเกียรติ	- ปล.กท. - รอง ปล.กท.(1) – (4) - ทน.นชต.สป. - รวมถึงผู้แทน ปล.กท.	ได้รับการบริการ การรับรอง การอำนวยความสะดวก ด้วย ความเรียบร้อย ถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสม สง่างาม และสมเกียรติ/ เจ้าหน้าที่ รับรองจะต้องปฏิบัติตัวเป็น one stop service ในการ ประสานงานทั้งด้านการเดินทาง กำหนดการ การประสานกับ ผู้รับบริการ ตลอดจนการส่ง ผู้รับบริการกลับ	- สำนักงานปลัด สำนักนายก รัฐมนตรี - สกก.บก.ทท - สกก.ทบ. - สกก.ทร. - สกก.ทอ. - สกก.ตร.	ต้องการทราบข้อมูลใน รายละเอียดของ ผู้บังคับบัญชา,กำหนดการ ,เครื่องแต่งกาย ด้วยความ รวดเร็ว ถูกต้อง ทันเวลา/ เจ้าหน้าที่ประสานงานต้อง ปฏิบัติตัวเป็น one stop service ในการให้ข้อมูลที่ ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา	(ผู้รับบริการ) - สกก.บก.ทท. - สกก.ทบ. - สกก.ทร. - สกก.ทอ. - สกก.ตร. (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) - สกก.บก.ทท. - สกก.ทบ. - สกก.ทร. - สกก.ทอ. - สกก.ตร.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินงานตาม ระบบงานด้านการข่าว (สนผ.กท.)	กระบวนการหลัก : การอำนวยการและ ประสานงานด้านการข่าว การรวบรวม และ ตรวจสอบข่าวสาร ทั้งภายในและภายนอก ประเทศ และการจัดทำ ข้อพิจารณาด้านการข่าว ให้กับผู้บังคับบัญชา (สนผ.กท.)	ได้ข้อมูลข่าวกรอง ที่ถูกต้อง เพื่อใช้ประกอบ การพิจารณาตกลงใจ/ สั่งการในระยะเวลา ที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ผู้บังคับบัญชาของ กท. และ สป. นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน นโยบายและยุทธศาสตร์	ได้ข้อมูลข่าวกรองที่ถูกต้อง เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา ตกลงใจ/สั่งการในระยะเวลา ที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ผู้บังคับบัญชาของ กท. และ สป. นขต.สนผ.กท. ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงาน นโยบายและยุทธศาสตร์	เพิ่มประสิทธิภาพงานด้าน การข่าวและการเชื่อมโยง ข้อมูลข่าวสารกับหน่วยงาน ด้านความมั่นคงต่าง ๆ	ขว.ทหาร และ ขว.เหล่าทัพ
		วิเคราะห์ จัดทำ ปรับปรุง เสนอความ คิดเห็นอำนวยการ ประสานงาน และดำเนินการเกี่ยวกับ นโยบายและแผน รวมทั้งยุทธศาสตร์ใน ระดับกระทรวง (สนผ.กท.)	กระบวนการหลัก : การดำเนินงานนโยบาย และยุทธศาสตร์ ระดับ กท. (สนผ.กท.)	- นโยบาย รมว.กท. - แผนปฏิบัติราชการ กท. 3 ปี	นขต.กท., เหล่าทัพ อผศ., สทป. และ บอท.	กำหนดนโยบายแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ	กต., สมช., มท., นขต.สป. และ หน่วยงานภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องกับ ความมั่นคง	เป็นที่ยอมรับเชื่อถือศรัทธา ในการวางนโยบายป้องกัน ประเทศและปกป้อง เทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์	ไม่มี
			กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินงานนโยบาย และยุทธศาสตร์ภายใน สป. (สนผ.กท.)	- นโยบาย รมว.กท. - แผนปฏิบัติราชการ สป. 3 ปี	นขต.สป.	กำหนดนโยบายแผนงาน และแนวทางการดำเนินงาน อย่างเป็นระบบ	บก.ทท. และ เหล่าทัพ	เป็นที่ยอมรับเชื่อถือศรัทธา ในการวางนโยบายป้องกัน ประเทศและปกป้อง เทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์	บกทท. และ เหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	วิเคราะห์ จัดทำ ปรับปรุง เสนอความ คิดเห็นอำนวยความสะดวก ประสานงาน และ ดำเนินการเกี่ยวกับ นโยบายและแผน รวมทั้งยุทธศาสตร์ใน ระดับกระทรวง (สนผ.กท.)	กระบวนการสนับสนุน : การฝึกอบรม ณ ต่างประเทศ (สนผ.กท.)	- ข้าราชการ สป. มีความรู้ความสามารถ เพิ่มขึ้น - สป. มีสื่อการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง ที่ตอบสนองการเรียนรู้ ยุคใหม่ตามนโยบาย ของรัฐบาลให้เป็น ระบบราชการ 4.0	- ข้าราชการ สป. (ผู้รับทุน) - สป.	- นำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อหน่วยงาน - สป. มีผลงานเป็นที่ยอมรับ ก้าวหน้าการเปลี่ยนแปลง ของสภาพแวดล้อม ด้านความมั่นคงของโลก	นขต.สป. (หน่วยต้นสังกัด ของผู้รับทุน)	- เพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของหน่วย รวมถึงสร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับมิตรประเทศ - ตามนโยบายของรัฐบาล ให้เป็นระบบราชการ 4.0 และสอดคล้องกับฐาน วิถีชีวิตใหม่ (New Normal)	บก.ทท. และ เหล่าทัพ
			กระบวนการสนับสนุน : การรักษาความ ปลอดภัยระดับ สป. (สนผ.กท.)	ความปลอดภัยเกี่ยวกับ บุคคล เอกสารและ สถานที่	- สร. - นขต.สป.	สร. และ นขต.สป. ยึดถือ เป็นแนวทางการปฏิบัติใน การรักษาความปลอดภัย และใช้เป็นแนวทางต่อไป	- ทบ. - บก.ทท. - สตช.	สนับสนุนการรักษา ความปลอดภัย ตามที่ได้รับ การร้องขอ	- นขต.กท. - เหล่าทัพ
		กำหนดนโยบายและ การบริหารงานบุคคล ในระดับกระทรวงกลาโหม และสามารถสนับสนุน ให้กองทัพมีความพร้อม ต่อการกิจอย่างมี ประสิทธิภาพ (สนผ.)	กระบวนการหลัก : การกำลังพลระดับ กระทรวงกลาโหม (สนผ.)	ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ด้านการกำลังพล ในระดับกระทรวงกลาโหม	หน่วยขึ้นตรงและ กำลังพลของ กระทรวงกลาโหม	ดำเนินการตามห้วงเวลา ให้แล้วเสร็จอย่างถูกต้อง เป็นไปตามหลักเกณฑ์ กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง และประกาศ รวมทั้ง แบบธรรมเนียมทหาร ที่กระทรวงกลาโหมกำหนด	กระทรวงกลาโหม	ตรงตามความต้องการ ที่กระทรวงกลาโหมกำหนด	สำนักงาน ก.พ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	กำหนดนโยบายและ การบริหารงานบุคคล ในระดับกระทรวงกลาโหม และสามารถสนับสนุน ให้กองทัพมีความพร้อม ต่อภารกิจอย่างมี ประสิทธิภาพ (สม.)	กระบวนการ สนับสนุน : การกำลังพลภายใน สำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม (สม.)	บุคคลพลเรือน และ นักเรียนทหารในสังกัด กระทรวงกลาโหมเข้ารับ ราชการในตำแหน่งที่ เหมาะสม และได้รับสิทธิ และสวัสดิการ รวมทั้ง การพัฒนา ตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด	หน่วยขึ้นตรง และกำลังพล ของสำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	- เจ้าหน้าที่มีความรู้ ในการให้คำแนะนำข้อมูล ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และยึดถือปฏิบัติงาน ตามที่ข้อบังคับระเบียบ กระทรวงกลาโหมกำหนด - การปฏิบัติที่รวดเร็วถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกัน - ได้รับการจัดสรรกำลังพล ได้ตามแผนงานของหน่วย ที่กำหนดไว้ - มีแนวทาง หรือการแก้ปัญหา การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ กฎ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ รวมทั้ง แบบธรรมเนียม ทหาร ของสำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	1. กำลังพลในสังกัด ของหน่วยขึ้นตรง สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม 2. กำลังพลสังกัด กระทรวงกลาโหม 3. ครอบครัวของ กำลังพลในสังกัด สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	- หน่วยสามารถคัดเลือก บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีคุณสมบัติ ที่เหมาะสมสามารถปฏิบัติงาน ตามภารกิจของหน่วยได้อย่าง มีประสิทธิภาพ เป็นไปตาม แผนการจัดทำกำลังพลของ หน่วย - ได้รับการบรรจุ, การปรับย้าย และปรับขึ้นเงินเดือนกำลังพล ได้รับสิทธิตามระเบียบ กระทรวงกลาโหม	นขต.กท.
			กระบวนการสนับสนุน : การจัดสวัสดิการภายใน สำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม (สม.)	การจัดสวัสดิการให้แก่ กำลังพลอย่างครบถ้วน และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนด	ข้าราชการสังกัด สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	ข้าราชการได้รับสวัสดิการ ต่าง ๆ ครบถ้วนและ เหมาะสมตามหลักเกณฑ์ที่ กำหนด	หน่วยขึ้นตรง สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	ข้าราชการสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม ได้รับสวัสดิการต่าง ๆ เท่าเทียมกับส่วนราชการอื่น ๆ อย่างเหมาะสม และถูกต้อง	นขต.กท.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	กำหนดนโยบายและ การบริหารงานบุคคล ระดับกระทรวงกลาโหม และสามารถสนับสนุน ให้กองทัพบกมีความพร้อม ต่อการกิจอย่างมี ประสิทธิภาพ (สม.)	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการบ้านพัก ข้าราชการ (สม.)	การจัดสรรที่พักอาศัย เป็นไปตรงความต้องการ ของกำลังพล และ ตามลำดับความเร่งด่วน โดยไม่ขัดต่อหลักเกณฑ์ ที่กำหนด	หน่วยขึ้นตรงและ กำลังพลสังกัด สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	ได้รับทราบหลักเกณฑ์ และสิทธิ ในการขอบ้านพัก ตลอดจนได้รับข้อมูลข่าวสาร ทันเวลา รวมทั้งผลการ พิจารณาชัดเจนเป็นไปใน ทิศทางเดียวกัน	หัวหน้าหน่วยขึ้นตรง สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม และกำลังพลสังกัด สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	การจัดสรรที่พักอาศัยให้กับ กำลังพลสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม มีแนวทางในการพิจารณา เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมีจำนวนเพียงพอต่อ ความต้องการ	นขต.สป.
		ดำเนินการเกี่ยวกับ การงบประมาณของ กท. และ สป. (สงป.กท.)	กระบวนการหลัก : การงบประมาณระดับ กท. (สงป.กท.)	นขต.กท., เหล่าทัพ และ สป. ได้รับ การพัฒนาศักยภาพ ตามแผนปฏิบัติราชการ ที่กำหนด	นขต.กท., เหล่าทัพ และ สป.	นขต.กท., เหล่าทัพ และ สป. สามารถปฏิบัติการกิจ บรรลุเป้าหมายอย่าง มีประสิทธิภาพ	- นขต.กท., เหล่าทัพ และ สป. - สำนักงานงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี - กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง	การจัดทำงบประมาณ มีความถูกต้องสามารถ นำไปใช้จ่ายได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ทำให้ประชาชน มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงาน	หน่วยงาน งบประมาณของ ส่วนราชการ สังกัดกระทรวงอื่น
			กระบวนการสนับสนุน : การงบประมาณระดับ สป. (สงป.กท.)	นขต.สป. และหน่วย ที่ สป. ดำเนินการด้าน งบประมาณได้รับการ พัฒนาศักยภาพตาม แผนปฏิบัติราชการที่ กำหนด	นขต.สป. และหน่วย ที่ สป. ดำเนินการ ด้านงบประมาณให้	นขต.สป. สามารถปฏิบัติ ภารกิจบรรลุเป้าหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ	- สำนักงานงบประมาณ สำนักนายกรัฐมนตรี - กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง	การจัดทำงบประมาณ มีความถูกต้องสามารถ นำไปใช้จ่ายได้อย่างรวดเร็ว ครบถ้วน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีผลการเบิกจ่าย เป็นไปตามเป้าหมาย ที่รัฐบาลกำหนด	- สปช. ทหาร - สปช. เหล่าทัพ
		ดำเนินการเกี่ยวกับด้าน การพัสดุ (สงป.กท.)	กระบวนการสนับสนุน : การดำเนินการด้าน การพัสดุของ สป. (สงป.กท.)	- การขออนุมัติสั่งซื้อสิ่ง จ้างที่มีวงเงินอยู่ใน อำนาจอนุมัติของ ปล.กท.	นขต.สป.	หน่วยสามารถ ปฏิบัติการกิจได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- กระทรวงการคลัง - ทท. - ทบ. - ทร. - ทอ. - กระทรวงการคลัง - สร. - นขต.สป.	การอนุมัติสั่งซื้อ/จ้าง มีความถูกต้องสามารถได้รับ จัดสรรงบประมาณ อย่างรวดเร็ว	หน่วยงาน งบประมาณของ ส่วนราชการ สังกัดกระทรวงอื่น

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ด้านศาลทหาร : ส่งเสริมและสนับสนุน กิจกรรมของศาลทหาร ให้ดำเนินไปโดยเรียบร้อย ทรงประสิทธิภาพ มี ประสิทธิผลและเป็น สากล (ธน.)	กระบวนการหลัก : กระบวนการพิจารณา คดีอาญาในศาลทหาร (ด้านศาลทหาร) 1. รับเรื่องฝากขังผู้ต้องหา 2. การออกหมายขัง/ หมายจับ 3. การฟ้องคดี 4. การถามคำให้การ 5. การสืบพยาน 6. การพิพากษา 7. การอุทธรณ์/ฎีกา (ธน.)	1. พิจารณาอนุญาต ฝากขัง/ไม่ฝากขัง 2. พิจารณาอนุมัติ หมายขัง/หมายจับ 3. รับฟ้อง/ไม่รับฟ้อง 4. รายงานพิจารณาคดี 5. บันทึกคำให้การพยาน 6. คำพิพากษา 7. ผลการพิจารณา อุทธรณ์/ฎีกา	1. พนักงานสอบสวน/ อัยการทหาร 2. พนักงานสอบสวน 3. อัยการทหาร 4. อัยการทหาร	ให้ได้รับความยุติธรรม ในกระบวนการยุติธรรม ทหาร มีความสะดวก รวดเร็วถูกต้อง ตามที่ กฎหมาย กำหนดใน ทุกด้าน	1. ผู้ต้องหา, นายประกัน, เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์, สท. 2. ผู้ต้องหา, จำเลย, นายประกัน 3. ผู้เสียหาย จำเลย 4. ผู้เสียหาย จำเลย	ให้ได้รับความยุติธรรม ในกระบวนการยุติธรรมทหาร มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	ศาลยุติธรรม
		ด้านอัยการทหาร: อำนวยความสะดวก และ กำกับดูแลกิจการ อัยการทหารให้ ดำเนินการไปโดย เรียบร้อย ทรง ประสิทธิภาพ มี ประสิทธิผลสามารถ อำนวยความสะดวก โดยรวดเร็วรอบคอบ และตรวจสอบได้ (ธน.)	กระบวนการหลัก : การสั่งคดีอาญาของ อัยการทหาร (ด้านอัยการทหาร) 1. ตรวจสอบสำนวน คดีจากผู้มีอำนาจ สอบสวน 2. พิจารณาสั่งฟ้อง/ ไม่ฟ้องสั่งอื่นๆ 3. ร่างคำฟ้องยื่นต่อศาล ภายใน ระยะเวลา ที่กำหนด 4. การยื่นบัญชีระบุพยาน 5. การว่าความ (ธน.)	1. รับสำนวนคดีที่อยู่ใน เขตอำนาจ/ไม่รับ สำนวนคดี 2. สั่งฟ้อง/ไม่ฟ้อง สั่งอื่น ๆ 3. ร่างฟ้อง 4. ตรวจสอบพยานหลักฐาน 5. ฟังคำพิพากษา/ ผลคำพิพากษาเป็นไป ตามฟ้องของอัยการทหาร	พนักงานสอบสวน	ให้ได้รับความยุติธรรม ในกระบวนการยุติธรรม ทหาร มีความสะดวก รวดเร็วถูกต้อง ตามที่ กฎหมายกำหนด ในทุกด้าน	1. ผู้ต้องหา, ผู้บังคับบัญชา ของผู้ต้องหา, ผู้เสียหาย 2. ผู้ต้องหา,จำเลย, ผู้เสียหาย 3. จำเลย, ผู้เสียหาย	- ให้ได้รับความยุติธรรม ในกระบวนการยุติธรรมทหาร ในส่วนของอัยการทหาร - ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมาย กำหนด ในทุกด้าน	สำนักงาน อัยการสูงสุด (ฝ่ายคดีอาญา)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ด้านนายทหาร : อำนาจการควบคุม และกำกับดูแลกิจการ นายทหารให้ดำเนินไป โดยเรียบร้อย ทรงประสิทธิภาพ มี ประสิทธิภาพในการ คุ้มครองสิทธิเสรีภาพ ของกำลังพลรวมถึง ดำเนินกิจการสงเคราะห์ ทางกฎหมาย (ธน.)	กระบวนการหลัก : การ แก้ต่างคดีอาญา ในศาล ทหาร (ด้านนายทหาร) รับปรึกษา ให้คำปรึกษา ให้ คำแนะนำช่วยเหลือ ทาง กฎหมายและ ดำเนินการ ด้านกิจการนาย และ การจัดหานายกต่างใน ศาลทหาร (ธน.)	เป็นนายแก้ต่าง ในศาลทหารกรุงเทพ ศาลมณฑลทหาร ศาลทหารกลาง ศาลทหารสูงสุด แก้ข้าราชการทหาร ทหารกองประจำการ และครอบครัว ในกรณีตกเป็นจำเลย ในคดีอาญาของศาล ทหาร โดยไม่คิด ค่าบริการ/ค่าใช้จ่าย	1. ข้าราชการทหาร 2. พันกรราชการ ลูกจ้างในหน่วยงาน ทหาร 3. ทหารกอง ประจำการ (ผู้ต้องหา ที่เป็นจำเลยในคดี อาญา) 4. ครอบครัว ข้าราชการทหาร	1. การให้ความช่วยเหลือ ทางกฎหมายในกรณี ที่ผู้ขอรับการ สงเคราะห์ มีปัญหา ข้อกฎหมายหรือ มิได้ ได้รับความเป็นธรรม ประนีประนอม ข้อพิพาท 2. การให้ความช่วยเหลือ ในการดำเนินคดีในกรณี ที่จำเลยตกเป็นจำเลย ในคดีอาญาของศาลทหาร 3. ได้รับการช่วยเหลือจาก การ ถูกดำเนินคดีด้วย ความยุติธรรม และรวดเร็ว 4. ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อ ประสานงาน 5. มีความพึงพอใจ และ ประทับใจต่อการบริการ	1. ข้าราชการทหาร 2. พันกรราชการ ลูกจ้างในหน่วย งานทหาร 3. ทหารกองประจำการ (ผู้ต้องหาที่เป็นจำเลย ในคดีอาญา) 4. ครอบครัว ข้าราชการทหาร	1. การให้ความช่วยเหลือ ในการดำเนินคดีในกรณี ที่จำเลยตกเป็นผู้ต้องหา ในคดีอาญาของศาลทหาร 2. ได้รับการช่วยเหลือ จากการถูกดำเนินคดีด้วย ความยุติธรรมและเหมาะสม 3. ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการติดต่อประสานงาน 4. มีความพึงพอใจและ ประทับใจต่อการบริการ	- สภานายความ ในพระบรม ราชูปถัมภ์ - สำนักงาน กฎหมาย (จดทะเบียน นิติบุคคล)
		ด้านคุ้มครองพยาน : คุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพของพยาน ในคดีอาญาเพื่อเสริมสร้าง ประสิทธิภาพให้แก่ กระบวนการยุติธรรม ทางอาญา ให้คำปรึกษา และแนะนำทางกฎหมาย เกี่ยวกับการคุ้มครอง พยาน พัฒนาระบบ และมาตรการคุ้มครอง พยานให้เป็นไปตามที่ กฎหมายกำหนด ติดตามประเมินผล การดำเนินการคุ้มครอง พยาน (ธน.)	กระบวนการหลัก : การ คุ้มครองพยานในคดีอาญา (ด้านคุ้มครองพยาน) 1. ตรวจรับคำร้อง ขอให้ การคุ้มครองพยาน 2. พิจารณานุมัติ/ ไม่อนุมัติให้มีการคุ้มครอง พยาน 3. จัดส่งพนักงาน เจ้าหน้าที่ไปอารักขา จัด ให้พักอาศัยในสถานที่ที่ ปลอดภัย 4. ดำเนินการให้พยานเข้า สู่กระบวนการยุติธรรม ได้ อย่างปลอดภัย จนถึงเวลา ที่สิ้นสุดการให้ความ คุ้มครอง (ธน.)	1. สิทธิการได้รับ ความปลอดภัยในการ ดำเนินการในกิจการ คุ้มครองพยานเป็นไป อย่างรวดเร็วถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดทุกด้าน 2. ให้ความรู้เพื่อสร้าง ความรู้สึกรับรู้สิทธิ ในการคุ้มครองพยาน	1. ข้าราชการทหาร 2. ครอบครัว ข้าราชการทหาร 3. สห. 4. บุคคลผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในคดี เช่น พยาน กระทรวงกลาโหม	สามารถใช้สิทธิการได้รับ ความปลอดภัย ในฐานะพยาน สร้างความรับรู้อันเป็น การคุ้มครองสิทธิ ของกำลังพล และครอบครัว ที่สังกัดสำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม	1. ข้าราชการทหาร 2. ครอบครัว ข้าราชการทหาร 3. ประชาชน 4. ตำรวจ 5. เจ้าหน้าที่ราชทัณฑ์ 6. เจ้าหน้าที่ คุ้มครองสิทธิ 7. หน่วยต้นสังกัด ข้าราชการที่ได้รับ การช่วยเหลือ หรือ ที่ได้รับการอบรม ให้ความรู้	ในการใช้สิทธิการรับความ คุ้มครองความปลอดภัย ในฐานะพยานสร้างความรับรู้ ให้มีความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องตามที่กฎหมาย กำหนดในทุกด้าน	สำนักงาน คุ้มครองพยาน กรมคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ด้านนิติธรรมทหาร : พิจารณาเสนอ ความเห็นเกี่ยวกับคดี แพ่งและสัญญางาน วินัยการเรือนจำ และการกักโทษ และ ปัญหากฎหมายทั่วไป สนับสนุน ควบคุมและ ฝึกอบรมด้านนิติธรรม ทหารแก่นายทหาร พระธรรมนูญ ให้ สามารถปฏิบัติหน้าที่ ได้โดยสมบูรณ์ตามที่ กระทรวงกลาโหม กำหนด (ธน.)	กระบวนการหลัก : การตอบข้อหารือ และการตรวจร่างสัญญา (ด้านนิติธรรมทหาร) 1. พิจารณาเอกสาร และร่างสัญญา 2. สอบถามข้อมูล และขอเอกสาร เพิ่มเติม 3. จัดประชุมสรุปข้อมูล 4. ตรวจร่างสัญญา ให้เป็นไปตามกฎหมาย (ธน.)	1. รับเรื่องขอให้ตรวจ ร่างสัญญา 2. รับเรื่องหารือ ตีความขอความเห็น ในปัญหาทางกฎหมาย หรือปัญหาในทางปฏิบัติ ที่มีประเด็นทางกฎหมาย	1. หน่วยงาน นชต.สป. และ นชต.ภท. ที่ส่งเรื่อง 2. นธน.เหล่าทัพ	พิจารณาข้อเสนอ ความเห็น แนะนำตามหลักด้านกฎหมาย ขั้นตอนกระบวนการยุติธรรมได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ได้รับ ความสะดวก รวดเร็วถูกต้อง ตามที่กฎหมาย กำหนดทุกด้าน	1. บริษัท หรือ ห้างหุ้นส่วน ที่เป็น คู่สัญญากับภาครัฐ 2. หน่วยที่รับปฏิบัติ จากหน่วย นชต.ภท. ที่ส่งเรื่องหารือ	เพื่อเป็นหลักการ และ แนวทางปฏิบัติ ตามหลัก กฎหมายที่ให้อำนาจและ ขั้นตอนตาม กระบวนการ ยุติธรรม มีความ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องตามที่ กฎหมายกำหนดทุกด้าน	นิติกรหน่วยงาน ของภาครัฐ
		ด้านการตรวจ และร่าง กฎหมาย : ดำเนินการ และประสานงานใน กิจการด้านกฎหมาย ทหาร และการต่างประเทศ และทางสังคมศาสตร์ ให้ดำเนินไปด้วยความ เรียบร้อยทรง ประสิทธิภาพ และมี ประโยชน์สูงสุด แก่ข้าราชการทหาร (ธน.)	กระบวนการหลัก : การตรวจและร่างกฎหมาย (ด้านกฎหมายทหาร และการต่างประเทศ) รับเรื่องพิจารณา ร่างกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ พิจารณาเกี่ยวกับ การทำความตกลง ระหว่างประเทศ (ธน.)	1. พิจารณาตรวจแก้ และร่างกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ หรือ ประกาศที่เกี่ยวข้องกับ กฎหมาย 2. สนับสนุน ควบคุม และฝึกอบรมด้าน กฎหมายทหาร แก่นายทหาร พระธรรมนูญ 3. ค้นคว้า และรวบรวม วิชาการทางกฎหมาย ที่ออกหรือ อาศัย อำนาจตามกฎหมาย	กพ.เหล่าทัพ	พิจารณา เสนอแนะแก้ไข สนับสนุน ควบคุม เพื่อเป็นไป ตามเจตนารมณ์ของหน่วยที่ส่ง เรื่องและ สามารถเป็น หลักการหรือ แนวทางปฏิบัติ ในกรอบอำนาจของกฎหมาย	หน่วยต้นเรื่องที่เสนอ ต่อ กพ.เหล่าทัพ	เพื่อให้หน่วยที่รับการปฏิบัติ สามารถดำเนินการตาม กรอบกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศเป็นไป โดยมีประสิทธิภาพ และ ถูกต้องตามหลักกฎหมาย	สำนักงาน คณะกรรมการ กฤษฎีกา

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ด้านวิชาการทางกฎหมาย และสังคมศาสตร์: กำหนด นโยบาย วางแผน อำนาจการ ประสานงานและ ควบคุมกำลังพล ในตำแหน่งอัตรา เหล่าทหารพระธรรมนูญ ของกระทรวงกลาโหม มีความเจริญก้าวหน้า ตามแนวทางการรับ ราชการของเหล่าทหาร พระธรรมนูญ โดยเท่า เทียมกัน (ธน.)	กระบวนการหลัก : การอบรมให้ความรู้ แก่กำลังพลในเหล่า ธน. (โรงเรียนเหล่าทหาร พระธรรมนูญ) - จัดหลักสูตรเรียน ทางทหารในกระบวนการ ยุติธรรม และการบังคับ ใช้กฎหมาย ให้แก่กำลังพล เหล่า ธน. ได้แก่ตุลาการ ทหาร,อัยการทหาร, นายทหารพระธรรมนูญ, และนายทหารประทวน (ธน.)	ผลิตบุคลากรเหล่า ธน. ให้ มีความรู้ความสามารถ เพื่อ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ บรรจุให้มีประสิทธิภาพ ในด้านตุลาการทหาร , อัยการทหาร, นายทหาร พระธรรมนูญ, นายทหาร ประทวน	ข้าราชการทหาร เหล่า ธน.	มีความรู้ ความสามารถ ในกระบวนการยุติธรรม ทางทหาร เพื่อนำไปปฏิบัติ หน้าที่ในตำแหน่งตุลาการทหาร อัยการทหารนายทหาร พระธรรมนูญให้มี ประสิทธิภาพ	หน่วยต้นสังกัด ของข้าราชการทหาร เหล่า ธน. ที่ส่ง เข้าอบรมในหลักสูตร ที่เกี่ยวข้อง	ข้าราชการทหาร เหล่า ธน. สามารถเป็นที่ปรึกษา ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ ในด้านกฎหมายเพื่อสนับสนุน ให้หน่วย สามารถปฏิบัติ ภารกิจให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกรอบอำนาจทาง กฎหมาย	รร.ทหาร ทุกเหล่าทัพ
		ด้านการผลิต : ดำเนินการควบคุม กำกับดูแลหน่วยผลิต ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศและ พลังงานทหาร ได้แก่สำนักส่งเสริม อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ, ศูนย์อำนาจการสร้าง อาวุธ, โรงงานวัตถุ ระเบิดทหาร, โรงงาน แบตเตอรี่ทหาร, โรงงานเภสัชกรรม ทหาร และศูนย์พัฒนา ปิโตรเลียมภาคเหนือ (ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการ ด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ (ศอพท.)	- ส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ - ร่วมมือด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศระหว่าง ภาครัฐและเอกชนทั้ง ภายในประเทศและ ต่างประเทศ - การบริหารเงินทุน หมุนเวียนอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- หน่วยใช้ (นขต.ศอพท. และ สพ. เหล่าทัพ)	ความร่วมมือด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	- กบ.เหล่าทัพ	ผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับและหน่วยใช้ พึงพอใจ	ศอว.ศอพท. รง.แบตเตอรี่ทหาร รวท.อท.ศอพท.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ด้านการส่งเสริม อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ ด้วยการ ดำเนินการส่งเสริมภาครัฐ และเอกชนในด้านการ ผลิต รวมถึงการร่วมงาน กับภาคเอกชน (ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การส่งเสริม อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศให้กับภาครัฐ และเอกชนในด้านการ ผลิต (ศอพท.)	ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือในการ ดำเนินกิจการด้านอุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศให้กับภาครัฐและเอกชน โดยใช้เงินทุนหมุนเวียนอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ	สพ.เหล่าทัพ	- โครงการผลิตลูกปืน สอ. 30 x 173 มม. ชนิดฝึก ของ ทร. - โครงการผลิตลูกปืน สอ. 37 มม. ชนิดฝึกต่อเนื่อง ของ ทร. - โครงการผลิตกระสุน ขนาดกลาง	กบ.เหล่าทัพ และ ผู้ประกอบการของ ภาคเอกชน	- ผลิตภัณฑ์ที่มี มาตรฐานเป็นที่ ยอมรับและหน่วยใช้ พึงพอใจ	- สถาบัน เทคโนโลยีป้องกัน ประเทศ (องค์การ มหาชน)
		ความร่วมมือด้าน อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ : การสร้าง เครือข่ายความร่วมมือ ระหว่างกระทรวงกลาโหม กับหน่วยงานอื่นของภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งมิตร ประเทศ (ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การสร้างเครือข่าย ความร่วมมือระหว่าง กระทรวงกลาโหมกับ หน่วยงานอื่นของ ภาครัฐ และเอกชน รวมทั้งมิตรประเทศ (ศอพท.)	งานด้านอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ และพลังงานทหาร : สสอป.ศอพท. จัดทำบันทึกข้อตกลง (MOA และ MOU) ด้านอุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศ ระหว่างกระทรวงกลาโหม กับหน่วยงานอื่นของภาครัฐ และ เอกชน รวมทั้งมิตรประเทศ	- พท.ศอพท. - ศอว.ศอพท. - รทท.ศอพท. - อท.ศอพท. (รวท.อท. ศอพท. และ รง.แบตเตอรี่)	เอกสารเกี่ยวกับความ ร่วมมือด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศกับ หน่วยงานอื่นของภาครัฐ และเอกชนรวมทั้ง ประเทศสมาชิกอาเซียน ที่ได้รับความเห็นชอบจาก ปล.กท.	หน่วยงานของภาครัฐ เช่น หน่วยงานราชการ นอก กท. และ ผู้ประกอบการเอกชน รวมทั้งมิตรประเทศ, หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และ นขต.ศอพท. (พท.ศอพท., ศอว.ศอพท., РТТ.ศอพท., อท.ศอพท. รวท.อท.ศอพท. และ รง.แบตเตอรี่)	ความร่วมมือ อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศของไทย	สถาบันเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
		ด้านการควบคุม : ดำเนินการภายใต้ กฎหมายความมั่นคง ที่กระทรวงกลาโหม รับผิดชอบ จำนวน 4 ฉบับ ซึ่งเป็นการควบคุม และตรวจสอบภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมป้องกัน ประเทศเพื่อไม่ให้ เกิดการนำยุทธภัณฑ์ ไปใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย และส่งผลกระทบต่อความ มั่นคง (ศอพท.)	กระบวนการ สนับสนุน : การบริหารจัดการ ด้านการดำเนินการ ควบคุมภายใต้ กฎหมายความมั่นคง กท. (ศอพท.)	การออกใบอนุญาตชนิดต่างๆ ให้แก่ ผู้ประกอบการตาม พ.ร.บ.ควบคุม ยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530, พ.ร.บ.โรงงานผลิต อาวุธของเอกชน พ.ศ.2550, พ.ร.บ. ควบคุมการส่งออกป็นอก ราชอาณาจักร ซึ่งอาวุธยุทธภัณฑ์และ สิ่งที่ใช้ในการสงคราม พ.ศ.2495 รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบส่วน ราชการหรือรัฐวิสาหกิจที่ได้รับ การยกเว้นไม่อยู่ภายใต้ พ.ร.บ.อาวุธ ปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิงและสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490 ให้มีและใช้อาวุธและ เครื่องกระสุนปืน	อท.ศอพท.	การดำเนินกระบวนการ ในการขออนุญาตมีความ ถูกต้อง รวดเร็ว	- ส่วนราชการของ กระทรวงกลาโหม - ส่วนราชการอื่นหรือ รัฐวิสาหกิจที่ไม่อยู่ ภายใต้บังคับแห่ง กฎหมายว่าด้วย อาวุธปืนฯ	- การส่งมอบ ผลิตภัณฑ์ของ ผู้ประกอบการตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิต อาวุธเอกชนฯ ตรงตามกำหนดเวลา - คุณภาพของ ผลิตภัณฑ์	- กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย - กรมศุลกากร - กรม รง. อุตสาหกรรม - กรมพัฒนาธุรกิจ การค้ากระทรวง พาณิชย์ - สำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	1. วางแผน ดำเนินการ และควบคุม การสำรวจ ขุดเจาะ ผลิต และกลั่น ปิโตรเลียม การพลังงาน ทดแทน และการฝึกอบรม ตามนโยบายของ กระทรวงกลาโหม ในพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมาย 2. ดำเนินการสำรวจน้ำมัน เชื้อเพลิง หรือผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม เพื่อใช้ใน ราชการตามนโยบายของ กระทรวงกลาโหม 3. ให้บริการเกี่ยวกับ น้ำมันเชื้อเพลิง หรือ ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ตาม นโยบายกระทรวงกลาโหม 4. ดำเนินการควบคุม การ สำรวจ การกลั่นผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมและพลังงาน อื่น ในพื้นที่ที่ได้รับ มอบหมายให้ดำเนินการให้ เป็นไปตามข้อผูกพัน ในสัญญา 5. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย ทดสอบ พัฒนา และจัดทำ สถิติเกี่ยวกับการสำรวจ ขุดเจาะ ผลิต และกลั่น ปิโตรเลียม	กระบวนการสนับสนุน : การจัดทำแผนการ ดำเนินงานและ ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุน ของ พท. ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 (พท.ศอพท.)	แผนการดำเนินงาน และค่าใช้จ่ายเงิน อุดหนุนของ พท. ปีงบประมาณ พ.ศ.2565	สป. (การสวัสดิการ, ศอพท.พท.ศอพท. และ ศพปน.พท.ศอพท.)	- แผนปฏิบัติการ (ACTION PLAN) - แผนประมาณการรายจ่าย - แผนประมาณการรายได้	สป. คณะกรรมการ ดำเนินงาน ด้านการพลังงานทหาร คณะกรรมการ เงินอุดหนุนของ พท. เพื่อการสวัสดิการ สง.ป.กท., ศอพท., พท.ศอพท. และ ศพปน.พท.ศอพท.	- ประสิทธิภาพและ ประสิทธิผลของแผนการ ดำเนินงานและค่าใช้จ่าย เงินอุดหนุนของ พท. ปีงบประมาณ พ.ศ.2565 - ดำรงสถานภาพเงินอุดหนุนฯ ของ พท.	บ.ปตท.จำกัด มหาชน
			กระบวนการสนับสนุน : การบริการด้าน ปิโตรเลียมให้แก่ เหล่าทัพ (พท.ศอพท.)	การจำหน่ายน้ำมัน เชื้อเพลิงให้แก่ เหล่าทัพ	เหล่าทัพ (มทบ.33 และ มทบ 310), พธ.ทบ. และ กง.ทบ.	น้ำมันเชื้อเพลิง สป.3 (ดีเซล)	พท.ศอพท., ศพปน.พท.ศอพท., พธทบ. และ กง.ทบ.	ข้อตกลงราคาและยอด การจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิง ให้แก่เหล่าทัพ	ผู้ค้าน้ำมันเชื้อเพลิง
			กระบวนการสนับสนุน : ด้านพลังงานทดแทน (พท.ศอพท.)	กิจกรรม/โครงการ/ งานด้านพลังงาน ทดแทน	หน่วยทหารใน กท.	- องค์ความรู้ - ความยั่งยืนด้านพลังงาน	สป, ศอพท., พท. ศอพท.,กง.กท. หน่วย สนับสนุนงบประมาณ และบริษัทคู่สัญญา	- ได้รับองค์ความรู้ - การดำเนิน/กิจกรรม โครงการ/งานด้านพลังงาน ทดแทนให้เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย	- หน่วยทหาร ใน กท. - หน่วยงานภาครัฐ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
		6. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย พัฒนา สนับสนุน ส่งเสริม และเผยแพร่ด้านพลังงานทดแทน รวมทั้งร่วมกับภาครัฐ และภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในราชการ 7. ประสานงาน และกำกับดูแล งานส่งกำลัง ที่เกี่ยวกับการสำรวจ ชุมเจาะ ผลิต และกลั่นปิโตรเลียม รวมทั้ง น้ำมันเชื้อเพลิง ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม การพลังงานทดแทน และการฝึกอบรม ตามนโยบายของกระทรวงกลาโหม ให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบทางราชการ (พท.ศอพท.)							

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	1. วางแผน อำนวยการ และดำเนินการ ด้านการสำรวจ ขุดเจาะ และการผลิตปิโตรเลียม ในพื้นที่ภาคเหนือตอนบน (ศพป.น.พท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันนพท. (ศพป.น.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์น้ำมันนพท. มีคุณสมบัติตามมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์น้ำมันนพท. ของโรงกลั่นน้ำมันผาง	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมของ และบริการ ของ ศพป.น.พท. ศอพท.	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมของ และบริการ ของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. ปตท.สม. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
		2. วางแผน อำนวยการ และดำเนินการด้านการ กลั่นปิโตรเลียม ตลอดจนวิจัยและ พัฒนาเพื่อให้ได้มา ซึ่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ชนิดต่าง ๆ (ศพป.น.พท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันก๊าด (ศพป.น.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์น้ำมันก๊าด มี คุณสมบัติตามมาตรฐาน ประกาศกรมธุรกิจพลังงาน เรื่อง กำหนดลักษณะและ คุณภาพของน้ำมันก๊าด พ.ศ.2559	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมของ และบริการ ของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม และบริการ ของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. ปตท.สม. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
		3. วางแผน อำนวยการ และดำเนินการจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม ตลอดจนขยายตลาด จำหน่ายผลิตภัณฑ์ ในภาคเหนือ (ศพป.น.พท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันดีเซล (ศพป.น.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์น้ำมันดีเซล มี คุณสมบัติตามมาตรฐาน ประกาศกรมธุรกิจพลังงาน เรื่อง กำหนดลักษณะและ คุณภาพของน้ำมันดีเซล พ.ศ.2563 (ผนวก ค) เว้นรายการข้อ 5 (ปริมาณ กำมะถัน) และข้อ 17 (ปริมาณการผสมไบโอ ดีเซล)	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม และบริการ ของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม และบริการ ของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. ปตท.สม. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	4. เป็นแหล่งเรียนรู้ด้าน ปิโตรเลียมและถ่ายทอด องค์ความรู้ ให้กับส่วน ราชการ ภาคเอกชน สถานศึกษา และ ประชาชนทั่วไป (ศพป.น.พท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเตา เกรด 600 (ศพป.น.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์น้ำมันเตา เกรด 600 มีคุณสมบัติ ตามมาตรฐานประกาศ กรมธุรกิจพลังงาน เรื่อง กำหนดลักษณะ และคุณภาพของน้ำมันเตา พ.ศ.2562 (ผนวก ค)	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม และบริการของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม และบริการของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. ปตท.สผ. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
		5. ปฏิบัติราชการอื่น ตามที่ได้รับมอบหมาย (ศพป.น.พท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเตา เกรด 1500 (ศพป.น.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์น้ำมันเตา เกรด 1500 มีคุณสมบัติ ตามมาตรฐานประกาศ กรมธุรกิจพลังงาน เรื่อง กำหนดลักษณะ และคุณภาพของน้ำมันเตา พ.ศ.2562 (ผนวก ค)	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม และบริการของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม และบริการของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. ปตท.สผ. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
			กระบวนการหลัก : การผลิตน้ำมันเตา เกรด 2500 (ศพป.น.พท.ศอพท.)	- ผลิตภัณฑ์น้ำมันเตา เกรด 2500 มีคุณสมบัติ ตามมาตรฐานประกาศ กรมธุรกิจพลังงาน เรื่อง กำหนดลักษณะ และคุณภาพของน้ำมันเตา พ.ศ.2562 (ผนวก ค)	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม และบริการของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียม และบริการของ ศพป.น.พท.ศอพท.	1. ปตท.สผ. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ		กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิต ปิโตรเลียม (ศพน.พท.ศอพท.)	- รายได้นำส่งบัญชี เงินอุดหนุนการสำรวจ ปิโตรเลียมบนบก ในภาคเหนือ ของ พท. ศอพท.	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	- ความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมของ ศพน.พท. ศอพท.	1. นขต.กท./เหล่าทัพ 2. บริษัทเอกชน คู่ค้า/คู่สัญญา	ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่อผลิตภัณฑ์ ปิโตรเลียมของ ศพน.พท. ศอพท.	1. ปตท.สม. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
			กระบวนการสนับสนุน : การสำรวจ ขุดเจาะ และผลิตปิโตรเลียม (ศพน.พท.ศอพท.)	- น้ำมันดิบ	กองการกลั่นปิโตรเลียม	- สามารถผลิตน้ำมันดิบส่ง เข้ากลั่นได้ตามแผนการ ดำเนินงานประจำปี	กองการกลั่นปิโตรเลียม	สามารถผลิตน้ำมันดิบส่งเข้า กลั่นได้ตามแผนการ ดำเนินงานประจำปี	1. ปตท.สม. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
			กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ ต่อสิ่งแวดล้อม (ศพน.พท.ศอพท.)	- น้ำทิ้งก่อนปล่อย ออกสู่ชุมชน (ลำธาร สาธารณะ) ต้องผ่าน การบำบัด ได้คุณภาพ ตามมาตรฐานควบคุม การระบายน้ำทิ้งจาก แหล่งกำเนิด ประเภท โรงงานอุตสาหกรรม และเขตอุตสาหกรรม ตามประกาศกระทรวง ทรัพยากร ธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม พ.ศ.2559	ประชาชนในพื้นที่ โดยรอบ ศพน.พท. ศอพท.	ความพึงพอใจของประชาชน ในพื้นที่โดยรอบ ศพน. พท.ศอพท. ต่อการจัดการ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ของ ศพน.พท.ศอพท.	ประชาชนในพื้นที่ โดยรอบ ศพน.พท. ศอพท.	ความพึงพอใจของประชาชน ในพื้นที่โดยรอบ ศพน. พท.ศอพท. ต่อการจัดการ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ของ ศพน.พท.ศอพท.	1. ปตท.สม. 2. บริษัท บางจาก คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการด้านการ อุตสาหกรรมทหาร (อท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การอุตสาหกรรมทหาร กระบวนการรอง : กระบวนการควบคุม ยุทธภัณฑ์ (2nd Level Process) (อท.ศอพท.)	ใบอนุญาตส่งเข้ามา นำเข้ามาผลิต และ มีซึ่งยุทธภัณฑ์ ตามพระราชบัญญัติ ควบคุมยุทธภัณฑ์ พ.ศ. 2530	1. ผู้ประกอบการ 2. หน่วยงาน ภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ	1. ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการยื่นขอรับ ใบอนุญาตส่งเข้ามา นำเข้า มาผลิตและมีซึ่งยุทธภัณฑ์ 2. มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการการสื่อสาร ที่เพียงพอ และหลากหลาย 3. ที่จอดรถเพียงพอ ต่อผู้มา รับบริการ 4. มีช่องทางการยื่น ขอรับ ใบอนุญาตผ่านระบบออนไลน์	1. ผู้ประกอบการ 2. หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ 3. ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ 4. ประชาชนทั่วไป	1. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการยื่นขอรับ ใบอนุญาตฯ 2. มีระบบการ ควบคุม ที่มีประสิทธิภาพ 3. มีช่องทางการติดต่อ ประสานงาน เพียงพอและ หลากหลาย 4. มีช่องทางการเปิดรับฟัง ความคิดเห็น	1. กระทรวง มหาดไทย (กรมการปกครอง) ออกใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติ อาวุธปืน เครื่อง กระสุนปืนวัตถุ ระเบิดดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490 2. กระทรวง อุตสาหกรรม (กรมโรงงาน อุตสาหกรรม) ออกใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติ วัตถุอันตราย พ.ศ.2535
			กระบวนการหลัก : การอุตสาหกรรมทหาร กระบวนการรอง : กระบวนการควบคุม การส่งออกยุทธภัณฑ์ (2nd Level Process) (อท.ศอพท.)	หนังสืออนุญาต ส่งออก และ ส่งผ่านแดน ตามพระราชบัญญัติ ควบคุมการส่งออกป นอกราชอาณาจักร ซึ่งอาวุธยุทธภัณฑ์และ สิ่งที่ใช้ในการสงคราม พ.ศ.2495	1. ผู้ประกอบการ 2. หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ 3. ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ	1. ได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการยื่นขอรับหนังสือ อนุญาตส่งออกและส่ง ผ่านแดน 2. มีช่องทางการติดต่อ ขอรับบริการ การสื่อสาร ที่เพียงพอ และหลากหลาย 3. ที่จอดรถเพียงพอ ต่อผู้มารับบริการ 4. มีช่องทางการยื่นขอรับ ใบอนุญาต ผ่านระบบ ออนไลน์ 5. มีช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ขั้นตอนการขอรับ บริการที่ดี 6. ให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก ระหว่างกาให้บริการ ให้เพียงพอ และหลากหลาย	1. ผู้ประกอบการ 2. หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจ 3. ส่วนราชการ ทหาร/ตำรวจ 4. ประชาชนทั่วไป	1. ได้รับความ สะดวก รวดเร็วใน การยื่นขอรับ หนังสืออนุญาต ส่งออก และส่งผ่านแดน 2. มีระบบการควบคุม ที่มีประสิทธิภาพ 3. มีช่องทางการติดต่อ ประสานงานเพียงพอ และหลากหลาย 4. มีช่องทางการเปิดรับฟัง ความคิดเห็น	ไม่มี

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการด้านการ อุตสาหกรรมทหาร (อท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การอุตสาหกรรมทหาร กระบวนการรอง : กระบวนการควบคุม โรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน (อท.ศอพท.)	1. การอนุญาต ประกอบกิจการ โรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน ตามพ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธของ เอกชน พ.ศ.2550 2. การต่ออายุ ใบอนุญาต แบบ อ.2 3. หนังสืออนุญาต ให้ดำเนินการ ขยาย/ ขนย้าย /ส่งนำเข้าฯ /ส่งออกฯ /การผลิต อาวุธ เฉพาะคราว และ อื่นๆ ตามพระราช บัญญัติโรงงาน ผลิตอาวุธของเอกชน พ.ศ.2550	ผู้ประกอบการ ตาม พ.ร.บ.โรงงานผลิต อาวุธของเอกชน พ.ศ.2550	1. ใบอนุญาต/ หนังสืออนุญาต ต่างๆ ที่มายื่นขออนุญาต 2. คำแนะนำและการบริการ ที่ถูกต้องเป็นไปตามที่กฎหมาย กำหนด 3. ความสะดวกรวดเร็ว ในการยื่นขอรับใบอนุญาต/ หนังสืออนุญาตต่าง ๆ	1. ส่วนราชการ ของ กระทรวงกลาโหม 2. ส่วนราชการ ของสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ 3. ส่วนราชการ อื่นหรือ รัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ภายใต้ บังคับ แห่ง กฎหมาย ว่าด้วย อาวุธปืนฯ 4. สนาบยิงปืน ของเอกชน	1. การส่งมอบผลิตภัณฑ์ของ ผู้ประกอบการตาม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธเอกชนฯ ตรงตาม กำหนดเวลา 2. คุณภาพของผลิตภัณฑ์	1. กองควบคุม ยุทธภัณฑ์กรมการ อุตสาหกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศและ พลังงานทหาร (กยศท.อท.ศอพท. ตาม พ.ร.บ.ควบคุม ยุทธภัณฑ์ พ.ศ.2530) 2. อุตสาหกรรม จังหวัด (ตาม พ.ร.บ. โรงงาน พ.ศ.2535)
			กระบวนการหลัก : การอุตสาหกรรมทหาร กระบวนการรอง : กระบวนการ อนุญาตมี และใช้อาวุธปืนเครื่อง กระสุนปืนฯ ตาม กฎกระทรวงการมี และใช้อาวุธปืนเครื่อง กระสุนปืนวัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิงและสิ่ง เทียมอาวุธปืนของ หน่วยราชการและ รัฐวิสาหกิจและ การมอบให้ประชาชน มีและใช้เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ.2553 (อท.ศอพท.)	หนังสืออนุญาต ของ คณะกรรมการ ตาม กฎกระทรวง การมีและ ใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุน ปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิงและสิ่งเทียมอาวุธ ปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และ การมอบให้ประชาชน มีและใช้เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ.2553 ออกตามความใน พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธ พ.ศ.2490	ส่วนราชการ และ รัฐวิสาหกิจ ที่ไม่อยู่ ภายใต้ บังคับตาม กฎกระทรวง การมีและใช้อาวุธ ปืนเครื่องกระสุน ปืนวัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และการมอบให้ ประชาชนมีและใช้ เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ.2553	ได้รับความรวดเร็ว ในการ ยื่นขอรับหนังสือ คณะกรรมการ ตาม กฎกระทรวงการมีและใช้ อาวุธปืนเครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิดดอกไม้เพลิง และ สิ่งเทียม อาวุธปืนของหน่วย ราชการและ รัฐวิสาหกิจและ การมอบให้ประชาชนมี และใช้เพื่อช่วยเหลือ ราชการ พ.ศ. 2553 ออกตามความใน พ.ร.บ. อาวุธปืนเครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิดดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธ พ.ศ.2490	บริษัทเอกชน ตราม พ.ร.บ. โรงงานผลิตอาวุธ ของเอกชน พ.ศ. 2550	1.ข้อมูลการอนุญาตมีและใช้อาวุธ ปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน ของหน่วยราชการและรัฐวิสาหกิจ เพื่อให้การส่งมอบอาวุธปืนฯ ทัน ตามระยะเวลาที่กำหนด 2.การอนุญาตให้มีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน เป็นไปด้วยความ รวดเร็วเพื่อให้การส่งมอบอาวุธปืน ฯ ทันตามระยะเวลาที่กำหนด 3.เข้าถึงข้อมูลการอนุญาตให้ หน่วยงานราชการมีและใช้อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืนวัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืนของ หน่วยราชการ และรัฐวิสาหกิจ และ การมอบให้ประชาชนมีและใช้เพื่อ ช่วยเหลือราชการ พ.ศ.2553	- กรมการปกครอง (พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืนวัตถุ ระเบิด ดอกไม้เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธปืน พ.ศ.2490) - กระทรวง มหาดไทย พ.ร.บ.อาวุธปืน เครื่องกระสุนปืน วัตถุระเบิด ดอกไม้ เพลิง และสิ่งเทียมอาวุธ พ.ศ.2490

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการด้านการ อุตสาหกรรมทหาร (อท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : กระบวนการผลิต แบตเตอรี่ (อท.ศอพท.)	ผลิตแบตเตอรี่ สนับสนุนส่วนราชการ กระทรวงกลาโหม และ เหล่าทัพ ตลอดจน ส่วนราชการอื่น รัฐวิสาหกิจกับเอกชน และตามร้องขอ	1. ผู้ประกอบการ 2. หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ และเอกชน	1. แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่ส่งมอบทันเวลา 2. แบตเตอรี่สำเร็จรูป ที่มีคุณภาพ 3. มีการรับประกัน	1. ผู้ประกอบการ ที่เป็นลูกค้า/จัดซื้อ จัดจ้าง วัตถุดิบ/ อุปกรณ์ 2. ผู้ประกอบผลิต จำหน่ายแบตเตอรี่ รายอื่น 3. เหล่าทัพ ผู้ใช้งาน แบตเตอรี่ 4. ประชาชน	1. ส่วนแบ่งการตลาด 2. แบตเตอรี่ที่มีมาตรฐาน 3. โรงงานผลิตแบตเตอรี่ ที่สามารถ สนับสนุน เหล่าทัพ ได้ในยามวิกฤตเพื่อความ มั่นคงทางพลังงาน ของ ประเทศไทย 4. มีคุณภาพเป็นไป ตามลักษณะเฉพาะ/ ร่างขอบเขตของงาน	บริษัทผลิตแบตเตอรี่ สำเร็จรูป ของเอกชน
			กระบวนการสนับสนุน : กระบวนการจัดการ สิ่งแวดล้อม (อท.ศอพท.)	บำบัดน้ำเสียให้เป็น น้ำทิ้งที่ผ่านจากขบวนการ ผลิตแบตเตอรี่ เกณฑ์มาตรฐาน น้ำทิ้ง ทางอุตสาหกรรม ก่อนปล่อยสู่แหล่งน้ำ สาธารณะ	1. ข้าราชการ ลูกจ้าง พนักงานเงินทุน หมุนเวียน รบท. อท.ศอพท. 2. ชุมชนและ หมู่บ้านโดยรอบ รบท.อท.ศอพท.	สุขภาพร่างกายที่แข็งแรง สมบูรณ์ ปราศจากโรคภัย จากสารพิษ ของการผลิต แบตเตอรี่	1. พนักงานในส่วน งานต่างๆ ภายใน โรงงานแบตเตอรี่ทหาร 2. ชุมชนและหมู่บ้าน รอบโรงงานแบตเตอรี่ ทหาร	1. ขยะปลอดสารพิษ 2. ปราศจากมลพิษทางเสียง 3. ไม่ปล่อยน้ำเสียลงสู่ แหล่งน้ำสาธารณะ 4. ปลอดฝุ่นควัน และก๊าซพิษ	น้ำทิ้งจาก โรงงานผลิต แบตเตอรี่ชนิด ตะกั่วกรด แบบน้ำรายอื่น

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	1. ผลิตวัตถุดิบและ กระสุน เพื่อจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ ให้กับส่วนราชการ ในกระทรวงกลาโหม ส่วนราชการอื่น และ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง กับงานด้านอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศของ กระทรวงกลาโหม ทั้งภายในและภายนอก ประเทศ (รท.อท.ศอพท.) 2. ดำเนินการวิจัยและ พัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาด อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นที่ยอมรับ ของลูกค้าและได้ มาตรฐานสากล โดยมีการประสาน ความร่วมมือระหว่าง เหล่าทัพ หน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน ที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกประเทศ (รท.อท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน ชนิดฐานเดี่ยว ขนาด 5.56 มม. แบบ M193 (รท.อท.ศอพท.)	ดินส่งกระสุนชนิดฐาน เดี่ยว	รท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว 3. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้องกับ การตลาด 4. ส่งมอบได้ทันเวลา 5. มีการรับประกันคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ที่ดี 6. มีการบริการหลังการขาย และการดูแลลูกค้าที่ดี 7. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ ในการปฏิบัติการส่งมอบ 8. ขั้นตอนการปฏิบัติ ชัดเจน ง่ายต่อการ ตรวจสอบ	1. กองบัญชาการ กองทัพไทย 2. กองทัพเรือ 3. กองทัพอากาศ 4. สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ 5. ส่วนราชการอื่นๆ 6. ภาคเอกชน 7. ชุมชนพื้นที่ใกล้เคียง 8. ข้าราชการ รท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. ส่งมอบตามกำหนด 3. การรับประกันสินค้า 4. ดำเนินงานได้ตามพันธกิจ ของหน่วย 5. เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์ และขีดความสามารถ เพิ่มมากขึ้น 6. เครื่องมือเครื่องจักร มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	ไม่มี
			กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน ชนิดฐานเดี่ยว ขนาด 37 มม. (รท.อท.ศอพท.)	ดินส่งกระสุนชนิดฐาน เดี่ยว	ศอพท., สพ.ทร.				
			กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน ชนิดฐานเดี่ยว SB 104 (รท.อท.ศอพท.)	ดินส่งกระสุนชนิดฐาน เดี่ยว	บริษัทเนแรคฯ				
			กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน ชนิดฐานคู่ ขนาด 5.56 มม. แบบ M855 (SS109) และการผลิตดินส่ง กระสุนชนิดฐานคู่ แบบ M855 (ฐานคู่) (รท.อท.ศอพท.)	ดินส่งกระสุนชนิดฐานคู่	ดินส่งกระสุนชนิด ฐานคู่ ขนาด 5.56 มม. M855 (SS109) - รท.อท.ศอพท. ดินส่งกระสุนชนิด ฐานคู่ M855 (ฐานคู่) -บริษัทเนแรคฯ				

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	3. ดำเนินการควบคุม มาตรฐานการผลิต โดยการตรวจสอบ วัตถุดิบที่จะนำสู่ กระบวนการผลิต ให้มีคุณลักษณะเฉพาะ ตามที่กำหนด ควบคุม กระบวนการผลิต ให้มีมาตรฐาน ตามระบบบริหารงาน คุณภาพที่ได้รับการ ยอมรับ (รพท.อท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน ชนิดฐานคู่ AP102 และการผลิตดิน ส่งกระสุนชนิดฐานคู่ AP104 (รพท.อท.ศอพท.)	ดินส่งกระสุนชนิดฐานคู่	ดินส่งกระสุนชนิด ฐานคู่ AP102 - สพ.ทร. - บริษัทไทยอามส์ - บริษัทเนคราฯ ดินส่งกระสุนชนิด ฐานคู่ AP104 - บริษัทบูลเล็ท ฯ - บริษัทไทยอามส์	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว 3. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้องกับ การตลาด 4. ส่งมอบได้ทันเวลา 5. มีการรับประกันคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ที่ดี 6. มีการบริการหลังการขาย และการดูแลลูกค้าที่ดี 7. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ ในการปฏิบัติการส่งมอบ 8. ขั้นตอนการปฏิบัติ ชัดเจน ง่ายต่อการ ตรวจสอบ	1. กองบัญชาการ กองทัพไทย 2. กองทัพเรือ 3. กองทัพอากาศ 4. สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ 5. ส่วนราชการอื่นๆ 6. ภาคเอกชน 7. ชุมชนพื้นที่ใกล้เคียง 8. ข้าราชการ รพท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. ส่งมอบตามกำหนด 3. การรับประกันสินค้า 4. ดำเนินงานได้ตามพันธกิจ ของหน่วย 5. เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์ และขีดความสามารถ เพิ่มมากขึ้น 6. เครื่องมือเครื่องจักร มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	ไม่มี
		4. ดำเนินการตรวจสอบ ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ ให้มีคุณภาพได้ ตามมาตรฐานสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ก่อนการส่งมอบผลิตภัณฑ์ แก่เหล่าทัพและลูกค้า (รพท.อท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน ชนิดฐานคู่ ขนาด 20 มม. (รพท.อท.ศอพท.)	ดินส่งกระสุนชนิดฐานคู่	*ไม่ได้ผลิตมานานแล้ว ไม่มีผู้สั่งซื้อ				
		5. เสริมสร้าง ภาพลักษณ์ในการ ติดตามบริการหลังการ จำหน่าย โดยการ ติดตามข้อมูลในการใช้ ผลิตภัณฑ์จากลูกค้า เพื่อสร้างความ ประทับใจ และให้ทราบ ข้อมูลเกี่ยวกับการนำ ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้ไปใช้ งาน ตลอดจนการแก้ไข ปัญหาข้อขัดข้อง (รพท.อท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน ชนิดฐานคู่ ขนาด 30 มม. (รพท.อท.ศอพท.)	ดินส่งกระสุนชนิดฐานคู่	ศอพท., สพ.ทร.				
			กระบวนการหลัก : การผลิตดินส่งกระสุน ชนิดฐานคู่ ส่วนผสมดิน ชั้นจรวด สูตร N - 5 (รพท.อท.ศอพท.)	ดินส่งกระสุนชนิดฐานคู่	สพ.ทอ.				

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	6. ดำเนินการด้านการฝึก และศึกษาของกำลังพล ที่เกี่ยวข้องกับงานด้าน การผลิต โดยจัดให้มี การฝึกอบรม ศึกษา ดูงาน ทั้งภายในและ ภายนอกประเทศ รวมทั้งแสวงหา ความร่วมมือจากเหล่าทัพ และภาคเอกชน เพื่อให้ ทราบขีดความสามารถ และข้อมูลด้านอื่นๆ อันจะเกิดประโยชน์กับ การพัฒนามาตรฐาน การผลิตและคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ (รท.อท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนเล็ก ขนาด 5.56 มม. M 193 และ การผลิตกระสุนปืนเล็ก ขนาด 5.56 มม. M 855 (รท.อท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์กระสุน ปืนเล็ก	กระสุนปืนเล็ก 5.56 มม. M 193 - ศอว.ศอพท. - สนผ.ภท. - สสน.สป. - สิงคโปร์ - สทป. กระสุนปืนเล็ก 5.56 มม. M 855 - สดช. - ยบ.ทหาร	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้อย่างรวดเร็ว 3. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้องกับ การตลาด 4. ส่งมอบได้ทันเวลา 5. มีการรับประกันคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ที่ดี 6. มีการบริการหลังการขาย และการดูแลลูกค้าที่ดี 7. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ ในการปฏิบัติการ ส่งมอบ 8. ขั้นตอนการปฏิบัติ ชัดเจน ง่ายต่อการ ตรวจสอบ	1. กองบัญชาการ กองทัพไทย 2. กองทัพเรือ 3. กองทัพอากาศ 4. สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ 5. ส่วนราชการอื่นๆ 6. ภาคเอกชน 7. ชุมชนพื้นที่ใกล้เคียง 8. ข้าราชการ รท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. ส่งมอบตามกำหนด 3. การรับประกันสินค้า 4. ดำเนินงานได้ตามพันธกิจ ของหน่วย 5. เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์ และขีดความสามารถ เพิ่มมากขึ้น 6. เครื่องมือเครื่องจักร มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	ไม่มี
			กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุน ปืนพก ขนาด 9 มม. Luger 124/125 Gr.FMJ. การผลิตกระสุนปืนพก ขนาด ขนาด 9 มม. 115 Gr.FMJ.,การผลิตกระสุนปืน พกขนาด .45 นิ้ว ACP 230 Gr.FMJ., การผลิตกระสุนปืนพก ขนาด ขนาด .380 นิ้ว AUTO 95 Gr.FMJ., การผลิตกระสุนปืนพก ขนาด ขนาด .38 นิ้ว SPL. 158 Gr.LRN., การผลิตกระสุนปืนพก ขนาด .38 นิ้ว SUPER COMP 124 Gr.FMJ. (รท.อท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์กระสุน ปืนพก	กระสุนปืนพก ขนาด 9 มม. Luger 124/125 Gr.FMJ. - พล.ร.4, สนผ.ภท., สม., ยบ.ทหาร กระสุนปืนพก ขนาด 9 มม. 115 Gr.FMJ. - สท.ทร., ศรีภ., ศอพท., ยบ.ทหาร กระสุนปืนพก ขนาด .45 นิ้ว ACP 230 Gr.FMJ. - สท.ทร., พท.ศอพท., พล.ร.4, สม., ยบ.ทหาร กระสุนปืนพก ขนาด .380 นิ้ว AUTO 95 Gr.FMJ. - สท.ทร.				

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ				กระสุนปืนพก ขนาด .38 นิ้ว SPL. 158 Gr.LRN. - สม., สพ.ทอ.	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. ดำเนินการแก้ไข ข้อร้องเรียนได้อย่าง รวดเร็ว 3. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้องกับ การตลาด 4. ส่งมอบได้ทันเวลา 5. มีการรับประกัน คุณภาพผลิตภัณฑ์ที่ดี 6. มีการบริการหลังการ ขายและการดูแลลูกค้าที่ดี 7. เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ ในการปฏิบัติการ ส่งมอบ 8. ขั้นตอนการปฏิบัติ ชัดเจน ง่ายต่อการ ตรวจสอบ	1. กองบัญชาการ กองทัพบกไทย 2. กองทัพเรือ 3. กองทัพอากาศ 4. สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ 5. ส่วนราชการอื่นๆ 6. ภาคเอกชน 7. ชุมชนพื้นที่ใกล้เคียง 8. ข้าราชการ รวท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. ส่งมอบตามกำหนด 3. การรับประกันสินค้า 4. ดำเนินงานได้ตามพันธกิจ ของหน่วย 5. เจ้าหน้าที่มีประสบการณ์ และขีดความสามารถ เพิ่มมากขึ้น 6. เครื่องมือเครื่องจักร มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	ไม่มี
			กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุน ปืนพก ขนาด .38 นิ้ว Parafin (รวท.อท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์กระสุนปืนพก	- รวท.อท.ศอพท.				
			กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนลูก ซอง 12 Gauge Shot No.00 (รวท.อท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์กระสุนปืน ลูกซอง	- สพ.ทอ., สพ.ทร., สม., ยบ.ทหาร				
			กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนยาง ขนาด 12 Gauge ชนิดลูกโดด (รวท.อท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์กระสุนปืน ลูกซอง	- รวท.อท.ศอพท.				
			กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนซ้อมรบ กระสุนปืนเล็ก ขนาด 5.56 มม. M 200 (รวท.อท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์กระสุนปืนเล็ก	- ไม่มีผู้สั่งซื้อ - ยังไม่มีการสั่งซื้อ วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต				

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ แห่งชาติ		กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิต กระสุนและวัตถุระเบิด ที่ดี (รท.อท.ศอพท.)	การบริหารการผลิต กระสุนและวัตถุระเบิด ที่ดี	- ส่วนราชการใน กท. - ส่วนราชการอื่น ทั้งในและต่างประเทศ - บริษัทเอกชน - ชุมชน - ข้าราชการ รท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ ให้กับลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา 3. ราคาเหมาะสมกับ คุณภาพและสอดคล้องกับ การตลาด 4. มีการรับประกันคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ที่ดี	- ส่วนราชการใน กท. - ส่วนราชการอื่น ทั้งในและต่างประเทศ - บริษัทเอกชน - ชุมชน - ข้าราชการ รท.อท.ศอพท.	1. ผลิตภัณฑ์มีมาตรฐาน 2. สามารถส่งมอบผลิตภัณฑ์ ให้กับลูกค้าได้ทันตาม กำหนดเวลา 3. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ และสอดคล้อง กับการตลาด 4. มีการรับประกันคุณภาพ ผลิตภัณฑ์ที่ดี	ไม่มี
			กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ กับ สิ่งแวดล้อม (รท.อท.ศอพท.)	การจัดการผลกระทบ กับสิ่งแวดล้อมที่ดี	- ประชาชนพื้นที่ ใกล้เคียง - ข้าราชการ รท.อท.ศอพท.	1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้น 2. การแก้ไขปัญหา สิ่งแวดล้อมได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	- ประชาชนพื้นที่ ใกล้เคียง - ข้าราชการ รท.อท.ศอพท.	1. ความพึงพอใจเกี่ยวกับ ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ที่เกิดขึ้น 2. การแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ไม่มี

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการศึกษาวิจัย พัฒนา และผลิตอาวุธ ยุทโธปกรณ์ ที่ได้ มาตรฐานทางทหาร และได้การยอมรับ เพื่อสนับสนุน กองทัพ ตามขีดความสามารถ ในลักษณะ ของการผลิต เพื่อแจกจ่าย และการรับ การสั่งซื้อ รวมทั้งขยาย ขีดความสามารถ โดยรับการถ่ายทอด เทคโนโลยีจากผู้ผลิตที่มี มาตรฐานทางทหาร และ มุ่งขยายตลาดในการนำ ผลิตภัณฑ์ไปสู่การขาย ยังต่างประเทศ ต่อไป (ศอว.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตกระสุนปืนใหญ่ และลูกระเบิดยิง (ศอว.ศอพท.)	กระสุนปืนใหญ่ - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิด M 1 - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดส่องแสง M 471 - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดควีนฟอสฟอรัส M 431 - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะกลาง (BT) M 551 - กระสุนปืนใหญ่เบา วิถีโค้ง ขนาด 105 มม. เพิ่มระยะไกล (BB) M 381 - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถีโค้ง ขนาด 155 มม. ชนิดระเบิด M 107 - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถีโค้ง ขนาด 155 มม. ชนิดระเบิดเพิ่มระยะ กลาง (BT) M 401 - กระสุนปืนใหญ่กลาง วิถีโค้ง ขนาด 155 มม. ชนิดระเบิดเพิ่ม ระยะไกล (BB) M 351	ทบ. และ ทร.	1. มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ 3. การส่งมอบเวลาที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำการป้อนนิตบำรุง และการใช้งานได้อย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ	ทบ., ทร., กำลังพล ของ ศอว.ศอพท. และชุมชน โดยรอบ	1. มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ 3. การส่งมอบเวลาที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำการป้อนนิตบำรุง และการ ใช้งานได้อย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ 7. มีการสำรวจและการจัดการ ผลกระทบกับสภาพแวดล้อม ของสถานที่ทำงาน และ ชุมชนโดยรอบที่เกิดขึ้นจาก กระบวนการผลิต อย่าง สม่ำเสมอ	บ. ผลิตอาวุธ ต่างประเทศ เช่น Elbit, Noringo.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
				กระสุนปืนรถถัง - กระสุนปืนรถถัง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิดทะทะทะ เกราะสองวิถี (HESH-T) - กระสุนปืนรถถัง ขนาด 105 มม. ชนิดระเบิดทะทะทะเกราะ สองวิถี ชนิดฝึก (HESH-TP-T)	ทบ.	1. มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลา ที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำการป้อนนิตินำ และการใช้งานได้เป็นอย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ	ทบ., กำลังพล ของ ศอ.ศอพท. และชุมชนโดยรอบ	1. มีระบบคุณภาพ และมี มาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลา ที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำการป้อนนิตินำ และการใช้งานได้เป็นอย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ 7. มีการสำรวจและ การจัดการผลกระทบกับ สภาพแวดล้อมของสถานที่ ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการ ผลิตอย่างสม่ำเสมอ	บ. ผลิตอาวุธ ต่างประเทศ เช่น Elbit, Noringo

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
				ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิด - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิดขนาด 60 มม. ชนิดระเบิด M 261 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิดขนาด 60 มม. ระยะยิงไกล M 427 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิดขนาด 81 มม. ชนิดระเบิด M 262 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิดขนาด 120 มม. ชนิดระเบิด M 293 - ลูกระเบิดยิงจากเครื่องยิงลูกระเบิดขนาด 120 มม. ชนิดควีนฟอสฟอรัส M 404	ทบ. และ ทร.	1. มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินำร่องและการใช้งานได้เป็นอย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้รับบริการเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	ทบ., กำลังพลของ ศอว.ศอพท. และชุมชนโดยรอบ	1. มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินำร่องและการใช้งานได้เป็นอย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้รับบริการเพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ 7. มีการสำรวจและการจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	บ. ผลิตอาวุธต่างประเทศ เช่น Elbit, Noringo

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการศึกษาวิจัย พัฒนา และผลิตอาวุธ ยุทโธปกรณ์ ที่ได้ มาตรฐานทางทหาร และได้การยอมรับ เพื่อสนับสนุน กองทัพบก ตามขีดความสามารถ ในลักษณะ ของการผลิต เพื่อแจกจ่าย และการรับ การสั่งซื้อ รวมทั้งขยาย ขีดความสามารถ โดยรับการถ่ายทอด เทคโนโลยีจากผู้ผลิตที่มี มาตรฐานทางทหาร และ มุ่งขยายตลาดในการนำ ผลิตภัณฑ์ไปสู่การขาย ยังต่างประเทศ ต่อไป (ศอว.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตปืนใหญ่และ เครื่องยิงลูกระเบิด (ศอว.ศอพท.)	ปืนใหญ่ - ปืนใหญ่เบากระสุนวิถี โค้ง ขนาด 105 มม. - ปืนใหญ่ ขนาด 155 มม. แบบอัตโนมัติ ล้อยาง	ทบ. ทบ. และ ทร.	1. มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลา ที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำการป้อนนิตินำ และการใช้งานได้เป็นอย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ	ทบ., กำลังพล ของ ศอว.ศอพท. และชุมชนรอบหน่วย	1. มีระบบคุณภาพ และมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อ จากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลา ที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง มีความรู้ความสามารถ ในการแนะนำการป้อนนิตินำ และการใช้งานได้เป็นอย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจ และความต้องการผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุง การให้บริการ 7. มีการสำรวจและ การจัดการผลกระทบกับ สภาพแวดล้อมของสถานที่ ทำงาน และชุมชนโดยรอบ ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการ ผลิตอย่างสม่ำเสมอ	บ. ผลิตอาวุธ ต่างประเทศ เช่น Elbit, Noringo

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
				เครื่องยิงลูกระเบิด - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. M 121 A 1 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 60 มม. M 121 A 3 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 1 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 2 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 81 มม. M 221 A 3 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. M 132 A 1 - เครื่องยิงลูกระเบิด ขนาด 120 มม. แบบอัตโนมัติอย่าง	ทบ.	1. มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินำร่องและการใช้งานได้อย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ	ทบ., กำลังพลของ ศอว.ศอพท. และชุมชนรอบหน่วย	1. มีระบบคุณภาพและมีมาตรฐานทางทหาร 2. มีราคาถูกกว่าสั่งซื้อจากต่างประเทศ 3. การส่งมอบตามเวลาที่กำหนด 4. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความสามารถในการแนะนำการป้อนนิตินำร่องและการใช้งานได้อย่างดี 5. การบริการหลังการขาย 6. มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการผู้รับบริการ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการ 7. มีการสำรวจและจัดการผลกระทบกับสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงาน และชุมชนโดยรอบที่เกิดขึ้นจากกระบวนการผลิตอย่างสม่ำเสมอ	บ. ผลิตอาวุธต่างประเทศ เช่น Elbit, Noringo

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการศึกษาวิจัย พัฒนา และผลิตอาวุธ ยุทโธปกรณ์ ที่ได้ มาตรฐานทางทหาร และได้รับการยอมรับ เพื่อสนับสนุน กองทัพ ตามขีดความสามารถ ในลักษณะ ของการผลิต เพื่อแจกจ่าย และการรับ การสั่งซื้อ รวมทั้งขยาย ขีดความสามารถ โดยรับการถ่ายทอด เทคโนโลยีจากผู้ผลิตที่มี มาตรฐานทางทหาร และ มุ่งขยายตลาดในการนำ ผลิตภัณฑ์ไปสู่การขาย ยังต่างประเทศ ต่อไป (ศอว.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การสร้างต้นแบบ การวิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	ต้นแบบงานวิจัยผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ ตามความต้องการ	ศอว.ศอพท. และเหล่าทัพ	ต้นแบบผลิตภัณฑ์และ ยุทโธปกรณ์ ที่เสร็จสมบูรณ์ ตามวัตถุประสงค์ มีคุณภาพดี	ศอว.ศอพท. และเหล่าทัพ	ใช้งานได้ตรงวัตถุประสงค์ มีคุณภาพดี ราคาถูกกว่า ซื้อจากต่างประเทศ	บ. ผลิตอาวุธ ต่างประเทศ เช่น Elbit, Noringo
			กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิต อาวุธยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	- ศอว.ศอพท. สามารถ ดำเนินการผลิตอาวุธ ยุทโธปกรณ์ได้สำเร็จ ตามแผนการผลิต - สนับสนุนผลิตภัณฑ์ ตามความต้องการ ของเหล่าทัพ - ดำเนินการผลิตอาวุธ ยุทโธปกรณ์ได้อย่าง ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	หน่วยงานด้าน ความมั่นคงของประเทศ และเหล่าทัพ	ได้รับผลิตภัณฑ์ ตามความต้องการ	ศอว.ศอพท. และหน่วยงานด้าน ความมั่นคงของประเทศ และเหล่าทัพ	ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ ตามความต้องการ	- รวท.อท.ศอพท. - รภท.ศอพท.
			กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยพัฒนาอาวุธ ยุทโธปกรณ์ (ศอว.ศอพท.)	ผลงานวิจัยผลิตภัณฑ์ และยุทโธปกรณ์ทาง ทหาร	ศอว.ศอพท. และเหล่าทัพ	สามารถนำไปผลิตเพื่อตอบ โจทย์ความต้องการของ เหล่าทัพได้	ศอว.ศอพท. และเหล่าทัพ	ใช้งานได้ตรงวัตถุประสงค์ มีคุณภาพดีราคาถูกกว่า ซื้อจากต่างประเทศ	ศวพท.วท.กท.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	1. สนับสนุนและ ส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ และพลังงานทหาร เพื่อมุ่งไปสู่การพึ่งพา ตนเองด้านเภสัชกรรม ของกองทัพบก 2. ผลิต จัดหา วิจัย และพัฒนาเภสัชกรรม ให้ได้มาตรฐาน ทันสมัย และพึ่งพาตนเองได้ อย่างยั่งยืน 3. เป็นศูนย์กลาง ในการระดมสรรพกำลัง ทางยาและเวชภัณฑ์ ด้านเภสัชกรรม แก่กองทัพบก (รพท.ศอพท.)	กระบวนการหลัก : การผลิตยา (รพท.ศอพท.)	ยาและเวชภัณฑ์	หน่วยงานในสังกัด กท. สดช. และ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชนอื่นๆ	ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพในการรักษา และมีความปลอดภัย	1. ผู้จัดจำหน่าย/ ผู้ผลิตวัตถุดิบ ภาชนะบรรจุ 2. ผู้จัดส่ง 3. ผู้จัดจำหน่าย ซ่อมบำรุงเครื่องจักร และระบบการผลิต	ความรวดเร็วในการเบิกจ่าย งบประมาณ	องค์การเภสัชกรรม
			กระบวนการสนับสนุน : การบริหารการผลิตยา (รพท.ศอพท.)	ยาสำเร็จรูปคงคลัง ใบสั่งผลิตใบสั่งบรรจุ บันทึกการประชุม แผนการผลิตและ การตลาดรายสัปดาห์	ลูกค้าของ รพท.ศอพท. กรง.รพท.ศอพท. กณพ.รพท.ศอพท. กวค.รพท.ศอพท. กสส.รพท.ศอพท.	มียาสำเร็จรูปเพียงพอต่อ การจัดจำหน่ายและทันต่อ ความต้องการของลูกค้า	บริษัทผู้ผลิต และผู้จัด จำหน่ายวัตถุดิบและ ภาชนะบรรจุ กรง.รพท.ศอพท. กณพ.รพท.ศอพท. กวค.รพท.ศอพท. กสส.รพท.ศอพท.	ความรวดเร็ว และประมาณ การได้ใกล้เคียงความเป็นจริง	
			กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมทางบัญชี วัตถุดิบ ยา และ เวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	มาตรฐานการตรวจสอบ ข้อมูลการจัดเก็บ หลักเกณฑ์ของ สถานภาพพัสดุ การเคลื่อนไหว เกณฑ์คงคลัง	กรง.รพท.ศอพท. แผนกการตลาดฯ แผนกคลังวัตถุดิบฯ แผนกคลังผลิตภัณฑ์ฯ	ความรวดเร็วในตัดจ่าย และควบคุมทางบัญชี	กรง.รพท.ศอพท. กวค.รพท.ศอพท. แผนกคลังวัตถุดิบฯ แผนกคลังผลิตภัณฑ์ฯ แผนกแผนการผลิตฯ	สั่งจ่าย และควบคุมทางบัญชี ได้อย่างถูกต้อง	
			กระบวนการสนับสนุน : การจัดจำหน่ายยาและ เวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	ยาสำเร็จรูปและ เวชภัณฑ์ มีรายการและ จำนวนถูกต้องตามที่ ลูกค้าสั่งซื้อ	ลูกค้าที่สั่งซื้อยาและ เวชภัณฑ์จาก รพท.ศอพท.	ความรวดเร็ว ความถูกต้อง ของรายการและจำนวน ตามที่ลูกค้าสั่งซื้อ	แผนกคลังผลิตภัณฑ์ฯ แผนกควบคุมคุณภาพฯ	ความถูกต้องของรายการ และจำนวนความถูกต้อง ของรายการเอกสารที่ลูกค้า ต้องการ	
			กระบวนการสนับสนุน : การส่งกำลังวัตถุดิบ (รพท.ศอพท.)	วัตถุดิบพร้อมนำไปผลิต วัตถุดิบถูกต้องครบถ้วน ตามจำนวนรายการ	กรง.รพท.ศอพท. แผนกแผนการผลิตฯ	วัตถุดิบพร้อมนำไปผลิต	แผนกการจัดหาฯ แผนกบัญชีคุมฯ	ข้อมูลวัตถุดิบที่จัดเก็บ คงคลังถูกต้อง	
			กระบวนการสนับสนุน : การรับและส่งมอบ เวชภัณฑ์ (รพท.ศอพท.)	การรับและส่งมอบ ผลิตภัณฑ์และ สิ่งอุปกรณ์มีความถูกต้อง	แผนกบัญชีคุมฯ แผนกการตลาดฯ	ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปพร้อม นำส่งให้ลูกค้า	กรง.รพท.ศอพท. แผนกบัญชีคุมฯ แผนกการตลาดฯ	การรับและส่งมอบผลิตภัณฑ์ และสิ่งอุปกรณ์มีความถูกต้อง	

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	1. สนับสนุนและ ส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ และพลังงานทหาร เพื่อมุ่งไปสู่การพึ่งพา ตนเองด้านเภสัชกรรม ของกองทัพ 2. ผลิต จัดหา วิจัย และพัฒนาเภสัชกรรม ให้ได้มาตรฐาน ทันสมัย และพึ่งพาตนเองได้ อย่างยั่งยืน 3. เป็นศูนย์กลาง ในการระดมสรรพกำลัง ทางยาและเวชภัณฑ์ ด้านเภสัชกรรม แก่กองทัพ (รภท.ศอพท.)	กระบวนการสนับสนุน : การจัดการผลกระทบ กับสิ่งแวดล้อม - ด้านระบบอากาศ - ด้านบำบัดน้ำเสีย (รภท.ศอพท.)	- ด้านระบบอากาศ ผลการตรวจสอบ ความถูกต้องของ ระบบอากาศผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน	ประชาชนในพื้นที่	อากาศที่ปล่อยออกจาก โรงงานผ่านเกณฑ์มาตรฐาน	หน่วยซ่อมบำรุง กรง.รภท.ศอพท.	มีแผนการสอบเทียบ การปรนนิบัติบำรุง	องค์การเภสัชกรรม
				- ด้านบำบัดน้ำเสีย ผลการตรวจสอบ คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน รายงานสรุป ผลการตรวจสอบ	กำลังพล รภท.ศอพท. ประชาชนในพื้นที่	คุณภาพน้ำผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน	กรง.รภท.ศอพท.	ระบบบำบัดมีประสิทธิภาพ เพียงพอต่อปริมาณน้ำเสีย จากการผลิต	
			กระบวนการสนับสนุน : การวิจัยยา (รภท.ศอพท.)	ทุกรุ่นการผลิตของ ผลิตภัณฑ์ที่มีการ เปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือสูตร ตำรับ ถูกจัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY	แผนประกันคุณภาพฯ แผนกบรรจุผลิตภัณฑ์ฯ ผู้บังคับบัญชา	รายงานสรุปจำนวนผลิตภัณฑ์ มีการเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือสูตรตำรับ ถูกจัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY	กรง.รภท.ศอพท. แผนกประกัน คุณภาพฯ แผนกบรรจุผลิตภัณฑ์ฯ	ผลิตภัณฑ์มีการเปลี่ยนแปลง กระบวนการหรือสูตรตำรับ ถูกจัดเก็บติดตาม ON GOING STABILITY	
			กระบวนการสนับสนุน : การประกันคุณภาพ วัตถุดิบและยา (รภท.ศอพท.)	ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป ได้รับการปล่อยผ่าน เพื่อส่งคืนคลัง และจำหน่ายต่อไป	แผนกบรรจุผลิตภัณฑ์ฯ แผนกผลิตภัณฑ์ สมุนไพรฯ แผนกยาปราศจากเชื้อฯ	ความรวดเร็วในการปล่อยผ่าน เพื่อส่งคืนคลังและจำหน่าย	ผู้บริหาร ลูกค้า แผนกบรรจุผลิตภัณฑ์ฯ แผนกผลิตภัณฑ์ สมุนไพรฯ แผนกยาปราศจากเชื้อฯ	การปล่อยผ่านผลิตภัณฑ์ มีความถูกต้องเป็นไป ตามมาตรฐาน	

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	1. ดำเนินการรับจ่ายเงิน เก็บรักษาเงิน และการบัญชี ของสำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม (กก.กท.)	กระบวนการหลัก : การจัดทำรายงานการเงิน ประจำปีของ กท. (กก.กท.)	- รายงานประจำปีของ กท. ข้อมูลถูกต้อง สามารถส่ง ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตรงเวลา - และผู้บริหารสามารถ ใช้ในการตัดสินใจบริหาร การดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ	กรมบัญชีกลาง สำนักงานตรวจเงิน แผ่นดิน	รายงานการเงินถูกต้อง เชื่อถือได้ และทันตามเวลา ที่กำหนด	การเงินเหล่าทัพ	สามารถใช้ประโยชน์ จากงบการเงินในการบริหาร งานด้านการเงินในภาพรวม ของกระทรวง	กระทรวง มหาดไทย
		2. ดำเนินการเรื่อง เบี้ยหวัด บำเหน็จบำนาญ ของข้าราชการในสังกัด กระทรวงกลาโหม (กก.กท.)	กระบวนการหลัก : การปรับปรุง แก้ไข ระเบียบข้อบังคับด้าน การเงินการบัญชีของ กท. (กก.กท.)	กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่ง ได้รับ การปรับปรุงแก้ไข และได้รับความเห็นชอบ ตามที่ขอตกลง	นชต.กท. นชต.สป. และส่วนราชการอื่น	สามารถปฏิบัติงานด้าน การเงินการบัญชีได้ ไม่เกิดปัญหาข้อขัดข้อง	- ปล.กท. - รอง ปล.กท. - จก.กก.กท. - นชต.กท. - นชต.สป.	ได้รับความเห็นชอบ และแก้ไข ระเบียบข้อบังคับ	กระทรวง มหาดไทย
		3. ควบคุม พิจารณา ดำเนินการเกี่ยวกับการ เบิกเงินงบประมาณ การจัดทำบัญชีถือจ่าย อัตราเงินเดือน ในการขอบรรจุข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงาน ราชการ ตลอดจนเงิน ค่าใช้จ่ายต่างประเทศ ของกระทรวงกลาโหม (กก.กท.)	กระบวนการหลัก : การเบิกจ่ายเงินทรง ราชการเพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติกรณี ฉุกเฉิน (กก.กท.)	เหล่าทัพได้รับ เงินทรงพระราชการ เพื่อช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน ตามฎีกาที่ขอเบิก ครบถ้วนทันเวลา	- การเงิน บก.ทท. และเหล่าทัพ	ได้รับเงินถูกต้องครบถ้วน รวดเร็ว	บก.ทท., เหล่าทัพ กรมบัญชีกลาง	เหล่าทัพได้รับเงินรวดเร็ว สามารถนำไปใช้ในการกิจ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ได้ทันเวลา	กระทรวง มหาดไทย
		4. พัฒนาระบบงานและ การบริหารทางการเงิน การบัญชี ปรับปรุงแก้ไข ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง คำชี้แจง เกี่ยวกับ การเงิน และการบัญชีของ กระทรวงกลาโหม รวมทั้ง การฝึกอบรมในเรื่อง ดังกล่าว (กก.กท.)	กระบวนการหลัก : การขอเบิกเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และ เงินอื่นในลักษณะ เดียวกัน (กก.กท.)	ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ ได้รับเงินเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ และ บำเหน็จดำรงชีพ ตามเอกสารส่งจ่าย จากกรมบัญชีกลาง	- ข้าราชการที่ลาออก และเกษียณอายุราชการ - ผู้รับเบี้ยหวัด บำเหน็จ บำนาญ	- ได้รับเงินเป็นรายเดือน อย่างต่อเนื่องทุกเดือน ตลอดชีวิต หรือ จนหมด สิทธิรับบำนาญ หรือรับเงิน บำเหน็จเป็นเงินก้อน ครั้งเดียว	- สม. - กรมบัญชีกลาง - ทายาท	การเบิกจ่ายเงินเบี้ยหวัดบำเหน็จ บำนาญ และบำเหน็จดำรงชีพ สะดวก รวดเร็ว	การเงินเหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	5. วิเคราะห์และ พัฒนาการใช้เครื่อง คอมพิวเตอร์ในงาน การเงินและการบัญชี ของส่วนราชการขึ้นตรง ต่อสำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม (กก.กท.)	กระบวนการสนับสนุน : การเงิน สป. (กก.กท.)	- นขต.สป. ได้รับเงิน งบประมาณตามฎีกา ที่ขอเบิก - นขต.สป. ได้รับเงิน งบประมาณครบถ้วน ทันเวลา	สกก.นขต.สป.	- ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา - สร้างความพึงพอใจ ให้กับผู้รับเงิน	- จก.กก.กท. - รอง จก.กก.กท.(2) - นขต.สป. - กรมบัญชีกลาง	ได้รับเงินเร็ว ความ ถูกต้องตามที่ขอเบิก สามารถนำไปใช้ในการ ดำเนินงานของหน่วยได้	กก.เหล่าทัพ
		ดำเนินงานและพัฒนา ระบบงานการระดม สรรพกำลัง เพื่อเตรียม ทรัพยากรของชาติ ให้สามารถตอบสนอง ความต้องการของ กองทัพ หรือพร้อม เผชิญภัยตามที่กำหนด ไว้ในแผนเตรียมพร้อม แห่งชาติตั้งแต่ภาวะ ปกติ (กกส.กท.)	กระบวนการหลัก : การระดมสรรพกำลัง (กกส.กท.)	- ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม มี ความเข้าใจ การกิจการ ระดมสรรพกำลัง รับทราบ บทบาทหน้าที่ตามที่แผน ผนีกกำลังกำหนดไว้ มี ความพร้อมและให้การ สนับสนุนข้อมูลและ ทรัพยากร และยินดีให้ความ ร่วมมือกับกองทัพหากเกิด ภาวะไม่ปกติ - หน่วยมีข้อมูลทรัพยากรที่ มีความถูกต้องจากการ สำรวจทรัพยากรเป้าหมาย ในพื้นที่ต่าง ๆ และสามารถ สนับสนุนข้อมูลให้กับทุก ภาคส่วน	- ส่วนราชการ พลเรือน - สมช. - นขต.สป., กก.กท. - เหล่าทัพ, ตำรวจ - รัฐวิสาหกิจ - ภาคเอกชน	เข้าใจภารกิจการระดมระดม สรรพกำลัง รับทราบ บทบาทหน้าที่ และขั้นตอน การระดมสรรพกำลัง เมื่อ เกิดภาวะไม่ปกติทำให้มี ความพร้อมและสามารถให้ การสนับสนุนข้อมูลและ ทรัพยากรได้อย่างเต็มที่ เมื่อ มีการร้องขอเมื่อเกิดภาวะไม่ ปกติ	- ส่วนราชการ พลเรือน - สมช. - นขต.สป., กก.กท. - เหล่าทัพ, ตำรวจ - รัฐวิสาหกิจ - ภาคเอกชน	ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง กับการระดมสรรพ กำลังรับทราบ บทบาท หน้าที่ และขั้นตอนการ ระดมสรรพกำลัง เมื่อ เกิดภาวะไม่ปกติทำให้มี ความพร้อมและ สามารถให้การ สนับสนุนข้อมูลและ ทรัพยากรได้อย่างเต็มที่ เมื่อมีการร้องขอเมื่อเกิด ภาวะไม่ปกติ	กรมป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย

[illegible]

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ กองทัพในการ รักษาอธิปไตย และผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินงานและ พัฒนาระบบงานการ กำลังสำรอง และการ สัสดีของ กท. เพื่อ การเตรียมกำลังให้ สามารถตอบสนอง การใช้กำลังในทิศทาง ที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์การ ป้องกันประเทศ กท. หรือพร้อมเผชิญภัย ตามที่กำหนดไว้ใน แผนเตรียมพร้อม แห่งชาติตั้งแต่ภาวะ ปกติ (กกส.กท.)	กระบวนการหลัก : การกำลังสำรอง (กกส.กท.)	-กท.มีแนวทางในการ พัฒนาการกำลังพล สำรองในห้วง 5-10 ปี และ ดำเนินการจัดทำ หรือ ปรับปรุงกฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางการ พิจารณาสิทธิประโยชน์ ให้กับกำลังพลสำรองอย่าง เหมาะสม -กท.และหน่วยงานที่ รับผิดชอบในการพัฒนา กิจการกำลังพลสำรอง สามารถประเมินผลการ พัฒนาการกำลังพล สำรองของเหล่าทัพได้ อย่างชัดเจน	-ฝ่ายสรรพกำลัง มทบ. -นผ/ศผ.นศท.มทบ. -หน่วยรับการบรรจุ/ หน่วยฝึกกำลังพลสำรอง -บก.ทท. -ทสอ.กท. -ศอว.ศอพท. -สนพ.สสน.สป. -กำลังสำรองและกำลังพล สำรอง -คกส.	มีการกำหนดแนวทาง จัดทำ หรือปรับปรุง กฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนา กิจการกำลังพลสำรอง และการพิจารณาสิทธิ ประโยชน์ให้กับกำลัง พลสำรองอย่าง เหมาะสม และสามารถ ประกาศใช้ได้รวมทั้งสา มาติดตามและ ประเมินผลการ ดำเนินการ/การพัฒนา กิจการกำลังพลสำรอง เพื่อให้กิจการกำลังพล สำรองมีการพัฒนาให้ เหมาะสมและทันกับยุค สมัย	-ฝ่ายสรรพกำลัง มทบ. -นผ/ศผ.นศท.มทบ. -หน่วยรับการบรรจุ/ หน่วยฝึกกำลังพลสำรอง -บก.ทท. -ทสอ.กท. -ศอว.ศอพท. -สนพ.สสน.สป. -กำลังสำรองและกำลังพล สำรอง -คกส.	รับทราบหรือมีส่วนร่วมใน การกำหนดแนวทาง จัดทำ หรือ ปรับปรุง กฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และระเบียบที่ เกี่ยวข้องกับการพัฒนา กิจการกำลังพลสำรอง และการพิจารณาสิทธิ ประโยชน์ให้กับกำลังพล สำรอง เพื่อให้ได้แนวทาง/ แผน กฎหมาย กฎกระทรวง ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง กับการพัฒนาการกำลัง พลสำรอง และสิทธิ ประโยชน์ของกำลังพล สำรองเป็นไปอย่าง เหมาะสมและทันกับยุค สมัย	นรต.
		การบริหารจัดการ งานวิจัยและพัฒนา การทหารของ กระทรวงกลาโหม (วท.กท.)	กระบวนการหลัก : การบริหารจัดการ โครงการวิจัยและ พัฒนาการทหาร กท. (วท.กท.)	1. การพิจารณากลับกรอง ขออนุมัติคำขอโครงการ วิจัยและพัฒนาการทหาร ของ กท.	หน่วยประสานการวิจัย (สวพ.ทบ., สวพ.ทร. และ ศวอ.ทอ.) บก.ทท. และ นขต.สป.	ผลงานวิจัยเป็นไปตาม นโยบายยุทธศาสตร์ เป้าหมายการวิจัยและ พัฒนาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีการทหาร และตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้ใช้ในแต่ละ โครงการวิจัย	หน่วยประสานการวิจัย (สวพ.ทบ., สวพ.ทร. และ ศวอ.ทอ.) บก.ทท. และ นขต.สป.	ผลงานวิจัยเป็นไปตาม นโยบายยุทธศาสตร์ เป้าหมายการวิจัยและ พัฒนาวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีการทหาร และ ตอบสนองต่อความ ต้องการของผู้ใช้ ในแต่ละโครงการวิจัย	หน่วยบริการ และจัดการทุน วิจัยและ นวัตกรรม (PMU)

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ			2. การอนุมัติโครงการ วิจัยและพัฒนา การทหารของ กท.	หน่วยประสานการวิจัย (สวพ.ทบ., สวพ.ทร. และ ศวอ.ทอ.) บก.ทบ. และ นขต.สป.	- คำขอโครงการวิจัย และพัฒนา เป็นไปตามแบบฟอร์ม และทันเวลา - การอนุมัติคำขอ โครงการวิจัยและพัฒนา การทหารมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	หน่วยประสานการวิจัย (สวพ.ทบ., สวพ.ทร. และ ศวอ.ทอ.) บก.ทบ. และ นขต.สป.	- คำขอโครงการวิจัย และ พัฒนาเป็นไปตามแบบฟอร์ม และทันเวลา - การอนุมัติคำขอ โครงการวิจัยและพัฒนา การทหารมีความรวดเร็ว ถูกต้อง	หน่วยบริการและ จัดการทุนวิจัย และนวัตกรรม (PMU)
				3. การติดตามโครงการ วิจัยและพัฒนาการ ทหารของ กท.	หน่วยประสานการวิจัย (สวพ.ทบ., สวพ.ทร. และ ศวอ.ทอ.) บก.ทบ. และ นขต.สป.	ได้แนวทางการดำเนิน โครงการวิจัยและพัฒนา การทหารที่เป็นประโยชน์ต่อ การปิดโครงการในระยะเวลา ตามแผนการดำเนินงาน	หน่วยประสานการวิจัย ของ บก.ทบ. และ เหล่าทัพ นขต.สป.	ได้แนวทางการดำเนิน โครงการวิจัยและพัฒนา การทหารที่เป็นประโยชน์ ต่อการปิดโครงการใน ระยะเวลาตามแผน การดำเนินงาน	หน่วยบริการและ จัดการทุนวิจัย และนวัตกรรม (PMU)
		ควบคุมคุณภาพของ ผลงานวิจัย จนมีมาตรฐาน เป็นที่ยอมรับ (วท.กท.)	กระบวนการหลัก : การรับรองมาตรฐาน ยุทธโธปกรณ์ (วท.กท.)	ประกาศ กท. รับรอง มาตรฐานยุทธโธปกรณ์	นขตกท. เหล่าทัพ สทป. หน่วยงานในกำกับ กท. หน่วยงานของรัฐและ ภาคเอกชน	ยุทธโธปกรณ์ที่ยื่นขอให้รับรอง มาตรฐาน ผ่านการรับรอง มาตรฐานจาก กมย.กท.	ศอพท. และ สทป.	ได้ยุทธโธปกรณ์ที่มีมาตรฐาน ไปผลิตใช้ในกองทัพบก/ขายเชิง พาณิชย์	สำนักงาน มาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ อุตสาหกรรม (สมอ.)
		ดำเนินการเกี่ยวกับ การวิจัยและพัฒนา การทหารของ กระทรวงกลาโหม รวมทั้งร่วมมือ ด้านการวิจัยกับ ส่วนราชการและ ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้อง ทั้งในและต่างประเทศ (วท.กท.)	กระบวนการหลัก : การวิจัยและพัฒนา การทหาร (วท.กท.)	- ได้ผลงานวิจัย ที่มีคุณภาพ และ ได้มาตรฐานทั้งในรูปแบบ ของเอกสารงานวิจัย และชิ้นงานต้นแบบ งานวิจัย - ได้รับความร่วมมือ ด้านการวิจัย	- หน่วยประสาน การวิจัยของ บก.ทบ. และเหล่าทัพ - ภาคเอกชน - สถาบันการศึกษา - ประชาชนทั่วไป	ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ นำไปใช้ประโยชน์ ได้จริงตรงตามความต้องการ ของผู้ใช้ และสามารถ นำมาพัฒนาต่อยอดได้ เกิดความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน	- กท. - สป. - เหล่าทัพ - สทป. - ประชาชนทั่วไป	- ได้ผลงานวิจัยที่เสริมสร้าง ความมั่นคงของประเทศ - ส่งเสริมอุตสาหกรรม ป้องกันประเทศ - การประหยัดงบประมาณ ในการจัดหาจากต่างประเทศ - เพิ่มความปลอดภัย ในชีวิต และทรัพย์สิน ของประชาชน	สทป.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	การพัฒนาเครือข่ายทั้ง ภายในและภายนอก ประเทศ เพื่อแสวงหา ความร่วมมือเพิ่มพูนขีด ความสามารถด้านการ วิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีป้องกัน ประเทศ (วท.กท.)	กระบวนการสนับสนุน : กระบวนการสร้าง เครือข่ายความร่วมมือ ด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี ภายในประเทศ (วท.กท.)	ได้บันทึกความตกลง และคณะกรรมการ บริหารภายใต้บันทึก ความตกลง	นขต.กท. เหล่าทัพ หน่วยงานในกำกับ กท. หน่วยงานของรัฐและ ภาคเอกชน	ได้เครือข่ายการวิจัยที่ตรงกับ ความต้องการของหน่วยผู้ใช้ อันจะก่อให้เกิดนวัตกรรม ป้องกันประเทศที่ยั่งยืน	นขต.กท. เหล่าทัพ หน่วยงานในกำกับ กท. หน่วยงานของรัฐและ ภาคเอกชน	มีการดำเนินโครงการ/ กิจกรรมที่ใช้ทรัพยากร ร่วมกัน	ไม่มี
		1. พิจารณา เสนอความเห็น วางแผน อำนวยการ ประสานงาน และกำกับ ดูแลเกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร เทคโนโลยีดิจิทัล ไซเบอร์ คลื่นความถี่ กิจการอวกาศและ ภาพถ่าย ดาวเทียม เพื่อความมั่นคง รวมทั้ง นโยบายด้านการฝึก การฝึกศึกษา การดูงาน การอบรม และ การประชุมสัมมนา เพื่อติดตามความก้าวหน้า ทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ในระดับกระทรวงกลาโหม (ทสอ.กท.)	กระบวนการหลัก : การพัฒนา ขีด ความสามารถ ให้บริการภาพถ่าย ดาวเทียมเพื่อความมั่นคง ของ กท. (ทสอ.กท.)	- ทสอ.กท. มีอุปกรณ์, ซอฟต์แวร์ ที่ได้รับมอบ และติดตั้ง จาก สทอภ. และบริษัท Airbus ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ตามโครงการ THEOS-2 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ของ ทสอ.กท. ให้บริการภาพถ่าย ดาวเทียมเพื่อความมั่นคง ของ กท. ในอนาคต	- จก.ทสอ.กท. - หน่วยงาน ด้านยุทธการ และ การข่าวของ บก.ทพ. และ เหล่าทัพ - สดท.กท. - ศดท.ทสอ.กท. - ศชบ.ทสอ.กท. - สทอภ	- ทสอ.กท. มีขีดความสามารถ ในการรองรับโครงการ THEOS-2 เพื่อให้บริการ ภาพถ่ายดาวเทียมเพื่อความ มั่นคงของ กท. ในอนาคตผ่าน เครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูล ความเร็วสูง ที่มีความน่าเชื่อถือ รวมถึง เป็นการรักษาความ ปลอดภัย ของข้อมูล ภาพถ่าย ดาวเทียม ที่ใช้ในงานด้าน ความมั่นคง	- สทอภ. - ผท.ทหาร	ลดความซ้ำซ้อน ในการจัดหา ภาพถ่าย ดาวเทียมของ หน่วยงาน ภายใน กท. และเป็นการรักษา ความปลอดภัยของข้อมูล ภาพถ่ายดาวเทียมที่ใช้ ในงานด้านความมั่นคง	- สทอภ. - ผท.ทหาร
			กระบวนการหลัก : การสื่อสาร สนับสนุน ระบบบริหารราชการ ทั่วไปของ กท. (ทสอ.กท.)	- ให้บริการเครือข่าย การสื่อสาร	- นขต.สป., บก.ทพ., ทพ., ทร.และ ทอ.	-การได้รับการบริการ ด้านการ สื่อสารที่ครอบคลุม รวดเร็ว และมีเสถียรภาพ ทุกหน่วยที่ ใช้งาน	- บริษัท คู่สัญญาที่ให้ เช่าระบบ บริหาร จัดการ และควบคุม SD-WAN และ อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้อง	-ให้บริการเพิ่มประสิทธิภาพ มีความเข้าใจในการ ดำเนินงานแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้	- สส.ทหาร

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	2. พิจารณา เสนอ ความเห็น วางแผน อำนาจการ ประสานงาน กำกับดูแล และดำเนินการ เกี่ยวกับ เทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร โทรคมนาคม เทคโนโลยี ดิจิทัล ไซเบอร์ คลื่น ความถี่ การรักษา ความ ปลอดภัยเครือข่าย และ ภูมิสารสนเทศของ สำนักงานปลัดกระทรวง กลาโหม (ทสอ.กท.)	กระบวนการ สนับสนุน : การพัฒนาศักยภาพ การรักษาความมั่นคง ทางไซเบอร์ของ สป. (ทสอ.กท.)	- ระบบเครือข่าย สารสนเทศของสป. มีความมั่นคงปลอดภัย จากภัยคุกคามทางไซเบอร์	- นขต.สป.	การดำเนินงานของหน่วย มีความมั่นคงปลอดภัยและ มีประสิทธิภาพ สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	- นขต.สป.	การดำเนินงาน ของหน่วย มีความมั่นคง ปลอดภัยและ มีประสิทธิภาพ สามารถ ปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	ไม่มี
			กระบวนการ สนับสนุน : การเสริมสร้าง คุณภาพการให้บริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ ของ สป. (ทสอ.กท.)	- การให้บริการ เทคโนโลยี สารสนเทศ	- นขต.สป. และ สร.	- ความมั่นใจในการใช้งาน เครือข่ายของ สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ	- นขต.สป. และ สร.	- ความมั่นใจในการใช้งาน เครือข่ายของ สป. อย่างมี ประสิทธิภาพ	- สส.ทหาร
			กระบวนการ สนับสนุน : ดำเนินการเกี่ยวกับ ระบบประชุมทางไกล ผ่านเครือข่ายของ สป. (ทสอ.กท.)	- ให้บริการระบบ ประชุม ทางไกลผ่าน เครือข่าย	- นขต.สป.	-การได้รับการบริการ ที่มี ประสิทธิภาพ	- บริษัทคู่สัญญา ที่ดำเนินงาน ติดตั้ง ระบบ และมีการ ปรนนิบัติบำรุง อุปกรณ์ ตามสัญญา	-ดูแลรักษาอุปกรณ์ ตาม วงรอบให้ใช้งานได้ ตลอดเวลา	- สส.ทหาร
		3. ดำเนินการเกี่ยวกับ กิจการ อวกาศและ ภาพถ่ายดาวเทียม เพื่อความมั่นคงของ กระทรวงกลาโหม (ทสอ.กท.)							
		4. ดำเนินการและกำกับ ดูแล ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร เทคโนโลยีดิจิทัล ไซเบอร์ ของสำนักงานปลัด กระทรวงกลาโหม ระบบ ฐานข้อมูลของ กระทรวงกลาโหม							

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
		ตลอดจน ระบบการเชื่อมโยง ข่ายงาน ข้อมูลสารสนเทศ ภายใน สำนักงาน ปลัดกระทรวงกลาโหม และหน่วยขึ้นตรง กระทรวงกลาโหม รวมทั้ง ส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง (ทสอ.กท.) 5. ดำเนินการตรวจสอบและ พิจารณารับรองด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ การ สื่อสาร เทคโนโลยีดิจิทัล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ระเบียบปฏิบัติ และ มาตรฐานทางวิศวกรรม (ทสอ.กท.) 6. ศึกษา ติดตาม และ เผยแพร่ ความก้าวหน้าของ เทคโนโลยี อวกาศ สารสนเทศ การสื่อสาร เทคโนโลยีดิจิทัล ไซเบอร์ จากสถาบัน องค์กร และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้ง ภายในและภายนอกประเทศ (ทสอ.กท.)							

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการเกี่ยวกับ การส่งกำลัง การซ่อม บำรุง การขนส่ง กิจการดุริยางค์ กิจการโรงพิมพ์ และการบริการอื่น ๆ ของ สป. และ ให้การสนับสนุน ตามที่ได้รับมอบหมาย (สสน.สป.)	การส่งกำลัง และการซ่อม บำรุง กระบวนการสนับสนุน : การจัดซื้อจัดจ้าง (สสน.สป.)	วัสดุและครุภัณฑ์ ต่าง ๆ ที่หน่วยร้องขอ	หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อ จัดจ้าง ดังนี้ - นถปภ.รอ. - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป.	ได้รับวัสดุและครุภัณฑ์ รวดเร็วทันต่อเวลา และถูกต้องตรง ตามความต้องการ	1. หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนการจัดซื้อ จัดจ้าง ดังนี้ - นถปภ.รอ. - สน.ปล.กท. - สพร.กท. - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป. 2. หน่วยงาน ที่ดำเนินการ ด้านการงบประมาณ ดังนี้ - สงป.กท. - กง.กท. 3. หน่วยงาน ที่ตรวจสอบ การดำเนินการ - สตน.กท. 4. ข้าราชการ ของหน่วย (เจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการ ด้านต่าง ๆ ที่ดำเนินการ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง)	การจัดซื้อจัดจ้าง มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคุ้มค่ากับการ ใช้จ่ายงบประมาณ	นขต.สป.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการเกี่ยวกับ การส่งกำลัง การซ่อมบำรุง การขนส่ง กิจการดุริยางค์ กิจการโรงพิมพ์ และการบริการอื่น ๆ ของ สป. และ ให้การสนับสนุน ตามที่ได้รับ มอบหมาย (สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การซ่อมบำรุงและการ จำหน่ายครุภัณฑ์ (สสน.สป.)	- ครุภัณฑ์ที่ผ่านการ ซ่อมบำรุงมีคุณภาพ สามารถใช้งานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนดำเนินการ ด้านการซ่อมบำรุง และการจำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป.	- หน่วยได้ใช้ครุภัณฑ์ที่มี การซ่อมบำรุง ที่มีคุณภาพ สามารถใช้งานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ - หน่วยได้รับการบริการ ที่รวดเร็ว	1. หน่วยงานที่ สสน.สป. สนับสนุนดำเนินการ ด้านการซ่อมบำรุงและ การจำหน่าย ดังนี้ - สยธ.สสน.สป. - สนพ.สสน.สป. - นขต.สสน.สป. 2. หน่วยจัดทำบัญชีคุม ครุภัณฑ์ของ สป. - สนม.กท. 3. ข้าราชการ ของหน่วย (เจ้าหน้าที่ และคณะกรรมการด้าน ต่าง ๆ ที่ดำเนินการด้าน การซ่อมบำรุงและการ จำหน่ายครุภัณฑ์)	- การซ่อมบำรุงที่มีคุณภาพ มี ความคุ้มค่ากับการใช้จ่าย งบประมาณ - หน่วยสามารถจัดหาครุภัณฑ์ที่ เพิ่มเติม หรือทดแทนครุภัณฑ์ที่ เสื่อมสภาพ หรือไม่คุ้มค่ากับการ ซ่อมบำรุงได้ - การดำเนินการมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคุ้มค่ากับการใช้ จ่ายงบประมาณ	นขต.สป.
			กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมอาวุธปืน ราชการ (สสน.สป.)	ทะเบียนควบคุมอาวุธปืน ราชการ	นขต.สป.	สามารถดำเนินการขอขึ้น ทะเบียนบัญชีคุมและ ลงทะเบียนต้นสังกัด ตามระเบียบ สป. ว่าด้วยอาวุธปืนราชการ	นขต.สป.	สามารถดำเนินการ ขอขึ้น ทะเบียนบัญชีคุม และลงทะเบียน ต้นสังกัดตามระเบียบ สป. ว่าด้วย อาวุธปืนราชการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	ไม่มี

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการเกี่ยวกับ การส่งกำลัง การซ่อม บำรุง การขนส่ง กิจการดุริยางค์ กิจการโรงพิมพ์ และการบริการอื่น ๆ ของ สป. และให้การ สนับสนุนตามที่ได้รับ มอบหมาย (สสน.สป.)	การขนส่ง กระบวนการสนับสนุน : การบริการรถรับส่ง ข้าราชการ (สสน.สป.)	- บริการรถรับส่ง ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการของ สป. ระหว่าง ที่พักอาศัย ทุกพื้นที่ และที่ทำงาน - บริการรถรับส่ง ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการของ สป. ในการเดินทางไปราชการ ประชุม อบรม และ สัมมนาต่าง ๆ	ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป.	- การประหยัดค่าใช้จ่าย การเดินทางจากที่พักอาศัย ไปปฏิบัติราชการ - ได้รับความสะดวก ในการเดินทางไปราชการ ประชุม อบรม และสัมมนา ต่าง ๆ	นขต.สป.	เป็นสวัสดิการให้แก่ ข้าราชการลูกจ้าง และ พนักงานราชการของ สป.	- ทบ. - ทร. - ทอ.
			การบริการ สนับสนุนการบริการใน ด้านต่าง ๆ กระบวนการสนับสนุน : กิจการดุริยางค์ (สสน.สป.)	การบรรเลงเพลง ในงานพิธีการต่าง ๆ และการแสดงดนตรี รูปแบบต่าง ๆ ตามที่ หน่วยร้องขอ	- นขต.สป. - ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป.	- มีการบรรเลงเพลง ในการจัดพิธีต่าง ๆ - สร้างความบันเทิงให้แก่ ผู้รับบริการ - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ	นขต.สป.	- การบรรเลงเพลง ในการจัดพิธีต่างๆ ทำให้งานมีความสมบูรณ์ - มีความหลากหลาย ของการแสดงให้ผู้เข้ารับ การสนับสนุนได้พิจารณา คัดเลือก ทำให้รูปแบบ การแสดงตรงกับ ความต้องการของหน่วย - วงดนตรีมีความพร้อม ทั้งวัสดุอุปกรณ์ เครื่องดนตรี เครื่องเสียง นักดนตรี นักร้อง และเจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้อง	- ทบ. - ทร. - ทอ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการเกี่ยวกับ การส่งกำลัง การซ่อมบำรุง การขนส่ง กิจการดุริยางค์ กิจการโรงพิมพ์ และการบริการอื่น ๆ ของ สป. และ ให้การสนับสนุน ตามที่ได้รับมอบหมาย (สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : กิจการโรงพิมพ์ (สสน.สป.)	เอกสาร หนังสือ สมุด ไปสเตอร์ แผ่นพับ และงานพิมพ์อื่น ๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ	นขต.สป.	- งานมีคุณภาพรูปแบบ การพิมพ์มีความหลากหลาย สร้างสรรค์ ตามความต้องการ ของผู้รับบริการ - ส่งมอบงานรวดเร็ว และทันเวลา - ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ในงานพิมพ์และมีการบริการ ที่ดี	นขต.สป.	การดำเนินการ มีความคุ้มค่ากับ การใช้จ่ายงบประมาณ	ไม่มี
			กระบวนการสนับสนุน : การบริการ ด้านโภชนาการ (สสน.สป.)	ดำเนินการจัดเลี้ยงและ สนับสนุนเจ้าหน้าที่บริการ เนื่องในโอกาสต่าง ๆ เช่น การประชุมสภา กลาโหม, ประชุม หน.นขต.สป. และ งานพิธีต่าง ๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ	นขต.สป.	ดำเนินการจัดเลี้ยง ได้อย่างเป็นมืออาชีพ สามารถรองรับภารกิจ ของ นขต.สป. ให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ได้อย่าง มีประสิทธิภาพสูงสุด	นขต.สป.	ดำเนินการจัดเลี้ยงได้อย่าง เป็นมืออาชีพ สามารถรองรับ ภารกิจของ นขต.สป. ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	- ทบ. - ทร. - ทอ.
			กระบวนการสนับสนุน : การบริการสถานที่ (สสน.สป.)	ดำเนินการเกี่ยวกับ การบริการ การจัด สถานที่ และการรักษา ความสะอาดของ อาคารสถานที่ ที่อยู่ใน ความรับผิดชอบ ของ สสน.สป.	นขต.สป.	ดำเนินการจัดสถานที่ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสวยงาม มีความเหมาะสมสามารถ รองรับภารกิจของ นขต.สป. เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	นขต.สป.	ดำเนินการจัดสถานที่ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสวยงาม มีความเหมาะสมสามารถ รองรับภารกิจของ นขต.สป. เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด	ไม่มี

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการเกี่ยวกับ การส่งกำลัง การซ่อม บำรุง การขนส่ง กิจการดุริยางค์ กิจการโรงพิมพ์ และการบริการอื่น ๆ ของ สป. และ ให้การสนับสนุน ตามที่ได้รับมอบหมาย (สสน.สป.)	การดำเนินการ ด้านอื่น ๆ กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ чыะรักษาสิ่งแวดลอม ในพื้นที่ สป. (สสน.สป.)	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. รวมทั้ง ประชาชนในชุมชน รอบศาลาว่าการกลาโหม และ สป.ศรีสฆาน มีความรู้ความเข้าใจ ในการคัดแยกขยะรีไซเคิล - การให้บริการรับซื้อ ขยะรีไซเคิล ธนาคาร ขยะรีไซเคิล สป.	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ ของ สป. - ประชาชน ในชุมชนรอบศาลา ว่าการกลาโหม และ สป.ศรีสฆาน	ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการของ สป. รวมทั้งประชาชนในชุมชน รอบศาลาว่าการกลาโหม และ สป.ศรีสฆาน ได้รับความรู้เกี่ยวกับ การคัดแยกขยะของเสีย ที่ถูกต้อง สามารถสร้างมูลค่า เพิ่มให้ขยะ และมีรายได้เสริม จากการนำขยะรีไซเคิล มาจำหน่ายให้แก่ธนาคารขยะ	- นชด.สป. - กทม. - สำนักงานเขต พระนคร - ชุมชนรอบ กระทรวงกลาโหม - สำนักงานเทศบาล นครนนทบุรี - ชุมชนรอบ สป. พื้นที่ศรีสฆาน	- ข้าราชการ ลูกจ้าง และ พนักงานราชการของ สป. นำความรู้เรื่องการคัดแยกขยะ รีไซเคิล ไปใช้ได้จริง - สป.ในพื้นที่ศาลาว่าการ กลาโหม และ สป. ในพื้นที่ศรี สฆานสะอาดน่าอยู่มีปริมาณ ขยะของเสียลดลง - ชุมชนรอบกระทรวงกลาโหม และชุมชนรอบ สป. พื้นที่ ศรีสฆาน สะอาด ไม่มีแหล่ง เพาะพันธุ์เชื้อโรคจากขยะ และ เป็นการรักษาสิ่งแวดลอม	ไม่มี

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	เสนอความเห็น, วางแผน, ติดต่อ ประสานงาน, ควบคุม และกำกับดูแล งานก่อสร้าง/ อสังหาริมทรัพย์ ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การควบคุมและกำกับ ดูแลงานก่อสร้าง ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	งานก่อสร้างและ งานปรับปรุงของ สป. ที่ได้มาตรฐานและ ถูกต้องตามสัญญาจ้าง	นชต.สป.	ความเรียบร้อยและสมบูรณ์แบบ ตามสัญญาจ้างของปรับปรุงและ งานก่อสร้าง อาคารสำนักงาน/ อาคารที่พักอาศัย	- กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง - วศท. - สมาคมสถาปนิก สยาม ในพระบรม ราชูปถัมภ์ - บริษัท ผู้รับจ้าง - สำนักงานเขต ของพื้นที่ - สำนักงานที่ดิน ของพื้นที่	- สัญญาจ้างงานก่อสร้าง และหรืองานปรับปรุง อาคารที่พักอาศัยและ หรืออาคารสำนักงาน ของ สป. - อาคารที่พักอาศัยและ หรืออาคารสำนักงาน ปรับปรุง สป. ที่เสร็จ สมบูรณ์ตามสัญญาจ้าง ของ สป. - วัสดุทุกประเภทภายใน โครงการงานก่อสร้าง/งาน ปรับปรุงได้รับการอนุมัติ ถูกต้องตามแบบ - พื้นที่ก่อสร้างที่ปรับสภาพ เรียบร้อยพร้อมดำเนินการ ก่อสร้าง - หนังสืออนุญาตการให้เข้า ใช้พื้นที่ - หนังสือรับรองแนวเขต ที่ดินพื้นที่ก่อสร้าง - แผนงานการก่อสร้าง S-Curve - รายงานสรุปการปฏิบัติงาน ประจำวัน	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร - กกช.นทพ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	เสนอความเห็น, วางแผน, ติดต่อ ประสานงาน, ควบคุม และกำกับดูแล งานก่อสร้าง/ อสังหาริมทรัพย์ ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การดูแล อสังหาริมทรัพย์ ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	ข้อมูลทะเบียนประวัติ อาคาร/สิ่งปลูกสร้าง ของ นขต.สป. ที่เป็นปัจจุบันล่าสุด	นขต.สป.	ฐานข้อมูลทะเบียนที่ถูกต้อง เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ของ สป. ง่ายต่อ การตรวจสอบ, ค้นหาและ ควบคุมข้อมูลทะเบียน อาคาร สิ่งปลูกสร้าง ของหน่วย	- กรมธนารักษ์ - ธนารักษ์พื้นที่	- แบบฟอร์มการขอขึ้น ทะเบียน สป. - ฐานข้อมูลในการจัดเก็บ ข้อมูลอาคารที่นำขึ้น ทะเบียนแล้ว	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร - กกช.นทพ.
		ดำเนินการสำรวจ ออกแบบก่อสร้างและ ประมาณการ จัดสร้าง และซ่อมบำรุง สิ่งก่อสร้างและ งานสาธารณูปโภค ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจสอบแบบรูป และรายการและ สนับสนุนการออกแบบ และประมาณการ โครงการ/งานก่อสร้าง ให้ของ นขต.สป. (สยธ.สสน.สป.)	แบบรูปรายการงาน ก่อสร้างที่ถูกต้อง สมบูรณ์เป็นไปตาม ระเบียบของทาง ราชการและแผนการ ดำเนินงาน	นขต.สป.	- เพื่อใช้เสนอขอจัดตั้ง งบประมาณประจำปี - เพื่อประมาณกรอบเงินไว้ นำเสนอผู้บังคับบัญชา - เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนเข้ากระบวนการจัดซื้อ จัดจ้างงานก่อสร้าง	- กระทรวงพาณิชย์ - กรมบัญชีกลาง - สงป.กท. (หน่วยพิจารณา จ่ายงบประมาณ) - หน่วยเหนือ - บริษัทผู้รับจ้าง ในการออกแบบ	- แบบรูปและประมาณราคา ที่ได้มาตรฐาน ปร.4, ปร.5 และปร.6 (ซึ่งเป็นแบบฟอร์ม มาตรฐานในการถอดแบบ ก่อสร้าง) - แบบรูปรายการงาน ก่อสร้างที่ได้รับการปรับแก้ ให้ถูกต้องตามระเบียบและ หลักเกณฑ์งานก่อสร้างของ ทางราชการ - รายการคำนวณ ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานก่อสร้าง (Factor F) - ใบปะหน้าแจ้ง รายละเอียดการตรวจสอบ แบบรูปและรายการ ประมาณราคา งานก่อสร้าง และปรับปรุงของ นขต.สป.	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร - กกช.นทพ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	ดำเนินการสำรวจ ออกแบบก่อสร้างและ ประมาณการ จัดสร้าง และซ่อมบำรุง สิ่งก่อสร้างและ งานสาธารณูปโภค ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การให้บริการ ด้านสาธารณูปโภค (สยธ.สสน.สป.)	ได้รับการบริการจาก เจ้าหน้าที่ของสยธ.๑ แบบ มืออาชีพ, รวดเร็วและตรง ตามความต้องการ	นขต.สป.	เจ้าหน้าที่ สยธ.๑ สามารถ ให้บริการได้อย่างรวดเร็ว พร้อมให้คำปรึกษาและ แนะนำที่เป็นประโยชน์ ตรงตามคำขอรับบริการ	- บริษัทช่างงาน ก่อสร้างและงานระบบ ของภาคเอกชน ที่ทำสัญญาจ้างเหมา กับทาง สยธ.๑	- การสนับสนุนช่าง ผู้เชี่ยวชาญ, อุปกรณ์ ในการปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวก ในการประสานงานเข้าให้บริการ กับผู้รับบริการ	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร - กกช.นทพ.
		ดำเนินการสำรวจ ออกแบบก่อสร้างและ ประมาณการ จัดสร้าง และซ่อมบำรุง สิ่งก่อสร้างและงาน สาธารณูปโภคของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การวางแผนสำรวจ ออกแบบ และประมาณการขอ งบประมาณ ประจำปี สำหรับโครงการ/ งานก่อสร้าง (สยธ.สสน.สป.)	- เพื่อสนองนโยบายของ ผู้บังคับบัญชาและ ความต้องการของ นขต.สป. - เพื่อพัฒนาและปรับปรุงที่ พักอาศัยให้มีคุณภาพที่ดี ยิ่งขึ้น	นขต.สป.	- ทันเวลา,ถูกต้องตามหลัก เทคนิคและอยู่ภายใต้ ของกรอบงบประมาณ - แบบรูปรายการงาน ก่อสร้างและงานปรับปรุง สามารถทำความเข้าใจง่าย - ราคามีความถูกต้องและ เหมาะสม	- กระทรวงพาณิชย์ - กรมบัญชีกลาง - หน่วยเหนือ - บริษัทผู้รับจ้าง ในการออกแบบ	- แบบรูปรายการสำหรับงาน ก่อสร้างที่ตรงตามหลัก วิศวกรรมและสถาปัตยกรรม - รายการประมาณราคา ที่ได้มาตรฐาน ปร.4, ปร.5 และ ปร.6 - รายการคำนวณ ค่าใช้จ่าย ในการดำเนินงานก่อสร้าง (Factor F) - รายการวัสดุประสงค์และ TOR	- ยย.ทบ. - สยย.ทหาร - กกช.นทพ.
		ดำเนินการใช้และ ปกป้องประโยชน์ เกี่ยวกับการที่ดิน ของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การกำกับดูแลการใช้ ประโยชน์ที่ดินของ สป. (สยธ.สสน.สป.)	- ตราเป็นพร.ฎ. ประกาศใน ราชกิจจานุเบกษา - ปกป้องผลประโยชน์ ของ สป.	หน่วยงานใน สังกัด ของ สป.	- ที่ดินของ สป. ได้นำไปใช้ ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเป็นไป ตามพันธกิจและภารกิจ ของ สป. - ข้อมูลที่ดินของ สป. ที่ ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	- เหล่าทัพ - กรมที่ดิน/สำนักงาน ที่ดินท้องที่ - กรมการปกครอง - กรมป่าไม้ - กรมส่งเสริม การปกครอง ส่วนท้องถิ่น - กรมโยธาธิการ และผังเมือง	- กฎหมาย, ระเบียบ ข้อบังคับและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ประโยชน์ ที่ดินของหน่วยงานราชการ สนับสนุนการตรา พ.ร.ฎ. ที่ปกป้องประโยชน์สูงสุด เกี่ยวกับการใช้ที่ดินของ สป.	หน่วยงาน ราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ประโยชน์ ที่ดินของราชการ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ						- กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ ป่าและพันธุ์พืช - กรมพัฒนาที่ดิน - สำนักงานปฏิรูปที่ดิน เพื่อการเกษตร - สำนักนโยบาย และแผนทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม - กรมธนารักษ์ - หน่วยงานราชการอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้อง		
		มุ่งมั่นพัฒนาระบบการ บริการด้านสุขภาพ อย่างมีคุณภาพและ มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง (สนพ.สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจรักษา (สนพ.สสน.สป.)	ผู้รับบริการและ หน่วยงานต้นสังกัดของ ผู้รับบริการ มีความพึง พอใจอยู่ในเกณฑ์ดี	1. กำลังพล สป. และครอบครัว 2. ข้าราชการบำนาญ 3. ประชาชนทั่วไป	การตรวจรักษาที่ถูกต้อง และรวดเร็ว/การตรวจรักษา ที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย	ผู้รับบริการและหน่วยงาน ต้นสังกัดของผู้รับบริการ	การตรวจรักษาที่ถูกต้อง และรวดเร็ว/การตรวจรักษา ที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย	สำนักงาน แพทย์ บก. ทพ.
			กระบวนการสนับสนุน : ทันตกรรม (สนพ.สสน.สป.)	การตรวจรักษาให้ คำแนะนำทางทันต กรรม	ข้าราชการ พนักงาน ครอบครัว และผู้มา รับบริการทั่วไป	ได้รับการบริการด้าน ทันตกรรม / 1.ความสะดวกรวดเร็วใน การนัดหมาย 2.มาตรฐานในการให้บริการ 3.ความตั้งใจและเอาใจใส่ ของผู้ให้บริการ 4.ความสะอาดเรียบร้อยของ สถานที่	ผู้ติดตามผู้มารับบริการ ทันตกรรม	ความสะอาดสบายระหว่าง การรอคอย ผู้มารับบริการ/ 1.สถานที่รอคอยสะอาด เรียบร้อย พอเพียง 2.เจ้าหน้าที่มีความสุภาพ และเต็มใจในการสื่อสาร	กระบวนการ ตรวจรักษา ทันตกรรม กองทันต กรรม พบ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพบก ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ	มุ่งมั่นพัฒนาระบบการ บริการด้านสุขภาพ อย่างมีคุณภาพและ มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง (สนพ.สสน.สป.)	กระบวนการสนับสนุน : กายภาพบำบัด (สนพ.สสน.สป.)	ให้บริการทาง กายภาพบำบัด	1. ผู้ป่วย 2. กำลังพล สป. และครอบครัว 3. ข้าราชการบำนาญ 4. ประชาชนทั่วไป	การบริการเป็นไปตาม ขั้นตอนรวดเร็ว และ ปลอดภัย	1. ญาติผู้ป่วย 2. ผู้ดูแลผู้ป่วย 3. ผู้ที่เดินทางมากับ ผู้ป่วย	1. การบริการที่รวดเร็ว 2. การบริการเป็นไปตาม ขั้นตอน	กระบวนการ กายภาพบำบัด แผนก กายภาพบำบัด กองเวชศาสตร์ ฟื้นฟู รพ.ร.ร.6
			กระบวนการสนับสนุน : ตรวจสุขภาพประจำปี กำลังพล สป. (สนพ.สสน.สป.)	1. กำลังพล สป. และผู้ เกษียณอายุราชการ สป. ได้รับการคัดกรอง ภาวะสุขภาพ 2. กำลังพล สป. และผู้ เกษียณอายุราชการ สป. กลุ่มเสี่ยง ได้รับ การสร้างเสริมสุขภาพ และกลุ่มเป็นโรคได้รับ การติดตามดูแลรักษา	กำลังพล สป. และผู้เกษียณอายุ ราชการ สป.	กำลังพล สป. ได้รับคัดกรอง ภาวะสุขภาพและได้รับ คำแนะนำการสร้างเสริม สุขภาพ หรือการดูแลรักษาที่ เหมาะสม/กำลังพล สป. มี สุขภาพที่ดี มีภาวะกลุ่มโรค ไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ลดลง	1. กำลังพล สป. และ ผู้เกษียณอายุราชการ สป. 2. หน่วยงานต้นสังกัด ของกำลังพล สป.	กำลังพล สป. ได้รับคัดกรอง ภาวะสุขภาพและได้รับ คำแนะนำการสร้างเสริม สุขภาพ หรือการดูแลรักษาที่ เหมาะสม/กำลังพล สป. มี สุขภาพที่ดี มีภาวะกลุ่มโรค ไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) ลดลง	กองส่งเสริม สุขภาพและเวช กรรมป้องกัน พบ./เวชกรรม ป้องกัน ทอ.
			กระบวนการสนับสนุน : การดูแลทหารใหม่ พัน.รพ.สป. (สนพ.สสน.สป.)	1. ผลการคัดกรองภาวะ สุขภาพทหารใหม่ 2. ทหารใหม่มีสุขภาพดี และปลอดภัยจากโรค ระหว่างการฝึกทหาร	ทหารใหม่ ที่เข้ารับการ ฝึกใน พัน.รพ.สป.	กำลังพลทหารใหม่ ได้รับ การคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น โดยแพทย์ และมีคุณภาพ ชีวิตที่ดี/ไม่มีผู้เสียชีวิตจาก โรคลมร้อน และปลอดภัย จากโรคระหว่างฝึกทหาร	1. กำลังพลทหารใหม่ พัน.รพ.สป. 2. หน่วย พัน.รพ.สป. 3. หน่วย นขต.สป. อื่น ๆ	กำลังพลทหารใหม่ ได้รับ การคัดกรองสุขภาพเบื้องต้น โดยแพทย์ และมีคุณภาพ ชีวิตที่ดี/ไม่มีผู้เสียชีวิตจาก โรคลมร้อน และปลอดภัย จากโรคระหว่างฝึกทหาร	กระบวนการดูแล ทหารใหม่ของ ทบ.

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
		ตรวจสอบและประเมินผล การดำเนินงาน ตามแผนงาน/ โครงการ ที่มีความสำคัญ หรือ มีความเสี่ยงสูงหรือ เชื่อมโยง กับหลาย ส่วนราชการ หรือ ที่ได้รับมอบหมาย จากรัฐมนตรี ว่าการกระทรวงกลาโหม ปลัดกระทรวงกลาโหม และ/ หรือคณะกรรมการ ตรวจสอบ และ ประเมินผลประจำ กระทรวงกลาโหม (สตน.กท.)	กระบวนการหลัก : กระบวนการตรวจสอบ ภายในระดับกระทรวง (การตรวจสอบและ ประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนงาน/โครงการ ที่มีความสำคัญ หรือ มีความเสี่ยงสูง) (สตน.กท.)	รายงานผลการ ตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวง	- สป. - บก.ทท. - เหล่าทัพ (ทบ., ทร. และ ทอ.) - หน่วยงาน ในกำกับดูแล ของ กท.	- การให้คำปรึกษาและ เสนอแนะแนวทางหรือ มาตรการที่จะทำให้ ผลการดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์หรือ เป้าหมายที่กำหนดไว้ - เพิ่มพูนประสิทธิภาพ การทำงานของหน่วย - ป้องปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในหน่วยงาน มิให้เกิด ความเสียหาย ก่อให้เกิด ความโปร่งใส ในการ ปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐานและ จริยธรรมในการตรวจสอบ ภายใน	- รร.มว.กท. - ปล.กท. - นชต.กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ - กตสท.สตน.กท	- เป็นเครื่องมือของ ผู้บริหาร ในการติดตาม และประเมิน ผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน - การดำเนินงานบรรลุผล สำเร็จตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น - ป้องปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ในหน่วยงานมิให้เกิด ความเสียหาย ก่อให้เกิด ความโปร่งใส ในการ ปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐานและ จริยธรรม ในการตรวจสอบ ภายใน	- กลุ่มตรวจสอบ ภายในระดับ กระทรวงของ กระทรวงต่าง ๆ
	พัฒนาศักยภาพ ของกองทัพ ในการปฏิบัติการ ทางทหาร เพื่อรักษา อธิปไตยและ ผลประโยชน์ แห่งชาติ		กระบวนการหลัก : การสนับสนุนการ ตรวจสอบภายใน ระดับกระทรวงของ ค.ต.ป. ประจำ กท. (สตน.กท.)	รายงานผลการ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล โครงการ/งาน ของ กท.	- สป. - บก.ทท. - เหล่าทัพ (ทบ., ทร. และ ทอ.) - หน่วยงานในกำกับ ดูแลของ กท.	ในการปฏิบัติงานของ ค.ต.ป. ประจำ กท. มุ่งหวัง เพื่อก่อให้เกิดการร่วมคิด ร่วมให้ข้อเสนอแนะ และก้าวไปด้วยกัน มิใช่เป็น การมุ่งจับผิด แต่เพื่อให้ หน่วยงานของ กท. มีการใช้จ่ายเงินงบประมาณ เป็นไปด้วยความโปร่งใส คุ้มค่าและเกิดความสมบูรณ์ ถูกต้องยิ่งขึ้น	- นรม. - สำนักงาน ก.พ.ร. - รร.มว.กท. - ปล.กท. - นชต.กท., บก.ทท. และเหล่าทัพ - กตสท.สตน.กท.	- เป็นเครื่องมือให้กับ ผู้บริหาร และ รัฐบาล ในการติดตามและ ประเมิน ผลสัมฤทธิ์ของ การดำเนินงานแผนงาน/ โครงการ/งาน - เพื่อให้การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จตาม วัตถุประสงค์ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น	- ค.ต.ป.ประจำ กระทรวงต่าง ๆ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
		ดำเนินการตรวจสอบภายใน ด้านการตรวจสอบทางการเงิน การบัญชี การงบประมาณ การพัสดุและทรัพย์สิน การ ตรวจสอบ การดำเนินงาน การตรวจสอบ การบริหารการตรวจสอบการ ปฏิบัติตามข้อกำหนดการ ตรวจสอบ ระบบสารสนเทศ การตรวจสอบพิเศษและการ สอบทาน การประเมินผล การควบคุมภายใน (สตน.กท.)	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจสอบภายใน ระดับ กรม (ด้านการเงิน การบัญชี งบประมาณ การพัสดุและ ทรัพย์สิน การตรวจสอบ สารสนเทศการตรวจสอบ การบริหาร การตรวจ สอบ การดำเนินงาน การสอบ ทานการประเมิน ความเพียงพอ ของระบบ ควบคุมภายใน และการ ตรวจสอบพิเศษ) (สตน.กท.)	รายงานผลการ ตรวจสอบภายใน	- สป. - สร.	- การให้คำปรึกษาและ เสนอแนะแนวทางหรือ มาตรการ ที่จะทำให้ผล การดำเนินงานบรรลุ ตามวัตถุประสงค์หรือ เป้าหมายที่กำหนดไว้ - ข้อเสนอแนะสามารถ เพิ่มพูนประสิทธิภาพ การทำงานของหน่วย เพื่อให้หน่วยดำเนินการ เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนด	- ปล.กท. - สป. - สร. - กรมบัญชีกลาง - สำนักงาน การตรวจเงินแผ่นดิน - กตบ.1 – 4 - สตน.กท.	- เป็นเครื่องมือของ ผู้บริหารในการติดตาม และประเมินผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน - การดำเนินงาน บรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ เพิ่มมากขึ้น - ป้องปรามการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ในหน่วยงานมิให้ เกิด ความเสียหาย ก่อให้เกิด ความโปร่งใส ในการปฏิบัติงาน - ความมีมาตรฐานและจริยธรรม ในการตรวจสอบภายใน	- สตน.ทหาร - สตน.เหล่า ทัพ
		ดำเนินการตรวจ การปฏิบัติราชการ ในเรื่องเกี่ยวกับ การปฏิบัติราชการทั่วไปและ ส่งกำลังบำรุง (สตน.กท.)	กระบวนการสนับสนุน : การตรวจการปฏิบัติราชการ (ในเรื่องเกี่ยวกับ การปฏิบัติ ราชการทั่วไป และการส่งกำลังบำรุง) (สตน.กท.)	รายงานผลการตรวจ การปฏิบัติราชการ	- สป. - สร.	- การให้คำปรึกษาและ ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ ที่ตรวจพบแก่เจ้าหน้าที่ หน่วย รับตรวจ เพื่อให้ การปฏิบัติราชการถูกต้อง เป็นไปตามระเบียบแบบแผน ของทางราชการ - เพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานของหน่วยรับตรวจ	- ปล.กท. - สป. - สร. - กตร.สตน.กท	- เป็นเครื่องมือของผู้บริหารใน การติดตาม และประเมิน ผลสัมฤทธิ์ ของการดำเนินงาน - การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนด - การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น	- สจร.ทหาร - จบ. - จร.ทร. - จร.ทอ.
3.	สนับสนุนการรักษา ความสงบ เรียบร้อยและ ความมั่นคง ภายใน ราชอาณาจักร	ประสานการปฏิบัติ ในงานด้านกิจการ พลเรือน (สนผ.กท.)	กระบวนการหลัก : การสนับสนุนการรักษา ความสงบเรียบร้อยภายใน ราชอาณาจักร (สนผ.กท.)	การสนับสนุนการ รักษาความสงบ เรียบร้อยภายใน ราชอาณาจักร	- สกร. สนผ.กท. - สลก.สป. - ศพ ปน.พท. ศอพท.	- เพื่อทราบถึงความร่วมมือ ความพึงพอใจในการจัด กิจกรรม รวมถึงการได้รับ ข้อมูลและการประสานงาน ที่ถูกต้องรวดเร็ว	- สกร.สนผ.กท. - สลก.สป. - ศพปน.พท.ศอพท.	- การให้การสนับสนุนและความ รวดเร็วในการติดต่อประสานงาน และความถูกต้องของข้อมูล	- นชต.กท. - เหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
4.	ส่งเสริมสร้าง ความร่วมมือ ด้านความ มั่นคงในกลุ่ม ประเทศ สมาชิก อาเซียน มิตร ประเทศ และ นานาประเทศ รวมทั้ง องค์การ ระหว่าง ประเทศ	สนับสนุนและดำเนินการให้ หน่วยงานของ กท. สร้าง ความร่วมมือ และส่งเสริม ความสัมพันธ์ทางทหารกับ มิตรประเทศเพื่อสร้าง ความไว้วางใจ สร้างเสถียรภาพ และสันติภาพร่วมกัน (สนผ.กท.)	กระบวนการหลัก : การดำเนินการ ตามเอกสารแนวความ คิดในการรอบ การประชุมรัฐมนตรี กลาโหมอาเซียนและ/ หรือที่ประชุมรัฐมนตรี กลาโหมอาเซียนกับ รัฐมนตรีกลาโหม กับรัฐมนตรีกลาโหม ประเทศคู่เจรจา (สนผ.กท.)	เอกสารจำนวนอย่างน้อย 1 ฉบับ ได้รับความเห็นชอบ จากที่ประชุมรัฐมนตรี กลาโหมอาเซียนและ/ หรือที่ประชุมรัฐมนตรี กลาโหมอาเซียนกับ รัฐมนตรีกลาโหม ประเทศคู่เจรจา	- กต. - สป. - บกทท. และเหล่าทัพ - ประเทศสมาชิกอาเซียน และประเทศคู่เจรจา	เพื่อให้ได้เอกสารเกี่ยวกับความ ร่วมมือระหว่างกระทรวงกลาโหม ประเทศสมาชิกอาเซียน และ กระทรวงกลาโหมประเทศ สมาชิกอาเซียนกับ กระทรวงกลาโหมประเทศ คู่เจรจา ในการหารือและ เสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับ ประเด็นด้าน ความมั่นคงและบทบาท ของฝ่ายทหารในการรับมือกับ ความท้าทายในรูปแบบต่างๆ ซึ่งทำ ให้ลดความหวาดระแวงและ เสริมสร้างความ ไว้วางใจ สร้างเสถียรภาพ และ สันติภาพร่วมกัน	- กต. - สมช. - สป. - บกทท. และเหล่า ทัพ - ประเทศสมาชิก อาเซียน และประเทศคู่ เจรจา	ได้รับประโยชน์จาก ความสัมพันธ์และ ความร่วมมือกับประเทศเพื่อน บ้านและมิตรประเทศ ที่มีเพิ่ม มากขึ้น และ มีการดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้านความมั่นคงที่ เป็นรูปธรรมมากขึ้น	ขว.ทหาร และเหล่าทัพ
			กระบวนการหลัก : การดำเนินงาน ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงในกรอบอาเซียน (สนผ.กท.)	เสริมสร้างความสัมพันธ์ และความร่วมมือ ทางทหารระหว่างประเทศ	- กต. - สป. - บกทท. และเหล่าทัพ - ประเทศสมาชิกอาเซียน	เสริมสร้างความสัมพันธ์และ ความร่วมมือทางทหารระหว่าง ประเทศ ซึ่งทำให้ลดความ หวาดระแวงและเสริมสร้างความ ไว้วางใจ สร้างเสถียรภาพ และสันติภาพร่วมกัน	- กต. - สมช. - สป. - บกทท. และเหล่า ทัพ - ประเทศสมาชิก อาเซียน	ได้รับประโยชน์จาก ความสัมพันธ์และความร่วมมือ กับประเทศเพื่อนบ้านและมิตร ประเทศ ที่มีเพิ่มมากขึ้น และมี การดำเนินกิจกรรมความ ร่วมมือด้านความมั่นคงที่เป็น รูปธรรมมากขึ้น	ขว.ทหาร และเหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
		สนับสนุนและ ดำเนินการให้หน่วยงาน ของ กท. สร้างความร่วมมือ และส่งเสริมความสัมพันธ์ ทางการทหารกับมิตร ประเทศเพื่อสร้างความ ไว้วางใจและความ สงบสุขระหว่างประเทศ (สนผ.กท.)	กระบวนการหลัก : ผู้บังคับบัญชาระดับสูง ไปเยือนต่างประเทศ (สนผ.กท.)	พัฒนาความสัมพันธ์ ทางทหารกับมิตร ประเทศและการ เสริมสร้างความร่วมมือ ด้านความมั่นคงระหว่าง กท. กับ กท. มิตรประเทศ	บก.ทท. และเหล่าทัพ	สร้างบรรยากาศที่เป็นมิตร ระหว่างผู้นำประเทศหรือผู้นำ ทางทหารระดับสูงของ กท. กับ กท. ประเทศเพื่อนบ้าน กท. มิตรประเทศ และองค์กร ระหว่างประเทศ ส่งผลให้เกิด ความเข้าใจและความไว้วางใจ เชื่อใจระหว่างกันมากขึ้น นำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย ในการสานต่อความร่วมมือ กับประเทศเพื่อนบ้าน และ นานาชาติทั้งระดับทวิภาคี และพหุภาคี	- บก.ทท. - เหล่าทัพ - บริษัทท่าอากาศยาน ไทย จำกัด (มหาชน)	ได้รับประโยชน์จาก ความสัมพันธ์และ ความร่วมมือกับประเทศ เพื่อนบ้านและมิตรประเทศ ที่มีเพิ่มมากขึ้น และ มีการดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้านความมั่นคง ที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น	ข.ทหาร และเหล่าทัพ
			กระบวนการหลัก : ผู้บังคับบัญชาระดับสูง รับการเยือนต่างประเทศ (สนผ.กท.)	พัฒนาความสัมพันธ์ทาง การทหารกับมิตรประเทศ	บก.ทท. และ เหล่าทัพ	ได้รับประโยชน์จาก ความสัมพันธ์และความ ร่วมมือกับมิตรประเทศที่มี เพิ่มมากขึ้นและสร้าง บรรยากาศที่เป็นมิตรและ สร้างความไว้วางใจ ระหว่างกัน โดยสามารถ ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือ ด้านความมั่นคงระหว่าง ประเทศได้อย่างต่อเนื่องและ เกิดผลที่เป็นรูปธรรม	- บก.ทท. - เหล่าทัพ - บริษัทท่าอากาศยาน ไทย จำกัด (มหาชน)	ได้รับประโยชน์จาก ความสัมพันธ์และ ความร่วมมือกับมิตรประเทศ ที่มีเพิ่มมากขึ้น และสามารถ ดำเนินกิจกรรมระหว่าง ประเทศได้อย่างต่อเนื่อง	ข.ทหาร และเหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
			กระบวนการหลัก : การจัดทำความตกลง กับต่างประเทศ (สนพ.กท.)	ส่งเสริมและพัฒนา ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับมิตร ประเทศและองค์การ ระหว่างประเทศ	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และเหล่าทัพ - กต.	1. MOU/MOA/ข้อตกลง ที่ได้ลงนามความตกลงร่วมกัน 2. มีการพัฒนาและ ขับเคลื่อนกิจกรรม การเสริมสร้างความสัมพันธ์ ทางทหารระหว่างประเทศ ทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และเหล่าทัพ - กต.	1. ดำเนินกิจกรรม ความร่วมมือด้านความมั่นคง เพื่อให้เกิดความไว้นื้อ เชื่อถือกัน โดยเน้นหลัก ผลประโยชน์ต่างตอบแทน 2. เกิดความร่วมมือระหว่าง กท. มิตรประเทศ ตามแผนงาน	ขว.ทหาร และเหล่าทัพ
			กระบวนการหลัก : การประชุมตามกรอบ ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับมิตร ประเทศในระดับทวิภาคี และพหุภาคี (สนพ.กท.)	ส่งเสริมและพัฒนา ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับมิตร ประเทศและองค์การ ระหว่างประเทศ	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และเหล่าทัพ - กต. - สมช.	เกิดบรรยากาศความเป็น มิตรระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและโอกาส ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้ง รวมทั้งสามารถป้องกันมิให้ ความขัดแย้งขยายขอบเขต ออกไปนอกเหนือความควบคุม	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และเหล่าทัพ - กต. - สมช.	- มีความเท่าเทียมในด้าน ของผลประโยชน์ ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือ ด้านความมั่นคงเพื่อให้เกิด ความไว้นื้อเชื่อถือกัน โดยเน้นหลักผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือระหว่าง กองทัพในทุกระดับและ ทุกประเทศ	ขว.ทหาร และเหล่าทัพ
			กระบวนการสนับสนุน : การบริหารจัดการ แผนปฏิบัติงานในกรอบ ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับต่างประเทศ (สนพ.กท.)	ส่งเสริมและพัฒนา ความร่วมมือด้าน ความมั่นคงกับมิตร ประเทศและองค์การ ระหว่างประเทศ	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และเหล่าทัพ - กต. - สมช.	เกิดบรรยากาศความเป็น มิตรระหว่างประเทศไทย กับต่างประเทศ โดยประเทศไทยสามารถ รักษาความเป็นกลาง ลดเงื่อนไขและโอกาส ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้ง รวมทั้งสามารถป้องกันมิให้ ความขัดแย้งขยายขอบเขต ออกไปนอกเหนือความควบคุม	- รมว.กท. หรือ ปล.กท. - บก.ทท. และเหล่าทัพ - กต. - สมช.	- มีความเท่าเทียมในด้าน ของผลประโยชน์ ดำเนินกิจกรรมความร่วมมือ ด้านความมั่นคงเพื่อให้เกิด ความไว้นื้อเชื่อถือกัน โดยเน้นหลักผลประโยชน์ ต่างตอบแทน - เกิดความร่วมมือระหว่าง กองทัพในทุกระดับและ ทุกประเทศ	ขว.ทหาร และเหล่าทัพ

ลำดับ	พันธกิจ ของ สป.	พันธกิจ ของหน่วย	กระบวนการหลัก/ สนับสนุน	ผลผลิต/บริการ	ผู้รับบริการ		ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		คู่เทียบ
					ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	ใคร	ต้องการ/คาดหวัง	
5.	สนับสนุน การพัฒนาประเทศ เพื่อความมั่นคง รวมทั้ง การช่วยเหลือ ประชาชน และแก้ไขปัญหา สำคัญของชาติ	ประสานการปฏิบัติ ในงานด้านกิจการพลเรือน (สนผ.ภท.)	กระบวนการหลัก : สนับสนุนการพัฒนา ประเทศ การช่วยเหลือ ประชาชน และการแก้ไข ปัญหาสำคัญของชาติ (สนผ.ภท.)	การพัฒนาประเทศ การช่วยเหลือประชาชน และการแก้ไขปัญหา สำคัญของชาติ	- กบภ.สกร.สนผ.ภท.	เพื่อทราบถึงความร่วมมือ ความพึงพอใจในการจัด กิจกรรม รวมถึงการได้รับ ข้อมูลและการประสานงาน ที่ถูกต้องรวดเร็ว	- สกร.สนผ.ภท. - กบภ.สกร.สนผ.ภท.	การให้การสนับสนุนและ ความรวดเร็วในการติดต่อ ประสานงาน และความถูกต้อง ของข้อมูล	- นขต.ภท. - เหล่าทัพ